CADRE DE REPONSE

Mémoire technique

Procédure n°2025-2502067002

***Prestation d’assistance au pilotage des projets stratégiques et techniques de l’ATIH***

***Lot n°2***

Table des matières

[Indications pour la réponse 3](#_Toc191459969)

[Rappel des critères de jugement : 3](#_Toc191459970)

[*1 Valeur technique de l’offre* 4](#_Toc191459971)

[*2* *Appréciation des moyens humains affectés à l’exécution des prestations* 5](#_Toc191459972)

# Indications pour la réponse

Toutes les questions doivent être traitées de manière claire et précise, en adéquation avec les besoins exprimés dans le CCTP. Les informations d’ordre général peuvent être adressées en annexe. Une quantité excessive de documents ou d’informations non pertinentes à la présente consultation pourra être pénalisée au cours de l’évaluation de l’offre du candidat si cela nuit à sa clarté et/ou sa bonne compréhension par l’équipe chargée de son analyse.

La numérotation indiquée ci-après est à suivre pour la réponse selon les sections et sous-sections. A l’intérieur de ces dernières, le candidat est libre d’organiser sa réponse, pour autant que l’ensemble des informations demandées soient présentes. Certaines rubriques du mémoire technique peuvent faire référence à d’autres documents remis par le candidat.

Rédigée en langue française, la proposition devra être conforme aux spécifications telles qu’exprimées dans le CCTP commun aux lots et aux clauses du CCAP commun aux lots.

# Rappel des critères de jugement :

|  |  |
| --- | --- |
| **Critères de jugement des offres communs à l’ensemble des lots** | **Poids** |
| * **Prix apprécié au regard des sous-critères suivants :**   + Sous-critère 1 : Prix forfaitaire des prestations objets de la partie ordinaire du marché (85%)   + Sous-critère 2 : Montant total de la simulation de commande pour les prestations référencées dans le BPU (15%) | **35%** |
| * **Valeur technique de l’offre** appréciée au regard des sous-critères suivants :   + Sous-critère 1 : compréhension des besoins de l’ATIH (30%)   + Sous-critère 2 : organisation, méthode, qualité et pertinence des propositions (70%) | **35%** |
| * **Appréciation des moyens humains** **affectés à la réalisation des prestations** au regard des sous-critères suivants :   + Sous-critères 1 : qualité des profils des intervenants proposés pour exécuter les prestations et dimensionnement de l’équipe (60%)   + Sous-critère 2 : savoir-faire tiré de l’expérience dans le secteur d’activité et dans la réalisation de prestations similaires (40%) | **30%** |

# 1 Valeur technique de l’offre

*Afin d’apprécier la valeur technique de son offre, le candidat présentera a minima, pour chaque section, les points listés ci-après.*

## Compréhension des besoins de l’ATIH (sous-critère 1)

*Le candidat détaillera sa compréhension des besoins exprimés par l’ATIH dans le CCTP, du contexte et des enjeux du marché.*

## Organisation, méthode, qualité et pertinence des propositions (sous-critère 2)

*Pour la prestation d’accompagnement forfaitaire :*

*Le candidat présentera, dans cette section, a minima les points suivants  :*

* *Sa proposition d’outils et de méthodes de gestion collaborative de projets complexes intégrables à l’environnement bureautique de l’ATIH (Windows 365).*
* *La description des modalités d’intégration des éléments à venir du projet dans les outils de gestion de projet de l’ATIH*
* *La présentation claire du cycle de gestion de la mission incluant la description précise des objectifs, des fréquences de réunion et des modalités d’organisation de chacune*
* *La proposition d’une semaine type qui devra impérativement inclure un temps hebdomadaire de planification et de pilotage opérationnel du projet avec le PO ;*
* *Le volume horaire hebdomadaire sur lequel est établi leur forfait pour la réalisation de la prestation, pour sa partie forfaitaire ;*
* *Précision sur l’utilisation ou non d’outils d’intelligence artificielle par le candidat pour la réalisation des prestations.*
* *Le cas échéant : joindre une charte relative à l’utilisation de l’intelligence artificielle par le candidat si une telle charte existence au sein de son organisation, ou, le cas échéant, les conditions dans lesquelles le candidat envisage d’utiliser l’IA dans le cadre de la réalisation des prestations.*
* *Les dates de fermeture prévisionnelles de leur organisation.*

*Pour les prestations déclenchées par l’émission de bons de commande (référencées dans le BPU) :*

*Pour chaque prestation décrite dans le CCTP et référencée dans le BPU, le candidat détaillera, dans le respect du CCTP et du CCAP, ses propositions de :*

* *Démarche de réalisation*
* *Livrables et modalité de validation*
* *Méthodologie de suivi des prestations commandées par bons de commande*

# Appréciation des moyens humains affectés à l’exécution des prestations

## Qualité des profils des intervenants proposés pour exécuter les prestations et dimensionnement de l’équipe (sous-critère 1)

*Pour la prestation d’accompagnement forfaitaire :*

*Le candidat décrira a minima :*

* *la composition de l’équipe proposée ainsi que les différents profils.*
* *les compétences des différents intervenants et leur expérience au regard des sujets traités.*

*Pour les prestations référencées dans le BPU (émission de bons de commande) :*

*Pour chaque prestation, le candidat décrira :*

* *la composition de l’équipe avec compétences et expérience au regard des types de demandes potentielles  ;*
* *pour chaque membre de l’équipe mobilisable, le(s) type(s) de demandes qui pourraient lui être attribuées ;*
* *le CV de chaque membre décrivant le parcours et les compétences lui permettant de traiter efficacement le ou les types de demandes qui le concernent.*

## Savoir-faire tiré de l’expérience dans le secteur d’activité et dans la réalisation de prestations similaires (sous-critère 2)

*Pour la prestation d’accompagnement forfaitaire :*

*Le candidat décrira :*

* *son expérience d’AMOA dans le cadre de projets complexes (composé de multiples chantiers et d’acteurs divers) et le savoir-faire qu’il en tiré*
* *les bases méthodologiques mobilisées dans le cadre de l’accompagnement.*

*Pour les prestations référencées dans le BPU (émission de bons de commande) :*

* *Pour ces prestations, le candidat précisera son expérience et son savoir-faire*