

---

## MARCHE N°2025-03

### ENTRETIEN ET DEPANNAGE DES ASCENSEURS ET DES SYSTEMES DE FERMETURES AUTOMATISEES DE L'UNIVERSITE RENNES 2

#### Lot 1 - Entretien, désincarcération et dépannage d'ascenseurs

## ANNEXE C – DEFINITIONS DES OPERATIONS DE MAINTENANCE

#### **Termes et définitions de la maintenance :**

*Les différents types de maintenance sont ceux qui sont définis dans la norme NF EN 13306 : janvier 2018, indice de classement X 60-319.*

*La présente Norme européenne a pour objet de définir les termes génériques utilisés pour tous les types de maintenance et d'organisation de la maintenance, indépendamment du type de bien considéré.*

*Les principaux objectifs sont les suivants :*

- *assurer la disponibilité du bien pour la fonction requise, au coût optimal ;*
- *tenir compte des exigences de sécurité et de toutes les autres exigences obligatoires relatives au bien ;*
- *tenir compte des répercussions sur l'environnement ;*
- *améliorer la durabilité du bien et/ou la qualité du produit ou du service fournis, en tenant compte des coûts si nécessaire.*

#### **Maintenance :**

*« Ensemble de toutes les actions techniques, administratives et de management durant le cycle de vie d'un bien, destinées à le maintenir ou à le rétablir dans un état dans lequel il peut accomplir la fonction requise. »*

*La maintenance regroupe les actions de dépannage et de réparation, de réglage, de révision, de contrôle et de vérification des équipements.*

*La maintenance prend en considération la qualité, la sécurité et l'environnement.*

#### **Management de la maintenance :**

*« Toutes les activités des instances de direction qui déterminent les objectifs, la stratégie et les responsabilités en matière de maintenance et qui les mettent en application par des moyens tels que la planification, la maîtrise et le contrôle de la maintenance, l'amélioration des activités de maintenance et des aspects économiques »*

#### **Plan de maintenance :**

*« Ensemble structuré et documenté de tâches qui comprennent les activités, les instructions, les ressources et la durée nécessaire pour exécuter la maintenance »*

#### **Maintenance préventive :**

*« Maintenance exécutée à intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits et destinée à réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement d'un bien. »*

*La maintenance préventive comprend :*

- *La maintenance systématique,*
- *La maintenance conditionnelle,*
- *La maintenance prévisionnelle.*

#### **Maintenance systématique :**

*« Maintenance préventive exécutée à intervalles de temps préétablis ou selon un nombre défini d'unités d'usage mais sans contrôle préalable de l'état du bien »*

*La maintenance systématique correspond donc à la maintenance préventive effectuée selon un planning prédéfini, avec des interventions à intervalles préalablement fixés, et ce, quel que soit l'état de fonctionnement du matériel sur lequel on doit intervenir.*

---

**Maintenance conditionnelle :**

« Maintenance préventive qui comprend une combinaison de surveillance en fonctionnement et/ou d'inspection et/ou d'essai, d'analyse et les actions de maintenance qui en découlent »

NOTE : La surveillance en fonctionnement et/ou l'inspection et/ou l'essai peuvent être programmés, sur demande ou continus. »

La maintenance conditionnelle est donc réalisée à la suite de relevés, de mesures, de contrôles révélateurs de l'état de dégradation de l'équipement. Cela correspond à anticiper les défaillances futures en analysant l'état de fonctionnement ou d'usure du matériel.

**Maintenance prévisionnelle :**

« Maintenance conditionnelle exécutée suite à une prévision obtenue grâce à une analyse répétée ou à des caractéristiques connues et à une évaluation des paramètres significatifs de la dégradation du bien »

La maintenance prévisionnelle est donc réalisée à la suite d'une analyse de l'évolution de l'état de dégradation de l'équipement. Elle correspond à la planification de l'intervention suite au dépassement (ou à l'atteinte) du seuil de dégradation préalablement défini.

**Maintenance corrective :**

« Maintenance exécutée après détection d'une panne et destinée à remettre un bien dans un état dans lequel il peut accomplir une fonction requise »

La maintenance corrective consiste donc à intervenir sur un équipement une fois que celui-ci est défaillant. Cette intervention suite à défaillance consiste au dépannage de l'équipement suivi obligatoirement d'une réparation ou d'un remplacement.

La maintenance corrective comprend :

- La maintenance curative qui apporte une réparation définitive pour le long terme,
- La maintenance palliative qui consiste à un dépannage provisoire pour le court terme.

**Le terme de panne désigne :**

- Toute immobilisation complète de l'appareil suite à une défaillance sur un organe de l'ascenseur,
- Toute immobilisation partielle de l'appareil suite à une défaillance sur un organe de l'ascenseur (Niveau non accessible, défaillance partielle des boîtes à boutons, ...)
- Tout dysfonctionnement d'un dispositif de sécurité empêchant l'usage de l'ascenseur dans les conditions de sécurité optimales (Défaillance totale de l'éclairage cabine, cellule de détection de porte HS, ...).

Par contre, les demandes d'interventions sur l'appareil pour bruits ou réglages ne sont pas considérées comme panne. Ce type de demande d'intervention est à réaliser dans les délais contractuels tels que définis aux CCAP et CCTP.