

Laurence BIARD
Directrice des Achats GHT

Richard FRAS
Responsable du département
Achats généraux du GHT

**Cellule des Marchés
Publics**
☎ 02.32.73.35.19
Cellule.marchespublics@ch-
havre.fr

Affaire suivie par :
Thomas MEHENNI
Acheteur
☎ 02.32.73.34.45

**MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES
COURANTES ET DE SERVICES**

**Maintenance préventive et curative (révisions,
réparations mécaniques, électriques et
carrosserie) du parc de véhicules du
Groupement Hospitalier du Territoire de
l'Estuaire de la Seine**

Numéro de la consultation : 25DAHL007

PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT

Selon les articles R. 2124-1 et R. 2124-2 du code de la commande publique.

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES (CCTP)**

Pour les lots 1 – 3 – 4 – 6 et 7 :

Le soumissionnaire indiquera s'il est en mesure de prendre en charge ou de faire prendre en charge le diagnostic des pannes et les réparations des véhicules légers, utilitaires et SAMU nécessitant le recours à une valise électronique pour la lecture des codes défauts (mémoire autodiagnostic sur prise centralisée).

Pour tous les lots : 1 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 :

Le soumissionnaire proposera, pour chaque type de véhicule, des tarifs correspondant aux opérations d'entretien et de réparations courantes. Il indiquera également le taux de remise constant consenti sur le prix des pièces et le coût total de main d'œuvre.

Pour répondre à ces informations, le candidat aura à sa disposition l'annexe 1 : parc automobile du GHT et le bordereau de prix à compléter ainsi que le questionnaire.

1.1 La maintenance préventive

La maintenance préventive est destinée à assurer un fonctionnement optimal et à réduire la probabilité de défaillance des équipements ou la dégradation du service rendu par ceux-ci ou par des équipements associés, au minimum impondérable. Le titulaire doit notamment respecter à minima les préconisations des constructeurs de chaque matériel, relatives notamment aux révisions périodiques.

La maintenance préventive fait l'objet d'un engagement calendaire pour un nombre de visites préventives à l'intervalle réputé suffisant, et définit par le responsable du parc auto de chaque établissement selon le carnet d'entretien de chaque véhicule pour assurer une continuité ininterrompue de fonctionnement.

Le titulaire s'engage à une mise à disposition de main d'œuvre qualifiée et formée aux interventions sur les véhicules proposés.

Lors d'une opération préventive programmée, le titulaire s'engage à restituer le véhicule dans un délai de 24h après le dépôt du véhicule au garage.

1.2 La maintenance curative

Les actions engagées dans le cadre de la maintenance curative sont destinées à remettre en parfait état de fonctionnement durable les véhicules après défaillance.

Le candidat s'engage dans son offre sur :

- les délais d'intervention pour la prise en charge des véhicules
- la mise à disposition de main d'œuvre qualifiée et formée pour la prise en charge des véhicules
- la disponibilité immédiate des pièces détachées courantes.
- le prêt de véhicule ou non durant la période de prise en charge du véhicule faisant l'objet de la maintenance. (Pour le lot 1)
- le délai sous lequel le véhicule de prêt sera mis à disposition (Pour le lot 1)
- ses délais pour diagnostic

Ces éléments seront présentés dans le bordereau technique (Voir annexe 2 : questionnaire entretien des véhicules) :

Lors d'une opération curative programmée, le titulaire s'engage à restituer le véhicule dans un délai de 48h après le dépôt du véhicule au garage.

1.3 Obligation de résultat

Le titulaire doit faire tout le nécessaire pour entretenir et réparer les véhicules. Il est donc soumis à une obligation de résultat. Si le véhicule après sa visite au garage n'est toujours pas entretenu ou réparé, le titulaire devra intervenir à nouveau sur le véhicule sans surcoût.

Si le titulaire souhaite essayer le véhicule après des réparations ou entretien, cet essai ne sera pas facturable à l'établissement de santé.

1.4 Option : Prestation de contrôle technique

Le prestataire devra proposer dans son offre la possibilité de sous-traiter la prestation de contrôle technique des véhicules. Il devra avant ou après la prise en charge du véhicule pour entretien ou réparation emmener le véhicule dans un centre de contrôle technique de son choix à la demande du responsable parc automobile de l'établissement concerné.

L'agent hospitalier pourra ensuite récupérer le véhicule au garage du titulaire une fois l'entretien / réparation plus le contrôle technique réalisé.

Article 2 Les pièces détachées

Les pièces détachées font l'objet d'une proposition de devis lors des opérations de maintenance curatives ou suite à une préconisation du titulaire suite à une maintenance préventive.

Pour des considérations d'expertise, de délais d'exécution et de garantie, le titulaire doit solliciter prioritairement les fabricants des équipements concernés. Pour cela, il s'engage à établir des liens de partenariats avec les constructeurs ou distributeur concernés.

Les pièces de rechange sont garanties contre tous vices de fabrication et de fonctionnement pendant une durée minimum à laquelle le candidat s'est engagé au présent marché.

