**Une image contenant texte, Police, Graphique, capture d’écran

Description générée automatiquement**

CONTRAT

Marché de services d’insertion professionnelle auprès des demandeurs d’emploi de la region Ile-DE-FRANCE

PRESTAS DE 2025

Procédure prévue à l’article R.2123-1 3°) du code de la commande publique

Consultation N°2502-DRIDF-S3-002

Table des matières

[PREAMBULE 9](#_Toc194428667)

[I. - OBJET DU MARCHE 9](#_Toc194428668)

[II. - FORME ET QUANTITES DU MARCHE 9](#_Toc194428669)

[III. - DUREE dU marche 11](#_Toc194428670)

[IV. - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE 12](#_Toc194428671)

[V. - MODALITES D’EXECUTION DU MARCHE 12](#_Toc194428672)

[V.1. - Actions de formation professionnelle, déclaration d’activité (article L. 6351-1 du code du travail) et certification qualité (article L.6316-1 du code du travail) 12](#_Toc194428673)

[V.2. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes 13](#_Toc194428674)

[V.3. - Personnels affectés à l’exécution des prestations 13](#_Toc194428675)

[V.3.1. - Dispositions générales 13](#_Toc194428676)

[V.3.2. - Acceptation préalable de France Travail 13](#_Toc194428677)

[V.3.3. – Engagement d’insertion professionnelle 14](#_Toc194428678)

[V.3.3.1 Définition de l’engagement 14](#_Toc194428679)

[V.3.3.2 Modalité de contrôle de l’engagement 15](#_Toc194428680)

[V.4. - Lieux d’exécution des prestations 15](#_Toc194428681)

[V.5. - Obligations du Titulaire relatives aux bénéficiaires des prestations 16](#_Toc194428682)

[V.5.1. - Obligations méthodologiques et de non-discrimination 16](#_Toc194428683)

[V.5.2. - Obligation de gratuité à l’égard des bénéficiaires des prestations 16](#_Toc194428684)

[V.5.3. - Obligations déontologiques 16](#_Toc194428685)

[V.5.4. - Obligations en matière de protection sociale des bénéficiaires 16](#_Toc194428686)

[V.5.5. - Respect des principes de la République 17](#_Toc194428687)

[V.6. - Clause de progrès en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre 17](#_Toc194428688)

[V.7. - Pénalités 17](#_Toc194428689)

[V.8. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations 17](#_Toc194428690)

[V.9. - Contrôle qualité des prestations et suivi du marché 17](#_Toc194428691)

[V.9.1. - Contrôle qualité des prestations 18](#_Toc194428692)

[V.9.2. - Suivi du marché 18](#_Toc194428693)

[V.9.2.1 - Réunions de lancement 18](#_Toc194428694)

[V.9.2.2. - Référent opérationnel 19](#_Toc194428695)

[V.9.2.3. - Comité de pilotage 19](#_Toc194428696)

[V.9.2.4. - Comité opérationnel 19](#_Toc194428697)

[V.10. - Outils informatiques dédiés à la gestion du marché 20](#_Toc194428698)

[V.11. - Modification du marché 20](#_Toc194428699)

[V.11.1. - Modification par ordre de service 21](#_Toc194428700)

[V.11.2. - Modification par avenant 21](#_Toc194428701)

[VI. - PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT 22](#_Toc194428702)

[VI.1. - Précisions liminaires d’ordre fiscal 22](#_Toc194428703)

[VI.2. - Prix et modalités de paiement 22](#_Toc194428704)

[VI.2.1. - Forme du prix 22](#_Toc194428705)

[VI.2.2. - Modalités de paiement 23](#_Toc194428706)

[VI.2.3. - Révision du prix 23](#_Toc194428707)

[VI.2.4. - Modalités de facturation 23](#_Toc194428708)

[VII. - Dispositions diverses 24](#_Toc194428709)

[VII.1. - Dispositions applicables aux groupements d’opérateurs économiques 24](#_Toc194428710)

[VII.1.1. - Généralités 24](#_Toc194428711)

[VII.1.2. - Défaillance d’un membre d’un groupement 25](#_Toc194428712)

[VII.2. - Dispositions applicables en cas de sous-traitance 26](#_Toc194428713)

[VII.3. - Lutte contre la fraude et dispositif de contrôle 26](#_Toc194428714)

[VII.4. - Assurances 27](#_Toc194428715)

[VII. 5. - Propriété intellectuelle 27](#_Toc194428716)

[VII.6. - Protection des données personnelles 28](#_Toc194428717)

[VII.6.1. - Traitement de données personnelles mis en œuvre en qualité de sous-traitant 28](#_Toc194428718)

[VII.6.1.2. - Obligations du Titulaire en matière de protection des données et de sécurité 28](#_Toc194428719)

[VII.6.1.3. - Information des personnes concernées 29](#_Toc194428720)

[VII.6.1.4. - Violation de données personnelles 30](#_Toc194428721)

[VII.6.1.5. - Sort des données 30](#_Toc194428722)

[VII.6.2. - Autres traitements de données personnelles 30](#_Toc194428723)

[VII.7. - Lutte contre le travail illégal et exclusion des marchés publics 31](#_Toc194428724)

[VII.7.1. - Lutte contre le travail illégal 31](#_Toc194428725)

[VII.7.2. - Exclusion des marchés publics 31](#_Toc194428726)

[VIII. - RESILIATION 31](#_Toc194428727)

[VIII.1. - Résiliation aux torts exclusifs du Titulaire 31](#_Toc194428728)

[VIII.2. - Résiliation pour motif d’intérêt général 33](#_Toc194428729)

[IX. - LITIGES 33](#_Toc194428730)

[ANNEXE I - DESCRIPTIF DES LOTS 34](#_Toc194428731)

[ANNEXE II. 1 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION « Atelier conseil » 40](#_Toc194428732)

[I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes 40](#_Toc194428733)

[I.1. - Modalités d’émission des commandes 40](#_Toc194428734)

[I.2. - Modalités d’exécution des commandes 40](#_Toc194428735)

[II - Personnels affectés à l’exécution des prestations 41](#_Toc194428736)

[III. - Lieux d’exécution des prestations 41](#_Toc194428737)

[III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations 41](#_Toc194428738)

[III.1.1. a) - Lieux d’intervention obligatoires et additionnels 41](#_Toc194428739)

[III.1.1. b) - Lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires 42](#_Toc194428740)

[III.1.2. - Caractéristiques techniques des locaux 42](#_Toc194428741)

[III.1.3. - Visite des locaux du Titulaire 42](#_Toc194428742)

[III.2. - Locaux mis à la disposition par France Travail 44](#_Toc194428743)

[IV. - Pénalités 44](#_Toc194428744)

[V. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations 45](#_Toc194428745)

[VI. - Prix et modalités de paiement 46](#_Toc194428746)

[VI.1 - Modalités de paiement 46](#_Toc194428747)

[VI.2. - Révision du prix 46](#_Toc194428748)

[ANNEXE II. 2 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION «ACTIV’CREA EMERGENCE» 47](#_Toc194428749)

[I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes 47](#_Toc194428750)

[I. 1 - Modalités d’émission des commandes 47](#_Toc194428751)

[I.1.1. - Dispositions générales 47](#_Toc194428752)

[I.1.2. - Prescription de France Travail ou auto-inscription du bénéficiaire 47](#_Toc194428753)

[I.1.3. - Finalisation de la commande et mentions 47](#_Toc194428754)

[I.2. - Modalités d’exécution des commandes 47](#_Toc194428755)

[II - Personnels affectés à l’exécution des prestations 48](#_Toc194428756)

[III - Lieux d’exécution des prestations 48](#_Toc194428757)

[III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations 48](#_Toc194428758)

[III.1.2. - Visite des locaux du Titulaire 49](#_Toc194428759)

[III.1.3. - Modifications en cours d’exécution du marché 50](#_Toc194428760)

[III.1.3. a) - Suppression d’un lieu d’intervention obligatoire 50](#_Toc194428761)

[III.1.3. b) - Affectation d’un nouveau local à la demande du Titulaire 50](#_Toc194428762)

[III.1.3. c) - Affectation d’un nouveau local à la demande de France Travail 51](#_Toc194428763)

[III.2. - Exécution de prestations dans des locaux mis à la disposition du Titulaire par France Travail 51](#_Toc194428764)

[IV. - Pénalités 51](#_Toc194428765)

[V. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations 53](#_Toc194428766)

[VI. - Prix et modalités de paiement 53](#_Toc194428767)

[VI.1 - Modalités de paiement 53](#_Toc194428768)

[VI.2. - Révision des prix 54](#_Toc194428769)

[ANNEXE II. 3 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION « EVALUATION PAR SIMULATION PREALABLE AU RECRUTEMENT» 56](#_Toc194428770)

[I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes 56](#_Toc194428771)

[I.1. - Modalités d’émission des commandes 56](#_Toc194428772)

[I.2. - Modalités d’exécution des commandes 56](#_Toc194428773)

