|  |
| --- |
| **MARCHE PUBLIC DE SERVICES**  **PROCEDURE n°2025008**  **CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES TECHNIQUES (CCTP)**  **Le pouvoir adjudicateur :**  CENTRE NATIONAL DU CINEMA ET DE L’IMAGE ANIMEE (CNC)  291 Boulevard Raspail  75675 Paris cedex 14  **Objet du Marché public :**  Prestations de maintenance et support du logiciel Liferay ainsi que des services associés à la solution Liferay.  **Codes CPV :**  72260000-5 Services relatifs aux logiciels  72267000-4 Services de maintenance et de réparation de logiciels |

**SOMMAIRE**

[1 Présentation du CNC 3](#_Toc194501516)

[2 Présentation du SOSI 3](#_Toc194501517)

[3 Objet du marché 3](#_Toc194501518)

[4 Contexte et volumétrie 4](#_Toc194501519)

[4.1 Contexte actuel 4](#_Toc194501520)

[4.2 Volumétrie 4](#_Toc194501521)

[4.3 Gouvernance du marché 4](#_Toc194501522)

[4.3.1 Comité stratégique 4](#_Toc194501523)

[4.3.2 Instance opérationnelle 5](#_Toc194501524)

[5 Prestations attendues 5](#_Toc194501525)

[5.1 Liste des prestations 5](#_Toc194501526)

[5.2 Description des prestations de support 5](#_Toc194501527)

[5.2.1 Mise à disposition des correctifs et nouvelles versions 5](#_Toc194501528)

[5.2.2 Outil de ticketing en ligne 6](#_Toc194501529)

[5.2.3 Hotline 6](#_Toc194501530)

[5.2.4 Portail documentaire 6](#_Toc194501531)

[5.2.5 Traitement des incidents 6](#_Toc194501532)

[5.2.6 Assistance à l’utilisation de Liferay 7](#_Toc194501533)

[5.3 Prestation 1 - Services de Support Liferay DXP 8](#_Toc194501534)

[5.3.1 Sous-Prestation P1.1 - Support Liferay Gold 8](#_Toc194501535)

[5.3.2 Sous-Prestation P1.2 - Support Liferay Platinium 8](#_Toc194501536)

[5.3.3 Sous-Prestation P1.3 - Support Liferay Premium 8](#_Toc194501537)

[5.3.4 Sous-Prestation P1.4 - Support Extended Premium Support (EPS) 9](#_Toc194501538)

[5.4 Prestation 2 - Service Liferay Cloud SaaS 9](#_Toc194501539)

[5.4.1 Services inclus 9](#_Toc194501540)

[5.4.2 Détails des fonctionnalités disponibles 9](#_Toc194501541)

[5.5 Prestation 3 – Services additionnels 10](#_Toc194501542)

[5.5.1 Sous-Prestation P3.1 - Service Liferay Backup 10](#_Toc194501543)

[5.5.2 Sous-Prestation P3.2 - Liferay Entreprise Search (LES) 10](#_Toc194501544)

[6 Exigences transverses 11](#_Toc194501545)

[7 Interlocuteurs auprès du CNC 11](#_Toc194501546)

[7.1 Interlocuteur contractuel 11](#_Toc194501547)

[7.2 Interlocuteur sécurité 12](#_Toc194501548)

[7.3 Interlocuteur commercial auprès du CNC 12](#_Toc194501549)

[8 Spécification de sizing 13](#_Toc194501550)

# Présentation du CNC

Créé par la loi du 25 octobre 1946, et réformé par l’ordonnance n° 2009-901 du 24 juillet 2009 relative à la partie législative du code du cinéma et de l’image animée, le Centre National du Cinéma et de l’Image animée (CNC) est un établissement public administratif, placé sous la tutelle du ministre chargé de la culture, dirigé par un Président.

Le CNC dispose de la personnalité morale, il est également doté de l'autonomie financière.

Il assure, sous l'autorité du ministre chargé de la Culture, l'unité de conception et de mise en œuvre de la politique de l'Etat dans les domaines du cinéma et des autres arts et industries de l’image animée, notamment ceux de l’audiovisuel, de la vidéo et du multimédia, dont le jeu vidéo.

