



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Centre Régional des œuvres universitaires et scolaires de Montpellier
2, rue Monteil – Montpellier**

Marché à Bons de Commandes

Marché public n°25-059 à 25-061

Sites Montpellier - Béziers / Nîmes / Perpignan

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES PORTES SALLE DE BAIN – SANITAIRES – VESTIAIRES

HEBERGEMENTS – RESTAURATION - ADMINISTRATION

Avril 2025

SOMMAIRE

1.	GENERALITES RELATIVES AUX OUVRAGES.....	3
1.1.	PRESENTATION DE L'OPERATION	3
1.2.	NATURE DES OUVRAGES – CONDITIONS SPECIALES DE SERVICE.....	3
2.	INSTALLATION, SECURITE, CHANTIER	4
3.	TRANSPORT ET STOCKAGE DU MATERIEL.....	4
4.	GESTION DES DECHETS	5
5.	NORMES.....	5
6.	PRESCRIPTIONS GENERALES – DOCUMENTS DE REFERENCES	5
7.	OBLIGATIONS DU TITULAIRE	6
8.	CROUS – TITULAIRE – RECEPTION SERVICE FAIT	7
9.	GARANTIE.....	7
10.	DEFINITIONS DES PRESTATIONS.....	8
11.	DESCRIPTION DES TRAVAUX.....	9
11.1.	TRAVAUX HORS BORDEREAU	9
11.2.	TRAVAUX DE DEPOSE	9
11.3.	TRAVAUX PREPARATOIRES.....	10
11.4.	FOURNITURE DES PORTES	10
11.5.	AUTRES.....	11
11.5.1.	Seuil porte	11
11.5.2.	Encadrement inox.....	11
11.5.3.	Plaques de protection de porte en PVC ou résine	11
11.5.4.	Accessoires de pose.....	12

1. GENERALITES RELATIVES AUX OUVRAGES

1.1. PRÉSENTATION DE L'OPÉRATION

Les prestations du présent CCTP concernent des travaux d'entretien ou de remplacement de portes de salles de bain des cabines tri-fonction, salles de bain traditionnelles des chambres du Crous de Montpellier-Occitanie, des portes des sanitaires et vestiaires des bâtiments de restauration et de bâtiment administratifs, la liste des sites figure en annexe.

Les travaux seront exécutés en conformité avec les spécifications et règlements techniques en vigueur à la signature des marchés, D.T.U. (Cahier des Charges, règle de calcul, Cahier des Clauses Spéciales), normes AFNOR, y compris Normes Européennes ayant statut de Normes Françaises), règles professionnelles, etc... Le Titulaire devra appliquer d'une manière générale, toutes les règles et tous les règlements applicables aux travaux, objets du présent document.

1.2. NATURE DES OUVRAGES – CONDITIONS SPÉCIALES DE SERVICE

Qualité des matériels, matériaux

Tous les matériels et matériaux mis en œuvre devront être neufs et exempts de défaut et de même niveau de performance et qualité que ceux installés.

Le Titulaire sera tenu de soumettre à l'agrément du CROUS, avant exécution, au début du marché, une liste complète des matériels à installer. Cette liste comportera les marques et références de chaque matériau. Elle devra être conforme aux exigences réglementaires.

Tout matériau posé non conforme aux échantillons sera obligatoirement refusé et remplacé aux frais exclusifs du Titulaire.

Le Titulaire est contractuellement réputé parfaitement connaître les réglementations et les documents contractuels applicables aux travaux de son marché.

Le Titulaire devra apprécier exactement toutes les conditions d'exécution des ouvrages et s'être parfaitement et totalement rendu compte de leur importance et de leurs particularités et contrôler toutes les indications des bons de commande, et recueillir éventuellement tous les renseignements utiles auprès des services techniques du CROUS.

Nettoyage et protections

Le titulaire du marché sera responsable de la propreté du chantier pendant toute la durée de celui-ci et sera tenu de répondre aux exigences du CROUS si celui-ci juge cette propreté insuffisante.

Tous les jours un nettoyage de fin de journée sera réalisé. Ce nettoyage est inclus dans les prix du BPU.

L'attention du titulaire du marché est attirée sur la nécessité impérieuse de n'entreposer aucun matériau dans les parties communes des bâtiments, lesquelles devront rester propre afin d'éviter toute gêne.