[II - Personnels affectés à l’exécution des prestations 57](#_Toc194428774)

[III - Lieux d’exécution des prestations 57](#_Toc194428775)

[III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations 57](#_Toc194428776)

[III.1.2. - Caractéristiques techniques des locaux 57](#_Toc194428777)

[III.1.3. - Visite des locaux du Titulaire 57](#_Toc194428778)

[III.2. - Locaux mis à la disposition par France Travail 58](#_Toc194428779)

[IV. - Pénalités 58](#_Toc194428780)

[V. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations 59](#_Toc194428781)

[VI. - Prix et modalités de paiement 60](#_Toc194428782)

[VI.1 - Modalités de paiement 60](#_Toc194428783)

[VI.2. - Révision du prix 60](#_Toc194428784)

[ANNEXE III - OBLIGATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ET DE SECURITE 61](#_Toc194428785)

DISPOSITIONS PARTICULIERES

|  |
| --- |
| **A - Identité des parties** |

Le marché est conclu entre :

France Travail, établissement public administratif, représenté par sa directrice régionale, Madame Nadine CRINIER, dûment habilitée à cet effet, domiciliée en cette qualité : Immeuble le PLUTON - 3, rue Galilée – 93884 Noisy le Grand Cedex

ci-après dénommé « France Travail » d'une part,

|  |
| --- |
| Et la personne morale :  Indiquer la raison ou dénomination sociale, adresse du siège social ou siège, numéros de téléphone, courriel et forme juridique de la personne morale candidate.  Si différent, indiquer le nom, raison ou dénomination sociale, adresse, numéros de téléphone et courriel du service ou établissement chargé de l’exécution des prestations.  représentée par :  Indiquer le nom, prénom, qualité, numéros de téléphone et courriel du signataire ayant compétence à cet effet. |

|  |  |
| --- | --- |
| □ | agissant en qualité de candidat individuel |

|  |  |
| --- | --- |
| □ | agissant en tant que mandataire du groupement d’opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique conformément au Document de candidature remis dans le cadre de la consultation à l’issue de laquelle le marché a été conclu |

ci-après dénommé « le Titulaire » d'autre part.

|  |
| --- |
| **B - Coordonnées bancaires ou postales** |

Les sommes dues au titre du marché sont libérées par virement sur le compte bancaire ou, en cas de groupement d’opérateurs économiques et conformément aux dispositions de l’article VI.2.2 du Contrat, sur les comptes bancaires dont les relevés BIC IBAN sont joints.

Agrafer sur cette page le ou les relevés BIC IBAN.

|  |
| --- |
| **C - Le cas échéant, groupement conjoint d’opérateurs économiques** |

En cas de groupement d’opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique, les prestations sont réparties entre les membres du groupement comme indiqué ci-dessous :

|  |  |
| --- | --- |
| **Membres du groupement d’opérateurs économiques** | **Prestations exécutées ou lieux d’exécution des prestations** |
| **Lot n°** *(à compléter par le candidat)* | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Lot n°** *(à compléter par le candidat)* | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **D - Le cas échéant, numéro d’enregistrement au titre de la formation professionnelle** |

La présente rubrique est à compléter uniquement dans le cas où, à la date de la remise de l’offre, le candidat individuel ou le membre d’un groupement d’opérateurs économiques candidat (y compris le mandataire) est déjà en possession du numéro d’enregistrement prévu à l’article R.6351-6 du code du travail. En cas de groupement d’opérateurs économiques, le cadre correspondant est à dupliquer autant que nécessaire.

|  |  |
| --- | --- |
| □ | candidat individuel enregistré sous le numéro :  auprès du préfet de région de :  Indiquer le numéro d’enregistrement de la déclaration d’activité prévue à l’article L.6351-1 du code du travail |

|  |  |
| --- | --- |
| □ | raison ou dénomination sociale du membre du groupement :  enregistré sous le numéro :  auprès du préfet de région de : |

|  |  |
| --- | --- |
|  | raison ou dénomination sociale du membre du groupement :  enregistré sous le numéro :  auprès du préfet de région de : |

|  |  |
| --- | --- |
|  | raison ou dénomination sociale du membre du groupement :  enregistré sous le numéro :  auprès du préfet de région de : |

|  |  |
| --- | --- |
|  | raison ou dénomination sociale du membre du groupement :  enregistré sous le numéro :  auprès du préfet de région de : |

|  |
| --- |
| **E - Décision de France Travail *(rubrique réservée à France Travail)*** |

L’offre est acceptée en ce qui concerne :

|  |  |
| --- | --- |
| □ | L’ensemble des lots de la consultation. |
| □ | Le ou les lots suivants de la consultation :   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **N° de lot** | | **Intitulé du lot** | | 🞎 | Lot n°1 | Ateliers conseil (ATC) - Paris (75) & Val d’Oise (95) | | 🞎 | Lot n°2 | Ateliers conseil (ATC) - Seine et Marne (77) & Seine Saint-Denis (93) & Val de Marne (94) | | 🞎 | Lot n°3 | Ateliers conseil (ATC) - Yvelines (78) & Essonne (91) & Hauts de Seine (92) | | 🞎 | Lot n°4 | Activ’créa Emergence (EMG) - Paris (75) & Essonne (91) | | 🞎 | Lot n°5 | Activ’créa Emergence (EMG) - Seine et Marne (77) & Val de Marne (94) | | 🞎 | Lot n°6 | Activ’créa Emergence (EMG) - Yvelines (78) & Hauts de Seine (92) | | 🞎 | Lot n°7 | Activ’créa Emergence (EMG) - Seine Saint-Denis (93) & Val d’Oise (95) | | 🞎 | Lot n°8 | Evaluation par Simulation Préalable au Recrutement (ESPR) - IDF | |

|  |
| --- |
| **F - Notification du marché *(rubrique réservée à France Travail)*** |

Est remise au Titulaire, à titre de notification du marché, une copie du Contrat :

|  |  |
| --- | --- |
| □ | par courrier recommandé avec avis de réception postale  Agrafer sur cette page l’avis de réception postale. |

|  |  |
| --- | --- |
| □ | par envoi *via* la plateforme de dématérialisation dont le Titulaire accuse réception  Joindre sur cette page l’avis de réception dématérialisé. |

DISPOSITIONS GENERALES

# PREAMBULE

En application de la loi n°2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi, Pôle emploi est devenu France Travail le 1er janvier 2024. Cette transformation, qui n’emporte pas la création d’une nouvelle personne morale, consiste en un changement de dénomination et un élargissement des missions de l’établissement au sein du réseau pour l’emploi mentionné à l’article L.5311-7 du code du travail.

En tant qu’opérateur, France Travail a pour mission d’accueillir, d’informer, d’orienter et d’accompagner les personnes à la recherche d’un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel et de veiller à la continuité de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. Il prescrit toutes les actions utiles pour développer leurs compétences professionnelles et améliorer leur employabilité. Il favorise leur reclassement, leur promotion professionnelle, ainsi que leur mobilité géographique et professionnelle. France Travail aide et conseille les entreprises dans leurs recrutements, prospecte le marché du travail et a également pour mission de développer une expertise sur l’évolution des emplois et qualifications.

France Travail assure également un certain nombre de missions pour le compte du réseau pour l’emploi.

France Travail est composé de 18 directions régionales.

# I. - OBJET DU MARCHE

Le marché a pour objet la mise en œuvre de prestations de services d’insertion professionnelle « PRESTAS DE 2025 » de type « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et « Evaluation par Simulation Préalable au Recrutement » auprès des personnes à la recherche d’un emploi de la région Ile-de-France. Ces prestations sont décrites au Contrat et aux Cahiers des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicables.

Il est conclu dans le cadre du ou des lots désignés à la rubrique E des Dispositions particulières du Contrat parmi les huit (8) lots géographiques et/ou techniques définis à l’annexe I.

L’allotissement géographique s’entend par référence à des regroupements de départements.

L’allotissement technique s’entend d’un allotissement par type de prestation à mettre en œuvre.

# II. - FORME ET QUANTITES DU MARCHE

Le marché prend la forme d’un accord-cadre exécuté par émission de commandes conformément aux dispositions des articles R.2162-4 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du code de la commande publique.

Il est conclu avec un unique Titulaire et avec un minimum et/ou maximum en quantité, définis en nombre de bénéficiaires ou sessions susceptibles d’être pris en charge au titre du marché, selon les indications figurant au tableau ci-dessous pour chaque prestation :

|  |  |
| --- | --- |
| Ateliers conseil | Session |
| Activ’créa Emergence | Bénéficiaire |
| Evaluation par simulation préalable au recrutement | Session |

Ce minimum et/ou maximum est fixé à l’annexe I pour la première période contractuelle d’exécution du marché.

Pour les périodes contractuelles suivantes d’exécution du marché de type « Ateliers conseil », le nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge est indiqué dans la décision de reconduction notifiée au Titulaire dans les conditions énoncées à l’article III. Le taux de variation, à la hausse comme à la baisse, de ce nombre maximum est au plus égal, pour la deuxième période contractuelle, à 30% par rapport au nombre maximum défini pour la première période, divisé par deux et, pour la troisième période contractuelle, à 30% par rapport à celui défini pour la deuxième période. Le Titulaire est engagé à hauteur du nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge.

