|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Consultation N°25-049**  **Lots 01 à 03**  **Enlèvement, transport et traitement DASRI** | |

1. Cadre de réponse technique (CRT) – DASRI

**CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT**

Le candidat doit fournir un cadre de réponse technique (CRT), pièce constitutive de leur offre pour en juger la valeur technique.

Le candidat présente son offre technique en respectant la structure du présent cadre de réponse technique.

L’offre doit être rédigée dans des termes précis, matérialisant clairement, de façon techniquement exhaustive, les engagements du candidat.

**Conformément à l’article 3.3.1 du Règlement de Consultation, les renvois à un mémoire technique ne sont pas autorisés dans le CRT.**

Le candidat peut y joindre tout document qu’il estime propre à permettre une meilleure appréciation des renseignements fournis dans le présent cadre de réponse, en veillant à ne pas restreindre la lisibilité de son offre.

Les Cadres de réponses techniques devront préciser en matière de fournitures ci celles-ci proviennent d’un pays membre de l’UE ou d’un autre pays signataire de l’accord général sur les marchés publics.

**Le candidat doit signer cette annexe et porter le cachet de l’entreprise.**

**Identification du candidat :**

**Nom de la société :**

**Nom, prénom et fonction de son représentant :**

**Candidat au(x) lot(s)** *Cocher la (ou les) case(s) utile(s)***:**

**01** - Enlèvement, transport et traitement des DASRI pour les GHU APHP.Centre-Université de Paris Cité et APHP.Sorbonne Université ainsi que les pôles d’intérêt commun et le Siège de l’AP-HP

**02** - Enlèvement, transport et traitement des DASRI pour les GHU APHP.Nord-Université de Paris Cité et APHP.Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis

**03** - Enlèvement, transport et traitement des DASRI pour les GHU APHP.Université de Paris-Saclay et APHP.Hôpitaux Universitaires Henri-Mondor

**Critère n° 2 : Qualité technique de l’offre (40%)**

Ce critère se décompose en six sous-critères, eux-mêmes divisés en différents éléments d’appréciation. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous.

***Sous-critère a : Moyens humains affectés à l’exécution des prestations aux prestations (15%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Nombre de chauffeurs dédiés à l'enlèvement et au transport des déchets** |  |
| **Formation et expérience des chauffeurs mis à disposition** |  |
| **Composition et rôle de l'équipe d'encadrement dédiée (contrôle, suivi, planification, etc…)** |  |
| **Qualité et expérience des membres de l'équipe d'encadrement** |  |
| **Qualité et expérience des moyens humains affectés au suivi et reporting des prestations** |  |
| **Qualité et expérience des moyens humains en charge des ateliers d’animation** |  |
| **Qualité et expérience du Conseiller(s) en sécurité** |  |
| **Tenues de travail, identification du personnel et équipements de protection individuelle** |  |

***Sous-critère b : Moyens techniques et matériels proposés (15%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Qualité des matériels et fournitures proposés pour la pré-collecte** (fiches techniques à fournir) |  |
| **Délais de mise à disposition du matériel au démarrage du marché**  (par type de matériel) |  |
| **Délais de mise à disposition du matériel en cours d'exécution du marché**  (par type de matériel) |  |
| **Modalités d'entretien et de maintenance des conteneurs mis à disposition** |  |
| **Nombre de véhicules dédiés à l'exécution des prestations** |  |
| **Modalités d'entretien et de maintenance des véhicules dédiés à l'exécution des prestations** |  |
| **Flotte à disposition en cas de panne d'un véhicule** |  |

***Sous-critère c : Organisation des prestations (20%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Schéma global type des modalités de gestion** |  |
| **Modalités de prise en charge des demandes d’enlèvements programmées ou régulières** |  |
| **Accompagnement des utilisateurs (sensibilisation, guide, affichage, etc…)** |  |
| **Plan de continuité d'activité** |  |

***Sous-critère d : Traitement des déchets (30%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Méthodologies de traitement proposées** |  |
| **Description du procédé de traitement à l'arrivée des déchets au niveau du site de gestion** |  |
| **Modalités de pesée, de déclassement et en cas déclenchement de la borne de détection de la radioactivité à l’exutoire** |  |

***Sous-critère e : Gestion des situations exceptionnelles (10%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Organisation en cas de situations particulières et exceptionnelles** (grèves, intempéries, etc.) |  |
| **Organisation en procédure dégradée** (problématiques au niveau d'un ou plusieurs exutoires) |  |
| **Installations de secours en cas de fermeture de l'installation principale**  (fournir les contrats et justificatifs relatifs aux installations de secours) |  |

***Sous-critère f : Suivi des prestations (10%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Description du processus de suivi et d'optimisation des prestations** |  |
| **Méthodologie de gestion des réclamations et remontées des incidents** |  |
| **Qualité et pertinence des rapports proposés**  (fournir un exemple) |  |
| **Qualité des ateliers proposés**  (fournir un exemple) |  |
| **Outil extranet accessible au client**  (fournir un accès test) |  |

**Critère n° 3 : Qualité durable de l’offre (10%)**

Ce critère se décompose en trois sous-critères, eux-mêmes divisés en différents éléments d’appréciation. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous.

***Sous-critère a : Démarche environnementale relative au transport des déchets collectés (35%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Formation des agents affectés aux prestations à l'éco-conduite** |  |
| **Caractéristiques environnementales et âge des véhicules utilisés** |  |
| **Localisation du centre de traitement principal** |  |
| **Dispositions relatives à la réduction des nuisances sonores et olfactives** |  |

***Sous-critère b : Démarche environnementale relative aux contenants et déchets collectés (35%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Modalités de recyclage des contenants utilisés** |  |
| **Modalités de valorisation des déchets collectés** |  |

***Sous-critère c : Démarche sociale dans le cadre de l’exécution des prestations (30%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Démarche de prévention des risques professionnels (dont RPS et TMS** |  |
| **Type de contrats de travail proposés aux salariés affectés aux prestations** |  |
| **Avantages fournis aux personnels affectés aux prestations (financiers et QVT)** |  |
| **Développement des compétences des personnels affectés aux prestations** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Date :** |  |
| **NOM – Prénom :** |  |
| **Nom de la société :** |  |
| **Fonction :** |  |
| **Signature et cachet de la société :** |  |