A ce titre, il est rappelé au titulaire qu'en aucun cas il ne pourra laisser dans les locaux, les anciens ouvrages ou matériaux déposés, ainsi que les emballages des ouvrages neufs.

En cas de défaut de nettoyage, l'Université se réserve le droit de faire appel à une entreprise extérieure aux frais de l'entrepreneur.

2. INSTALLATION, SECURITE, CHANTIER

Le titulaire du présent lot devra prendre toutes les mesures de sécurité particulières relatives aux établissements recevant du public, aux immeubles d'habitation, à la sécurité des travailleurs et aux règles de sécurité contre le risque d'incendie.

Le titulaire prendra toutes les dispositions pour la protection collective et individuelle du personnel et des usagers suivant le plan de prévention préalablement établi, en cas de coactivité avec d'autres entreprises, un plan particulier matière de Sécurité et de Protection de la Santé (P.P.S.P.S.) devra être prévu.

Le titulaire devra également répondre aux exigences du Crous lorsque les moyens de sécurité mis en œuvre seront jugés insuffisant, pour les travaux en hauteur.

Le titulaire devra impérativement prévoir les moyens nécessaires et conforme aux prescriptions du code du travail.

Le titulaire du présent marché prendra les dispositions nécessaires pour l'installation du chantier à ses frais, il supportera toutes les charges relatives à l'établissement et à l'entretien des installations de chantier notamment la fourniture du matériel, le balisage de la zone de travail et l'aménagement et le repli du matériel et tous autres types de nécessité non cités ci avant. Le titulaire sera tenu de répondre aux exigences du CROUS si celui-ci estime le niveau de propreté insuffisant.

3. TRANSPORT ET STOCKAGE DU MATERIEL

Les moyens de transport sont choisis et inclus implicitement dans les prix de la société retenue. De plus, le stockage sur site ne devra en aucun cas poser de gêne au bon fonctionnement des bâtiments d'hébergement, de restauration et administratifs.

Le matériel stocké ne devra pas entreposer dans des lieux de passage public, ni être accessible à toute personne étrangère à l'entreprise.

4. GESTION DES DECHETS

Toute dépose ou démolition sauf contre indication du CROUS, ou prévu au bordereau de prix, s'accompagnera systématiquement de l'évacuation de l'ouvrage déposé, ramassage, coltinage, transport, droit de décharge et de traitement.

5. NORMES

Les travaux du présent lot seront régis par les Normes et Règlements en vigueur au jour de la signature du marché (normes NF, DTU) et plus particulièrement (liste non exhaustive) :

- NF EN 1670 quincaillerie pour le bâtiment
- Règlementation des locaux d'habitation,
- Règlementation des établissements recevant du public suivant le classement ERP,
- Avis technique du CSTB,
- Recueil des Eléments et Ensembles Fabriqués dans le bâtiment (R.E.E.F.)
- Normes UTE.

Cette liste n'est pas limitative en cas de discordance entre ces différentes normes, celle de la date la plus récente fait foi.

6. PRESCRIPTIONS GENERALES – DOCUMENTS DE REFERENCES

Les prix unitaires "forfaitaires" seront contractuellement réputés comprendre aussi, sans que cette énumération soit limitative :

- Toutes les sujétions d'exécution des travaux suivant des conditions particulières du site ou des produits mis en œuvre dont l'entrepreneur est réputé parfaitement connaître.
- Toutes les contraintes liées aux existants et à leur raccordement, les sujétions pour travaux en recouvrement avec ceux des autres lots,
- Toutes les contraintes dues au fonctionnement et aux équipements du CROUS,
- Toute sujétions découlant de la nécessité de protéger les sols, le mobilier et les installations environnantes, ainsi que les ouvrages neufs jusqu'à leur réception,
- Les dépenses d'entretien permettant le nettoyage quotidien et en fin de chantier de la zone d'exécution des ouvrages,
- Les dépenses liées à la remise en état des ouvrages, mobiliers ou équipements, éventuellement détériorés pendant la durée du chantier.
- Les dépenses liées à l'évacuation et au traitement des déchets,
- Les frais d'établissement des devis, factures ou mémoires techniques,
- La fourniture et le transport des matériaux à pied d'œuvre, ainsi que la fourniture de petits matériels non décrit explicitement dans le marché,
- Les déplacements, quels qu'en soit le nombre, pour une même commande,

En résumé, le montant final des travaux est réputé comprendre tous les travaux et autres prestations nécessaires à la réalisation complète et parfaite des ouvrages, objet du présent marché.

