

CAHIER DES CHARGES

CONTRAT DE FOURNITURES

CAHIER DES CHARGES
(C.C.)

POUVOIR ADJUDICATEUR :
EXPERTISE FRANCE
40, Boulevard de Port-Royal
75005 Paris
France

Objet de la consultation :

FOURNITURE, INSTALLATION ET MISE EN SERVICE D'INCINERATEURS DANS LES LABORA-
TOIRES DES HGR SOUTENUS PAR LE PROJET LABOH-KIN DANS LA VILLE PROVINCE DE
KINSHASA.

CAHIER DES CHARGES

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU BESOIN

Les gouvernements français et congolais ont adopté en novembre 2019 une « feuille de route franco-congolaise de lutte contre Ebola et les autres épidémies ». Ce document détaille les différentes actions et ressources que la France entend mobiliser en faveur de la RDC pour lutter contre les épidémies.

Dans le cadre de cette feuille de route, l'AFD apporte son appui au Ministère de la santé publique, (MSP) pour la mise en œuvre de son Plan national de développement sanitaire (PNDS) 2019-2022 et de son Plan d'action national de sécurité sanitaire (PANSS) 2019-2023, en particulier dans le domaine de la surveillance et du contrôle des épidémies.

C'est ainsi qu'en décembre 2021 un financement de 8M€ a été accordé à Expertise France (EF) pour la mise en œuvre du « Projet d'appui à la surveillance épidémiologique par les laboratoires, dans le contexte One health » (Projet RESOH-LABO), dans la Province du Sud-Kivu. Le projet a démarré en mars 2022 pour une durée de 4 ans.

L'AFD a poursuivi son appui dans le secteur des laboratoires en RDC avec le projet LABOH-KIN qui vise à renforcer l'accès à des services de laboratoires de santé de qualité dans des zones de santé péri-urbaines de Kinshasa et à appuyer leur intégration dans un dispositif provincial de surveillance épidémiologique renforcé.

C'est dans ce cadre que le projet LABOH-KIN a décidé de fournir des incinérateurs pour équiper les 6 laboratoires des HGR soutenus par le projet LABOH-KIN.

II. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

2.1. Objectif général

Renforcer les laboratoires et la disponibilité des analyses dans les HGR (par rapport à ce qui est attendu à ce niveau de la pyramide sanitaire). Le renforcement passera par la mise à disposition d'équipements analytiques mais aussi par une augmentation des compétences technique des personnels sur la réalisation d'analyses.

2.2. Objectif spécifique

Doter les laboratoires des 6 HGR soutenus par le projet LABOH-KIN en incinérateurs pour la lutte contre les maladies à potentiel épidémiques.

2.3. Résultats attendus

Les incinérateurs sont conformes aux spécifications et sont livrés et installés dans les HGR.

Le Contractant doit démontrer sa capacité à atteindre les spécifications sur lesquelles il s'engage, en présentant des résultats obtenus avec les équipements proposés.

CAHIER DES CHARGES

III. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

L'équipement composant le marché est le suivant :

N° D'ITEM	DESCRIPTION	UNITÉ	QUANTITÉ
1	Incinérateur 30kg/h	Pièce	6

3.1. Conditions générales à respecter

Les fournitures doivent être neuves et garanties d'origine. Elles doivent être exemptes de tout vice ou défaut qui pourrait nuire à leur apparence et à leur bon fonctionnement et elles doivent être conformes aux « Fiches techniques » et ces fiches techniques doivent mentionner le fabricant ainsi que son adresse.

Le marché global comprenant les prestations suivantes :

- Fourniture, installation et mise en service d'un incinérateur décrit dans le présent Cahier des charges + Livraison ;
- 5 jours minimum de formation du personnel technique sur l'utilisation de l'incinérateur, l'entretien et la maintenance ;
- Fourniture de pièces détachées utiles qui s'usent très rapidement...