Les principales missions du CNC sont :

* La réglementation
* Le soutien à l'économie du cinéma, de l'audiovisuel et du multimédia
* La promotion du cinéma et de l'audiovisuel et leur diffusion auprès de tous les publics
* La protection et la diffusion du patrimoine cinématographique

Une description complète des missions et des moyens d’action du CNC est disponible sur le site [www.cnc.fr](http://www.cnc.fr)

# Présentation du SOSI

Le SOSI (Service de l’Organisation et des Systèmes d’Information) est composé d’un département production et d’un département des études.

Le département des études est composé de 13 chefs de projets informatiques.

Chaque chef de projets du SOSI a en responsabilité, à la fois des applications en production en TMA (Tierce Maintenance Applicative), et des projets en cours de construction (BUILD).

Les développements des projets et de la maintenance sont externalisés.

Le SOSI est chargé, dans le cadre de ce marché de :

* Piloter administrativement et techniquement le titulaire du marché ;
* Vérifier la conformité des prestations livrées par le titulaire du marché ;
* Vérifier la documentation livrée ;
* Organiser avec le titulaire du marché les instances de pilotage du marché et mesurer la qualité de l’exécution des prestations ;
* Coordonner le titulaire de ce marché et le titulaire du marché de TMA des sites Liferay du CNC qui couve la MCO et la maintenance évolutive des sites réalisés avec le logiciel LIFERAY.

# Objet du marché

Le présent marché a pour objet la maintenance et le support du logiciel Liferay ainsi que des services associés à la solution Liferay.

# Contexte et volumétrie

## Contexte actuel

Depuis de nombreuses années, le CNC a fait le choix technologique de réaliser ses sites web avec la solution de CMS Liferay.

A ce jour, le CNC exploite trois sites web reposant sur la technologie Liferay avec des versions différentes. Lesdits sites sont désignés comme suit :

* Le site public cnc.fr : version DXP 7.0 sur trois environnements de recette, intégration et production.
* L’intranet : version EE6.2 sur deux environnements de recette et de production.
* Le site IDC : version EE6.2 sur trois environnements recette, intégration et production. Ce site sortira du périmètre courant de l’année 2025.

Deux nouveaux sites Liferay sont en projet :

* Le portail Garance : prévu pour fin 2025 en version 7.4 sur trois environnements recette, intégration et production.
* Le site Education à l’image : prévu pour le 1er semestre 2026 en version 7.4 sur trois environnements recette, intégration et production.

Le CNC envisage d’actualiser les versions qui ne sont plus supportées au cours du présent marché.

## Volumétrie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Trafic (nombre de pages vues par an) | Nombre d'utilisateurs connectés | | |
| Nombre d’administrateurs | Nombre de contributeurs | Nombre d’utilisateurs |
| Pour le site public cnc.fr | 4 615 887 | 2 | 10 | 644 413 visiteurs uniques |
| Pour l’intranet | Pas de d’indicateurs disponibles | 2 | 3 | Pas de d’indicateurs disponibles |

## Gouvernance du marché

### Comité stratégique

Un comité stratégique sera constitué et se réunira une fois par an. Ce comité sera composé de représentants de l’Administration, du Titulaire, ainsi que des membres de l’équipe en charge du périmètre. Le comité stratégique aura pour fonction de garantir une coordination efficace entre les parties prenantes.

En première partie, il exercera notamment les missions suivantes :

* identifier les opportunités d’amélioration des services,
* analyser et partager les retours d’expérience, les rapports d’activité et les indicateurs de performance,
* proposer des plans d’action répondant aux évolutions des besoins,
* valider les priorités stratégiques et promouvoir l’amélioration continue des prestations fournies par le Titulaire.

En deuxième partie, le comité sera exclusivement composé de représentants de l’Administration et du Titulaire. Cette session sera dédiée à l’examen des tarifs annuels et à la révision des prix applicables comme défini à l’article 8.3 du CCAP.

### Instance opérationnelle

Une instance opérationnelle pourra être activée sur demande afin de traiter des sujets spécifiques nécessitant une attention immédiate. Cette instance sera composée de membres désignés par l’Administration et le Titulaire. Les fonctions principales de cette instance consisteront à examiner les sujets à l'ordre du jour, à développer et à mettre en œuvre des stratégies adaptées pour répondre aux besoins identifiés, ainsi qu'à assurer un suivi de l’activité.