La fourniture des fiches techniques, PV et suivant le type de travaux les plans nécessaires à la bonne compréhension des prestations prévues et document d'ouvrage exécuté.

Le titulaire sera tenu de préparer les plans et calculs nécessaires à la bonne exécution des travaux demandés.

Ces documents seront soumis à l'avis du CROUS avant tout commencement d'exécution, cet avis ce limite au respect architecturale, la responsabilité technique des ouvrages et leurs dimensions restent le seul fait du titulaire.

Limites d'intervention

Le Titulaire est tenu de vérifier si les travaux décrits dans les bons de commande sont complets, si les types d'ouvrage sont appropriés et s'ils présentent les qualités requises à l'utilisation pour laquelle ils sont prévus. Le titulaire exercera son rôle de conseil et devra suppléer par ses connaissances professionnelles propres aux manques ou imprécisions qui pourraient exister. Le Titulaire, en tant que spécialiste, validera les bons de commande conformément aux clauses du CCAP et en aucun cas ne pourra faire valoir d'une quelconque omission dans l'énumération des prestations demandées.

7. OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Le présent document s'efforce de renseigner les entreprises sur la nature des ouvrages à exécuter, mais il est spécifié que les dispositions du présent document n'ont pas un caractère limitatif.

A la réception du bon de commande, le titulaire devra être en mesure d'intervenir dans les délais contractuels, sauf indications particulières du CROUS.

Le titulaire du présent lot est censé avoir visité les lieux et s'être rendu compte sur place pour appréhender les difficultés techniques, d'accès au chantier et occupation des locaux, en cas d'anomalie constaté par le prestataire, celui devra le signaler au CROUS.

Le titulaire devra vérifier, sous sa propre responsabilité, les opérations mentionnées aux devis de chaque chantier. En tout état de cause les omissions ou imprévus non décrits au présent descriptif mais se rattachant par nécessité aux travaux projetés seront exécutés et ne donneront lieu à aucune plus-value ou supplément. Le titulaire devra fournir tous les matériaux et le matériel nécessaire à leur mise en œuvre ainsi que tous les transports et manutentions diverses.

Le matériel, les produits et matériaux ont été choisis en référence, soit de leurs caractéristiques techniques, leur classification, leur aspect ou leurs qualités. L'entrepreneur qui envisagerait de poser des produits équivalents devra clairement le préciser dans son devis et devra fournir en même temps, les avis techniques. Tout produit ne faisant pas l'objet d'un avis technique ou n'étant pas couvert par une assurance ne pourra être retenu.

La notion d'équivalence des matériaux ne pourra être établie qu'après présentation des PV, classifications et essais valides correspondant.

8. CROUS – TITULAIRE – RECEPTION SERVICE FAIT

Il a été intégré au présent marché un document intitulé « service fait ».

Chaque prestation demandée par le Crous doit être réceptionnée totalement conformément à la demande initiale indiquée sur le bon de commande.

A la fin de la prestation, le titulaire avertira le Crous que le chantier peut être réceptionné et en présence d'une personne du Crous le chantier sera réceptionné par le « service fait ».

Dès présence de réserves, celles-ci seront annotées et elles devront être levées dans le temps imparti.

Toute réception partielle avec réserves non levée bloquera la facture.

Le seul moyen d'avoir une mise en paiement de sa facture sera d'avoir le « service fait » sans réserve tamponné et signé par le Titulaire et par le Crous.

Absence d'exclusivité :

Lors de l'élaboration du devis par le titulaire et après analyse, le Crous se réserve le droit de consulter une tierce entreprise dans le cadre de la commande publique pour effectuer les travaux.

9. GARANTIE

Sauf spécification contraire, le délai de garantie est d'une durée définie par les termes de la loi du 4 janvier 1978, à compter de la date d'effet de la réception.

Pendant cette garantie, l'entrepreneur titulaire du présent lot est tenu à l'obligation de parfait achèvement des installations. En particulier, il exécute les derniers réglages de l'installation, remédie à tout défaut constaté, procède au remplacement d'appareils anormalement usés.

La garantie ne s'applique pas au remplacement des pièces et aux réparations qui résulteraient de l'usure normal du matériel, ainsi que des détériorations ou accidents provenant de négligences, fautes de conduite, défauts de surveillance ou d'entretien, de la part d'une tierce personne.

