

CAHIER DES CHARGES

CONTRAT DE FOURNITURES

CAHIER DES CHARGES  
(C.C.)

POUVOIR ADJUDICATEUR :  
EXPERTISE FRANCE  
40, Boulevard de Port-Royal  
75005 Paris  
France

Objet de la consultation :

FOURNITURE DE PAILLASSES POUR LES LABORATOIRES DES HGR SOUTENUS PAR LE PROJET  
LABOH-KIN DANS LA VILLE PROVINCE DE KINSHASA.

## CAHIER DES CHARGES

### I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU BESOIN

Les gouvernements français et congolais ont adopté en novembre 2019 une « feuille de route franco-congolaise de lutte contre Ebola et les autres épidémies ». Ce document détaille les différentes actions et ressources que la France entend mobiliser en faveur de la RDC pour lutter contre les épidémies.

Dans le cadre de cette feuille de route, l'AFD apporte son appui au Ministère de la santé publique, (MSP) pour la mise en œuvre de son Plan national de développement sanitaire (PNDS) 2019-2022 et de son Plan d'action national de sécurité sanitaire (PANSS) 2019-2023, en particulier dans le domaine de la surveillance et du contrôle des épidémies.

C'est ainsi qu'en décembre 2021 un financement de 8M€ a été accordé à Expertise France (EF) pour la mise en œuvre du « Projet d'appui à la surveillance épidémiologique par les laboratoires, dans le contexte One health » (Projet RESOH-LABO), dans la Province du Sud-Kivu. Le projet a démarré en mars 2022 pour une durée de 4 ans.

L'AFD a poursuivi son appui dans le secteur des laboratoires en RDC avec le projet LABOH-KIN qui vise à renforcer l'accès à des services de laboratoires de santé de qualité dans des zones de santé péri-urbaines de Kinshasa et à appuyer leur intégration dans un dispositif provincial de surveillance épidémiologique renforcé.

C'est dans ce cadre que le projet LABOH-KIN a décidé de fournir des paillasse pour équiper les 6 laboratoires des HGR soutenus par le projet LABOH-KIN.

### II. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

#### 2.1. Objectif général

Renforcer les laboratoires et la disponibilité des analyses dans les HGR (par rapport à ce qui est attendu à ce niveau de la pyramide sanitaire). Le renforcement passera par la mise à disposition d'équipements analytiques mais aussi par une augmentation des compétences technique des personnels sur la réalisation d'analyses.

#### 2.2. Objectif spécifique

Doter les laboratoires des 6 HGR soutenus par le projet LABOH-KIN en paillasse pour la lutte contre les maladies à potentiel épidémiques.

#### 2.3. Résultats attendus

Les paillasse sont conformes aux spécifications et sont livrés et installés dans les HGR.

Le Contractant doit démontrer sa capacité à atteindre les spécifications sur lesquelles il s'engage, en présentant des résultats obtenus avec les équipements proposés.

## CAHIER DES CHARGES

### III. COMPOSITION DES EQUIPEMENTS

Le Contractant doit démontrer sa capacité à atteindre les spécifications sur lesquelles il s'engage, en présentant des résultats obtenus avec les équipements proposés.

Les équipements composant le marché sont les suivants :

| N° D'ITEM | DESCRIPTION            | UNITÉ | QUANTITÉ |
|-----------|------------------------|-------|----------|
| 1         | Paillasse sèche mobile | Pièce | 127      |
| 2         | Paillasse humide       | Pièce | 57       |

### IV. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES EQUIPEMENTS

Les fournitures doivent être neuves et garanties d'origine. Elles doivent être exemptes de tout vice ou défaut qui pourrait nuire à leur apparence et à leur bon fonctionnement.