# Prestations attendues

## Liste des prestations

La liste des prestations et sous-prestations du marché est la suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| PRESTATION | OBJET |
| P1 | Services de Support Liferay DXP |
| P1.1 | Support Liferay Gold |
| P1.2 | Support Liferay Platinum |
| P1.3 | Support Liferay Premium |
| P1.4 | Support Extended Premium Support (EPS) |
| P2 | Service Liferay Cloud SaaS |
| P3 | Services additionnels |
| P3.1 | Liferay Backup |
| P3.2 | Liferay Entreprise Search |

## Description des prestations de support

La prestation de support technique pour les environnements de production (PROD) et non-production (NON PROD) vise à garantir une exploitation optimale et continue de l’outil, en fournissant des services de mise à jour, de traitement des anomalies, et d’assistance aux utilisateurs.

### Mise à disposition des correctifs et nouvelles versions

Le titulaire doit :

* Se conformer à la PSSI de l’état ;
* Fournir les patchs correctifs nécessaires pour maintenir la sécurité et la stabilité de la solution Liferay ;
* Mettre à disposition les nouvelles versions de Liferay, accompagnées d’une présentation détaillée des changements (nouvelles fonctionnalités, correctifs, améliorations de performance) ;
* Assurer une assistance au CNC ou à un tiers désigné (mainteneur des sites Liferay) pour le déploiement des mises à jour via la hotline et l’outil de ticketing.

### Outil de ticketing en ligne

Le Titulaire met à disposition de l’Administration un outil de ticketing en ligne, et en fournit les accès ainsi que les modalités d’utilisation.

L’outil de ticketing permet à minima :

* La déclaration détaillée et le suivi des incidents par les utilisateurs ou les administrateurs.
* Une catégorisation claire des incidents (gravité).
* Le suivi en temps réel de l’état des tickets (ouvert, en cours de traitement, résolu, fermé, etc.).
* Un reporting régulier sur les tickets ouverts, résolus et en cours de traitement.
* L’édition d’états sur les tickets fermés ou en cours d’investigation et avoir accès à toute information concernant un ticket, notamment la version de Liferay ou le patch qui corrige l’anomalie/l’incident identifié dans un ticket.
* Une historisation complète des actions effectuées pour garantir la traçabilité des interventions.

Les incidents de fonctionnement du logiciel Liferay doivent être remontés auprès du Titulaire grâce à un outil de gestion de tickets (outil ticketing). Les tickets ainsi déclarés par le CNC ou un tiers désigné sont consultables en ligne et un statut indique l’état d’avancement des travaux relatif au ticket.

### Hotline

Le titulaire met également à disposition une hotline (ligne téléphonique) gratuite, disponible à minima sur la plage horaire suivante : du lundi au vendredi de 9h à 18h. Cette hotline permet de signaler les incidents en particulier ceux de gravité 1. Le service doit garantir une réponse rapide et qualifiée, avec des techniciens formés spécifiquement sur Liferay.

### Portail documentaire

Le titulaire peut fournir l’accès à un portail client incluant une base de connaissances avec des articles, guides et FAQ, ainsi qu’un forum ou espace communautaire pour les échanges entre utilisateurs.

### Traitement des incidents

Le titulaire doit prendre en charge les incidents rencontrées sur les solutions Liferay installées au CNC, classées selon les niveaux de gravité définis ci-dessous :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Description | Temps d’Accusé de réception | | |
| Gold | Platinium | Premium |
| Gravité 1 (Critique) | Incident de fonctionnement bloquant le déroulement d’une ou plusieurs fonctionnalités sans solution de contournement possible, ou affectant l’intégralité des données.  C'est une anomalie qui, notamment :   * Provoque l'arrêt complet de l’application ou de l’une de ses fonctionnalités ou * Produit un résultat erroné, pour au moins une des fonctions importantes de l’application. | 4h ouvrables | 1h | 1h |
| Gravité 2 (Majeure) | Incident autorisant le fonctionnement partiel d’une ou plusieurs procédures de gestion, qui peut être contourné par l’utilisateur mais avec des performances dégradées.  C'est une anomalie qui, notamment :   * Restitue des données erronées ou * Affecte l'utilisation de certaines fonctionnalités ou * Produit un résultat fonctionnel erroné ou * Rend une fonctionnalité indisponible pour l'utilisateur. | 1 jour ouvrable | 2h ouvrables | 2h ouvrables |
| Gravité 3 (Mineure) | Incident affectant des fonctionnalités secondaires ou des problèmes esthétiques n’ayant pas d’impact sur l’utilisation globale de l’outil. | 2 jours ouvrables | 1 jour ouvrable | 1 jour ouvrable |

Le titulaire assure une prise en charge rapide et prioritaire de ces incidents, à compter de la déclaration de l’incident, en garantissant un accusé de réception au CNC dans un délai défini, attribue un Ingénieur qualifié pour prendre en charge l’incident et initier les travaux de résolutions.

