

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	Z0540	458254-25-CFO-RU/SOL	07/04/2025	1/5

Pouvoir adjudicateur
IFP Energies nouvelles
1-4, avenue de Bois-Préau
92 500 Rueil-Malmaison

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Affaire N°458254-25- CFO-RU/SOL

« Fourniture Produits Organiques et Minéraux »

MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE

CADRE DE REPONSE

Conformément au règlement de consultation, le présent mémoire constitue la justification de l'offre au regard du critère « Valeur technique » et de ses sous-critères suivants :

I/ Critères Technique : (40 pts)

- *Sous-critère I.1 : Taux de couverture,* **40 pts**
- *Sous-critère I.2 - organigramme / interlocuteurs dédiés ,délais de livraison* **30 pts**
- *Sous-critère I.3 – E sourcing, gestion des litiges , demande de devis,* **30 pts**

II/Critères RSE : (15 pts)

- *Mesures relatives aux livraison, type d'emballages,* **100 pts**
regroupement des commandes et tournées

Le présent document présente les grands axes de réponse qui sont abordés dans la proposition du candidat.

- ***Les principaux éléments de réponse doivent impérativement figurer dans le présent document et être rédigées en français ;***
 - ***Si un renvoi est nécessaire, notamment vers un mémoire technique, la référence du document fourni et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;***
- ***Les renvois secs vers un autre document tel que le mémoire technique sans indication de son titre et/ou de sa pagination sont exclus et peuvent être sanctionnés par la note de « 0 » sur l'item considéré de notation ;***
 - ***Toute question non renseignée aura la note « 0 » ;***

La longueur du texte de réponse est libre, veillez à sa bonne lisibilité.

De même, tout élément permettant une meilleure appréciation de la réponse doit y être ajouté.

Personne à contacter pour toutes questions sur l'offre du candidat, coordonnées et (nom, prénom, fonction, courriel, numéro de téléphone) :

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	Z0540	458254-25-CFO-RU/SOL	07/04/2025	2/5

Préambule : IFP Energies nouvelles (IFPEN) procède à une consultation afin d'être approvisionné en consommables de produits organiques et minéraux pour nos sites de Rueil Malmaison (92) et de Solaize (69)

I- Critères Technique (40 pts)

Sous Critère I.1. Classement : Taux de couverture (40 pts)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat complètera le BPU et sera évalué **sur son taux de couverture de 80% minimum.**

Sous-critère I.3 – Organigramme – Reporting - Indicateurs dédiés IFPEN (30 pts)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments suivants.

- ✓ Au titre de ses engagements contractuels, le prestataire se doit de mettre en place à minima :
 - **Un(e) assistant(e) commerciale,**
 - **Un(e) responsable technico-commercial(e) / site,**
 - **Un(e) responsable de Contrat.**

- ✓ L'animation d'instance de suivi permettant l'échange et la transmission d'informations afin d'assurer à IFPEN un retour sur l'existant et définir des plans de progrès.
 - En décembre : de la première année de contrat : Comité de Suivi (COMSUI),**
 - En mars : de la première année de contrat : Comité de Pilotage (COPIL),**
 - En septembre : bilan Annuel faisant apparaître les plans de progrès pour l'année à venir.**

- ✓ Le prestataire s'engage pendant toute la durée du contrat à remettre un reporting semestriel sous forme de tableaux de bord, au format excel. Il s'appuiera sur des indicateurs de performance et de suivi tel que :

✓

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	Z0540	458254-25-CFO-RU/SOL	07/04/2025	3/5

Indicateurs Commerciaux :

Le Prestataire tient à jour les informations suivantes :

- Dépense en euros par familles de produits.
- Montant moyen en euros par famille de produits.
- Nous donner les 20 produits représentant les 80 % du CA,
- % d'achats CR / HC : en montant, en nombre d'articles.
- Le délai moyen de livraison des commandes.

Indicateurs logistiques :

Le Prestataire tient à jour les informations suivantes :

- Respect des jours de livraison,
- Nombre de livraison,
- Continuité d'approvisionnement,
- Nombre de commandes / livraisons,
- Pourcentage et détail des commandes hors BPU.

Indicateur des dysfonctionnements :

Le Prestataire tient à jour les informations suivantes :

- Nombre et pourcentage de commandes et livraisons hors délai,
- Erreurs de préparation de commande,
- Articles défectueux ,
- Retours marchandise,
- Liste des références en rupture et leur taux de rupture,

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	Z0540	458254-25-CFO-RU/SOL	07/04/2025	4/5

- Actions menées afin de remédier aux dysfonctionnements .

Indicateurs de performances :

- **Respect des Jours de livraison**
- **Respect des Délais** - *Le Prestataire se doit de respecter les délais annoncés et sur lesquels il s'est contractuellement engagé.*
- **Taux de service** - *Le Prestataire s'engagera sur un taux de service minimum de 80%.*
- **Continuité d'approvisionnement** - *Les produits du BPU ne doivent subir aucune rupture sur l'année.*
- **Ratio Livraisons / Commandes** - *Le Prestataire met tout en œuvre pour réduire le nombre de livraisons, en groupant autant que possible les commandes reçues et ce, dans le respect des jours et horaires de livraison indiqués.*
- **Continuité d'approvisionnement** - *Les articles au BPU ne doivent subir aucune rupture sur l'année.*

Au titre de ses engagements contractuels, le prestataire respectera les délais de livraison du 5.4 du CDC

✓ Sous-critère I.4 – E sourcing, gestion des litiges , demande de devis,	(30 pts)
---	-----------------

- ✓ Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments suivants :
 - **Son process de gestion des litiges,**
 - **La partie demande de devis (à qui ? réponse sous ? ...),**
 - **La plateforme de E-sourcing,**

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	Z0540	458254-25-CFO-RU/SOL	07/04/2025	5/5

II- Critères RSE (15 pts)

Mesures relatives aux livraison, type d’emballages, regroupement des commandes et tournées (100 pts)

- ✓ Pour l’appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments environnementaux suivants :
- **Type de camion,**
 - **Types emballages (Tailles des cartons adaptés ...),**
 - **Regroupement des commandes,**
 - **Respect des jours de livraison.**