Pour les périodes contractuelles suivantes d’exécution du marché de type « Activ’créa Emergence », le nombre maximum de bénéficiaires susceptibles d’être pris en charge est indiqué dans la décision de reconduction notifiée au Titulaire dans les conditions énoncées à l’article III. Le taux de variation, à la hausse comme à la baisse, de ce nombre maximum est au plus égal, pour la 2ème période contractuelle, à 30% par rapport à ceux définis pour la période ferme divisé par deux et, pour la 3ème période contractuelle, à 30% par rapport à celui défini pour la 2ème période. Le Titulaire est engagé à hauteur du nombre maximum de bénéficiaires susceptibles d’être pris en charge. Le Titulaire est engagé à hauteur du nombre maximum de bénéficiaires susceptibles d’être pris en charge.

Pour les périodes contractuelles suivantes d’exécution du marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement », le nombre minimum de sessions à prendre en charge et le nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge sont indiqués dans la décision de reconduction notifiée au Titulaire dans les conditions énoncées à l’article III. Le taux de variation, à la hausse comme à la baisse, de ces nombres minimum et maximum est au plus égal, pour la deuxième période contractuelle, à 30% par rapport aux nombres minimum et maximum définis pour la première période, divisés par 2 et, pour la troisième période contractuelle, à 30% par rapport à celui défini pour la deuxième période. Pour chaque période contractuelle d’exécution du marché, le rapport entre le minimum et le maximum est constant. Le Titulaire est engagé à hauteur du nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge, France Travail à hauteur du nombre minimum de sessions à prendre en charge.

Dans le cas où ce nombre minimum n’est pas atteint à l’échéance du marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement », le préjudice subi par le Titulaire du fait de cette non-atteinte est indemnisé par France Travail, sur demande du Titulaire adressée par courrier recommandé avec avis de réception postale qui, après vérification par France Travail dans un délai de 2 mois à compter de la réception de la demande, donne lieu à l’émission d’une facture. L’entier préjudice est réputé réparé par le versement de dommages et intérêts d’un montant établi selon la formule DI = 10% [(PP) / Nréel) x (Nmin - Nréel)], dans laquelle :

DI = montant des dommages et intérêts ;

PP = total des sommes versées au Titulaire depuis la prise d’effet du marché ;

Nmin = nombre minimum de sessions à prendre en charge pour la 1ère période contractuelle d’exécution du marché auquel s’ajoute, en cas de reconduction, le nombre minimum de sessions à prendre en charge pour les périodes effectivement reconduites ;

Nréel = nombre de sessions effectivement réalisées par le Titulaire depuis la date de prise d’effet du marché.

En cas de résiliation dans les conditions fixées à l’article VIII, le nombre minimum de sessions à prendre en charge (Nmin) est proratisé sur la base du nombre de mois écoulés entre la date de prise d’effet du marché et la date de prise d’effet de sa résiliation.

Le total des sommes versées au Titulaire depuis la date de prise d’effet du marché (PP) est arrêté 9 mois calendaires après la date d’échéance du marché. Le Titulaire a la possibilité d’adresser sa demande d’indemnisation dès l’échéance du marché. En ce cas, un 1er versement, prenant en compte le total des sommes versées depuis la date de prise d’effet du marché jusqu’à la date de la demande, est complété d’un 2nd versement, prenant en compte les sommes versées entre la date de la demande et le 9ème mois suivant l’échéance du marché. Le Titulaire reconnaît être informé qu’il n’est en revanche pas en droit de réclamer cette indemnité avant l’échéance du marché, par exemple à l’issue d’une période contractuelle d’exécution du marché.

L’indemnisation prévue au présent article constitue une clause pénale au sens de l’article 1231-5 du code civil. Elle est exclusive de toute possibilité pour le Titulaire de réclamer par voie contentieuse la réparation d’un quelconque préjudice du fait de la non-atteinte du nombre minimum de sessions.

En cas de groupement d’opérateurs économiques, la demande d’indemnisation, puis la facture, sont émises par le seul mandataire et donnent lieu à paiement auprès du seul mandataire.

Seules les prestations pour lesquelles la commande n’a pas été annulée dans les conditions fixées à l’article I.2 de l’annexe II.3 du présent contrat sont prises en compte dans la computation du nombre minimum de sessions.

# III. - DUREE dU marche

Sous réserve des dispositions de l’article VIII, le marché est conclu à compter de sa date de prise d’effet pour une période ferme de 2 ans. Le marché est ensuite reconductible expressément 2 fois pour une période d’un an pour chaque reconduction. La date de prise d’effet du marché est fixée au 01/09/2025.

A titre purement indicatif, la date prévisionnelle de la notification du marché est fixée au 23/07/2025. Le délai entre la date de notification du marché et la date de sa prise d’effet est consacré à la mise en place des outils informatiques mentionnés à l’article V.10, à la vérification des *curriculum vitae* dans les conditions fixées à l’article V.3.2, et, le cas échéant, à la visite par France Travail des locaux affectés à l’exécution du marché selon les modalités prévues à l’article V.4.1.3, à la désignation des référents opérationnels mentionnés à l’article V.9.2.2, et,

* Pour le marché de type « Ateliers conseil », à la tenue des réunions de lancement prévues à l’article VII.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et à la réservation de plages horaires dans les conditions prévues à l’article I de l’annexe II.1 du présent Contrat.
* Pour le marché de type « Activ’créa Emergence », à la tenue des réunions de lancement prévues à l’article V.9.2.1 du Contrat, des réunions de présentation prévues à l’article 8 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et à la réservation de plages horaires dans les conditions prévues à l’article I de l’annexe II.2 du présent Contrat.
* Pour le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement », au suivi des modules de formation et appropriation prévus à l’article 6.3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

Les bénéficiaires sont effectivement pris en charge à compter de la date de prise d’effet du marché.

Aux fins de reconduction, France Travail se prononce au moins 3 mois calendaires avant l’échéance de chaque période contractuelle d’exécution du marché, en prenant notamment en compte :

* pour le marché de type «  Ateliers conseil » ;
  + le taux de bénéficiaires ayant abandonné en cours de prestation ;
  + l’offre de services de France Travail sur le champ de l’orientation ;
  + la satisfaction des bénéficiaires mesurée dans les conditions fixées à l’article V.9.1 ;
  + le cas échéant, les pénalités appliquées, les mises en demeure adressées et le résultat des plans d’action consécutifs ;
  + les résultats du contrôle qualité et des audits prévus à l’article V.9.1 ;
* pour le marché de type « Activ’créa Emergence » :
  + la satisfaction des bénéficiaires au sens de l’article V.9.1 ;
  + le taux de bénéficiaires ayant abandonné en cours de prestation ;
  + le cas échéant, les pénalités appliquées, les mises en demeure adressées et le résultat des plans d’action consécutifs ;
  + les résultats du contrôle qualité prévu à l’article V.9.1.
* pour le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement » :
  + le cas échéant, les pénalités appliquées, les mises en demeure adressées et le résultat des plans d’action consécutifs ;
  + les résultats du contrôle qualité prévu au premier alinéa de l’article V.9.1.

Faute de décision notifiée dans ce délai, France Travail est considéré comme ayant renoncé à la reconduction. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction du marché. Il ne saurait prétendre à aucune indemnité du fait de la non-reconduction.

# IV. - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE

Le marché se constitue des pièces suivantes, énumérées par ordre décroissant de priorité et dont l’exemplaire conservé par France Travail fait seul foi en cas de contestation :

* le présent Contrat ;
* le Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) ;
* le Bordereau des prix ;
* la Proposition technique du Titulaire comprenant l’ensemble des modalités de mise en œuvre pour l’exécution du marché. ;
* la ou les Demandes d’acceptation d’un sous-traitant et d’agrément de ses conditions de paiement.

Les avenants et les ordres de service le cas échéant notifiés en cours d’exécution du marché en sont également des pièces constitutives.

# V. - MODALITES D’EXECUTION DU MARCHE

## **V.1. - Actions de formation professionnelle, déclaration d’activité (article L. 6351-1 du code du travail) et certification qualité (article L.6316-1 du code du travail)**

Les prestations objet du marché constituent des actions concourant au développement des compétences, au sens des articles L.6311-1 et L.6313-1 du code du travail. Le Titulaire se conforme en conséquence aux dispositions légales et réglementaires applicables aux actions de formation professionnelle, en particulier les dispositions du Livre III de la sixième Partie du code du travail.

