 

**MAINTENANCE DES SYSTEMES D’EAU PURIFIEE**

**MAPA/RC/2025-24**

**Marché à procédure adaptée**

**Article L 2123-1 du CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE**

REGLEMENT DE LA CONSULTATION (RC)

Date limite de remise des offres : 25 avril 2025 à 12h00

SOMMAIRE

[I. OBJET ET FORME DE LA CONSULTATION 3](#_Toc193705171)

[1. OBJET DE LA CONSULTATION 3](#_Toc193705172)

[2. FORME DE LA CONSULTATION 3](#_Toc193705173)

[3. NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE 3](#_Toc193705174)

[II. MONNAIE ET LANGUE 3](#_Toc193705175)

[III. SERVICE ACHETEUR 4](#_Toc193705176)

[IV. COMPOSITION DE LA CONSULTATION 4](#_Toc193705177)

[1. ALLOTISSEMENT 4](#_Toc193705178)

[2. VARIANTES 4](#_Toc193705179)

[3. VISITES FACULTATIVES 4](#_Toc193705180)

[4. NEGOCIATION 4](#_Toc193705181)

[V. DURÉE ET DÉLAI D’EXECUTION DU MARCHÉ 5](#_Toc193705182)

[VI. MODE DE REGLEMENT DU MARCHE 5](#_Toc193705183)

[VII. PRÉSENTATION DES OFFRES 5](#_Toc193705184)

[1. INTERDICTION DE SOUMISSIONNER 6](#_Toc193705185)

[2. PIECES RELATIVES A LA CANDIDATURE 6](#_Toc193705186)

[a. Candidature hors DUME 6](#_Toc193705187)

[b. Candidature sous forme DUME 6](#_Toc193705188)

[c. Sélection des candidatures 6](#_Toc193705189)

[d. Précision concernant le groupement 7](#_Toc193705190)

[e. Précision concernant le sous-traitance 7](#_Toc193705191)

[3. PIECES RELATIVES A L’OFFRE 7](#_Toc193705192)

[4. ATTRIBUTION DU MARCHE 7](#_Toc193705193)

[a. Documents à fournir 7](#_Toc193705194)

[b. Mise au point 8](#_Toc193705195)

[VIII. DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES 8](#_Toc193705196)

[IX. DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES 8](#_Toc193705197)

[X. MODALITÉS D'OBTENTION DU DOSSIER DE CONSULTATION 8](#_Toc193705198)

[1. COMPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION 8](#_Toc193705199)

[2. OBTENTION DU DOSSIER DE CONSULTATION 8](#_Toc193705200)

[3. MODIFICATION DE DETAIL AU DOSSIER DE CONSULTATION 9](#_Toc193705201)

[XI. MODALITÉS DE TRANSMISSION DES OFFRES 9](#_Toc193705202)

[1. TRANSMISSION PAR VOIE DEMATERIALISEE 9](#_Toc193705203)

[2. PRINCIPES DE LA TRANSMISSION PAR VOIE DEMATERIALISEE 9](#_Toc193705204)

[XII. CRITERES DE SELECTION DES OFFRES 10](#_Toc193705205)

[XIII. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES 11](#_Toc193705206)

# OBJET ET FORME DE LA CONSULTATION

## OBJET DE LA CONSULTATION

Le Centre Hospitalier de l’Agglomération Montargoise (CHAM), utilise des systèmes de production d’eau purifiée, destinée à alimenter plusieurs dispositifs médicaux au sein du Laboratoire et de la Stérilisation.

* Laboratoire : deux automates COBAS Pure
* Stérilisation : trois autoclaves, trois laveurs et une cabine tous de type MMM GROUP

Le marché a pour objet l’entretien, la maintenance et le dépannage des systèmes d’eau purifiée décrits au chapitre 2 du CCTP afin :

* D’assurer la continuité de l’approvisionnement en eau de qualité,
* D’éviter toute interruption des soins dus à des pannes,
* De maintenir les équipements dans un état opérationnel optimal

## FORME DE LA CONSULTATION

Le présent marché public est passé après mise en concurrence en la forme d’une procédure adaptée en application des articles L2123-1 et R2123-1 à R2123-8 du Code de la commande publique.