3.2. Spécifications techniques de l'incinérateur

N° D'ITEM	SPECIFICATIONS TECHNIQUES
1	<p>Incinérateur 30kg/h</p> <p>Incinérateur pour les déchets médicaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incinérateur à double chambre - Chargement par le dessus ou frontal - Capacité de traitement environ 30kg par heure - Température en post combustion $\geq 1100^{\circ}\text{C}$ - Rétention des gaz au moins 2 sec - Consommation $\leq 10\text{L}$ par heure - Carburant : Gasoil - Réservoir minimum 50L - Résidus $< 5\%$ - Corps métallique épaisseur minimum 3mm, peinture époxy - Panneau de contrôle avec affichage des paramètres de l'appareil, température des deux chambres, niveau de carburant... - Alimentation 220V. 50Hz. Fiche EU <p>Inclus la livraison sur site, et le raccordement au réseau électrique de la structure (pièces et main d'œuvre).</p> <p>Inclus la formation des utilisateurs au fonctionnement.</p> <p>Inclus les pièces d'usures pour les 2 premières années de fonctionnement</p> <p>Garantie 12 mois</p>

CAHIER DES CHARGES

	<p>Installation et entretien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le soumissionnaire doit faire en sorte que l'équipement soit installé par du personnel certifié ou qualifié ; les éventuelles conditions préalables à l'installation doivent être communiquées au préalable et en détail à l'acheteur. - Le soumissionnaire doit également fournir une formation aux utilisateurs (y compris sur la façon d'utiliser et d'entretenir l'équipement) et un plan de maintenance complet. - La garantie commence au moment de la certification sur site. - Prévoir une dalle pour chaque structure 4000*4000*100mm avec un abri fermé.
--	---

3.3. Conformité aux normes et catalogues/fiches techniques

- 1) L'incinérateur devra être en conformité avec les directives, décrets, arrêtés, circulaires en vigueur à la date de remise des offres ;
- 2) L'offre devra être accompagné du catalogue de l'incinérateur ;
- 3) L'offre sera accompagnée également d'un certificat de conformité environnementale et qualité de l'incinérateur.

Le soumissionnaire joindra à son offre :

- Catalogue/fiche technique de l'incinérateur ; photo, toute information précisant les spécifications techniques ;
- Document attestant d'origine des fournitures ;
- L'autorisation du fabricant ;
- Le certificat de conformité relatif à la fabrication des incinérateurs modernes répondant aux normes ;
- La garantie d'une (1) année de fonctionnement après la réception provisoire ;
- La certification de conformité Environnementale et qualité concernant l'incinérateur ;

IV. SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS À RÉALISER

N°	Désignation	Description des activités à faire
1	Fourniture, installation et mise en service des incinérateurs dans les laboratoires des 6 HGR de la ville Province de Kinshasa	Transport et installation des incinérateurs dans les laboratoires des 6 HGR de la ville Province de Kinshasa
2	Formation sur l'utilisation de l'incinérateur et la maintenance	Le fournisseur procédera à la formation des utilisateurs et à la maintenance sur les sites des HGR et fournir un plan de maintenance complet pour permettre les utilisateurs à comprendre le mode de fonctionnement et de maintenance de l'incinérateur.
	Préciser dans l'offre la consommation du carburant et la liste de pièces de rechange indispensables pendant 2 ans.	Estimer la consommation du carburant par heure d'incinération et estimer les pièces de rechange nécessaires à remplacer dans 2 ans.
	Fournir les manuels techniques et d'utilisateur en Français et donner d'autres sources d'informations sur son utilisation.	Préciser dans l'offre les manuels d'utilisation à livrer, les systèmes de maintenance proposés et autres moyens facilitant l'entretien de l'incinérateur par les techniciens locaux.

CAHIER DES CHARGES

V. QUALITE DU PERSONNEL

Le Soumissionnaire doit soumettre la qualification de son personnel en charge de l'installation, mise en service, maintenance et formation des techniciens utilisateurs de l'incinérateur.

Il doit avoir les qualifications suivantes : Un technicien ayant un diplôme d'un électronicien, électromécanicien ou électricien de niveau A2 au minimum, avec une expérience générale d'au moins cinq (5) dans le domaine de l'installation, la maintenance et la mise en service des équipements similaires. Le technicien devra avoir réalisé au moins deux (2) marchés similaires dans les cinq (5) dernières années (2020, 2021, 2022, 2023 et 2024).

VI. SERVICE APRES VENTE

Le soumissionnaire devra démontrer sa capacité à fournir un service après-vente, de bonne qualité (pièces de rechanges, représentant dans la région, etc.).

Le soumissionnaire joindra à son offre une déclaration certifiant qu'il s'engage à :

- Fournir pendant une période de 12 mois de garantie à compter de la date de la réception provisoire de la dernière fourniture, les pièces de rechange qui lui seraient commandées, et ce dans un délai indiqué lors de la commande ;
- Assurer pendant une période de 12 mois, soit par ses services, soit par ceux de ses sous-traitants, l'entretien et la réparation de l'incinérateur.