A ce titre, le Titulaire est notamment tenu de procéder à la déclaration d’activité prévue à l’article L.6351-1 du code du travail auprès du préfet de région territorialement compétent. Dans le cas où, à la date de remise du Dossier de réponse dans le cadre de la consultation à l’issue de laquelle le marché a été conclu, le Titulaire, un membre du groupement d’opérateurs économiques Titulaire ou un sous-traitant proposé pour l’exécution du marché, est déjà en possession du numéro d’enregistrement prévu à l’article R.6351-6 du code du travail, ce numéro est reporté dans les dispositions particulières du Contrat s’agissant du Titulaire et de chaque membre concerné du groupement et à la Demande d’acceptation du sous-traitant et d’agrément de ses conditions de paiement ce sous la forme : « enregistré sous le numéro XX auprès du préfet de région de *(à compléter)* ».

Le Titulaire est également tenu de disposer de la certification qualité prévue à l’article L.6316-1 du code du travail.

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire informe France Travail par tout moyen, du refus, de la caducité ou de l’annulation de l’enregistrement prévu à l’article L.6351-1 du code du travail ou de la suspension ou du retrait de la certification qualité prévue à l’article L.6316-1 du code du travail, dans un délai maximum de 5 jours calendaires à compter de la date de la décision ou de sa notification.

## **V.2. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes**

Les dispositions applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et «Evaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **V.3. - Personnels affectés à l’exécution des prestations**

## **V.3.1. - Dispositions générales**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire se conforme strictement à la législation et à la réglementation du travail applicable. Le personnel affecté à l’exécution des prestations, y compris, le cas échéant, dans les locaux mis à disposition par France Travail en application de l’article V.4, demeure sous la responsabilité exclusive du Titulaire pendant toute la durée d’exécution du marché. Les intervenants affectés à l’exécution des prestations relèvent des effectifs du Titulaire ou de ses éventuels sous-traitants déclarés et dont les conditions de paiement ont été agréées par France Travail.

Seuls les intervenants pour lesquels le *curriculum* vitae a été accepté dans les conditions fixées à l’article V.3.2 prennent part à l’exécution du marché.

Les dispositions applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et « Evaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **V.3.2. - Acceptation préalable de France Travail**

Dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification du marché, le Titulaire transmet à France Travail, par courriel à l’adresse communiquée à la notification du marché, les *curriculum vitae* détaillés des intervenants affectés à l’exécution du marché, présentant les compétences exigées au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. France Travail dispose d’un délai maximum de 15 jours calendaires pour vérifier que les intervenants dont les curriculums vitae sont transmis présentent ces compétences et notifier par courriel au Titulaire l’éventuel refus d’un intervenant. Le Titulaire est tenu, dans un délai maximum de cinq jours calendaires à compter de cette notification et sauf si le nombre d’intervenants est suffisant pour, malgré ce refus, répondre à la demande de planification de France Travail, de présenter le *curriculum vitae* d’un nouvel intervenant présentant les compétences exigées.

En cours d’exécution du marché, le Titulaire est également tenu d’informer France Travail de tout nouvel intervenant affecté à l’exécution des prestations, en transmettant par courriel le *curriculum vitae* de ce nouvel intervenant. France Travail dispose d’un délai de 15 jours calendaires à compter de sa réception pour vérifier que le nouvel intervenant présente les compétences exigées au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et notifier par courriel au Titulaire l’éventuel refus d’un intervenant. Le Titulaire est tenu, dans un délai maximum de 5 jours calendaires à compter de cette notification et sauf si le nombre d’intervenants est suffisant pour, malgré ce refus, répondre à la demande de planification de France Travail, de présenter le *curriculum vitae* d’un nouvel intervenant présentant les compétences exigées.

Le Titulaire reconnaît être informé que France Travail se réserve la faculté, à tout moment pendant l’exécution du marché, de solliciter par de solliciter par courrier recommandé avec avis de réception postale, dûment motivé par des raisons professionnelles ou déontologiques, le remplacement d’un intervenant affecté à l’exécution des prestations. Le Titulaire s’engage à, dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande, lui proposer un remplaçant présentant les compétences exigées au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. France Travail dispose d’un délai de huit jours calendaires pour vérifier que le remplaçant dont le curriculum vitae est transmis présente les compétences exigées et notifier par courriel au Titulaire l’éventuel refus de l’intervenant. Le Titulaire est tenu, dans un délai maximum de 5 jours calendaires à compter de cette notification, de présenter le curriculum vitae d’un nouvel intervenant présentant les compétences exigées.

Le Titulaire prend toute mesure pour que ces éventuels remplacements et affectations d’un nouvel intervenant à l’exécution des prestations ne perturbent en rien le calendrier et la qualité des prestations. Les coûts induits sont intégralement supportés par le Titulaire, qui fait également son affaire des éventuels litiges de toute nature avec son personnel qui trouveraient leur origine dans une demande de remplacement ou un refus de France Travail.

## **V.3.3. – Engagement d’insertion professionnelle**

## **V.3.3.1 Définition de l’engagement**

Le Titulaire s’engage à conduire une action de promotion de l’emploi et de lutte contre les discriminations pour les personnes rencontrant des difficultés d’insertion professionnelle. Cette action peut bénéficier à toute personne inscrite à France Travail et entrant dans l’une des catégories suivantes :

* demandeurs d’emploi de longue durée, inscrits à France Travail depuis plus de 12 mois en catégorie A, B ou C ;
* allocataires du revenu de solidarité active (RSA) ;
* bénéficiaires de l’obligation d’emploi prévue à l’article L.5212-13 du code du travail ;
* bénéficiaires de l'allocation spécifique de solidarité (ASS), de l’allocation temporaire d’attente (ATA), de l'allocation adulte handicapé (AAH) ou de l'allocation d'invalidité ;
* jeunes de moins de 26 ans ayant un niveau d’étude inférieur au CAP ou BEP ;
* personnes relevant du dispositif d'insertion par l’activité économique (IAE) ;
* demandeurs d’emploi de plus de 50 ans ;
* demandeurs d’emploi issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ;
* parents isolés ;
* personnes sans hébergement, hébergées ou ayant un parcours de rue ;
* réfugiés statutaires, protégés subsidiaires ou demandeurs d'asile.

Cette action peut également bénéficier à toute personne inscrite à France Travail rencontrant des difficultés d’insertion professionnelle particulières, sur avis motivé de France Travail.

Sous peine d’application des pénalités prévues à l’article V.7, le Titulaire réserve à ces personnes le nombre d’heures de travail défini à l’annexe I pour chaque période année de la période ferme d’exécution du marché et, en cas de reconduction, dans la décision de reconduction mentionnée à l’article III.

Pour satisfaire à cet engagement, le Titulaire peut recourir à l’embauche directe, à la mise à disposition de personnel ou à la sous-traitance à une entité du secteur de l’insertion par l’activité économique (IAE) ou, préalablement à la remise de son offre dans le cadre de la consultation à l’issue de laquelle le marché a été conclu, à la constitution d’un groupement d’opérateurs économiques avec une telle entité.

En cas de recrutement direct, le Titulaire peut préalablement vérifier auprès de France Travail l’éligibilité de la personne. Plus généralement, le Titulaire peut, pour faciliter la mise en œuvre de cet engagement d’insertion professionnelle, se rapprocher de France Travail ou consulter la plateforme dédiée à l’inclusion : <https://lemarche.inclusion.beta.gouv.fr/>.

## **V.3.3.2 Modalité de contrôle de l’engagement**

Le suivi de la réalisation de l’engagement d’insertion professionnelle s’effectue auprès de la Direction régionale Ile-de-France, Direction des opérations, service Offre de Service DE, selon les modalités ci-dessous :

Lorsque le Titulaire entend satisfaire à son engagement d’insertion professionnelle en recrutant directement des personnes, le Titulaire déclare en ligne, *via* la plateforme mise à disposition par France Travail, le profil des personnes concernées en justifiant de leur éligibilité, leur date d’embauche ou de mise à disposition, le volume horaire individuel réalisé par chaque personne, la description de leurs activités.

Le Titulaire communique ainsi :

- au plus tard dans les 15 jours qui suivent chaque recrutement, le profil de chaque personne recrutée. France Travail confirme au Titulaire via la plateforme l’éligibilité de la personne ;

- au fur et à mesure de leur réalisation et au plus tard tous les 2 mois, le nombre d’heures d’insertion réalisées par chaque personne directement recrutée et les justificatifs correspondants. Le cas échéant, France Travail informe le Titulaire via la plateforme des écarts constatés. Au plus tard dans les 15 jours qui précèdent la date anniversaire de prise d’effet du marché, le Titulaire vérifie l’exhaustivité des informations saisies.

Le Titulaire transmet également à France Travail, annuellement, un mois avant la réunion du comité de pilotage correspondant, un bilan des actions mises en œuvre au titre de son engagement d’insertion professionnelle sur l’année écoulée.

Le Titulaire répond par ailleurs à toute sollicitation de France Travail portant sur son engagement d’insertion professionnelle.