Le titulaire du marché est entièrement responsable de la qualité des pièces utilisées, y compris de tous les éléments fabriqués par ses sous-traitants ou par ses fournisseurs.

Les pièces détachées de remplacement sont conformes aux pièces d'origine, pour autant qu'elles existent toujours sur le marché et que l'évolution des techniques ne permette pas l'installation de pièces plus perfectionnées ou de rendement supérieur. Dans tous les cas, les pièces sont dites équivalentes aux pièces d'origine.

Pour toutes les pièces, les caractéristiques techniques devront être conformes à la préconisation du constructeur et aux normes françaises, européennes ou ISO en vigueur.

Article 3 Modalité d'appel en cas de panne

Les candidats présenteront dans le bordereau technique (Annexe 2 : questionnaire entretien des véhicules) :
- le référent à contacter

Le titulaire est engagé sur les délais de prise en charge et de réparations des véhicules tels que définis dans son offre et tenant compte des délais maximum précisés au présent document. Le décompte global des délais de prise en charge et de réparation débutent à l'émission de la demande de prise en charge puis décomptés en jours ouvrés (du lundi au vendredi).

Article 4 Non-respect des délais de réparation

Le délai de prise en charge concerne le moment où le véhicule est déposé au garage pour réaliser un diagnostic ou un entretien puis, établissement d'un calendrier de réparation totale et durable du véhicule en fonction des pièces détachées à commander.

Les délais de réparation et d'entretien concernent la réparation totale et durable de l'équipement, notamment en cas de nouvelle intervention pour pose des pièces détachées commandées à l'issue du diagnostic.

A l'issue des réparation et entretien, si le véhicule n'est pas remis en parfait état de fonctionnement durable, le prestataire établit dans son rapport d'intervention, le calendrier sous lequel est prévue la réparation totale et durable.

Si la date prévisionnelle de réparation totale de l'équipement excède le délai prévu contractuellement, le titulaire doit à l'établissement la mise en place d'une solution dégradée, à ses frais, permettant la continuité de service. La solution dégradée proposée peut prendre la forme, à titre d'exemple, de prêt de véhicule ou de réparation provisoire sous réserve de ne générer aucune dégradation supplémentaire faisant l'objet de la maintenance. Le titulaire reste soumis à des délais de réparation totale et durable tel que prévu au présent marché.

Le non-respect des délais de prise en charge et de réparation annoncés vaudra l'application de pénalités telles que définies au présent document marché.

La non mise à disposition de solution dégradée ou mise en œuvre de fonctionnement palliatif, dans le cas de non réparation sous délais contractuels vaudra l'application de pénalités telles que définies au présent document. (Pour le lot 1)

Article 5 Interlocuteur

A la mise en place du marché, les établissements du GHT souhaitent un interlocuteur disponible pour mettre au point les circuits de communication dans les meilleurs délais afin de répondre sans interruption aux besoins des structures.

Au quotidien, les responsables des établissements ont besoin d'avoir un interlocuteur disponible pour :

- répondre aux demandes de devis,
- répondre aux demandes d'informations diverses,
- faire le point au minimum une fois par an sur le déroulé du marché.

Le GHT souhaite un service pouvant répondre aux demandes de devis ou aux questions des agents de maintenance dans un délai de 48h (délai en jours ouvrés).

Le candidat présentera dans son offre le ou les personnes référent(es) qu'il désigne en tant qu'interlocuteur(s) pour le présent marché en précisant :

- les coordonnées,
- le profil et les compétences,
- la disponibilité.

Article 6 Processus de commande et de réalisation des prestations

Actuellement, les agents du service demandeur communiquent les commandes au titulaire au fur et à mesure des besoins, par mail ou téléphone.

Dans l'hypothèse d'un système informatisé, le candidat pourra proposer un processus permettant de faciliter les échanges entre l'établissement d'un devis par les agents des ateliers et la transmission d'une commande signée, reflet exact du devis, par les agents des services demandeurs des établissements du GHT.

Le candidat devra préciser les jours des prestations effectués sur le secteur de chaque établissement du GHT du lundi au vendredi. Les jours et heures d'ouverture des lieux de prestation sont précisés dans le bon de commande.

Article 7 Garantie des produits et service après-vente

Certains produits peuvent bénéficier d'une période de garantie. Le candidat présentera dans son offre la marche à suivre en cas de panne.

7.1 Respect de la réglementation

L'ensemble des produits proposés devra être conforme à la réglementation en vigueur.

Le prestataire exécutera le marché dans les conditions de sécurité et d'hygiène indiquées par les textes et les normes en cours et s'obligera à suivre la parution des nouveaux textes et normes qu'il devra mettre en œuvre. Il en informera le Groupement Hospitalier de Territoire.

7.2 Disponibilité du titulaire

Le titulaire **devra être ouvert au minimum 5 jours sur 7 toute l'année sans fermeture pour congés.**

Dressé par le pouvoir adjudicateur du GHT de l'Estuaire de la Seine

Au Havre, le 04/04/2025