10. DEFINITIONS DES PRESTATIONS

D'une manière générale, l'ensemble des travaux de menuiseries seront conformes aux normes et guides UTE, code de la construction et de l'habitation et le règlement de sécurité ERP, et DTU et comprennent (liste non exhaustive) :

Les études, calculs, tracés, dessins d'exécution et de détail des ouvrages, la vérification des ossatures et des matériaux choisis conformément aux prescriptions des fabricants et aux prescriptions réglementaires, notamment à celles relatives aux risques d'incendie et de panique et aux prescriptions contractuelles de résistance, d'adaptation à l'hygrométrie des locaux et d'isolations thermiques et acoustiques ;

En complément de la coordination mise en place par le CROUS, le titulaire du présent lot devra prendre contact avec les entreprises des autres corps d'état afin de déterminer d'un commun accord, avant tout commencement et exécution, tous détails nécessaires à une parfaite coordination et réalisation des ouvrages.

De façon générale, toute caractéristique non définie comme condition standard dans les Normes.

Les matériaux seront protégés contre les intempéries et les chocs tant au transport qu'au stockage avant pose.

La pose des éléments d'équipement,

L'enlèvement des gravois, déchets, débris et emballages de l'entrepreneur.

Le titulaire du présent lot devra réceptionner les supports avant le démarrage de ses travaux.

Avant tout démarrage des travaux, le présent lot devra réaliser les traçages nécessaires permettant de situer d'une manière définitive l'implantation de ces ouvrages.

Dans le cas de travaux en continuité d'ouvrage existants, les matériaux posés techniquement équivalents, devront avoir le même aspect de finition que les ouvrages existants, pour une bonne harmonie d'ensemble des locaux.

Les tolérances seront conformes aux prescriptions des D.T.U. sauf précision explicite du CROUS.

Quincaillerie – serrurerie :

Tous les articles de quincaillerie seront de lère qualité. Les matériaux métalliques seront à minima de grade 3 pour la résistance à la corrosion selon la norme NF EN 1670.

Portes isoplanes : Tous les vantaux des portes isoplanes devront obligatoirement être titulaires du label CTB.

Joints : Tous les joints employés devront être titulaires du label SNJ.

11. DESCRIPTION DES TRAVAUX

11.1. TRAVAUX HORS BORDEREAU

Pour les travaux non listés au présent BPU, le titulaire pourra soumettre un devis détaillé après une visite commune avec un représentant du CROUS et le titulaire du présent lot.

Ces prestations doivent faire l'objet d'un devis détaillé techniquement et accompagné de la fiche technique du produit proposé.

Le devis doit inclure également :

- Le nombre d'heures de mise en œuvre et le taux horaire figurant dans le BPU,
- Le prix du déplacement journalier,
- Le prix de fourniture qui sera multiplié par un coefficient K.

Le nombre d'heures : l'entreprise définira au BPU le nombre d'heures nécessaires à la parfaite réalisation de l'ouvrage demandé.

L'entreprise appliquera le tarif horaire selon les compétences nécessaires à la réalisation de l'ouvrage :

- Main d'œuvre d'un ouvrier en journée de 8h à 17h en semaine (du lundi au vendredi)

Prix de fourniture : l'entreprise établira son prix de fourniture suivant le prix d'un fournisseur avec justificatif à l'appui (quantité, référence et prix).

Devis et factures devront être fournis pour justificatifs.

Coefficient K : ce coefficient K est la résultante du coefficient de marge, et des coefficients correspondants aux frais de fonctionnement et de chantier. Coefficient à appliquer uniquement sur le montant du devis du fournisseur.

11.2. TRAVAUX DE DÉPOSE

Les travaux de dépose sont à réaliser dans une construction existante occupée. En conséquence, l'entrepreneur devra prévoir et réaliser ses travaux en tenant compte des obligations et sujétions d'exécution spéciales qui lui seront imposées par ces conditions de chantier particulières.

L'entrepreneur devra donc prendre toutes dispositions et toutes précautions pour garantir et sauvegarder dans leur état actuel ces constructions existantes pouvant subir du fait de ses travaux, directement ou indirectement, des dommages ou des désordres. Il est bien entendu que l'entrepreneur sera tenu à la réparation et remise en état sans indemnité de tous dommages causés par le fait de ses travaux.