Le titulaire assure également un suivi continu de l’incident jusqu’à sa résolution complète, en mettant à disposition un contact désigné pour toute demande d’escalade et en fournissant des mises à jour régulières sur l’état de l’incident.

### Assistance à l’utilisation de Liferay

Le support inclut également une assistance technique pour les administrateurs et utilisateurs de Liferay, couvrant :

* Les bonnes pratiques d’utilisation des fonctionnalités natives ;
* La résolution des problèmes liés à l’utilisation ;
* L’accompagnement dans la configuration de portails, pages, workflows ou permissions.

## Prestation 1 - Services de Support Liferay DXP

### Sous-Prestation P1.1 - Support Liferay Gold

Le titulaire assure un service de support de niveau Gold pour les environnements de production (PROD) et non-production (NON PROD). Le support attendu pour cette sous-prestation inclut l’ensemble des services décrits dans le chapitre 5.2- DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SUPPORT.

Le CNC dispose de la possibilité de choisir une durée de support d'un (1) an, de trois (3) ans, ou d'opter pour un support initial de trois (3) ans extensibles à un (1) an selon ses besoins spécifiques.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-1** | Service de support Gold - Le titulaire devra indiquer pour chaque niveau de gravité son délai d’engagement de résolution de l’incident. |

### Sous-Prestation P1.2 - Support Liferay Platinium

Le titulaire assure un service de support de niveau Platinium pour les environnements de production (PROD) et non-production (NON PROD). Le support attendu pour cette sous-prestation inclut l’ensemble des services décrits dans le chapitre 5.2 - DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SUPPORT, tout en offrant des garanties supplémentaires pour répondre aux exigences les plus élevées en termes de disponibilité et de réactivité :

* Une assistance technique accessible par téléphone ou e-mail 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans interruption.
* Une prise en charge prioritaire et une réponse d’urgence pour les incidents critiques, garantissant une mobilisation immédiate des ressources nécessaires à leur résolution.

L'Administration dispose de la possibilité de choisir une durée de support d'un (1) an, de trois (3) ans, ou d'opter pour un support initial de trois (3) ans extensibles à un (1) an selon ses besoins spécifiques.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-2** | Service de support Platinium - Le titulaire devra indiquer pour chaque niveau de gravité son délai d’engagement de résolution de l’incident. |

### Sous-Prestation P1.3 - Support Liferay Premium

Le titulaire assure un service de support Liferay Premium pour les environnements de production (PROD) et non-production (non PROD) pour les versions de Liferay Experience Cloud. Le support attendu pour cette sous-prestation inclut l’ensemble des services décrits dans le chapitre 5.2- DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SUPPORT, tout en offrant des garanties supplémentaires pour répondre aux exigences les plus élevées en termes de disponibilité et de réactivité :

* Une assistance technique accessible par téléphone ou e-mail 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans interruption.
* Une prise en charge prioritaire et une réponse d’urgence pour les incidents critiques, garantissant une mobilisation immédiate des ressources nécessaires à leur résolution.

L'Administration dispose de la possibilité de choisir une durée de support d'un (1) an, de trois (3) ans, ou d'opter pour un support initial de trois (3) ans extensibles à un (1) an selon ses besoins spécifiques.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-3** | Support Premium - Le titulaire devra indiquer pour chaque niveau de gravité son délai d’engagement de résolution de l’incident. |

### Sous-Prestation P1.4 - Support Extended Premium Support (EPS)

Cette prestation comprend l’extension des avantages associés au support Gold, Platinium ou Premium au-delà de la fin de ces niveaux. Les services et avantages doivent être maintenus inchangés.