A ce titre, le soumissionnaire inclura dans son offre une déclaration de son engagement de mettre à la disposition du pouvoir adjudicateur un service ou un technicien local qui assurera le service après-vente, au moment opportun, avec un contrat séparé.

7.1 Maintenance

Dans son offre, le Contractant doit inclure :

- Une liste complète des pièces détachées ;
- Une liste complète des consommables nécessaires au fonctionnement des équipements, avec les fonctions, la référence et le prix de chaque composant.

Ces listes peuvent servir de base à l'établissement d'un contrat de fourniture de pièces détachées et de consommables.

Le Contractant doit préciser le délai de livraison standard ainsi que le délai pour une situation d'urgence.

7.2 Contrat de maintenance

A la fin de la période de garantie, Expertise France aura la possibilité de souscrire un contrat de maintenance.

Le Contractant s'engage à être en mesure d'assurer la maintenance préventive et corrective de chaque pièce de l'équipement à l'issue de la période de garantie et ce, pendant une durée minimum de 10 ans.

CAHIER DES CHARGES

Dans son offre de prix, le Contractant chiffrera, en option, des prestations de maintenance en tenant compte des niveaux d'exigences suivants :

- Full service (engagements sur des temps de disponibilité de l'équipement incluant les prestations de maintenance préventive, maintenance corrective illimitée et fourniture pièces détachées). Par défaut, les performances attendues dans le contrat Full Service sont celles du présent cahier des charges.
- Maintenance préventive + maintenances correctives à la demande (taux horaires) avec respects de délais d'intervention et de réparation.

Suite à l'ajustement des besoins d'Expertise France en termes de maintenance, le contrat de maintenance pourra être mis en place à l'issue de la période de garantie suite à négociations.

7.3 Contrôle et essais

Le Contractant soumettra à l'acceptation d'Expertise France la procédure de colisage. La procédure de colisage devra à minima préciser la répartition des colis, les encombrements et l'instrumentation associée.

Le Contractant s'assurera du bon déroulement de cette procédure. Si la livraison a lieu en présence du Contractant (ou de son représentant), le Contractant vérifiera l'intégrité des différents colis, analysera l'instrumentation associée et rédigera un procès-verbal de « livraison » (à partir de sa propre documentation). A défaut, le bon de livraison contresigné par Expertise France tiendra lieu d'accusé de réception.

La destination des colis devra être indiquée sur les caisses.

Le Contractant devra s'assurer du bon déroulement du déballage.

7.4 Installation et mise en service

A l'issue du déballage de l'équipement, celui-ci est manutentionné jusqu'à son emplacement final dans les laboratoires des HGR par le Contractant qui finalise ensuite le montage de l'équipement et effectue les interconnexions. Le Contractant devra utiliser ses propres outils pour l'opération de montage, y compris les outils de levage ou de manutention éventuellement nécessaires.

Le Contractant assiste à toutes les opérations d'installation et de connexion des équipements aux facilités (fluides, extractions...) et s'assurera que ces dernières soient conformes aux spécifications constructeur...

A la fin des opérations de l'installation par le Contractant, ce dernier éliminera l'ensemble des reliquats d'installation.

7.5 Réception

Elle sanctionne l'acceptation de la conformité de l'équipement et le transfert de propriété. La période de garantie de l'équipement démarre à la prononciation de la réception.

La réception est prononcée après :

CAHIER DES CHARGES

- La livraison complète de l'équipement
- La fin des opérations d'installation et de mise en service
- Le passage avec succès des contrôles et essais de qualification
- L'agrément du responsable du site d'accueil
- La livraison du dossier équipement
- Un PV de réception sans réserve sera signé entre Expertise France et le Contractant.

7.6 Fin de la garantie

La fin de garantie est prononcée à l'issue de la période de garantie dans les conditions suivantes :

- Levée totale des réserves éventuellement émises à la réception
- Pas d'anomalie détectée
- Conformité aux spécifications sur cette période.

En cas d'anomalie, le Contractant devra prendre en charge la mise en conformité de l'équipement. Pour un fonctionnement non satisfaisant, la période de garantie est automatiquement prolongée d'une durée décrite dans le contrat.