Les méthodes de dépose sont laissées à l'appréciation de l'entrepreneur qui adoptera les dispositions qui lui conviennent. Il est toutefois formellement spécifié que les méthodes de dépose devront rester dans le cadre de la réglementation et des instructions qui lui seront données par les services compétents. L'entrepreneur devra lors de ce choix tenir compte qu'il devra assurer dans tous les cas :

- La sécurité du personnel et la sécurité du public ;
- La conservation sans dommages des lieux non impactés par le chantier ;

- La protection des ouvrages et constructions conservés contigus ou situés à proximité ;
- L'étanchéité des pièces contiguës ;
- La continuité de l'activité dans les pièces attenantes ;
- La protection des locaux existants

Les travaux de dépose comprennent la dépose de blocs portes ou uniquement des portes existantes, quincailleries, pattes à scellements, habillages, ébrasements, etc.

Le titulaire devra effectuer les opérations suivantes à l'issue des travaux de dépose :

- Bouchements au droit des pattes à scellements et ancrages,
- Reprise et évacuation des gravois aux décharges publiques et nettoyage.

Le BPU prévoit pour la dépose tout type de configuration de porte.

11.3. TRAVAUX PREPARATOIRES

Le titulaire du présent lot devra pour ce type de prestation, les travaux préparatoires sur les encadrements de ports et des seuil existants avec un ponçage et une remise peinture avec un primaire anti-rouille

Le titulaire du présent lot inclura dans son offre, le temps de main d'œuvre, la petite quincaillerie nécessaire, et la rédaction d'un rapport technique détaillé à l'issue de l'intervention indiquant les actions correctives et le cas échéant les préconisations techniques de l'entreprise.

11.4. FOURNITURE DES PORTES

Les portes seront différentes suivant les épaisseurs des cadres des cabines tri-fonction, des cloisons ou murs de refends dans lesquels ils sont à intégrer.

Le Crous a dans les chambres de Cités et sur quelques résidences des cabines tri-fonction de marques ALTOR et BAUDET.

De ce fait, lors d'une demande de remplacement, l'entreprise proposera la porte qui s'adaptera au mieux à la cabine tri-fonction.

Dimension :

Hauteur standard : 204 cm à réadapter sur site

Largeur standard : selon BPU et relevé sur site

Le BPU prévoit plusieurs catégories de bloc porte :

- Porte hydrofuge pour sanitaire dimension de passage jusqu'à 63 cm poussant droit ou gauche
- Porte hydrofuge pour sanitaire dimension de passage jusqu'à 73 cm poussant droit ou gauche
- Porte hydrofuge pour sanitaire dimension de passage jusqu'à 83 cm poussant droit ou gauche

Portes en panneau de résine phénolique étanche 12mm d'épaisseur

- Porte hydrofuge pour sanitaire dimension de passage de 63 cm à 83 cm poussant droit ou gauche (RAL de couleur claire ou vive).

Pour cette dernière demande, il sera prévu tous les accessoires de pose (paumelles, butées, ...) sur le cadre qui sera conservé et à réadapter si besoin.

11.5. AUTRES

11.5.1. Seuil porte

Le titulaire prévoira à la demande, la réfection des seuils de porte par la mise en place d'un seuil tôle Inox 316 l découpée et pliée à la dimension voulu.

11.5.2. Encadrement inox

Le titulaire prévoira à la demande, la réfection des encadrements de porte existant par la mise en place en recouvrement d'un nouvel encadrement en tôle Inox 316 l découpée et pliée à la dimension voulu.

11.5.3. Plaques de protection de porte en PVC ou résine

- Haute résistance à l'abrasion et aux impacts.
- Classé au feu selon la norme NF 13501-1.
- Pose très simple par encollage néoprène sur un support propre et sec.
- Support toute largeur de porte
- Ep : 1,5 mm
- Ces plaques protègent des coups mais sont également des plaques de propreté, qui se nettoient simplement d'un coup d'éponge.

11.5.4. Accessoires de pose

Le titulaire prévoira :

- Une mise en peinture des portes recto/verso y compris les champs (6 faces) en double couche de peinture croisé. La laque sera spécifique pour les locaux de douche pouvant recevoir des projections d'eau prolongées,
- Un forfait pose, rabotage et quincaillerie par porte installé,

Toutes les quincailleries doivent répondre aux exigences des normes NF et être estampillées NF - et doivent avoir satisfait aux essais imposés aux matériels similaires.

Montpellier, Avril 2025