Lot 1 et Lot 2 - il s’agit d’un marché ordinaire.

Lot 3 – il s’agit d’un accord-cadre mono-attributaire avec montants maximums est passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande.

**Le montant maximum de la part à commande est fixée à 110 000 euro HT sur la durée totale du marché.**

## NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE

La consultation correspond à la classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics) suivante :

|  |
| --- |
| Classification |
| 50324200 - Services de maintenance préventive |
| 45259000 – Réparation et entretien d’équipements |

# MONNAIE ET LANGUE

* L’unité monétaire est l’EURO.
* Langue : la loi n° 94-665 du 4 août 1994 relative à l’emploi de la langue française, impose que la désignation, l’offre, la présentation des biens, produits ou services soient faites en langue française. Ainsi les candidats formuleront leurs candidatures, leurs offres ainsi que tous les documents les accompagnants en français.
* De plus, les modes d’emploi des équipements et des logiciels doivent être rédigés en français.
* Dans le cas où un candidat ne peut délivrer un document en langue française, il devra fournir ce document accompagné d’une traduction en français certifiée conforme à l’original par un traducteur assermenté.
* L’ensemble des communications écrites ou orales qui pourraient avoir lieu entre le représentant du pouvoir adjudicateur et les candidats durant la phase de consultation s’effectuera en français.

# SERVICE ACHETEUR

**GHT 45 - Centre Hospitalier de l’Agglomération Montargoise**

**Direction des Services Economiques et Logistiques**

658 Rue des Bourgoins

45200 AMILLY

# COMPOSITION DE LA CONSULTATION

## ALLOTISSEMENT

Le présent marché comporte **3 lots** :

* Lot 1 : Systèmes d’eau purifié du Laboratoire pour les visites de maintenance préventive et curative
* Lot 2 : Systèmes d’eau purifié de la Stérilisation pour les visites de maintenance préventive et curative
* Lot 3 : Fourniture et livraison des consommables des systèmes d’eau purifiée du Laboratoire et de la Stérilisation Le prestataire s’engage à fournir les consommables ou les équivalents pendant la durée du marché.

Non compris le sel des adoucisseurs.

Les candidats ont la possibilité de soumettre des offres pour tous les lots.

## VARIANTES

Les variantes ne sont pas autorisées dans le cadre de cette consultation.

## VISITES FACULTATIVES

Les visites seront organisées par un référent technique du CH de l’Agglomération Montargoise aux dates suivantes :

* **08 avril 2025 à 09h30**
* **17 avril 2025 à 09h30**

Préalablement à toute visite, les candidats doivent impérativement informer le CH de l’Agglomération Montargoise de leur présence par mail :

* Cellule des marches : cellulemarches@ch-montargis.fr
* M. Perrin François : [fperrin@ch-montargis.fr](mailto:fperrin@ch-montargis.fr)

Il est fortement conseillé aux candidats de participer à ces visites afin d’appréhender correctement l’étendue des prestations demandées, étant entendu que le titulaire du marché ne saurait se prévaloir du manque de renseignements concernant toutes les sujétions rencontrées en cours d’exécution.

**Aucune autre visite ne pourra être programmée en dehors de ces dates.**

## NEGOCIATION

Il est prévu une phase de négociation des offres.

La négociation écrite peut être effectuée par échanges électroniques. Elle portera notamment sur l’aspect financier.

Toutefois, conformément à l’article R2323-4 du code de la commande publique, l’Acheteur se réserve la possibilité d’attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation (notamment si la qualité des offres est conforme aux attentes de l’administration, si les prix correspondent à l’estimation faite par le service, s’il s’avère que la négociation ne permet pas d’améliorer les offres de façon significative, si les délais ne le permettent pas, etc.).

A l’issue de la négociation éventuelle, il sera demandé aux candidats de remettre leur offre finale telle qu’elle en résulte. Ces offres seront analysées et classées selon les mêmes modalités que celles décrites ci-dessus.