| N° D'ITEM | SPECIFICATIONS TECHNIQUES  |
|-----------|--|
| 1         | <p align="center"><b>Paillasse sèche</b></p> <p>Paillasse de laboratoire avec dossier tablette de 150 mm possibilité de passer les câbles électriques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piètements métalliques en H, section carrée, 30 x 30mm minimum et protégés par protégés par la résine époxy cuite.</li> <li>- Pieds avec vérin réglable pour la mise à niveau</li> <li>- Dimensions 1500 x 900 x 900 mm (L x P x H)</li> <li>- Plan de travail en glace émaillée 6 mm d'épaisseur sur support hydrofuge mélaminé de deux faces de 22 mm d'épaisseur, avec stratification (étagère) post formé blanc de 28 mm sur champ de façade et 150 mm de profondeur</li> <li>- Champ protégé par rive en PVC</li> <li>- Capacité de charge jusqu'à 140 kg</li> <li>- Bandeau de façade : mélaminé blanc</li> <li>- Prises/ blocs électriques : Au moins 3 par paillasse avec deux types de socles différents correspondant aux fiches électriques aux normes européennes 220-240 Volts.</li> </ul> <p>Livré avec notice de montage et toute la visserie initiale et de réserve.<br/>Installation comprise ainsi que le raccordement au réseau électrique du laboratoire<br/>Garantie 2 ans minimum</p> |
|           | <p align="center"><b>Paillasse humide</b></p> <p>Paillasse de laboratoire humide avec dossier tablette sur meuble porteur ou sur pied :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Largeur 600mm</li> </ul>  |

#### CAHIER DES CHARGES

- Profondeur 900mm
- Hauteur : 900 mm
- Cuve résine ou grès émaillé dimensions approximatives (P x L x H) 300 x 300 x 200 mm ou supérieures.
- Robinetterie type « col de cygne » en laiton, hauteur  $\geq$  200 mm
- Piètements métalliques en H, section carrée, 30 x 30mm minimum protégés par la résine époxy cuite.
- Pieds avec vérin réglable (pour la mise à niveau)

Livré avec notice de montage et toute la visserie.

Installation comprise ainsi que le raccordement au réseau d'eau du laboratoire.

Garantie 2 ans minimum

## V. NORMES – SECURITE – DEVELOPPEMENT DURABLE

### 5.1. Normes et sécurité

Les équipements fournis devront obligatoirement être conformes aux directives, décrets, arrêtés, circulaires en vigueur à la date de remise des offres.

Cette réglementation inclut les directives Européennes transposées en droit français.

Expertise France et les HGR établiront, en collaboration avec le Contractant et ses sous-traitants éventuels, le plan de prévention global pour les prestations d'installation, de démarrage et éventuellement de développement des équipements.

Le Contractant et ses éventuels sous-traitants doivent fournir tous les équipements de sécurité collectifs visant à prévenir les accidents du fait des travaux (balisage des zones de travaux, balisage des zones de circulation...). Il effectuera et veillera à leurs retraits dès lors que la prestation ne justifie plus la présence de balisage.

### 5.2. Développement durable

Dans le cadre de la démarche « Développement Durable », Expertise France œuvre à l'amélioration de ses performances environnementales et souhaite être accompagné dans cette démarche par ses fournisseurs.

Le Titulaire s'engage à respecter toute la législation en vigueur applicable en matière d'environnement et à ne pas employer de substances toxiques ou interdites.

**Le prestataire présente dans son offre sa stratégie d'entreprise en matière de développement durable et ses propositions d'amélioration spécifiques aux prestations objet du présent Cahier des charges.**

**VI. CONDITIONS DE LIVRAISON ET D'INSTALLATION DES EQUIPEMENTS****6.1. Conditions de livraison**

De manière générale, les équipements et l'ensemble de leurs périphériques devront être livrés propres et conditionnés de manière sérieuse et appropriée.

Les plateaux de transport, palettes et caisses d'emballage devront être adaptés aux poids et volumes des éléments afin d'assurer un transport sécurisé et éviter par la suite tout litige lié à un mauvais conditionnement.

Pour ces équipements destinés à entrer dans les laboratoires, les exigences de propreté suivantes devront être appliquées :

- Nettoyage très soigné de tous les sous-ensembles avant expédition afin de supprimer toute trace de copeaux, d'hydrocarbures, graisses ou autre contaminant potentiel.
- Emballage de toutes les parties destinées à entrer en laboratoire sous double film afin de pouvoir procéder à un déballage progressif en emmenant un minimum de contamination particulière à l'intérieur des salles.
- De même, tous les emballages contenant la câblerie, les pièces détachées, les accessoires divers nécessaires à l'assemblage de l'équipement devront être compatibles avec les laboratoires ; les matières qui s'apparentent à du bois, du carton, du papier traditionnel sont prohibées ; l'équipementier fournira des contenants non contaminants à base de matières plastiques (caisses en plastique rigide ou ondulé par exemple).
- Leur montage reste à la charge du Contractant.

