**Annexe à l’acte d’engagement Lot N°4 : Taux et délais de traitement**

Périodiques publiés en France ou à l’étranger destinés aux services internes de la bibliothèque

**TAUX**

|  |  |
| --- | --- |
| Taux de remise ou coefficient unique  affecté au prix éditeur hors taxe |  |
| Taux de commission |  |

**DELAIS DE TRAITEMENT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Délais maximum** | **Délais du candidat** |
| Aide à la préparation de la commande (renseignements bibliographiques complémentaires, prix, etc.) | 7 jours |  |
| Traitement des listes de commandes :   * délai de prise en compte des listes de commande et d’envoi d’un accusé de réception * délai de traitement de la commande | 3 jours  7 jours |  |
| Délai de souscription des abonnements | 2 mois |  |
| Traitement d’une commande « urgente » :   * délai de prise en compte de la commande * délai de traitement de la commande | 24 heures  3 jours |  |
| Délai de transmission des réclamations aux éditeurs :   * Quotidiens, hebdomadaires : * Autres périodicités : | 24 heures  48 heures |  |