# DURÉE ET DÉLAI D’EXECUTION DU MARCHÉ

Le marché sera conclu pour une première période d'une année à compter du 1er mai 2025 ou de sa date de notification si elle est postérieure.

|  |  |
| --- | --- |
| **LOT 1 - Laboratoire** | |
| **Equipements** | **Date d’entrée sur le marché** |
| Osmoseur 1 avec cuve de 90 litres | 01/05/2025 |
| Osmoseur 2 avec cuve de 90 litres | 01/05/2025 |
| Adoucisseur | 01/05/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **LOT 2 - Stérilisation** | |
| **Equipements** | **Date d’entrée sur le marché** |
| Osmoseurs avec cuve de 2000 litres | 01/05/2025 |
| Pompes | 01/05/2025 |
| Armoire | 01/05/2025 |

Conformément à l'article R2112-4 du Code de la commande publique, ce marché sera soumis à une reconduction tacite d’année en année, pour une durée maximale de 4 ans. Le titulaire ne peut s’opposer à cette reconduction.

Dans l'éventualité où le CH de l’Agglomération Montargoise déciderait de ne pas reconduire le marché, il en informera le titulaire par écrit, au moins deux mois avant chaque échéance annuelle. En cas de non-reconduction, le titulaire ne pourra prétendre à aucune indemnité pour la période non exécutée du marché.

# MODE DE REGLEMENT DU MARCHE

Le règlement des dépenses se fera par mandat administratif suivi d’un virement selon les modalités fixées à l’article IX du C.C.A.P.

# PRÉSENTATION DES OFFRES

Le candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces listées ci-dessous, transmis par voie dématérialisée conformément à l’article R 2132-7.

**Il est recommandé de communiquer une copie de sauvegarde (voir « note de procédure pour les réponses dématérialisées » en annexe).**

## INTERDICTION DE SOUMISSIONNER

La personne publique ne retient que les interdictions de soumissionner prévues aux articles L 2141-1 à 2441-11 du code de la commande publique. Lorsqu'un candidat se trouve, en cours de procédure, en situation d'interdiction de soumissionner, il en informe, sans délai, la personne publique. En cas d'interdiction de soumissionner obligatoire, le candidat est automatiquement exclu de la procédure.

## PIECES RELATIVES A LA CANDIDATURE

### Candidature hors DUME

Les candidats doivent transmettre les documents et renseignements suivants :

* Lettre de candidature ou formulaire DC1 ou équivalent, dûment rempli.
* Attestation sur l’honneur pour justifier que le soumissionnaire n’entre dans aucun des cas d’interdiction de soumissionner prévus aux article L2141-1 à L2141-11 du Code de la commande publique mentionnés ;
* Numéro unique d'identification délivré par l’INSEE (SIRET) ;
* Désignation de la personne habilitée à engager la société (nom, prénom, qualité) ;
* Déclaration du candidat ou formulaire DC2 ou équivalent, dûment rempli.
* Le chiffre d’affaires concernant les fournitures ou services réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles, le cas échéant ;
* L’effectif moyen annuel et l’importance du personnel d’encadrement ;
* La liste de références équivalentes à celles de la présente consultation ;

Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par la personne publique, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la personne publique (article R2142-3 du Code de la Commande Publique).

Ces justificatifs et les moyens de preuve sont fournis lors de la transmission de l'acte de candidature.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir ces justificatifs et moyens de preuve lorsque la personne publique peut les obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans sa candidature toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès soit gratuit.

### Candidature sous forme DUME

Cependant, les soumissionnaires ont la possibilité d’utiliser le document unique de marché européen (DUME), disponible gratuitement à l’adresse suivante : https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=fr

### Sélection des candidatures

Si la personne publique constate, avant de procéder à l'examen des candidatures, que des pièces ou des informations dont la production était réclamée sont absentes ou incomplètes, il peut demander aux candidats concernés de compléter leur dossier de candidature dans un délai identique pour tous. Ce délai est précisé dans la demande de complément.

**Les candidatures incomplètes ou demeurées incomplètes à la suite d'une demande de compléments seront éliminées.**

Les candidatures qui ne disposent manifestement pas des capacités professionnelles, techniques et financières suffisantes demandées pour l'exécution du marché sont éliminées.

