

MAPA 02-2025-R

Service social du travail et prestations de psychologues du travail

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES
LOT 2 Prestations de psychologues du
travail**



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 LOT 2 PRESTATIONS DE PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL.....	3
1.1 Proposer un accompagnement individuel aux salarié.e.s confronté.e.s à un sentiment de mal-être au travail	3
1.2 Apporter une expertise à la Direction des Ressources Humaines et à l'Encadrement.....	3
1.3 Contribuer à la prévention des risques psychosociaux et à la qualité de vie au travail en lien avec les différents acteurs et instances de l'Urssaf Bretagne	3
1.4 Actions spécifiques – interventions concernant un collectif de travail.....	4
CHAPITRE 2 MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION.....	4
2.1 Organisation.....	4
2.2 Profil des intervenant.e.s	4
2.3 Temps d'intervention et modalités d'organisation de la prestation.....	5
CHAPITRE 3 BORDEREAU DE PRIX	5

CHAPITRE 1 LOT 2 PRESTATIONS DE PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

Afin d'assurer un soutien individualisé des salariés et de conseiller les managers sur des problématiques spécifiques (gestion des conflits, accompagnement au changement, etc.), la Direction de l'Urssaf Bretagne souhaite pouvoir faire appel à un pôle de spécialistes sur la relation au travail pour une prestation de psychologue du travail pour l'ensemble des sites bretons. Des actions collectives peuvent également être mises en place pour faire face à des problématiques collectives.

Le prestataire fournira au client une prestation de psychologue du travail. Les interventions du ou de la psychologue du travail ont comme objectif de préserver la santé psychique des salarié.e.s et d'accompagner la politique de prévention des risques psychosociaux en lien avec les différents acteurs et instances de l'Urssaf Bretagne.

Les interventions du psychologue du travail se déclinent autour de 3 axes :

1.1 Proposer un accompagnement individuel aux salarié.e.s confronté.e.s à un sentiment de mal-être au travail

Le psychologue du travail intervient sous forme d'entretiens individuels pour :

- Favoriser l'expression du ressenti dans un cadre respectueux du secret professionnel,
- Apporter un espace de distanciation et d'analyse,
- Rechercher avec le salarié les solutions et les ressources à mobiliser,
- Proposer un relais et un soutien pluridisciplinaire en cas de besoin d'une prise en charge plus globale

Les entretiens sont possibles dans la limite de 5 par salarié. Ils durent 1h30 h maximum, notamment lors d'une première rencontre. Si la situation dépasse le cadre de cette intervention, le/la psychologue du travail oriente vers un autre praticien. Les entretiens seront proposés par le ou la responsable des ressources humaines et la Responsable Santé au Travail à tous les agents qui seraient en difficulté.

Les rendez-vous individuels avec les salariés seront organisés par le prestataire qui recevra les demandes par mail du ou de la responsable RH ou de la responsable santé au travail.

1.2 Apporter une expertise à la Direction des Ressources Humaines et à l'Encadrement

Par son expertise et par sa connaissance des problématiques liées au travail et aux organisations, le rôle de la psychologue sera d'apporter un éclairage à la DRH et aux encadrants qui la solliciteront pour aborder les difficultés internes à leur service. Des temps d'échanges réguliers avec le/la responsable santé au travail et/ou le/la RRH seront formalisés.

1.3 Contribuer à la prévention des risques psychosociaux et à la qualité de vie au travail en lien avec les différents acteurs et instances de l'Urssaf Bretagne

Le rôle de la psychologue du travail sera de permettre aux salariés de s'exprimer sur leur vécu professionnel et de verbaliser ce qui est problématique. Au-delà de cette écoute, son analyse des situations de travail contribuera à dégager des pistes pour conseiller l'entreprise dans sa démarche de prévention en santé au travail et de maintien de la qualité de vie au travail. Sur demande du/de la

RRH, elle pourra participer à des groupes de travail relatifs à la prévention des risques psychosociaux.