## **V.4. - Lieux d’exécution des prestations**

Les dispositions applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et « Evaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **V.5. - Obligations du Titulaire relatives aux bénéficiaires des prestations**

## **V.5.1. - Obligations méthodologiques et de non-discrimination**

Au titre du marché, le Titulaire s’engage à :

* prendre toute mesure pour respecter et faire respecter par son personnel les dispositions de l’article L.1132-1 du code du travail en matière de non-discrimination ;
* utiliser une méthodologie :
  + en lien direct avec la finalité de la prestation pour le marché de type « Ateliers conseil » et le marché de type « Activ’Créa Emergence »
  + prescrite par France Travail en lien direct avec la finalité de la prestation  pour le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement »;
* informer les bénéficiaires de la prestation des objectifs, modalités de mise en œuvre et de suivi de la prestation, ainsi que des modalités d’appréciation de ses résultats ;
* informer les bénéficiaires de la prestation de la transmission à France Travail des éléments nécessaires au suivi de l’exécution de la prestation et à l’appréciation de ses résultats, tels que mentionnés au Contrat et au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT).

Le Titulaire s’engage à informer son personnel de l’existence et de l’importance de ces obligations et se porte fort de leur respect par son personnel.

## **V.5.2. - Obligation de gratuité à l’égard des bénéficiaires des prestations**

A peine de résiliation du marché à ses torts exclusifs et sans mise en demeure préalable dans les conditions fixées à l’article VIII.1, le Titulaire s’engage à ne réclamer aux bénéficiaires aucune contribution en argent ou en nature à quelque titre que ce soit, y compris la mise à disposition de moyens matériels et documentaires.

Le Titulaire s’engage à informer son personnel de l’existence et de l’importance de ces obligations de gratuité et se porte fort de leur respect par son personnel.

## **V.5.3. - Obligations déontologiques**

Le Titulaire garantit France Travail contre une utilisation détournée de la prestation conduisant à orienter les bénéficiaires vers des services payants ou une quelconque acquisition.

Dans le cas où, des services payants ou une quelconque acquisition apparaissent nécessaires dans le cadre de l’exécution de la prestation, le bénéficiaire est clairement informé des conditions financières afférentes et le Titulaire s’engage à ne pas se placer en situation de conflit d’intérêts. Le Titulaire garantit notamment France Travail que les recommandations le cas échéant formulées par les intervenants au cours ou à l’issue de la prestation sont faites en toute indépendance et n’ont pas pour effet de prédéterminer, directement ou indirectement, la structure délivrant la prestation.

Le respect de ses dispositions est susceptible d’être contrôlé dans le cadre du contrôle qualité prévu à l’article V.9.1.

Le Titulaire s’engage à informer son personnel de l’existence et de l’importance de ces obligations déontologiques et se porte fort de leur respect par son personnel.

## **V.5.4. - Obligations en matière de protection sociale des bénéficiaires**

En application des articles L.412-8 11° du code de la sécurité sociale, les bénéficiaires de la prestation sont couverts au titre du risque accident du travail et maladie professionnelle pour les accidents survenant du fait ou à l’occasion de celles-ci. Conformément aux dispositions de l’article D.412-94 du code de la sécurité sociale, le Titulaire informe France Travail, qui effectue les déclarations nécessaires, de la survenance et des circonstances d’un accident survenant à l’occasion de l’exécution d’une prestation, dans un délai maximum de 24 heures à compter de la survenance de l’accident.

## **V.5.5. - Respect des principes de la République**

Le Titulaire s’engage à respecter et faire respecter par son personnel les principes d’égalité des usagers devant le service public, de laïcité et de neutralité du service public. Il prend toute mesure à cet effet et veille en particulier à ce que son personnel s’abstienne de manifester ses opinions politiques ou religieuses, traite de façon égale toutes les personnes et respecte leur liberté de conscience et leur dignité.

Le respect de ces dispositions est susceptible d’être contrôlé dans le cadre du contrôle qualité prévu à l’article V.9.1.

**V.6. - Clause de progrès en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre**

Une démarche d’amélioration continue du bilan carbone des prestations du présent marché est mise en place. Elle porte sur la mesure des émissions de gaz à effet de serre de la prestation et la réduction de l’empreinte carbone de la prestation.

Pour ce faire, au plus tard avant la fin du quatorzième mois suivant la notification du marché, le Titulaire adresse au correspondant achat un bilan des émissions de gaz à effet de serre des prestations objets du marché réalisé selon la méthode issue de la norme ISO 14064, ou équivalent, a minima sur les scopes 1 et 2. Ce bilan doit être réalisé de manière précise, le cas échéant via un accompagnement ad hoc, et sans utiliser un outil générique en ligne. Au regard de ce bilan, et dans le même délai, le Titulaire défini et communique un objectif chiffré de réduction des émissions de gaz à effet de serre générées par l’exécution des prestations du marché.

Dans un délai de 3 mois à compter de la réception du bilan et de l’objectif précités, le Titulaire propose, en cohérence avec cet objectif, un plan de réduction des émissions à mettre en œuvre. Ce plan peut faire l’objet d’un échange avec le correspondant achats dans le mois suivant sa réception. Passé ce délai, le plan de réduction est mis en œuvre par le Titulaire. Il ne change pas la nature du contrat et ne bouleverse pas l’économie générale du marché.

Les éléments, le cas échéant, remis par le Titulaire lors de la procédure de passation satisfont à ces obligations dès lors qu’ils se rapportent effectivement aux prestations du marché.

Passée la première année d’exécution, le Titulaire justifie auprès du correspondant achats, au plus tard à la date anniversaire de la notification du marché, de la mise en œuvre des actions prévues dans le plan de réduction ainsi que de leurs résultats.

En cas de retard dans la transmission des éléments attendus ou de production d'éléments incomplets (bilan n’intégrant pas l’ensemble des prestations du marché, absence de mise en œuvre du plan de réduction, etc…), le Titulaire encourt l’application des pénalités prévues à l’article V.7 du contrat.

## **V.7. - Pénalités**

Les pénalités applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et « Evaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **V.8. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations**

Les dispositions applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Emergence » et « Evaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **V.9. - Contrôle qualité des prestations et suivi du marché**

## **V.9.1. - Contrôle qualité des prestations**

Le contrôle qualité des prestations vise à s’assurer de leur réalisation conformément aux dispositions du marché, de leur performance et de la satisfaction des bénéficiaires concernant les modalités de réalisation des prestations. Il est mis en œuvre par France Travail sur la base :

* des visites des locaux prévues à l’article V.4. ;
* de la vérification des prestations prévue à l’article V.8 ;
* pour le marché de type « Ateliers conseil » et le marché de type « Activ’Créa Emergence » , de l’enquête de satisfaction réalisées auprès des bénéficiaires par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins ;
* d’une analyse et d’un suivi des réclamations le cas échéant adressées à France Travail par des bénéficiaires ;
* sans que le Titulaire n’en soit obligatoirement préalablement averti, de contrôles sur place opérés par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins et susceptibles de porter sur tout élément concourant à la réalisation des prestations. Le Titulaire est informé que France Travail (ou le tiers mandaté par ses soins) se réserve la possibilité d’assister à toute action individuelle ou collective organisée dans le cadre de la prestation et à des entretiens et/ou toute séquence et/ou session avec les bénéficiaires
* d’audits sur place réalisés par France Travail portant sur les procédures et critères de recrutement des intervenants, le dispositif interne de contrôle de conformité et de prévention de la lutte contre la fraude mentionné à l’article VII.3 et, le cas échéant, le pilotage de l’activité des membres du groupement d’opérateurs économiques et/ou des sous-traitants.

Pour le marché de type « Ateliers conseil », il s’appuie par ailleurs sur les indicateurs suivants établis par France Travail :

* taux de demandeurs d’emploi ayant abandonné en cours de prestation ;
* nombre moyen de bénéficiaires par session.

Pour le marché de type « Activ’Créa Emergence », il s’appuie par ailleurs sur les indicateurs suivants établis par France Travail :

* taux de présence lors de l’entretien de diagnostic initial (nombre de bénéficiaires présents / nombre de commandes), par modalité d’inscription (rendez-vous pris par France Travail ou auto-inscription du bénéficiaire) et par modalité de réalisation (présentiel ou distanciel) ;
* taux de poursuite de la prestation (nombre de bénéficiaires poursuivant la prestation / nombre de bénéficiaires présents à l’entretien de diagnostic initial), par modalité d’inscription ;
* taux de réorientation à l’issue de l’entretien de diagnostic initial, par modalité d’inscription ;
* taux de bénéficiaires ayant abandonné en cours de prestation ;
* taux de satisfaction des bénéficiaires au sens de l’article V.9.1 ;
* durée moyenne de la prestation ;
* taux de réalisation de l’entretien de bilan en présentiel ;
* résultats à l’issue de la prestation (poursuite ou arrêt du projet de création/reprise d’entreprise) ;
* en cas de poursuite du projet, taux d’envoi dans un dispositif d’accompagnement.

## **V.9.2. - Suivi du marché**

## **V.9.2.1 - Réunions de lancement**

Une réunion de lancement du marché, réunissant les représentants du Titulaire et de France Travail, est organisée par la direction régionale de France Travail dans les jours suivant la notification du marché. Cette réunion a pour objectif de fixer les modalités opérationnelles de lancement du marché et d’exécution des prestations. Le représentant du Titulaire y est accompagné des personnes ayant la connaissance technique et/ou chargées de l’exécution opérationnelle des prestations.