### Précision concernant le groupement

Dans le cadre de la consultation, la personne publique n'autorise pas le candidat à présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

* En qualité de candidat individuel et de membre d'un groupement;
* En qualité de membre de plusieurs groupements.

La forme du groupement n'est pas imposée au stade de la procédure de passation mais le groupement attributaire devra adopter la forme du **groupement conjoint avec mandataire solidaire.**

En cas de groupement d’opérateurs économiques, un DC1 est complété pour compte commun par le mandataire du groupement, et accompagné des pièces justificatives ci-dessus énumérées pour chaque membre du groupement. **L'appréciation des capacités du groupement est globale.**

Si le groupement présente sa candidature sous la forme du DUME, chacun des membres du groupement doit fournir un DUME distinct.

### Précision concernant le sous-traitance

En cas de sous-traitance, le soumissionnaire complétera le formulaire « DC4 » et joindra les documents requis par le présent règlement de la consultation permettant de vérifier les capacités professionnelles, techniques et financières du sous-traitant envisagé.

## PIECES RELATIVES A L’OFFRE

* L’acte d'engagement établi selon le modèle joint, complété, daté et signé ;
* Les annexes financières dûment datées et signées ;
* Pour les lots 1, 2 et 3 - Un mémoire technique permettant d’apprécier les critères techniques énoncés à l’article XII du présent règlement de consultation.
* Pour le lot 3 – Fiches techniques des consommables ;
* L’attestation d’assurance ;
* Un Relevé d’Identité Bancaire ou Postal correspondant au compte visé à l’acte d’engagement.

**Par soucis de rapidité lors de la notification, il est conseillé aux candidats de fournir l’acte d’engagement (ATTRI 1) renseigné et signé avec leurs offres.**

## ATTRIBUTION DU MARCHE

### Documents à fournir

Le candidat auquel il est envisagé d'attribuer le marché devra fournir dans un délai fixé, les documents suivants :

* Les attestations et certificats prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales, conformément à l’arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution des contrats de la commande publique. Le candidat établi à l'étranger produit un certificat établi par les administrations et organismes du pays d'origine.
* Le cas échéant, le candidat produit les pièces prévues aux articles R. 1263-12, D. 8222-5 ou D. 8222-7 ou D. 8254-2 à D. 8254-5 du code du travail.
* Un extrait Kbis ou équivalent ;
* En cas de redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés.

**Passé ce délai, la demande sera faite auprès du candidat classé n° 2 qui sera alors désigné attributaire et ainsi de suite.**

**Par soucis de rapidité lors de la notification, il est conseillé aux candidats de fournir ces documents au stade de la candidature.**

Le candidat établi dans un Etat membre de l’Union Européenne autre que la France doit produire un certificat établi par les administrations et organismes du pays d’origine selon les mêmes modalités que celles prévues pour un candidat établi en France.

Le candidat établi dans un pays tiers doit pour les impôts taxes et cotisations sociales ne donnant pas lieu dans ledit pays à la délivrance d’un certificat par les administrations et organismes de ce pays, produire une déclaration sous serment effectuée devant une autorité judiciaire ou administrative de ce pays.

### Mise au point

Il peut être demandé au candidat auquel il est envisagé d'attribuer le marché une mise au point, permettant de clarifier les aspects de son offre ou de confirmer les engagements figurant dans celle-ci. Cette demande ne peut avoir pour objet de modifier des éléments substantiels de l'offre.

# DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES

**Le vendredi 25 avril 2025 à 12h00**

# DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES

Le délai de validité des offres est de 180 jours à compter de la date limite fixée pour la remise des offres à l'article VIII précédent.

# MODALITÉS D'OBTENTION DU DOSSIER DE CONSULTATION

## COMPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION

Le dossier de consultation est constitué des documents suivants :

* Le présent Règlement de la Consultation (RC),
* Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP),
* Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et ses annexes,
* L'acte d'engagement (ATTRI 1) et ses annexes financières,
* La lettre de candidature (DC1) et son annexe la déclaration du candidat (formulaire DC2).

