

**CPAM DE LA LOIRE
3 Parvis Pierre Laroque
42000 - SAINT-ETIENNE**

Accord-cadre à bons de commandes multi-attributaires de fournitures

**REALISATION ET LIVRAISON DE PROTHESES DENTAIRES POUR LE CENTRE DE
SANTE DENTAIRE DE LA CPAM DE LA LOIRE (SITE ROANNE ET ST ETIENNE)**

Appel d'offres ouvert

En application des articles R2124-1, R2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique.

Cahier des Clauses Techniques et Particulières (CCTP)

PARTIES CONTRACTANTES

La CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE LA LOIRE
CS 72701
42027 ST ETIENNE CEDEX 1

Désignée dans le présent CCTP par l'expression "**Pouvoir Adjudicateur**" représentée par son Directeur,

D'UNE PART,

Le prestataire de fournitures courantes et services

Désigné dans le présent CCTP, par l'expression "**Titulaire**",

D'AUTRE PART,

La personne responsable du marché est :
Madame Ingrid CERDA Directrice de la CPAM de la Loire

Le comptable assignataire est :
Madame Sylvie METZGER MAERTEN Directrice Financière et Juridique

La coordination est assurée par :
Madame Emilie SUC, Responsable des Centres de Santé Dentaire de la CPAM de la Loire.

Madame Cécile MEIER, Responsable Adjointe des Centres de Santé Dentaire de la CPAM de la Loire.

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE

Le marché est un accord-cadre à bons de commandes pour la réalisation et la livraison de prothèses dentaires pour les deux Centres de Santé Dentaire de **la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Loire** dont:

Un Centre Dentaire situé à Roanne, 26 place des Promenades Populle 42300 Roanne.

Un Centre Dentaire situé à St Etienne, 3 parvis Pierre Laroque 42000 St Etienne.

ARTICLE 2 : MATERIAUX

Les matériaux entrant dans la composition des prothèses devront être sans nickel, sans mercure et conformes aux normes européennes de biocompatibilité et de sécurité en vigueur

Le Titulaire devra fournir une attestation de conformité CE pour chaque type de prothèse.

ARTICLE 3 : LOTS

L'accord-cadre est divisé en lots comme suit :

Lot 1 “Prothèses fixes ordinaires et numériques-SITE ROANNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 26 PLACE DES PROMENADES POPULLE, 42300 ROANNE

Lot 2 “Prothèses fixes ordinaires et numériques-SITE ST ETIENNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 3 Parvis Pierre Laroque, 42000 SAINT-ETIENNE

Lot 3 “Prothèses mobiles ordinaires et numériques-SITE ROANNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 26 PLACE DES PROMENADES POPULLE, 42300 ROANNE

Lot 4 “Prothèses mobiles ordinaires et numériques-SITE ST ETIENNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 3 Parvis Pierre Laroque, 42000 SAINT-ETIENNE

Lot 5 “Prothèses sur implantologie ordinaires et numériques-SITE ROANNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 26 PLACE DES PROMENADES POPULLE, 42300 ROANNE

Lot 6 “Prothèses sur implantologie ordinaires et numériques-SITE ST ETIENNE”:

Lieu de livraison : CPAM DE LA LOIRE, 3 Parvis Pierre Laroque, 42000 SAINT-ETIENNE

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EXECUTION ET DE LIVRAISON

Exécution du marché

- L'accord-cadre est un **marché à bons de commande**. Chaque commande est passée en fonction des besoins des Centres de Santé Dentaire et transmise au Titulaire via un bon de commande.
- Le Titulaire est tenu d'assurer **un suivi rigoureux** de toutes les références figurant sur le bordereau des prix unitaires annexé au marché.
- **Toute modification ou substitution de référence** est strictement interdite **sans accord écrit préalable** du Pouvoir Adjudicateur.
- Le Titulaire doit s'assurer que **les empreintes réalisées** ne subissent aucune altération due aux conditions de transport ou météorologiques.

Respect des commandes et conformité des prothèses

- Chaque prothèse livrée doit **strictement correspondre** aux spécifications mentionnées sur le bon de commande.
- En cas de nécessité de modification pour des raisons techniques ou esthétiques, le Titulaire doit **impérativement contacter le cabinet dentaire émetteur** avant toute modification.
- **Aucun travail non conforme** aux exigences du bon de commande ne sera accepté.
- En cas de litige sur la qualité des prothèses, le Pouvoir Adjudicateur pourra exiger **un contrôle qualité indépendant**.

Conditions de transport et de livraison

- **Transport** : Le transport des prothèses est effectué **aux risques et périls** du Titulaire.
- **Emballage** : Toutes les prothèses doivent être livrées **sous emballage hermétique** garantissant leur protection et leur traçabilité.
- **Bulletin de livraison** : Chaque livraison doit être accompagnée d'un **bulletin de livraison détaillé et chiffré**, mentionnant la référence du bon de commande correspondant.
- **Fiche de traçabilité** : Une **fiche de traçabilité des matériaux** utilisés doit être jointe à chaque prothèse, conformément aux exigences du règlement européen MDR 2017/745.