## **V.9.2.2. - Référent opérationnel**

Dans un délai de 15 jours à compter de la notification du marché, le Titulaire désigne un référent opérationnel concernant le suivi de l’exécution des prestations, la préparation et l’animation des comités prévus aux articles V.9.2.3 et V.9.2.4. Il est l’interlocuteur du référent opérationnel également désigné par France Travail dans le même délai. En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, un référent opérationnel est également désigné par chaque membre du groupement ou sous-traitant.

## **V.9.2.3. - Comité de pilotage**

Une gouvernance est mise en place au niveau régional ayant pour objet l’analyse de l’exécution du marché et, le cas échéant, la mise en œuvre de plans d’actions correctifs partagés.

Dans ce cadre, un comité de pilotage est organisé au moins une fois par période contractuelle d’exécution, sur demande de France Travail ou du Titulaire.

Dans le cas où le Titulaire est un groupement d’opérateurs économiques, le mandataire du groupement décide de sa représentation au comité de pilotage et peut être accompagné d’un ou plusieurs autres membres du groupement. En cas de sous-traitance, le Titulaire peut également être accompagné du ou des sous-traitants.

Le comité de pilotage permet le suivi du marché sur le plan quantitatif, qualitatif, administratif et financier et porte notamment sur :

* la bonne exécution du marché, en particulier :
* le respect des dispositions du marché, y compris les dispositions applicables aux locaux et moyens matériels et humains ;
* le suivi (qualitatif et quantitatif) des prescriptions, en particulier le respect des dispositions du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable;
* la gestion administrative et financière du marché, notamment la programmation des sessions et/ou entretiens;
* l’étude du bilan des émissions de gaz à effet de serre prévu à l’article V.6 ;
* la mise en œuvre de l’engagement d’insertion professionnelle prévu à l’article V.3.3. ;
* le cas échéant, les difficultés de toute nature rencontrées dans l’exécution du marché ;
* le contrôle qualité des prestations dans les conditions mentionnées à l’article V.9.1, y compris le suivi des indicateurs énumérés à ce même article.
* pour le marché de type « Activ’créa Emergence » : l’échange de bonnes pratiques, notamment d’actions ou d’outils mis en œuvre par France Travail ou le Titulaire, ainsi qu’un partage d’informations sur l’accompagnement d’un bénéficiaire déterminé, dans le respect des dispositions de l’article VII.3.

Chaque comité de pilotage donne lieu à un relevé de décision, rédigé par le Titulaire.

## **V.9.2.4. - Comité opérationnel**

Une gouvernance est mise en place au niveau local ayant pour objet l’analyse de l’exécution du marché et, le cas échéant, la mise en œuvre de plans d’actions correctifs partagés.

Dans ce cadre, au minimum un comité opérationnel par période contractuelle d’exécution, associant des représentants des agences de France Travail (membres des équipes locales de direction et/ou référents opérationnels), est organisé, à l’échelle, au choix de France Travail, d’une agence, d’un groupe d’agences ou d’une direction territoriale de France Travail, selon les modalités arrêtées conjointement entre France Travail et le Titulaire dans un délai de 6 mois suivant la notification du marché.

Le comité opérationnel porte sur le suivi qualitatif des prescriptions, en particulier le respect des dispositions du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Il peut en outre avoir pour objet l’échange de bonnes pratiques, notamment d’actions ou d’outils mis en œuvre par France Travail ou le Titulaire, ainsi qu’un partage d’informations sur l’accompagnement d’un bénéficiaire déterminé, dans le respect des dispositions de l’article VII.6.

Chaque comité opérationnel donne lieu à un relevé de décision, rédigé par le Titulaire.

## **V.10. - Outils informatiques dédiés à la gestion du marché**

France Travail met à la disposition du Titulaire, pour la gestion du marché, les outils informatiques suivants :

* le portail Prest@ppli utilisé pour gérer la « liste des inscrits », le suivi de la présence des bénéficiaires et des résultats de la prestation, la transmission des livrables permettant le paiement de la prestation ;
* des interfaces de programmation applicatives (API) permettant de réaliser ces mêmes opérations. Les modalités d’utilisation des API sont précisées lors de la réunion de lancement mentionnée à l’article V.9.2.1.

Le Titulaire est en particulier tenu de saisir directement dans l’outil informatique de son choix les informations suivantes :

Pour le marché de type « Ateliers conseil » :

* pour chaque commande, la présence du bénéficiaire, son absence excusée ou son absence non excusée (choix dans une liste) ;
* pour chaque bénéficiaire présent, la date de la session et, en cas d’abandon, la date et le motif de l’abandon (choix dans une liste).

Pour le marché de type « Activ’Créa Emergence » :

* pour chaque commande, la présence du bénéficiaire à l’entretien de diagnostic initial, son absence excusée ou son absence non excusée (choix dans une liste), sa non adhésion à l’issue de l’entretien de diagnostic ;
* pour chaque bénéficiaire ayant adhéré, la date de l’entretien de bilan, la situation du bénéficiaire à l’issue de la prestation (choix dans une liste), ainsi que, en cas d’abandon, la date et le motif de l’abandon (choix dans une liste).

Sauf indisponibilité des systèmes d’information, le Titulaire utilise ces outils informatiques pour la gestion du marché. Le prérequis technique est le suivant : une connexion internet avec un navigateur Explorer 7 ou plus, Chrome ou Firefox 10 ou plus.

Le Titulaire est tenu de participer aux modules de présentation du portail et/ou des API et de conclure, à titre gratuit, le contrat d’adhésion détaillant les conditions d’accès et d’utilisation au portail et/ou la ou les conventions d’échange de données spécifiques à chaque API.

## **V.11. - Modification du marché**

## **V.11.1. - Modification par ordre de service**

Le Titulaire se conforme aux ordres de service qui lui sont notifiés dans le cadre de l’exécution du marché. Ceux-ci sont exécutoires sans autres formalités dès leur notification et ne peuvent donner lieu à modification des prix.

Notamment, il est expressément convenu que France Travail se réserve la possibilité, à tout moment pendant la durée du marché, de demander au Titulaire, sans impact financier pour lui :

* d’intégrer une solution d’émargement électronique des bénéficiaires mise à disposition par France Travail ;
* d’utiliser les outils de France Travail mis à disposition du Titulaire dans le cadre de l’exécution du marché ;
* d’exécuter les prestations, dans les conditions prévues au marché, au bénéfice de publics suivis par d’autres opérateurs du réseau pour l’emploi ;
* d’exécuter les prestations dans de nouveaux locaux mis à disposition par France Travail ;
* de mettre en œuvre son engagement d’insertion professionnelle auprès d’autres personnes que celles identifiées à l’article V.3.3.

Et par ailleurs,

* Pour le marché de type « Ateliers conseil » :
* de réaliser des adaptations mineures sur le contenu des ateliers et/ou les thèmes existants;
* de supprimer un atelier ;
* de faire évoluer les livrables ;
* Pour le marché de type « Activ’Créa Emergence » :
* de modifier le contenu du livrable « charte d’adhésion-bilan » avec l’ajout, la suppression ou la modification d’un ou plusieurs contenus ;
* Pour le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement :
* pour les sessions récurrentes, le stockage par le Titulaire du matériel confié par France Travail moyennant déclaration préalable à France Travail du lieu et des conditions de stockage ;

## **V.11.2. - Modification par avenant**

France Travail peut, à tout moment pendant la durée du marché, demander au Titulaire, avec un impact financier éventuel à la hausse ou à la baisse, des modifications portant sur :

* Pour le marché de type « Ateliers conseil » :
* la durée des ateliers ;
* les thèmes existants et/ou le contenu des ateliers (refonte) ;
* d’ajouter un atelier sur une nouvelle thématique ;
* l’augmentation du nombre maximum de bénéficiaires à prendre en charge, dans l’hypothèse où les prestations viendraient à être exécutées au bénéfice de publics suivis par d’autres opérateurs participant au service public de l’emploi ;
* l’exécution de prestations, en milieu fermé, auprès des publics sous main de justice.
* Pour le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement » :
* le format des sessions (augmentation ou diminution de la durée) ;
* le contenu du livrable avec l’ajout, la suppression ou la modification d’un ou plusieurs contenus ;
* l’augmentation du nombre maximum de bénéficiaires à prendre en charge, dans l’hypothèse où les prestations viendraient à être exécutées au bénéfice de publics suivis par d’autres opérateurs participant au service public de l’emploi.

