

ENTRETIEN, DEPANNAGE ET TRAVAUX DES ASCENSEURS ET DES SYSTEMES DE FERMETURES AUTOMATISEES DE L'UNIVERSITE RENNES 2

Lot 1 - Entretien, désincarcération, dépannage et travaux d'ascenseurs

Lot 2 - Entretien, dépannage et travaux des systèmes de fermetures automatisées

ANNEXE B – INTEGRATION DES DONNEES INFORMATIQUES

Dans la perspective de mettre en place un outil informatique de gestion de patrimoine (ERP ou autres), L'Université Rennes 2 souhaite prévoir l'intégration d'un certain nombre d'informations fournies par le titulaire directement par informatique.

Nature des informations :

Dans le cadre du présent contrat, le titulaire s'engage donc à fournir des informations relatives aux équipements et sans surcoût, telles que :

1/ Informations de maintenance :

- Date et heure d'arrivée du technicien
- Date et heure de fin d'intervention
- Nature des opérations réalisées

2/ Informations de dépannage

- Date et heure de réception de l'appel de demande de dépannage
- Date et heure d'arrivée du technicien sur l'équipement
- Date et heure de fin de panne
- Présence éventuelle d'un usager cabine
- Nature de la panne (Personne bloquée en cabine, Défaut de portes, Défaut de la chaîne de sécurité (prise parachute, serrures,...), appareil en service à l'arrivée du technicien, défaut électrique (manœuvre, contacts, ..), défaut d'alimentation EDF).

Et

- Information de mise à l'arrêt d'un appareil : motif et date de remise en service (engagement du titulaire).

Les informations seront principalement issues du carnet d'entretien informatisé du titulaire, de la téléalarme et de la télésurveillance si elle existe.

Les informations complémentaires (mise à l'arrêt d'un équipement notamment) seront saisies manuellement par le titulaire au maximum 1 heure après l'intervention.

A cet effet un code d'accès sera fourni au titulaire afin qu'il puisse accéder au portail internet quand il sera mis en production.

Format d'échanges informatiques :

Pour éviter toute saisie manuelle, le titulaire doit fournir à l'acheteur ou son représentant les informations « temps réel » (5 minutes max), sans filtrage ni temporisation, sous un format d'échange décrit ci-après, listées par ordre de préférence :

- Protocole d'échange via Socket, permettant de garantir un véritable temps réel à compter de l'enregistrement de l'événement par le titulaire
- Fichiers de type « xml » « csv » ou « xls » mis à disposition dans un SFTP ou FTP.