## OBTENTION DU DOSSIER DE CONSULTATION

**Les candidats devront accéder au dossier de consultation par voie électronique :** [**https://www.marches-publics.gouv.fr**](https://www.marches-publics.gouv.fr)

Compte tenu de l’entrée en vigueur de l’arrêté du 14 décembre 2009, relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et afin d’être tenues informées des compléments ou rectificatifs éventuels au dossier de consultation mis en ligne, il est recommandé aux sociétés téléchargeant le document de consultation de renseigner au minimum le champ relatif à l’adresse courriel. Si les candidats ne souhaitent pas s’identifier, ils ne pourront se prévaloir de la méconnaissance des informations complémentaires ou modifications, le Centre Hospitalier de l’Agglomération Montargoise déclinant toute responsabilité.

## MODIFICATION DE DETAIL AU DOSSIER DE CONSULTATION

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter au plus tard 6 jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation.

Les candidats devront, alors, répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

Le délai commencera à courir à compter de la date d’envoi des documents modifiés par le CH de l’Agglomération Montargoise.

Les modifications opérées par le CH de l’Agglomération Montargoise feront l’objet d’une communication via la PLate-forme des AChats de l'Etat (PLACE) à l’adresse suivante : https://www.marches-publics.gouv.fr

Un message d’alerte invitera les candidats à se rendre sur la plateforme afin de prendre connaissance des compléments d’information ou modifications portant sur ce dossier. Il appartiendra au candidat de s’assurer de la bonne réception de ces informations.

# MODALITÉS DE TRANSMISSION DES OFFRES

## TRANSMISSION PAR VOIE DEMATERIALISEE

Les candidatures et les offres peuvent être transmises par voie électronique uniquement (voie dématérialisée).

**AVERTISSEMENTS :**

Conformément à l’article R2132-7 du code de la commande publique, les candidats doivent remettre leur offre **exclusivement de manière dématérialisée** sur le site « www.marches-publics.gouv.fr», rubrique « rechercher une consultation », puis « réponse à la consultation ».

Un guide d’utilisation à destination des entreprises est disponible sur le site dans l’onglet « Aide ».

* Les offres seront transmises en une seule fois. Si plusieurs offres sont successivement transmises par un même candidat, seule la dernière offre reçue est ouverte, par le pouvoir adjudicateur dans le délai fixé pour la remise des offres.
* Dans le cas d'une offre présentée par un groupement, le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement.

## PRINCIPES DE LA TRANSMISSION PAR VOIE DEMATERIALISEE

Les candidats transmettront leur réponse électronique dans un fichier contenant à la fois les pièces relatives à la candidature et celles relatives à l'offre.

La transmission dématérialisée s'effectuera sur la PLate-forme des AChats de l'Etat (PLACE) à l’adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Les frais d'accès au réseau sont à la charge des candidats.

Le dépôt des candidatures et des offres transmises par voie électronique donne lieu à un accusé de réception mentionnant la date et l'heure de la réception. Le fuseau horaire de référence sera celui de (GMT+01:00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid.

Les dépôts effectués après la date et l'heure limites de remise des offres ne seront pas retenus.

AVERTISSEMENTS :

* L'accusé de réception mentionnant la date et l'heure de la réception est la preuve de dépôt de la réponse. Il convient de le conserver précieusement pendant toute la durée de la procédure, jusqu'à l'attribution du marché.
* Les candidats ont la possibilité de transmettre par voie papier, les pièces qui ne peuvent être dématérialisées : plans, esquisses, maquettes, …
* Les candidats sont vivement invités à prendre connaissance des dispositions prévues au présent article avant d'entreprendre une réponse par voie électronique.
* Le Centre Hospitalier de l’Agglomération Montargoise se réserve le droit de convertir ultérieurement les formats des données et des pièces du marché afin d'assurer leur lisibilité à moyen et long terme.
* Les candidats retenus sont informés que les fichiers transmis par voie dématérialisée seront re-matérialisés et donneront lieu à la signature d’un marché sur support papier.

**Une note explicative est jointe au présent règlement de la consultation afin d’apporter les précisions nécessaires à ce mode de transmissions des réponses.**

# CRITERES DE SELECTION DES OFFRES

Le choix et le classement des offres sont effectués dans les conditions prévues à l’article R 2152-6 du code de la commande publique.