Par ailleurs, exception faite du marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement », dans l’hypothèse où les prestations viendraient à être exécutées au bénéfice de publics suivis par d’autres opérateurs du réseau pour l’emploi, France Travail, en application de l’article L.5312-1 II 6°) du code du travail, peut demander au Titulaire, avec un impact financier éventuel, des modifications portant sur :

* l’augmentation du nombre maximum de bénéficiaires à prendre en charge ;
* les outils informatiques utilisés pour l’émission et l’exécution des commandes, y compris la saisie des informations de suivi des prestations et la réception des livrables ;
* le ou les opérateurs recevant, vérifiant les livrables et réceptionnant les prestations ;
* l’ajout d’un ou plusieurs opérateurs au sein des comités opérationnels et de pilotage ;
* le ou les opérateurs susceptibles de signifier les pénalités et d’en recevoir le règlement ;
* le ou les opérateurs que le Titulaire est tenu d’informer en cas d’accident survenu à un bénéficiaire à l’occasion de l’exécution d’une prestation.

# VI. - PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT

## **VI.1. - Précisions liminaires d’ordre fiscal**

Les prestations sont susceptibles d’une exonération de TVA sur le fondement de l’article 261.4.4°a) du code général des impôts si le Titulaire remplit les conditions définies aux articles 202 A et 202 B de l’annexe II du même code.

Le Titulaire est informé que, dès lors qu’elles exécutent des prestations dans le cadre d’un marché, les personnes morales de droit public et les associations sont réputées le faire aux mêmes conditions que les entreprises commerciales. Elles sont en conséquence exclues du bénéfice des articles 256B et 261.7 du code général des impôts et ne peuvent se prévaloir d’un non-assujettissement à la TVA du fait de leur statut juridique.

En cas de contentieux entre le Titulaire et l’administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations, en particulier la possibilité d’une exonération de TVA sur le fondement de l’article 261.4.4°a) du code général des impôts, le Titulaire s’engage à en informer sans délai France Travail afin que, le cas échéant, celui-ci puisse intervenir volontairement à l’instance ou être mis dans la cause par la juridiction saisie et faire valoir en tant que de besoin ses observations écrites et/ou orales. Le non-respect de cette obligation est sanctionné d’une pénalité de 5 000 € conformément aux dispositions de l’article V.7. Elle est due y compris si France Travail a connaissance de l’instance ou de la décision rendue postérieurement à l’échéance du marché.

## **VI.2. - Prix et modalités de paiement**

## **VI.2.1. - Forme du prix**

Le marché de type « Ateliers conseil » est conclu aux prix unitaires par session d’une demi-journée et d’une journée (i) dans des lieux d’intervention obligatoires, dans des locaux additionnels ou réalisée à distance, et dans des lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires, (ii) dans des locaux affectés en cours d’exécution du marché conformément à l’article V.4. du Contrat, (iii) dans les locaux mis à disposition par France Travail en application de l’article V.4. du Contrat. Ces prix figurent au Bordereau des prix.

Le marché de type « Activ’Créa Emergence » est conclu au prix unitaire par bénéficiaire figurant au Bordereau des prix. Ce prix s’applique quel que soit le lieu d’exécution de la prestation.

Le marché de type « Evaluation par simulation préalable au recrutement » est conclu au prix unitaire par session figurant au Bordereau des prix.

Dans le cas où le Titulaire ne bénéficie pas de l’exonération de TVA prévue à l’article 261.4.4° a) du code général des impôts, ce prix inclue la TVA applicable. La TVA est appliquée au taux légal au jour du fait générateur.

Ce prix est réputé complet. Il rémunère l’ensemble des charges frappant la prestation, notamment : les frais exposés pour l’exécution des prestations, y compris les frais de déplacement des intervenants, frais de repas des intervenants, frais d’acquisition de matériels, documentation et supports, frais de reproduction des supports ; la participation des intervenants aux réunions de présentation de la prestation et modules de présentation des outils informatiques mentionnés à l’article V.10 ; pour le marché de type «Évaluation par simulation préalable au recrutement, la participation des intervenants aux modules de formation et d’appropriation prévus à l’article 6.3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable ; la totalité les frais de gestion, y compris les frais de représentation et de coordination en cas de groupement d’opérateurs économiques.

## **VI.2.2. - Modalités de paiement**

Les modalités de paiement applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Émergence » et « Évaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **VI.2.3. - Révision du prix**

Les modalités de révision des prix applicables aux prestations « Ateliers conseil », « Activ’créa Émergence » et « Évaluation par simulation préalable au recrutement » figurent en annexe II au présent Contrat.

## **VI.2.4. - Modalités de facturation**

L’exécution des prestations donne lieu à l’établissement d’une unique facture par bénéficiaire.

En application des articles L.2192-1 et suivants du code de la commande publique, les factures sont adressées *via* la solution de facturation électronique Chorus Portail Pro. La transmission d’une facture par une autre voie n’est pas prise en compte.

Les factures sont libellées à l'ordre de France Travail et portent *a minima* les mentions suivantes :

* la raison ou dénomination sociale et adresse complète du Titulaire ou, en cas de groupement d’opérateurs économiques, du membre du groupement ayant exécuté la prestation ;
* son numéro SIRET et, le cas échéant, son numéro d’inscription au registre du commerce et des sociétés ou répertoire des métiers ;
* la date d’établissement et le numéro de la facture ;
* le numéro du marché ;
* le numéro de la commande par bénéficiaire ou session ;
* la date et le lieu de la prestation ;
* Pour le marché de type « Ateliers conseil », le prix unitaire par session dont le paiement est demandé ;
* Pour le marché de type « Activ’Créa Emergence », les dates de début et de fin de la prestation ;
* Pour le marché de type « Activ’Créa Emergence », pour le prix unitaire par bénéficiaire, défini au Bordereau des prix, et la fraction du prix dont le paiement est demandé ;
* la mention de l’article 261.4.4°a) du code général des impôts justifiant de l’exonération de TVA ou le taux et le montant de la TVA applicable ;
* le montant total net de taxes ou TTC à régler ;
* les coordonnées du compte sur lequel les sommes sont à verser.

Dans tous les cas, le montant à régler au Titulaire est arrêté par France Travail en tenant compte notamment des pénalités, rejets et réfactions imposées.

Les factures sont réglées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la facture à la condition que les pièces justificatives du paiement du prix aient été préalablement adressées à France Travail. Dans le cas contraire, le délai de 30 jours court à compter de la réception du dernier document. Le défaut de paiement dans ce délai de 30 jours fait courir de plein droit des intérêts moratoires au bénéfice du Titulaire. Le taux des intérêts moratoires est le taux d’intérêt appliqué par la banque centrale européenne (BCE) à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l’année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de 8 points de pourcentage.

En cas de groupement d’opérateurs économiques, les factures sont transmises par chaque membre du groupement pour ce qui le concerne et visées par le mandataire qui atteste de la conformité des factures aux stipulations du marché. Le délai maximum de 30 jours mentionné au précédent alinéa court à compter de ce visa si les pièces justificatives du paiement du prix ont été préalablement adressées à France Travail. En cas de sous-traitance, les articles R.2193-10 à R.2193-15 du code de la commande publique s’appliquent.

En cas de changement de coordonnées bancaires, le Titulaire en informe France Travail par courrier auquel est joint le relevé BIC IBAN du nouveau compte.

Le Titulaire s’engage à ne pas refacturer auprès d’un tiers les prestations commandées et payées par France Travail.

# VII. - Dispositions diverses

## **VII.1. - Dispositions applicables aux groupements d’opérateurs économiques**

## **VII.1.1. - Généralités**

Dans le cas où le Titulaire est un groupement d’opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique, il prend la forme d’un groupement solidaire ou d’un groupement conjoint selon la mention portée dans le Document de candidature remis dans le cadre de la consultation à l’issue de laquelle le marché a été conclu. Dans le cas où le groupement prend la forme d’un groupement conjoint, le mandataire du groupement est solidaire pour l’exécution du marché de l’ensemble des autres membres du groupement dans leurs obligations contractuelles à l’égard de France Travail. La répartition des prestations entre les membres du groupement est précisée à la rubrique C des Dispositions particulières du Contrat.

Le mandataire du groupement, désigné à la rubrique A des dispositions particulières du Contrat, représente l’ensemble des membres du groupement vis-à-vis de France Travail et coordonne leurs prestations pendant toute la durée d’exécution du marché. A l’exception de l’émission des de commande et de la facturation, le mandataire du groupement est l’interlocuteur exclusif de France Travail pour l’exécution du marché. Toute communication ou notification est le fait de France Travail au mandataire du groupement qui fait son affaire de l’information des autres membres du groupement ou du mandataire du groupement à France Travail. A ce titre également, le mandataire est réputé habilité par les autres membres du groupement à signer tout avenant au marché, quel que soit son objet.

A première demande de France Travail, le mandataire transmet une copie de la convention de groupement conclue entre les membres du groupement et de ses éventuels avenants. En aucun cas cette convention n’est opposable à France Travail. Elle ne constitue pas une pièce du marché.

## **VII.1.2. - Défaillance d’un membre d’un groupement**

Le Titulaire dispose d’un délai maximum de 3 jours calendaires à compter de la date à laquelle il a connaissance de la défaillance d’un membre du groupement pour informer France Travail de cette défaillance et de son motif.

