

# Assistance à maîtrise d'œuvre informatique pour le système de gestion de l'Ifremer

## Lot 1 : Assistance à maîtrise d'œuvre informatique pour l'ERP SAP

251000069

# Mémoire technique

**Le mémoire technique du candidat doit suivre les rubriques définies dans le présent document. Le mémoire technique doit être renseigné avec la plus grande attention et le plus de précisions possibles. Le mémoire technique a valeur contractuelle.**

Valeur technique	Nombre de points
<p><b>1° Qualité de la démarche d'acquisition des connaissances nécessaires à la bonne exécution des prestations</b></p> <p>Le candidat décrit la méthodologie de prise de connaissance du contexte applicatif qu'il prévoit de mettre en œuvre lors de phase d'initialisation.</p>	3
<p><b>2° Adéquation des moyens humains dédiés à la réalisation des prestations</b></p> <p>Le candidat présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• son analyse des besoins en compétences et en expertises pour répondre aux attentes du cahier des charges.</li> <li>• le dispositif qu'il mettra en œuvre pour répondre à ces attentes : il présente chaque personne impliquée dans le projet en détaillant son rôle, son expérience et ses compétences</li> <li>• l'organisation interne mise en place pour assurer la continuité des prestations.</li> </ul>	6
<p><b>3° Qualité du suivi et du contrôle des prestations</b></p> <p>Le candidat décrit les démarches qu'il mettra en place dans le suivi et le contrôle des prestations pour s'assurer de répondre aux exigences du marché :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des niveaux de service pour les prestations de maintenance courante, respect de la planification et des délais pour l'ensemble des prestations, capacité à s'adapter aux tâches confiées et réactivité nécessaire pour répondre aux priorités opérationnelles, qualité et efficacité des échanges entre intervenants ;</li> <li>• Contrôle de la qualité des livrables fournis, qu'il s'agisse de livrables informatiques (paramétrages, développements) ou de livrables documentaires ;</li> <li>• Suivi contractuel et technique des prestations ;</li> <li>• Montée en compétence, pérennité et continuité des compétences au sein de l'équipe proposée.</li> </ul> <p>Le candidat peut illustrer ses propos en proposant des modèles de livrables ou de documents de contrôle et de suivi.</p>	6

Valeur technique	Nombre de points
<p><b>4° Qualité de la méthodologie de projet</b></p> <p>Le candidat décrit la méthodologie (incluant notamment les différentes étapes, la nature des différents travaux, l'organisation des travaux et des acteurs, le besoin de contribution des équipes Ifremer) qu'il suivrait pour la mise en œuvre du projet décrit ci-dessous. Il indique également le planning et les charges estimatifs associés.</p> <p>Le candidat peut proposer plusieurs scénarii, en décrivant les hypothèses retenues pour chacun des scénarii.</p> <p><u>Ce descriptif n'engage en rien l'Ifremer. Il est purement indicatif.</u></p> <p><b><u>Cas pratique</u></b></p> <p><i>L'éditeur SAP incite de plus en plus ses clients à migrer vers sa solution SAP Cloud. L'Ifremer souhaite effectuer cette transition afin de bénéficier des nouvelles fonctionnalités offertes par cette plateforme. Le planning prévisionnel prévoit une migration effective d'ici fin 2029. La continuité de service est un point critique du projet.</i></p>	5
Action sociale	Nombre de points
<p>Le candidat décrit les actions sociales qu'il s'engage à mettre en place dans le cadre de l'exécution du marché, au titre des 6 modalités prévues à l'annexe au CCAP relative à l'exécution sociale du marché</p>	20