

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

Prestation de nettoyage des locaux des Centres Hospitaliers de Vichy et
Moulins-Yzeure

**Prestation de nettoyage
des structures extérieures
du Centre Hospitalier de MOULINS-YZEURE
Lot n°02**

ARTICLE 1: OBJET DES PRESTATIONS

Les stipulations du présent cahier des clauses techniques particulières (CCTP) concernent l'exécution de prestations de nettoyage des locaux ci-après :

Cette consultation comporte le nettoyage :

☛ Structures extérieures à l'enceinte de l'établissement

Le présent cahier des clauses techniques particulières comporte les annexes suivantes : annexe 1 fiche d'évaluation.

ARTICLE 2: FINALITE DES PRESTATIONS ET PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES

2 - 1 Finalité des prestations

Les prestations seront exécutées en tenant compte de la nature et de la fréquentation des locaux. Leur qualité devra être satisfaisante au regard d'une grille d'évaluation présentée en annexe 1 intégrant les trois critères ci-après :

- aspect,
- confort,
- hygiène.

2 - 1 - 1 Hygiène

Il est rappelé qu'en milieu hospitalier ou d'hébergement de personnes âgées, l'apport de germes en provenance de l'extérieur est permanent.

Les opérations de nettoyage doivent permettre l'assainissement des surfaces et du milieu ambiant de manière régulière, systématique, efficace, et non recontaminante. Elles participent à la prévention des infections nosocomiales.

Il est également indispensable que les opérations de nettoyage ne provoquent pas de pollutions chimiques par l'usage abusif de méthode ou de produits de nettoyage nocifs.

2 - 1 - 2 Aspect visuel

L'aspect visuel est l'apparence extérieure sous laquelle une chose se présente à la vue.

En matière de nettoyage, l'aspect recherché est une impression visuelle de netteté et de propreté.

2 - 1 - 3 Confort

Le confort est l'ensemble des facteurs qui déterminent une sensation de bien-être.

En matière de nettoyage, il est apprécié au travers des facteurs suivants

- l'aspect,
- les perceptions olfactives, tactiles et auditives
- la sécurité

En ce qui concerne les perceptions olfactives, les prestations doivent supprimer ou neutraliser, par l'utilisation de produits appropriés, les mauvaises odeurs dues aux souillures de différentes natures.

En ce qui concerne les perceptions tactiles, les prestations doivent être effectuées de telle sorte que les surfaces traitées ne soient pas désagréables au toucher ou au contact.

En ce qui concerne les perceptions auditives, les prestations doivent être conduites de manière à éviter tout bruit intempestif entraînant une perturbation de l'environnement ou troublant le repos des patients.

En matière de sécurité, les techniques et les produits utilisés pour le nettoyage des sols doivent être choisis afin que ces derniers ne présentent aucune surface glissante susceptible de constituer un danger pour les usagers.

Le titulaire assure la signalisation (par le biais de panneaux spécifiques) des différents chantiers engendrés par les prestations dues au titre du présent marché et prend toutes les dispositions nécessaires pour protéger l'ensemble du personnel du site, du public ou du personnel des entreprises extérieures travaillant sur le site.

2 - 2 Prestations supplémentaires

D'après l'article R2122-7 de code de la Commande Publique défini dans le CCAP **article 1.3 – réalisation de prestations similaires**, l'acheteur peut passer un marché de travaux ou de services sans publicité ni mise en concurrence préalables ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire d'un marché précédent passé après mise en concurrence.

Des prestations supplémentaires ponctuelles sont des prestations de nettoyage de courte durée dont le besoin est exprimé :

- soit à la suite d'un événement particulier, urgent ou imprévu : ex : nettoyage après travaux
- soit pour mener une opération de traitement de fond de type décapage.

ARTICLE 3 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations à exécuter concernent l'ensemble des installations et équipements désignés à l'article 4 du présent cahier. La définition des termes techniques est indiquée ci-dessous :

Décapage humide mécanisé

Opération consistant à nettoyer une surface en enlevant, par action physique d'une monobrosse et chimique d'un décapant, la couche d'impuretés qui la recouvre.

Récurage

Opération de lavage avec un détergent mettant en œuvre une action mécanique puissante afin de supprimer l'encrassement d'un sol.

Spray méthode

Technique de nettoyage et de protection des sols souples par la combinaison d'une action mécanique avec l'application d'un produit. Elle permet, en une seule opération, le nettoyage et le ravivage de la brillance.

Nettoyage (d'une surface)

Ensemble des opérations permettant d'assurer un niveau de propreté, d'aspect, de confort et d'hygiène et faisant appel, dans des proportions variables, aux facteurs combinés suivants : action chimique, action mécanique, température, temps d'action (norme AFNOR NF X50-790).