**Pour les lots 1 et 2, les offres seront analysées et jugées selon les critères énoncés ci-dessous :**

|  |  |
| --- | --- |
| Critères | Pondération /100 |
| **Critère n°1 – VALEUR TECHNIQUE** | **60** |
| **Sous-critère 1 - Les moyens humains dédiés à l’exécution de la prestation**  La composition de l’équipe, le profil (qualifications, expériences et compétences, formations suivies…) et les modalités d’affectation des intervenants | 20 |
| **Sous-critère 2 - Le mode opératoire défini et les modalités d’organisation pour** **la maintenance préventive** (temps moyen passé par équipement, nombre moyen d’appareils pris en charge par un technicien, feuille d’intervention, rapport type, gamme de maintenance…) et **la maintenance corrective** (modalité d’appel, rapports types…) | 20 |
| **Sous-critère 3 - Disponibilité des pièces détachées\* et organisation de son approvisionnement**  **\* Pièces constructeurs (Cf. article 3 du CCTP)** | 20 |
| **Critère n°2 – VALEUR FINANCIERE** | **40** |

**Pour le lot 3, les offres seront analysées et jugées selon les critères énoncés ci-dessous :**

|  |  |
| --- | --- |
| Critères | Pondération /100 |
| **Critère n°1 – DELAI DE LIVRAISON** | **20** |
| **Critère n°2 – QUALITE DES CONSOMMABLES** | **40** |
| **Critère n°3 – VALEUR FINANCIERE** | **40** |

Les notes obtenues pour chaque critère ramené, le cas échéant, à 2 décimales seront pondérées.

L’offre ayant obtenu la note globale la plus élevée sera retenue.

En cas d’égalité de note globale, le classement sera en fonction de l’offre ayant obtenue la meilleure note sur le critère 1; et en cas de nouvelle égalité, le classement sera fonction de l’offre ayant obtenue la meilleure note sur le critère 2 ; et ainsi de suite.

# RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Pour tout renseignement complémentaire concernant cette consultation, les candidats transmettent impérativement leur demande par l'intermédiaire du profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, dont l'adresse URL est la suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Cette demande doit intervenir au plus tard 10 jours avant la date limite de remise des plis.

Une réponse sera alors adressée, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier ou l'ayant téléchargé après identification, 6 jours au plus tard avant la date limite de remise des plis.

**NOTE DE PROCEDURE POUR LES REPONSES DEMATERIALISEES**

Le guide d'utilisation et les films d'autoformation sont mis à disposition dans la rubrique "Aide" à l’adresse : [**https://www.marches-publics.gouv.fr**](https://www.marches-publics.gouv.fr)**.** Il est également possible de s'entraîner sur la plate-forme avec les [consultations de test disponibles dans la rubrique "Se préparer à répondre".](https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&orgTest) Un service de support téléphonique est mis à disposition des entreprises souhaitant soumissionner aux marchés publics. Avant de contacter l'assistance téléphonique, assurez-vous d'avoir téléchargé et consulté [les guides mis à votre disposition dans la rubrique « Aide »](https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise.EntrepriseGuide&Aide)    
Le service de support est ouvert de 9h00 à 19h00 les jours ouvrés.

En cas d'impossibilité de joindre l'assistance par téléphone vous pouvez adresser un courriel à place.support@atexo.com (pour tout type d'assistance).

**FORMATS DES DOCUMENTS**

La liste des formats de fichiers acceptés par l'établissement Pouvoir adjudicateur est la suivante:

Portable Document Format (.pdf),

Rich Text Format (.rtf),

Compressés (exemples d'extensions :.zip, .rar),

Applications bureautiques (exemples d'extensions : .doc, .xls, .pwt, .pub, .mdb), Multimédias (exemples d'extensions : gif, .jpg, .png),

Internet : (exemple d'extension : .htm).