**6.2. Conditions d'installation**

Le Contractant devra joindre à sa proposition : les documents de pré-installation (Notices d'installation, maintenance et un dossier d'installation au moment de l'installation.

**Les notices d'instructions seront fournies avec *a minima* les informations suivantes :**

- a) La raison sociale et l'adresse complète du fabricant ;
- b) La désignation de la machine, telle qu'indiquée sur la machine elle-même, à l'exception du numéro de série ;
- c) La déclaration CE de conformité ou un document présentant le contenu de la déclaration CE de conformité ou équivalent indiquant les caractéristiques de la machine, sans inclure nécessairement le numéro de série et la signature ;
- d) Une description générale de la machine ;
- e) Les plans, schémas, descriptions et explications nécessaires pour l'utilisation, l'entretien et la réparation de la machine ainsi que pour la vérification de son bon fonctionnement ;
- f) Une description du ou des postes de travail susceptibles d'être occupés par les opérateurs ;
- g) Une description de l'usage normal de la machine ;
- h) Des avertissements concernant les contre-indications d'emploi de la machine qui, d'après l'expérience, peuvent exister ;
- i) Les instructions de montage, d'installation et de raccordement, y compris les plans, les schémas, les moyens de fixation et la désignation du châssis ou de l'installation sur laquelle la machine est prévue pour être montée ;
- j) Les instructions relatives à l'installation et au montage destinées à diminuer le bruit et

## CAHIER DES CHARGES

les vibrations ;

k) Les instructions concernant la mise en service et l'utilisation de la machine et, le cas échéant, des instructions concernant la formation des opérateurs ;

l) Les informations sur les risques résiduels qui subsistent malgré le fait que la sécurité a été intégrée à la conception de la machine et que des mesures de protection et des mesures de prévention complémentaires ont été prises ;

m) Les instructions concernant les mesures de protection à prendre par les utilisateurs, y compris, le cas échéant, l'équipement de protection individuelle à prévoir ;

n) Les caractéristiques essentielles des outils pouvant être montés sur la machine ;

o) Les conditions dans lesquelles les machines répondent à l'exigence de stabilité en cours d'utilisation, de transport, de montage ou de démontage, lorsqu'elles sont hors service, ou pendant les essais ou les pannes prévisibles ;

p) Les instructions permettant de faire en sorte que les opérations de transport, de manutention et de stockage soient effectuées en toute sécurité, en indiquant la masse de la machine et de ses différents éléments lorsqu'ils sont prévus pour être, de façon régulière, transportés séparément ;

q) Le mode opératoire à respecter en cas d'accident ou de panne ; si un blocage est susceptible de se produire, le mode opératoire à respecter pour permettre un déblocage en toute sécurité ;

r) La description des opérations de réglage et d'entretien à effectuer par l'utilisateur, ainsi que les mesures de prévention à respecter ;

s) Les instructions conçues afin que le réglage et l'entretien puissent être effectués en toute sécurité, y compris les mesures de protection à prendre durant ces opérations ;

t) Les spécifications concernant les pièces de rechange à utiliser, lorsque cela a une incidence sur la santé et la sécurité des opérateurs ;

**Notice de maintenance :** Une notice d'entretien destinée à être utilisée par un personnel spécialisé doit être fournies.

### **Langue**

- Chaque machine est accompagnée d'une notice d'instructions en français.
- Les notices d'instruction et de maintenance qui accompagnent chaque sont rédigées en français.

### **6.3. Documentation**

Les documents et notices à fournir avec les équipements devront être disponible en version PDF, papier ou autres.

## **VII. GARANTIE – MAINTENANCE - CONTRÔLE**

### **7.1 Garantie**

La garantie débutera à la date de réception du matériel pour une durée minimum de deux ans.

La garantie inclura les opérations de maintenance corrective et couvrira tous les frais afférents : main d'œuvre, pièces détachées, déplacements, expéditions etc.

## CAHIER DES CHARGES

Pendant la période de garantie, le Contractant s'engage à assurer une assistance sur site dans un délai maximum de 8 heures ouvrées après réception d'un e-mail ou d'un appel d'Expertise France.