Désinfection

Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés dans des milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes présents au moment de l'opération (AFNOR NF T72-101);

Dépoussiérage humide

Action de capter les poussières en les piégeant, à l'aide d'un support humide, de façon à éviter leur dispersion dans l'atmosphère. Sauf dispositions particulières prévues à l'article 5 du présent cahier, la fourniture des matériels et des produits nécessaires à l'exécution des prestations sera à la charge du titulaire.

ARTICLE 4 : DESCRIPTION DES INSTALLATIONS ET DES EQUIPEMENTS

Les installations et équipements à nettoyer sont désignés dans les tableaux ci-après structures. Les surfaces à traiter sont exprimées en m². Ces éléments sont donnés à titre indicatif.

Cependant, une visite des locaux est fortement conseillée pour les candidats ne connaissant pas le site.

1) Centre Médico-Psychologique – 29 Pierre et Marie Curie – Saint-Pourçain sur Sioule

Bâtiment sur un seul niveau.

Désignation des locaux	Carrelage
* Bureaux ou salles	169,9
* Circulations et rangements	18,4
* Blocs sanitaires	4,7
TOTAL	193

Les blocs sanitaires comprennent au total :

- œ 2 WC,
- œ 2 lavabos,
- œ 2 éviers inox.
- œ 2 paillasses

2) Centre Médico-Psychologique – Maison Mallet – 4 route de Vichy - Dompierre sur Besbre

Bâtiment sur 3 niveaux.

Désignation des locaux	Carrelage			Plastique		
	RCH	1	2	RCH	1	2
* Entrée	5,52					
* Bureaux ou salles				53,69	57,58	36,88
* Salles d'attente	13,02				10,74	
* Cuisine						18,27
* Circulations	18,56				17,13	18,04

* Escaliers				33,01		
* Ascenseur				1,32		
* Blocs sanitaires	3,52			3,54	3,54	
* Salle de bain					9,82	
TOTAL		40,62		263,57		304,19

Les blocs sanitaires comprennent au total :

- 3 WC, 3 lavabos.

La salle de bain :

- 1 baignoire

La cuisine :

- 1 évier, 1 plaque de cuisson, un réfrigérateur table top

La salle d'art thérapie :

- 1 évier.

Vitrerie 1 face :

fenêtres = 33,5 m²
 Entrée vitrée = 10,5 m²
 Porte vitrée = 2,31 m²
 Abattant vitré = 2,2 m²

PARTICULARITES :

- Tapis d'entrée dans une fosse (elle doit être aspirée régulièrement)
- Présence de bandes d'éveil de vigilance blanches, pour les personnes malvoyantes, dans la cage d'escaliers,
- Châssis abattant vitré sur l'entre palier entre le 1^{er} et le 2^{ème} étage (face extérieure non nettoyable de l'intérieur [possibilité de monter sur l'auvent de l'entrée du rez-de-chaussée, sans abîmer le revêtement]),
- Trappe de désenfumage au 2^{ème} étage, au-dessus de la cage d'escaliers à dépoussiérer régulièrement,
- Barres rouges de la rampe d'escalier à dépoussiérer toutes les semaines,
- Nettoyage régulier des parties encombrées des sols.
- Les essuie-mains et distributeurs, le papier WC et distributeurs, les sacs déchets et le savon liquide sont fournis par le CHMY. L'agent de la société communique ses besoins à la secrétaire du CMP (en laissant une note sur son bureau par exemple) qui s'occupera de la commande.

**3) Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
 10 Rue Lucien-Georges Périchon - Moulins**

Bâtiment sur 3 niveaux dont seulement 2 seront entretenus.

Désignation des locaux	Carrelage		Plastique		Parquet		Total
	RC	1er	RC	1er	RC	1er	
* Bureaux ou salles	53	-	-	34	28	32	147
* Circulations	2	-	-	3	-	-	5
* Escaliers	-	-	-	-	7	-	7
* Blocs sanitaires	6		-	3	-	-	9
TOTAL	61	-	-	40	35	32	168

Les blocs sanitaires comprennent au total :

- œ 2 WC,
- œ 3 lavabos,
- œ 1 baignoire, 1 receveur de douche,
- œ 1 évier.