**OUTILS REQUIS POUR RÉPONDRE PAR VOIE DÉMATÉRIALISÉE**

Le candidat doit s'assurer de disposer sur son poste de travail des outils listés figurant dans la Rubrique « Aide » Outils Informatiques » à l’adresse : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Test de la configuration du poste

La remise d'une réponse électronique exige l'utilisation d'un programme (applet). Ce programme assure le formatage des fichiers de réponse ainsi que les opérations de signature et de chiffrement, le cas échéant. Cet applet nécessite une configuration spécifique de votre poste de travail. Nous vous conseillons de vérifier les pré-requis pour la remise électronique d'une réponse dans la rubrique « Se préparer à répondre » à l’adresse : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**CERTIFICAT DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

**L’utilisation de la signature électronique n’est pas imposée.**

Le candidat doit signer sa réponse (au dépôt de l’offre ou à l’attribution) à l'aide d'un certificat de signature électronique ou sur support papier. La signature électronique permet l'authentification de la signature du représentant de l'entreprise, signataire de l'offre.

**Actuellement dans une démarche de mise en place de la signature électronique, le CH de l’Agglomération Montargoise re-matérialise, pour le moment, l’acte d’engagement qui donnera lieu à la signature du marché sur support papier.**

Les catégories de certificat de signature électronique

Tous les documents transmis par voie électronique ou envoyés sur support physique électronique, dont la signature en original est exigée, sont signés individuellement par l'opérateur économique au moyen d'un certificat de signature électronique. Il garantit l'identification du candidat.

Seuls les certificats de signature électronique conformes au RGS (référentiel général de sécurité) sont autorisés. Le niveau minimum de sécurité exigé est \* ; les formats de signature acceptés sont : PAdES, CAdES, XAdES. Les certificats sont réputés conformes au RGS s'ils émanent d'une liste de confiance française établie par le Ministre chargé de la réforme de l'Etat ([www.references.modernisation.gouv.fr](http://www.references.modernisation.gouv.fr)) ou d'une liste de confiance d'un autre Etat membre de l'Union Européenne (<https://ec.europa.eu/informationsociety/policy/esignature/trusted-list/tl-hr.pd1).>

Si le certificat de signature électronique utilisé n'émane pas de l'une des listes de confiance susmentionnées, le candidat doit fournir l'ensemble des éléments nécessaires afin de prouver que le certificat de signature utilisé est bien conforme au RGS.

**Le CH de l’Agglomération Montargoise souhaite attirer l'attention du soumissionnaire sur le délai administratif demandé par les organismes de certification pour la délivrance des certificats de signature électronique. Il convient donc d'anticiper le plus possible la demande de certificat par rapport à la date limite de réception des offres.**

Contrôle de la signature électronique individuelle des fichiers :

Les documents dont la signature originale est exigée (au dépôt de l’offre ou à l’attribution) doivent être signés individuellement.

Pour ce faire, les soumissionnaires peuvent au choix :

* Utiliser le dispositif de signature par la plate-forme PLACE

Dans ce cas, les candidats sont dispensés de fournir la procédure de vérification de la signature.

* Utiliser un autre outil de signature électronique que celui proposé par le profil d'acheteur.

Dans ce cas, ils sont tenus de communiquer le « mode d'emploi » permettant de procéder aux vérifications nécessaires de la signature électronique.

Ce mode d'emploi contient, au moins, les informations suivantes :

* La procédure permettant la vérification de la validité de la signature ;
* L'adresse du site internet du référencement du prestataire par le pays d'établissement ou, à défaut, les données publiques relatives au certificat du signataire, qui comportent, au moins, la liste de révocation et le certificat du prestataire de services de certification électronique émetteur.

REMARQUES PRATIQUES :

Le CH de l’Agglomération Montargoise souhaite attirer l'attention des soumissionnaires sur le fait que s'il y a modification du document après signature, le « couple » document signé et document de signature ne sont plus cohérents. L'opération de signature du document modifié est à renouveler.

L'action de signature crée automatiquement, dans le même répertoire, un nouveau document dont le nom est celui du document suffixé avec '.sig ". Par exemple le fichier dc3.doc devient dc3.doc.sig.

