

**CADRE DE REPONSE OBLIGATOIRE PARTICULIERES**

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

Appel d'offres ouvert

Articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique

|  |
| --- |
| **MARCHE N°2543H01AO**  **PRESTATION DE NETTOYAGE DES LOCAUX ET DE FOURNITURE DES CONSOMMABLES D’HYGIENE DES SITES DE LA CCI HAUTE LOIRE**  **Lot 1 : Prestations nettoyages des sites de la CCI Haute Loire** |

Le candidat doit obligatoirement compléter le présent cadre de réponse technique.

**Ce cadre de réponse technique est contractuel.**

Le candidat s’engage à respecter l’ensemble de ce qu’il y est écrit en le signant. Les renseignements fournis dans le cadre de réponse seront donc opposables à l'entreprise titulaire durant l'exécution du marché.

Ce document contractuel permettra au soumissionnaire de décrire de la façon la plus exhaustive, les moyens qu’il compte utiliser pour réaliser l’opération pour laquelle il se porte candidat.

Le soumissionnaire pourra joindre à son offre, le cas échéant, toute documentation mettant en valeur son savoir-faire (mémoire technique complémentaire).

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour le candidat**  Nom et qualité du signataire  Date :  Cachet et signature | **Pour la CCI Haute Loire**  Nom et qualité du signataire :  Antoine Wassner, Président  Date :  Cachet et signature |

UMAINS AFFECTES A

LA PRESTATION

**2 - La valeur technique**

2.1 - Les moyens humains affectés à la prestation notamment le nombre de personnes affectées (agent de nettoyage, personnel d’encadrement et management), le nombre d’heures d’intervention prévues par agents (avec distinction nettoyage et vitrerie), la formation des agents qui interviennent, l’expérience, les missions, le nombre de sites sous la responsabilité du personnel d’encadrement, le nombre de salariés sous la responsabilité du personnel d’encadrement

*Joindre CV des managers de l’équipe d’encadrement*

|  |
| --- |
|  |

*Volume horaire annuel* ***« Personnel non œuvrant »*** *(encadrement)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot 1 : Prestations nettoyages des sites de la CCI Haute Loire** | Volume  horaire **annuel** | **Qualifications de l’agent** |
| Siège de la CCI |  |  |
| Plateau Technique de Taulhac |  |  |

*Volume horaire annuel « Personnel œuvrant » (n'exerçant aucune fonction d'encadrement)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot 1 : Prestations nettoyages des sites de la CCI Haute Loire** | Volume  horaire **annuel** | **Qualifications de l’agent** |
| Siège de la CCI |  |  |
| Plateau Technique de Taulhac |  |  |

2.2-Les moyens matériels affectés à la prestation *et notamment la liste du matériel, les fiches techniques du matériel utilisé et des produits utilisés ainsi que le descriptif des équipements de propreté et de protection*

*Joindre en annexe les fiches techniques, les fiches de données sécurité*

|  |
| --- |
|  |

2.3 L’organisation générale et le suivi des prestations (Organisation, évaluation suivi et communication, gestion ressources humaines, démarche progrès, santé et sécurité…) et notamment les démarches proposées d’amélioration de la qualité pour assurer la performance de la prestation et des agents (visites spontanées des agents d’encadrement, fréquence des contrôles réguliers des équipes par des agents d’encadrement) et la liaison avec la CCI (désignation d’un agent d’encadrement référent, points réguliers…)

|  |
| --- |
|  |

**3 - Les mesures que le candidat envisage de mettre en place dans un objectif de développement durable tout en ayant une approche sociétale**

|  |
| --- |
|  |