Le support doit être disponible pour une intervention sur site de 8h00 à 17h00 en semaine (Lundi à Vendredi).

### 7.2 Maintenance

Dans son offre, le Contractant doit inclure :

- Une liste complète des pièces détachées ;
- Une liste complète des consommables nécessaires au fonctionnement des équipements, avec les fonctions, la référence et le prix de chaque composant.

Ces listes peuvent servir de base à l'établissement d'un contrat de fourniture de pièces détachées et de consommables.

Le Contractant doit préciser le délai de livraison standard ainsi que le délai pour une situation d'urgence.

### 7.3 Contrat de maintenance

A la fin de la période de garantie, Expertise France aura la possibilité de souscrire un contrat de maintenance.

Le Contractant s'engage à être en mesure d'assurer la maintenance préventive et corrective de chaque pièce de l'équipement à l'issue de la période de garantie et ce, pendant une durée minimum de 10 ans.

Dans son offre de prix, le Contractant chiffrera, en option, des prestations de maintenance en tenant compte des niveaux d'exigences suivants :

- Full service (engagements sur des temps de disponibilité de l'équipement incluant les prestations de maintenance préventive, maintenance corrective illimitée et fourniture pièces détachées). Par défaut, les performances attendues dans le contrat Full Service sont celles du présent cahier des charges.
- Maintenance préventive + maintenances correctives à la demande (taux horaires) avec respects de délais d'intervention et de réparation.

Suite à l'ajustement des besoins d'Expertise France en termes de maintenance, le contrat de maintenance pourra être mis en place à l'issue de la période de garantie suite à négociations.

### 7.4 Contrôle et essais

Le Contractant soumettra à l'acceptation d'Expertise France la procédure de colisage. La procédure de colisage devra à minima préciser la répartition des colis, les encombrements et l'instrumentation associée.

Le Contractant s'assurera du bon déroulement de cette procédure. Si la livraison a lieu en présence du Contractant (ou de son représentant), le Contractant vérifiera l'intégrité des différents

## CAHIER DES CHARGES

colis, analysera l'instrumentation associée et rédigera un procès-verbal de « livraison » (à partir de sa propre documentation). A défaut, le bon de livraison contresigné par Expertise France tiendra lieu d'accusé de réception.

La destination des colis devra être indiquée sur les caisses.  
Le Contractant devra s'assurer du bon déroulement du déballage.

### 7.5 Installation et mise en service

A l'issue du déballage de l'équipement, celui-ci est manutentionné jusqu'à son emplacement final dans les laboratoires des HGR par le Contractant qui finalise ensuite le montage de l'équipement et effectue les interconnexions. Le Contractant devra utiliser ses propres outils pour l'opération de montage, y compris les outils de levage ou de manutention éventuellement nécessaires.

Le Contractant assiste à toutes les opérations d'installation et de connexion des équipements aux facilités (fluides, extractions...) et s'assurera que ces dernières soient conformes aux spécifications constructeur...

A la fin des opérations de l'installation par le Contractant, ce dernier éliminera l'ensemble des reliquats d'installation.

### 7.6 Réception

Elle sanctionne l'acceptation de la conformité de l'équipement et le transfert de propriété. La période de garantie de l'équipement démarre à la prononciation de la réception.

La réception est prononcée après :

- La livraison complète des paillasse
- La fin des opérations d'installation et de mise en service
- La formation des utilisateurs sur les caractéristiques physico-chimiques de paillasse installées ainsi que des produits de nettoyage à utiliser pour l'entretien.
- L'agrément du responsable du site d'accueil
- La livraison du dossier équipement
- Un PV de réception sans réserve sera signé entre Expertise France et le Contractant.

### 7.7 Fin de la garantie

La fin de garantie est prononcée à l'issue de la période de garantie dans les conditions suivantes :

- Levée totale des réserves éventuellement émises à la réception
- Pas d'anomalie détectée
- Conformité aux spécifications sur cette période.

En cas d'anomalie, le Contractant devra prendre en charge la mise en conformité de l'équipement. Pour un fonctionnement non satisfaisant, la période de garantie est automatiquement prolongée d'une durée décrite dans le contrat.