1.4 Actions spécifiques – interventions concernant un collectif de travail

Des demandes d'intervention concernant un collectif de travail pourront être formulées (ex. conflits inter ou intra-équipes – climat de tensions – projets de changement...) par l'Urssaf Bretagne ; ces demandes d'intervention feront l'objet d'une pré-analyse avec la Responsable Santé au Travail de l'Urssaf Bretagne. Après analyse, elles seront contractualisées via une convention pour définir la méthodologie, la durée, les modalités d'intervention et les aspects financiers.

Ce type d'actions devra être assuré par une personne dédiée à la mission, qui sera remplacée au plus vite en cas d'empêchement, afin d'assurer la continuité de la mission dans les délais prévus.

CHAPITRE 2 MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

La prestation de psychologue du Travail dans le cadre du contrat concerne l'ensemble des sites de l'Urssaf Bretagne.

2.1 Organisation

Aux fins de bonne exécution de la prestation, les parties désignent des personnes référentes, dont les coordonnées sont communiquées au prestataire et au client ; celles-ci sont les interlocuteurs à contacter dans le cadre de l'exécution de la prestation, et organisent ensemble les temps d'échanges pour suivre l'évolution de la prestation.

- Pour l'Urssaf Bretagne, la personne référente est :

Mona Auffray-Guyonvarch

Urssaf Bretagne

Service Ressources Humaines

Responsable Santé au travail

Référente Handicap

Tél. : **02 98 00 98 03**

Port. : **07 78 57 72 51**

mona.auffray-guyonvarch@urssaf.fr

Le prestataire désignera dans son offre la personne référente pour toutes demandes relatives au présent marché. **Il devra toutefois assurer une continuité de service en cas d'empêchement de la personne référente. Un numéro d'appel direct sera communiqué à l'Urssaf Bretagne.**

Les demandes d'interventions seront transmises exclusivement par Mme AUFFRAY-GUYONVARCH.

2.2 Profil des intervenant.e.s

La prestation de psychologue du travail sera réalisée par un.e Psychologue du Travail diplômé.e qui justifiera :

- D'une inscription sur la liste ADELI,
- De compétences à réaliser des missions de soutien psychologique,
- De la pratique à travailler au sein d'équipes pluridisciplinaires,
- De compétences en dynamique de groupes,

- De la maîtrise des enjeux de l'entreprise et des interactions de l'individu avec son environnement de travail,

Ce professionnel exercera son activité dans le respect des règles éthiques et déontologiques de sa profession. Le prestataire s'engage pour lui-même et pour son personnel dont il répond, à tenir pour strictement confidentielles les informations concernant le client dont il aura connaissance à l'occasion de l'exécution de sa mission.

2.3 Temps d'intervention et modalités d'organisation de la prestation

Les entretiens individuels seront organisés par le ou la psychologue du travail qui les réalisera soit par téléphone, soit par visio.

Pour une année l'Urssaf Bretagne disposera :

- D'un volume de 55 entretiens téléphoniques/visio (en cas de besoins supplémentaires, un point sera fait avec la référente de l'Urssaf Bretagne qui formalisera l'accord de l'organisme pour ce dépassement)

- De 14 heures incluant : les temps d'échanges avec la Référente Santé au travail, le responsable des Ressources Humaines, les référents RH des sites, ainsi que les activités nécessaires à la préparation et au suivi qualitatif des échanges avec les différents interlocuteurs (gestion du planning, mails, analyse des demandes, suivi des situations, bilans trimestriels ou annuels).

Le prestataire pourra également être sollicité pour des prestations telles que :

- Groupes de parole
- Processus de médiation
- Diagnostic psychosocial,
- Etc.

Ces prestations, hors forfait, feront l'objet d'une convention chiffrée établie spécifiquement pour l'action à mettre en œuvre. La convention permettra de définir la méthodologie, la durée, les modalités d'intervention et les aspects financiers.

CHAPITRE 3 BORDEREAU DE PRIX

Cf cadre de réponse