Modalités de collecte et de livraison par site

Site	Collecte des empreintes et commandes	Livraison des prothèses
Roanne	<ul style="list-style-type: none">- Lieu de collecte : Laboratoire du Centre de Santé Dentaire ou boîte extérieure dédiée.- Fréquence : Minimum 1 passage par jour.- Horaires : Passage entre 8h00 - 12h00 et 13h30 - 17h00 (à convenir avec le Titulaire).	<ul style="list-style-type: none">- Lieu de livraison : Même adresse que la collecte.- Délais :<ul style="list-style-type: none">→ Prothèses du matin livrées avant 8h00.→ Prothèses de l'après-midi livrées entre 13h30-14h30.- Conditionnement : Livraison sous emballage hermétique.
Saint-Étienne	<ul style="list-style-type: none">- Lieu de collecte : Local dédié au sein du Centre de Santé Dentaire.- Fréquence : Minimum 2 passages par jour.- Horaires :<ul style="list-style-type: none">→ Matin : à 11h00.→ Après-midi : à 17h00.	<ul style="list-style-type: none">- Lieu de livraison : Même adresse que la collecte.- Conditionnement : Livraison sous emballage hermétique.- Délais : Livraison à chaque passage prévu.

Modification des interlocuteurs

- Pour assurer un suivi efficace des prestations, le Titulaire **désigne un interlocuteur unique** pour la durée du marché.
- Tout changement d'interlocuteur doit être **notifié par écrit dans les plus brefs délais** au Pouvoir Adjudicateur.

ARTICLE 5 : DELAIS DE LIVRAISON

Le délai de livraison de chaque commande **part de la date de notification du bon de commande** correspondant.

Le Titulaire devra respecter les délais de livraison sur lesquels il s'est engagé dans sa proposition.

De même, la continuité des livraisons devra être assurée dans les délais impartis pendant toute la durée du marché.

Les délais de livraison (trajets compris) seront respectés comme suit :

- Réparations : 24 heures maximum après la réception du bon de commande.
- Prothèses fixes, mobiles et implantaires (Lots 1, 2, 3, 4, 5 et 6) : 5 jours ouvrés.
- Toute exception doit être négociée avec le praticien, sans excéder 5 jours ouvrés

Les prestations faisant l'objet de chaque bon de commande devront être exécutées à réception du bon de commande.

ARTICLE 6 : GARANTIE ET DEFAUT

Toute prothèse livrée sera assortie d'une garantie de **douze mois** contre les vices de fabrication. Cette garantie débute le jour où la prothèse est acceptée et posée par le Praticien du Centre de Santé Dentaire.

Toute prothèse reconnue défectueuse ou non conforme aux règles de l'art, sera immédiatement remplacée gratuitement par le Titulaire du marché dans les délais demandés sur le bon de commande.

En cas de litige sur la conformité d'une prothèse après sa pose, un contrôle qualité pourra être demandé par le Pouvoir Adjudicateur auprès d'un expert indépendant. Les coûts de remplacement et de transport des prothèses non conformes seront entièrement à la charge du Titulaire.

ARTICLE 7 : DEVELOPPEMENT DURABLE

Les emballages utilisés pour le transport des prothèses devront répondre aux exigences du développement durable.

Le Titulaire devra fournir au minimum un des documents suivants pour justifier son engagement en faveur du développement durable :

- Certificat ISO 14001 (gestion environnementale),
- Attestation d'utilisation de matériaux recyclables ou biodégradables pour l'emballage,

Éco-labels attestant du respect des normes environnementales (FSC, PEFC, etc.).

ARTICLE 8 : RETARD OU REFUS DE LIVRAISON

En cas de retard dans la livraison, d'un refus de livraison ou de livraison non conforme et non remplacée dans le délai imparti, le Pouvoir Adjudicateur est autorisé, après mise en demeure du Titulaire, à s'approvisionner auprès d'un fournisseur de son choix. S'il en résulte une différence de prix, celle-ci sera à charge du Titulaire.

ARTICLE 9 : PENALITES :

En cas de non-respect des délais de livraison ou de fourniture d'une prothèse non conforme, des pénalités seront appliquées comme suit :

- Retard supérieur à 24 heures pour les réparations : pénalité de 1 % du montant de la commande par jour de retard.
- Non-conformité non remplacée sous 48 heures : pénalité de 2 % du montant de la commande.
- Après trois manquements constatés sur la durée du marché, le Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit de résilier le marché pour faute.

ARTICLE 10 : CONTRÔLES QUALITES :

Le Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit d'effectuer des contrôles aléatoires des prothèses livrées afin de vérifier leur conformité avec le cahier des charges. Ces contrôles pourront être réalisés par un laboratoire indépendant désigné par le Pouvoir Adjudicateur. Tout lot non conforme devra être remplacé aux frais du Titulaire, sans surcoût pour le Pouvoir Adjudicateur.