4) Unité sanitaires
Lieu-dit les godets 03400 YZEURE

Unité Maison d'arrêt 248.47 m²:

Désignation des locaux	M²
* Sas	17.18
* Salle d'attente détenus	13.92
* Poste surveillant	5.18
* Local archive dossiers médicaux	9.04
* Local de stockage	3.53
* Bureau cadre	11.76
* Local polyvalent	8.05
* Rangement	2.3
* Détente	13.28
* Sanitaire	3.63
* Vestiaire personnel	4.57
* Salle de soins	22.36
* Sanitaire détenus	4.94
* Local pharmacie	11.04
* Bureau intervenants	10.5
* Cabinet médical	13.43
* Consultation généraliste	16.83
* Cabinet dentaire	16.66
* Radiologie	16.77
* Circulation	33.3
* Dégagement	5.5
* Dégagement	4.7
TOTAL	248.47

Unité maison centrale 215.16 m² :

Désignation des locaux	M²
* Salle d'attente	4.62
* Entrée	9.12
* Local surveillant	5.13
* Bureau secrétaire	9.42
* Détente	15.41
* Sanitaire	3.16
* Vestiaire	10.44
* Salle de soins	22.28
* Douches	5.06
* Local pharmacie	7.88
* Dégagement	5.1
* Cabinet médical	27.17
* Entretien psy	10.87
* Cabinet dentaire	16.58
* Radiologie	21.28
*Débarras	3.84
* Local rangement entretien	2.46
* Container déchets	1.3
* Circulation	34.04
TOTAL	215.16

Vidage des corbeilles à papier et des cendriers, nettoyage, désinfection ou dépoussiérage humide du mobilier désencombré (non compris mobilier à usage médical), enlèvement des traces de doigts sur les portes et fenêtres, balayage des sols, nettoyage et désinfection des sols, approvisionnement en papier hygiénique, savon et essuie mains des sanitaires, nettoyage et désinfection des sanitaires et accessoires (miroir, porte papier...) et vérification des faïences murs, portes et tuyauterie : **5 fois par semaine.**

Nettoyage des portes, plinthes, radiateurs, bouches d'aération et tous les accessoires muraux, enlèvement des traces sur les surfaces horizontales et verticales : **une fois par mois.**

ARTICLE 5 : DESCRIPTION ET PERIODICITE DES PRESTATIONS

OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE
Aération des locaux	A chaque intervention
Vidage et nettoyage des corbeilles à papier et des cendriers	A chaque intervention
Nettoyage désinfection ou dépoussiérage humide du mobilier	A chaque intervention
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et fenêtres	A chaque intervention
Aspiration des tapis, moquettes et tapis d'éveil	A chaque intervention
Détachage des tapis, moquettes et tapis d'éveil	Au fur et à mesure des besoins
Balayage humide des sols	A chaque intervention
Nettoyage et désinfection des sols	A chaque intervention
Enlèvement des traces sur les surfaces horizontales et verticales	A chaque intervention
Nettoyage et désinfection des escaliers	A chaque intervention
Approvisionnement en papier hygiénique, savon, essuie-mains des sanitaires	A chaque intervention
Nettoyage et désinfection des sanitaires et accessoires (miroir, porte papier...) + vérification des faïences murs, portes et tuyauteries	A chaque intervention
Nettoyage des portes, plinthes, radiateurs, bouches d'aération et tous accessoires muraux	Hebdomadaire
Nettoyage et désinfection des rampes d'escaliers	Hebdomadaire
Dépoussiérage humide des luminaires et tuyauteries d'arrivée d'eau et de chauffage	Mensuel
Décapage humide mécanisé des sols carrelés et plastiques	Semestriel (cette prestation fera l'objet d'un bon de commande)
Entretien de fond des moquettes	Annuel (cette prestation fera l'objet d'un bon de commande)

1) Pour les structures extérieures à l'enceinte de l'établissement

- œ **CMP St-Pourçain-sur-Sioule**, intervention le mardi et le mercredi avant 09 H 00, hors jours fériés (prestations attendues décrites dans le tableau du présent CCTP).
- œ **CMP Dompierre-sur-Besbre**, intervention du lundi au vendredi avant 09 H 00 ou après 18 H, hors jours fériés (prestations attendues décrites dans le tableau du présent CCTP).
- œ **CSAPA** (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie), les prestations (décrites dans le tableau du présent CCTP) sont à réaliser le lundi, mercredi et vendredi, avant 09 H 00, hors jours fériés).

Pour toutes les structures, un planning d'organisation hebdomadaire sera fourni au CHMY avec la liste des tâches effectuées

2) Élimination des déchets

Les déchets devront être mis dans des sacs hermétiques fournis par le CHMY.

Afin d'insérer ces sacs dans le circuit « hygiène » en respectant le code couleur du Centre Hospitalier, ils devront impérativement être déposés dans les conteneurs prévus à cet effet.

Les déchets des structures extérieures seront éliminés dans les locaux de chaque structure.

3) Approvisionnement en consommables des équipements sanitaires

Les consommables nécessaires seront mis à la disposition du titulaire par le Centre Hospitalier. Les modalités de mise à disposition seront définies lors de la signature du marché.

