|  |
| --- |
| **MARCHE N° 2025\_FCS\_003\_NTE\_01**  **MAINTENANCE DES MOYENS DE SECOURS (EQUIPEMENTS DE LUTTE CONTRE LES INCENDIES ET DEFIBRILLATEURS) DES SITES DU CROUS DE NANTES PAYS DE LA LOIRE** |

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** |

ACHETEUR :

Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires (Crous) de Nantes Pays de la Loire

2 bd Guy Mollet BP 52213

44322 NANTES cedex 3

REPRESENTANT DU POUVOIR ADJUDICATEUR :

Madame Nathalie BOURSIER, Directrice générale du Crous de Nantes Pays de la Loire

Tél. : 02.40.37.13.30

**SOMMAIRE**

[1. Presentation du candiDat 3](#_Toc194678340)

[1.1. Présentation de l’entreprise 3](#_Toc194678341)

[2. Valeur technique (40% de la note finale) 4](#_Toc194678342)

[2.1. Moyens humains dédiés au lot (20% de la note valeur technique) 4](#_Toc194678343)

[2.2. Moyens matériels et techniques dédiés au lot (15% de la note valeur technique) 5](#_Toc194678344)

[2.3. organisation des INTERVENTIONS DE maintenance préventive (20% de la note valeur technique) 6](#_Toc194678345)

[2.4. Organisation des interventions de maintenance corrective et de dépannage (20% de la note valeur technique) 7](#_Toc194678346)

[2.5. Les engagements et les actions menées en faveur DU développement durable en matière environnementale et sociétale (15% de la note valeur technique) 8](#_Toc194678347)

[2.6. La qualité des équipements proposés dans le BPU (10% de la note valeur technique) 9](#_Toc194678348)

|  |
| --- |
| INSTRUCTIONS POUR L’UTILISATION DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE  Le présent Cadre de Réponse Technique (CRT) concerne la maintenance des moyens de secours, (équipements de lutte contre les incendies et défibrillateurs) du Crous de Nantes Pays de la Loire.  Le CRT doit être renseigné dans son intégralité pour chaque lot. Il est obligatoirement joint à l’offre du candidat sous peine de rejet de cette offre.  Ce document justifie l’offre du candidat au regard du critère Valeur Technique, pondérée à 40%.  Le candidat veillera à apporter une réponse adaptée au présent marché.  Aucune modification sur le fond ou la forme n’est tolérée, hormis l’ajout de lignes dans les parties existantes.  La notation du critère Valeur Technique sera basée uniquement sur ce Cadre de Réponse Technique, aucune partie supplémentaire, aucun renvoi ou pièces-jointe ne sera prise en considération par le pouvoir adjudicateur.  En cas de groupement, un seul cadre est rempli pour l’ensemble des membres du groupement. |

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE, LOTS :

Lot 1 : Equipements de lutte contre les incendies (ELI) installés sur les départements de la Loire-Atlantique (44) et de la Vendée (85).

Lot 2 : Equipements de lutte contre les incendies (ELI) installés sur les départements du Maine-et-Loire (49), de la Sarthe (72) et de la Mayenne (53).

Lot 3 : Défibrillateurs automatisés externes (DAE) installés sur les départements de la Loire-Atlantique (44) et de la Vendée (85).

Lot 4 : Défibrillateurs automatisés externes (DAE) installés sur les départements du Maine-et-Loire (49), de la Sarthe (72) et de la Mayenne (53).

1. Presentation du candiDat
   1. Présentation de l’entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| Société (ou groupement) : | |
| Nom de la société |  |
| Adresse du siège social |  |
| Représentant légal |  |
| Mandataire (si groupement) |  |
| Contact appel d’offres |  |
| Nom de l’établissement exécutant (si différent du siège) |  |
| Adresse de l’établissement exécutant (si différente du siège) |  |

1. Valeur technique (40% de la note finale)
   1. Moyens humains dédiés au lot (20% de la note valeur technique)

Moyens humains techniques et administratifs dédiés au lot (nombre de techniciens, niveau de qualification des équipes techniques et administratives dédiées, interlocuteurs techniques dédiés, équipe administrative dédiée, etc.)

Pour chaque intervenant seront précisés : nom, niveau (de 1 à 4), expérience, certifications, qualifications initiales et spécifiques.

*A compléter par le candidat*

* 1. Moyens matériels et techniques dédiés au lot (15% de la note valeur technique)

Infrastructures, équipements, nombre de véhicules de service, moyens pour assurer la maintenance préventive (outillage, équipement…), outils de traçabilité et de suivi des interventions et moyen de transmission des comptes rendus.

*A compléter par le candidat*

* 1. organisation des INTERVENTIONS DE maintenance préventive (20% de la note valeur technique)

Méthode d’élaboration du planning prévisionnel, interactions avec les utilisateurs sur site et avec la Direction Achats, suivi des interventions, livrables.

*A compléter par le candidat*

* 1. Organisation des interventions de maintenance corrective et de dépannage (20% de la note valeur technique)

Organisation et moyens d’intervention proposés pour effectuer la maintenance corrective et les dépannages dans les délais, prise en charge des demandes, délais d’intervention.

*A compléter par le candidat*

* 1. Les engagements et les actions menées en faveur DU développement durable en matière environnementale et sociétale (15% de la note valeur technique)

Description des engagements et des actions menées en faveur du développement durable, dans le cadre des prestations réalisées pour le Crous de Nantes.

*A compléter par le candidat*

* 1. La qualité des équipements proposés dans le BPU (10% de la note valeur technique)

Fiches techniques des équipements proposés au BPU à joindre.

*A compléter par le candidat*