ATTENTION : Si le soumissionnaire utilise un fichier compressé (au format ZIP par exemple), lors de la signature électronique des documents depuis le site Internet, les documents contenus dans le fichier compressé ne seront pas signés individuellement électroniquement. Il est donc fortement déconseillé aux soumissionnaires de déposer des fichiers compressés dans leurs réponses.

Les candidats sont invités à tenir compte des aléas de la transmission électronique ; par conséquent, ils doivent prendre leurs précautions afin de s'assurer que la transmission électronique de leurs plis soit complète et entièrement achevée avant la date et l'heure limites de dépôt des offres.

Avertissement : L’opérateur économique doit s’assurer que les messages envoyés par la Plate-forme des Achats de l’Etats (PLACE), notamment [nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr](mailto:nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr), ne sont pas traités comme des courriels indésirables.

**TRANSMISSION DES VIRUS**

Tout fichier constitutif de la candidature et de l'offre, sera traité préalablement par le candidat par un anti-virus régulièrement mis à jour.

Le CH de l’Agglomération Montargoise utilise un antivirus avec une fréquence de mise à jour quotidienne.

Afin d'empêcher la diffusion des virus informatique, les fichiers comportant notamment les extensions suivantes ne doivent pas être utilisés par le candidat : exe, com, bat, pif, vbs, scr, msi, eml.

Par ailleurs les fichiers dont le format est autorisé ne doivent pas contenir de macros.

Le CH de l’Agglomération Montargoise conserve la trace de la malveillance du programme et, s'il décide de tenter une réparation, conserve également la trace des opérations de réparation réalisées.

Concernant les éléments relatifs à la candidature, un fichier transmis sur support physique électronique qui n'a pas fait l'objet de réparation ou dont la réparation a échoué, est réputé n'avoir jamais été reçu et le candidat concerné en est informé dans les conditions fixées par l'article 55 du décret 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics.

Toutefois, le CH de l’Agglomération Montargoise peut décider de faire application de l'article 55 III du décret 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics et demander au candidat de procéder à un nouvel envoi du document*.*

**NOMMAGE DES FICHIERS**

Il est demandé aux candidats de bien vouloir faire application des recommandations du CIP/ACL concernant la normalisation des noms des fichiers dans le cadre des réponses dématérialisées aux procédures de marchés. Les recommandations sont détaillées dans le Cahier n° 14 d'octobre 2011 du CIP/ACL.

Les fichiers devront être nommés de la façon suivante : <idoe> <idconsult> <nature du fichier <version>

<idoe> : identifie l'opérateur économique

<idconsult> : est l'identifiant de la consultation (référence de la consultation)

<nature du fichier> : est la nature du fichier

<version> : est le numéro séquentiel, si nécessaire

Ex : « candidat AOXXX201601 DC1 »

**REMISE D'UNE COPIE DE SAUVEGARDE**

L'envoi d'une copie de sauvegarde est autorisé et recommandé lors de la transmission des candidatures et des offres par voie électronique.

La copie de sauvegarde contient la candidature et l'offre.

Le candidat qui effectue à la fois une transmission électronique et, à titre de copie de sauvegarde, une transmission sur support papier ou sur support physique électronique doit faire parvenir cette copie dans les délais impartis pour la remise des candidatures et des offres.

Cette copie de sauvegarde doit être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible : « copie de sauvegarde ».

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans un des deux cas suivants :

Lorsqu’un programme informatique malveillant est détecté par le Pouvoir adjudicateur dans les candidatures et les offres transmises par voie électronique,

Lorsqu’une candidature et une offre ont été transmises par voie électronique, mais ne sont pas parvenues au Pouvoir adjudicateur dans les délais de dépôt des candidatures et des offres ou bien n'ont pas pu être ouvertes par le Pouvoir adjudicateur, sous réserve que la copie lui soit parvenue dans les délais de dépôt des candidatures et des offres.

Si le pli contenant la copie de sauvegarde n'est pas ouvert, il est détruit par le Pouvoir adjudicateur.

La copie de sauvegarde est à envoyer à l’adresse suivante :

**GHT 45 - Centre Hospitalier de l’Agglomération Montargoise**

**Direction des Services Economiques et Logistiques**

Cellule des marches

658 Rue des Bourgoins

45200 AMILLY