## Prestation 2 - Service Liferay Cloud SaaS

Cette prestation inclut la fourniture d'une plateforme cloud d'entreprise sécurisée, fiable et performante, dédiée à l'hébergement et à la gestion d'applications sur Liferay DXP. Elle garantit une infrastructure optimisée et des outils adaptés aux besoins de l’Administration, tout en respectant les exigences en matière de sécurité et de conformité réglementaire.

### Services inclus

La prestation comprend à minima les services suivants :

* Mise à niveau de Liferay DXP : Mise à jour continue pour garantir l'accès aux dernières fonctionnalités et la correction des anomalies et failles de sécurité.
* Service de monitoring : Surveillance proactive des performances, des ressources et de la disponibilité de la plateforme.
* Service de sécurisation : conformité à la PSSI de l’état, sécurisation des données et conformité aux standards RGPD.
* Service de sauvegarde :
  + Sauvegarde automatique des données à intervalles réguliers, avec possibilité d’affiner la planification des sauvegardes.
  + Option de sauvegarde manuelle pour des besoins spécifiques.
  + Historisation des sauvegardes et service de restauration rapide.
  + Copie des données pour assurer leur redondance.
* Haute disponibilité : La plateforme garantit une disponibilité d’au moins 99,9%, assurant une continuité de service pour les utilisateurs finaux.

### Détails des fonctionnalités disponibles

En complément des services de base, la prestation propose des fonctionnalités modulables selon les offres souscrites (Pro ou Business). Ces offres répondent à des besoins croissants en termes de capacité, flexibilité et performance.

Les spécifications détaillées sont décrites ci-dessous :

* Nombre de sites et de domaines :
  + Pro : Hébergement de 2 sites et gestion d’1 domaine.
  + Business : Hébergement de 15 sites et gestion de 10 domaines.
* Capacité de stockage documentaire :
  + Pro : 50 Go dédiés pour les bibliothèques documentaires.
  + Business : 100 Go dédiés pour les bibliothèques documentaires.
* Espaces de projet :
  + Pro : 1 espace de projet pour collaborer efficacement sur différents flux.
  + Business : 5 espaces de projet pour collaborer efficacement sur différents flux.
* Qualité de service (SLA) :
  + Pro et Business : SLA "Gold" garantissant des temps de réponse rapides.
* Capacité des extensions :
  + Pro : Allocation de 1 Go/1 vCPU pour le déploiement et l’exécution d’extensions.
  + Business : Allocation de 4 Go/8 vCPU pour le déploiement et l’exécution d’extensions.
* Environnements de développement et de tests :
  + Pro et Business : Accès aux sandboxes UAT (User Acceptance Testing), offrant des environnements sécurisés pour tester les modifications et déploiements
  + Business : Accès au Dev Cloud, offrant des environnements sécurisés pour tester les modifications.
* Transactions commerciales :
  + Pro : Limité à 500
  + Business : Transactions illimitées.
* Capacité de déploiement mensuelle :
  + Jusqu'à 9 000 déploiements par mois pour les deux offres, avec une possibilité d’extension pour 500 déploiements supplémentaires.
* Volume d'emails :
  + 10 000 emails par mois inclus pour les deux offres.

## Prestation 3 – Services additionnels

### Sous-Prestation P3.1 - Service Liferay Backup

Cette prestation consiste à fournir un service de sauvegarde fiable et sécurisé en mode Saas ou Self-hosted pour garantir la continuité d’activité et la protection des données des sites de l’Administration dans toutes les situations, qu'il s'agisse de défaillances techniques, de cyberattaques ou d'erreurs humaines.

Cette prestation comprend à minima :

* Sauvegarde planifiée et automatisée
* Restauration rapide et flexible
* Sécurisation des données
* Monitoring et rapports
* Support technique.

### Sous-Prestation P3.2 - Liferay Entreprise Search (LES)

Cette prestation consiste à intégrer et maintenir un système de recherche performant et personnalisé basé sur Elasticsearch pour garantir une expérience utilisateur optimale sur la plateforme Liferay.