ARTICLE 6 : PROVENANCE ET QUALITE DES MATERIELS

Le titulaire devra fournir, dans le délai de 20 jours, la liste des matériels proposés pour l'exécution des prestations. Cette liste sera accompagnée :

- œ d'une notice technique précisant notamment la provenance et l'origine de ces matériels,
- œ des références d'utilisation.

Le titulaire devra les présenter aux personnes habilitées par le Centre Hospitalier, sur simple demande verbale, pour vérification de conformité avec les normes et règlements de sécurité. Tout matériel défectueux devra être mis hors service et remplacé par le titulaire, à ses frais. Le matériel présent devra être propre et en bon état sur le site.

Le branchement simultané de plusieurs appareils électriques sur la même prise, même par l'intermédiaire de fiches multiples, sera interdit.

Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du titulaire.

ARTICLE 7 : PROVENANCE ET QUALITE DES PRODUITS

Le titulaire devra fournir, dans le délai de 20 jours, et à chaque changement, la liste des produits proposés pour l'exécution des prestations. Cette liste sera accompagnée des fiches techniques et des fiches de données de sécurité de chaque produit.

La personne responsable de la consultation se réserve le droit d'interdire les produits dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations.

Tout produit rebuté devra être retiré et remplacé par le titulaire, à ses frais.

Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du titulaire.

ARTICLE 8 : EFFECTIFS

Les effectifs nécessaires à l'exécution des prestations seront fixés par le programme d'organisation établi par le titulaire.

ARTICLE 9 : PROTECTION DES INSTALLATIONS

Les matériaux combustibles utilisés par le titulaire, y compris les emballages en papier, en carton, bois, matières plastiques, devront être évacués sans délai des lieux d'exécution des prestations et, au plus tard, à la fin de chaque vacation.

Le titulaire devra éviter toute obstruction ou dégradation des canalisations d'évacuation.

ARTICLE 10 : STOCKAGE DU MATERIEL ET DES PRODUITS

Le stockage des produits devra être effectué dans les locaux prévus à cet effet. Toute précaution devra être prise pour que les produits ne laissent aucune trace au sol. Le stockage en vrac de produits pulvérulents sera interdit.

Aucun matériel ou produit ne devra être abandonné en dehors des emplacements autorisés ou laissé sans rangement après chaque intervention.

ARTICLE 11 : BRANCHEMENTS

a) les fournitures d'énergie électrique et d'eau nécessaires à l'exécution proprement dite des prestations seront assurées gratuitement par le Centre Hospitalier.

b) le titulaire devra éviter tout éclairage superflu. En particulier, il veillera à ce que l'éclairage d'un local soit strictement limité au temps nécessaire à l'exécution des prestations dans ce local, l'éclairage général d'un ensemble de locaux étant proscrit.

Le titulaire devra également prendre toutes dispositions nécessaires pour ne pas laisser couler l'eau inutilement. Il lui appartient enfin, d'avertir son personnel, que l'usage des matériels et équipements que renferment les locaux, notamment les appareils téléphoniques et les photocopieurs, lui est interdit.

ARTICLE 12 : MISE A DISPOSITION DES LOCAUX

Les locaux sont supposés remis en parfait état au titulaire.

Si le titulaire en fait la demande à l'établissement, il sera dressé un état des lieux contradictoire afin d'éviter tout litige. Cet état des lieux devra être demandé et réalisé au cours du premier mois de réalisation des prestations du marché.

Article 13 : VARIANTE

Aucune variante ne sera acceptée.

Article 14 : développement durable

Dans le cadre de la démarche du développement durable du Centre Hospitalier, il est demandé au titulaire :

- D'utiliser autant que possibles les produits d'entretien respectueux de l'environnement : produits éco-labellisés
- De développer des protocoles économes en eau ou en énergie
- De sensibiliser ses agents aux économies d'eau et d'énergie
- De développer les compétences des salariés

Toutes les dispositions ou les plans d'améliorations répondant à ces exigences seront indiqués dans l'offre remise par le candidat dans un chapitre spécifique.

Article 15 : CONTROLES ET PENALITES

Le contrôle qualitatif et quantitatif sera réalisé par la conseillère en économie sociale et familiale du site d'Yzeure de manière semestrielle, en présence du représentant du prestataire (responsable de l'encadrement).

Des contrôles supplémentaires inopinés pourront être réalisés, à l'initiative de la conseillère en économie sociale et familiale.

Au cours de ces contrôles, une fiche d'évaluation (annexe 1 CCTP) sera établie.

En cas de désaccord, il sera procédé à une visite contradictoire des locaux litigieux.

En fonction du taux de satisfaction, des pénalités financières seront appliquées tel que cela est défini à l'article 14 du CCAP.