

Annexe 9

BILAN DE L'ANNEE N-1 LOT N°2

Cette annexe reprend les éléments attendus *a minima* dans le rapport annuel faisant le bilan de l'année N-1

I. Prestations de prélèvements

- ⇒ Organisation des campagnes de prélèvements et respect des plannings de prélèvement :
 - Présentation des moyens humains affectés au marché l'année n-1 par région :
 - Respect des plannings de prélèvement, prélèvements réalisés hors délais, reprogrammations et difficultés éventuelles
- ⇒ Bilan des opérations de prélèvements :
 - Taux de réalisation par région
 - Bilan des motifs de non-réalisation
 - Bilan des difficultés rencontrées (report, impossibilité, difficultés d'accès, etc.)
 - Bilan des coordonnées géographiques relevées sur le lieu de prélèvement et transmises à l'agence : coordonnées manquantes, coordonnées incohérentes avec celles fournies dans l'EDILABO, liste des stations où les préleveurs rencontrent des difficultés pour prendre les coordonnées
 - Zoom sur d'éventuels problèmes récurrents.
- ⇒ Bilan des mises à jour des fiches station et nature des modifications
- ⇒ Acheminement des échantillons au laboratoire :
 - Bilan des délais d'acheminement des échantillons au laboratoire et actions correctives éventuelles
 - Bilan de la conservation des échantillons (examen des courbes de température) et actions correctives éventuelles
 - Bilan des températures à la réception des échantillons et actions correctives éventuelles
- ⇒ Bilan des formations et audits pour chacun des opérateurs intervenant dans la réalisation des prélèvements

- Plan de formation
 - Plan d'audit (tenant compte des prescriptions techniques contractuelles)
 - Points forts
 - Ecart relevés et action correctives mises en place
- ⇒ Bilan des blancs de prélèvement réalisés, analyse et interprétation des résultats et actions correctives éventuelles
- ⇒ Bilan de la journée annuelle de prélèvement et de coordination

II. Prestations d'analyses

- ⇒ Bilan des prestations réalisées
- Nombre d'analyses rendues / nombre d'analyses commandées
 - Difficultés rencontrées (manque d'eau, problème de flaconnage, etc.)
- ⇒ Bilan et justification des éventuels changements de performances analytiques (évolution de LQ, évolution d'accréditation, évolution des méthodes, etc.)
- ⇒ Traitements statistiques des résultats d'analyse de l'année N-1, analyse et interprétation, comparaison avec les résultats des années précédentes (si données précédemment produites par le titulaire)
- Taux de quantification des molécules pour les micropolluants les plus quantifiés
 - Listes des paramètres qui ressortent souvent sous forme de traces (< LQ et > LD) et capacité du laboratoire à baisser leur LQ.
- ⇒ Bilan des demandes de confirmation
- ⇒ Zoom sur d'éventuels problèmes identifiés par le laboratoire

III. Fonctionnement du marché

- ⇒ Bilan des transferts EDILABO (Physico-chimie classique / Micropolluants)
- Bilan sur les délais de transmission pour les données *in situ* et de physico-chimie classique d'autre part et les données sur les micropolluants d'autre part.
 - Zoom sur les difficultés éventuelles rencontrées et les mesures correctives associées

- Bilan sur la transmission des commentaires prélèvements
- Bilan sur la transmission des commentaires analyses (résultat rendu non accrédité, réhausse de LQ, etc.)

⇒ Bilan de la facturation

⇒ Evolutions éventuelles des interlocuteurs de l'agence pour le marché

IV. Perspectives pour l'année N