Cette prestation comprend à minima :

* Fournir un support intégré de premier niveau pour résoudre les problèmes liés à Elasticsearch.
* Répliquer les clusters Elasticsearch entre différents centres de données.
* Ajuster la pertinence grâce à l'apprentissage du classement basé sur l'intelligence artificielle.
* Visualiser les résultats de l’analyse en temps réel et gérer les index Elasticsearch.
* Sécuriser les connexions avec un chiffrement et une authentification entre Liferay DXP et Elasticsearch.
* Offrir des expériences de recherche personnalisées avec une suite de fonctionnalités pour un contrôle précis.
* Assurer la compatibilité continue avec les nouvelles versions de Liferay.
* Garantir une disponibilité du service de recherche à 99,9 %.
* Répondre aux requêtes de recherche en moins de 200 ms.
* Mettre en place des fonctionnalités spécifiques pour la langue anglaise.

# Exigences transverses

Une exigence transverse est une exigence se retrouvant dans plusieurs prestations.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-4** | Toutes les prestations doivent respecter les règles de conformité RGPD. |
| **EX-5** | Les interventions du titulaire doivent être documentées et archivées pour audit |
| **EX-6** | Le taux de disponibilité des services pour le mode SaaS ne doit pas être inférieur à 99 ,95% |
| **EX-7** | Le Titulaire a une obligation de conseil, de mise en garde et de recommandation auprès du CNC, afin de contribuer à l’amélioration de la performance des prestations qui lui sont confiées, la réduction des coûts des services associés, la maîtrise de la sécurité. |

# Interlocuteurs auprès du CNC

## Interlocuteur contractuel

Il est l'interlocuteur privilégié de la personne publique pour toute question relative à l’exécution des prestations.

Il est chargé notamment :

* D’organiser et de piloter les comités stratégiques du marché

A ce titre, il produit et commente les livrables de suivi des prestations, propose des pistes d’optimisation et des conseils par rapport aux usages.

* De répondre à toutes les questions liées à l’exécution du marché, émanant du CNC.

A ce titre, il intervient dans la chaine d’escalade de la personne publique pour le traitement des problèmes administratifs ou techniques sensibles.

Il est expert de l'offre sur mesure du présent marché et des processus liés à son exécution.

En cas d'absence, le titulaire désigne systématiquement un remplaçant et communique ses coordonnées au CNC.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-8** | Le titulaire du présent marché s’engage à nommer un interlocuteur contractuel tel que décrit dans le présent CCTP, dans les 15 jours suivant la notification du marché. |

## Interlocuteur sécurité

Il est l'interlocuteur privilégié de la personne publique pour toute question relative à la sécurité des produits livrés et des prestations.

Il est chargé notamment :

* D’identifier les vulnérabilités de sécurité des produits Liferay utilisés par le CNC.
* D’informer le CNC en cas de risques sécurités avérés.
* De communiquer sur les failles corrigées lors de l’installation de patches ou de nouvelles versions.
* Réagir efficacement aux incidents de sécurité et minimiser leur impact sur les actifs du CNC.
* De répondre à toutes les questions liées à la sécurité du marché, émanant du CNC.

A ce titre, il produit des notes qui commentent les livrables (patches et versions), il intervient dans la chaine d’escalade de la personne publique pour le traitement des problèmes sécurité.

Il est expert des processus sécurités liés à l’exécution du présent marché.

En cas d'absence, le titulaire désigne systématiquement un remplaçant et communique ses coordonnées au CNC.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-9** | Le titulaire du présent marché s’engage à nommer un interlocuteur sécurité tel que décrit dans le présent CCTP, dans les 15 jours suivant la notification du marché. |

## Interlocuteur commercial auprès du CNC

Il est l'interlocuteur privilégié du CNC pour toute question commerciale. Cet interlocuteur est unique pour le CNC.

En cas d'absence, le titulaire désigne systématiquement un remplaçant et communique ses coordonnées au CNC.

|  |  |
| --- | --- |
| **EX-10** | Le titulaire du présent marché s’engage à nommer un interlocuteur commercial tel que décrit dans le présent CCTP, dans les 15 jours suivant la notification du marché. |

# Spécification de sizing

Le tableau ci-dessous récapitule les différentes configurations de sizing en précisant le nombre de cœurs ou de processeurs virtuels (vCPUs) disponibles par instance.

|  |  |
| --- | --- |
| Sizing | Nombre de cœurs ou de processeurs virtuels (vCPUs) qui seront accessibles par chaque instance |
| 1 | Jusqu’à huit (8) |
| 2 | Jusqu’à douze (12) |
| 3 | Jusqu’à seize (16) |
| 4 | Dix-sept (17) ou plus |

## 