En cas de défaillance de l’un des membres du groupement en cours d’exécution du marché, en ce compris les manquements aux obligations contractuelles, le mandataire a la faculté de proposer à France Travail l’acceptation d’un sous-traitant dans les conditions définies à l’article VII.2 ou la substitution au membre défaillant d’un autre opérateur économique disposant des niveaux minimums de capacité économique et financière, technique et professionnelle requis pour l’exécution des prestations. Dans ce dernier cas, le mandataire transmet à France Travail, par courrier recommandé avec avis de réception postale, une demande de substitution du membre défaillant, indiquant les raison ou dénomination sociale, adresse et coordonnées complètes du membre proposé en substitution. Sont jointes, datées et signées par un représentant du membre proposé en substitution ayant compétence à cet effet, une déclaration sur l’honneur certifiant que le membre proposé en substitution ne tombe pas sous le coup de l’une des interdictions de soumissionner prévues aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du code de la commande publique et une déclaration relative à sa capacité financière, technique et professionnelle à exécuter le marché[[1]](#footnote-1), ainsi que, dans le cas où le membre proposé en substitution est en redressement judiciaire au sens de l’article L.631-1 du code de commerce ou procédure équivalente pour les opérateurs économiques régis par un droit autre que le droit français, la copie du jugement l’autorisant à poursuivre son activité pendant la durée d’exécution du marché restant à courir, périodes de reconduction comprises. France Travail dispose d’un délai maximum de trois semaines calendaires pour faire connaître sa décision d’acception du membre proposé en substitution. L’acceptation prend la forme d’un avenant de transfert du marché, du groupement Titulaire initial au nouveau groupement ainsi constitué. Le groupement Titulaire reconnaît être informé que l’opérateur économique proposé en substitution n’est pas autorisé à exécuter des prestations avant que l’avenant de transfert ne soit notifié au Titulaire.

Dans le cas où le membre défaillant est le mandataire, le membre du groupement mentionné en premier dans la liste des membres du groupement figurant au Document de candidature du groupement Titulaire, telle que remise dans le cadre de la consultation à l’issue de laquelle le marché a été conclu, assume les fonctions de mandataire. Les dispositions du présent alinéa ne font pas obstacle à, le cas échéant, la substitution d’un nouvel opérateur économique au mandataire défaillant dans les conditions définies au présent article, soit en qualité de membre non mandataire du groupement, soit en qualité de mandataire. Dans ce dernier cas, le membre du groupement mentionné en premier dans la liste des membres du groupement figurant au Document de candidature du groupement Titulaire assume les fonctions de mandataire jusqu’à la notification de l’avenant de transfert correspondant.

## **VII.2. - Dispositions applicables en cas de sous-traitance**

Le Titulaire se conforme strictement aux dispositions des articles L.2193-1 à L.2193-9 et R.2193-1 à R.2193-9 du code de la commande publique.

Dans le cas où, en cours d’exécution du marché, il envisage de sous-traiter des prestations objet du marché, le Titulaire remet à France Travail contre récépissé ou lui transmet par courrier recommandé avec avis de réception postale (ou lui remet contre récépissé) une demande d’acceptation de chaque sous-traitant et d’agrément de ses conditions de paiement, précisant la raison ou dénomination sociale et les coordonnées du sous-traitant proposé, le montant maximum à lui payer directement d’une part pendant la première période contractuelle d’exécution du marché, d’autre part et, le cas échéant, pendant les autres périodes contractuelles en cas de reconduction, ses coordonnées bancaires aux fins de paiement direct du sous-traitant, les conditions de paiement et modalités de révision des prix prévues par le projet de contrat de sous-traitance.

Sont jointes à la demande, datées et signées par un représentant du sous-traitant ayant compétence à cet effet, une déclaration sur l’honneur certifiant que le sous-traitant ne tombe pas sous le coup de l’une des interdictions de soumissionner prévues aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique, ainsi qu’une déclaration relative à sa capacité économique et financière, technique et professionnelle à exécuter les prestations sous-traitées[[2]](#footnote-2). Le Titulaire reconnaît être informé que les conditions de paiement du sous-traitant proposé ne peuvent être agréées qu’à condition de ne pas être anormalement basses et de ne pas déroger aux dispositions du Contrat.

Le silence gardé par France Travail pendant 21 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande vaut acceptation du sous-traitant et agrément de ses conditions de paiement. Le sous-traitant proposé n’est pas autorisé à exécuter des prestations avant son acceptation et l’agrément de ses conditions de paiement par France Travail.

Le Titulaire transmet à France Travail une copie du contrat de sous-traitance et de ses éventuels avenants, en application de l’article 1er-II de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République. En aucun cas le contrat de sous-traitance n’est opposable à France Travail. Il ne constitue pas une pièce du marché.

Un sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées est tenu de l’ensemble des obligations résultant du marché. En cours d’exécution du marché, le Titulaire demeure responsable de plein droit de l’exécution des prestations sous-traitées.

## **VII.3. - Lutte contre la fraude et dispositif de contrôle**

Le Titulaire est garant de la véracité des informations portées sur les livrables et de l’authenticité des pièces justificatives transmis dans le cadre de l’exécution du marché. Il s’engage à informer son personnel de l’existence et de l’importance de cette obligation et se porte fort du respect de cette obligation par son personnel.

Le dispositif interne de contrôle de conformité et de prévention et de lutte contre la fraude dont il dispose peut être audité par France Travail à tout moment, notamment dans le cadre de contrôles sur place opérés par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins à cet effet et dont le Titulaire n’est pas obligatoirement préalablement averti. Le Titulaire reconnaît être informé que, dans le cadre de la mise en œuvre de son propre dispositif de prévention et de lutte contre la fraude, France Travail est susceptible de solliciter des informations et vérifications complémentaires du Titulaire.

## **VII.4. - Assurances**

Le Titulaire déclare souscrire un contrat d’assurance de responsabilité civile en cours de validité le garantissant contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue à raison de dommages corporels, matériels ou immatériels subis, de son fait ou du fait de ses personnels, à l’occasion de l’exécution du marché, par des tiers, y compris les bénéficiaires des prestations et y compris lorsque les prestations sont réalisées par lui dans des locaux mis à sa disposition par France Travail. Il déclare également souscrire un contrat d’assurance de responsabilité professionnelle en cours de validité le garantissant contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité encourue à raison des dommages causés à l’occasion de l’exécution du marché.

Le Titulaire déclare que les garanties dont il bénéficie à ces titres sont suffisantes au regard de l’objet du marché. A première demande de France Travail, le Titulaire produit les attestations d’assurance correspondantes précisant les types, montant et durée de validité des garanties.

## **VII. 5. - Propriété intellectuelle**

France Travail et le Titulaire demeurent seuls propriétaires, chacun en ce qui le concerne, de l’ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les éléments de toute nature, notamment les outils, méthodes et savoir-faire, ainsi que la documentation, utilisés dans le cadre de l’exécution du marché, que ces éléments aient été mis au point ou développés antérieurement ou au cours de l’exécution du marché.

S’agissant en particulier de la prestation « Evaluation par simulation préalable au recrutement », le Titulaire reconnait expressément que France Travail est propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle portant notamment sur les outils pédagogiques, exercices et outils d’évaluation (classeur d’animation, grilles de correction…) et, plus généralement, l’ensemble des éléments de toute nature mis à la disposition du Titulaire ou dont il viendrait à avoir connaissance à quelque titre que ce soit dans le cadre de l’exécution du marché. Le Titulaire s’interdit en conséquence d’utiliser, en totalité ou partiellement, l’un quelconque des documents et/ou éléments de toute nature constitutifs du marché ou qui lui seraient remis par France Travail à l’occasion de son exécution à d’autres fins que la réalisation exclusive des prestations. Il s’interdit en particulier d’en conserver quelconque copie à l’échéance du marché et en demeure entièrement responsable vis-à-vis de France Travail. Pour les sessions réalisées sous format digital, le Titulaire s’interdit de s’approprier, par quelque moyen que ce soit, tout ou partie des contenus mis à sa disposition sur les tablettes numériques et/ou accessibles à partir de la plateforme de France Travail. France Travail communique à chaque intervenant déclaré du Titulaire les codes d’accès permettant d’accéder à la plateforme MRS visée au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Les codes d’accès sont nominatifs et confidentiels. Ils ne doivent en aucun cas être utilisés par un intervenant autre que celui auquel ils ont été communiqués. Le Titulaire reconnaît que l’accès à la plateforme par ses intervenants est limité aux seules prestations définies au CCFT. En amont d’une séance au format digital, l’intervenant du Titulaire, en charge de l’animation de la session, reçoit un lien permettant d’ouvrir et de dérouler, pas à pas, la séance. Ce lien est à usage unique et ne doit en aucun cas être communiqué à un tiers.

Sauf accord préalable écrit de l’autre partie, France Travail et le Titulaire ne disposent d’aucun droit de représentation, reproduction, adaptation ou traduction des éléments sur lesquels l’autre partie détient des droits de propriété intellectuelle ou faisant état des savoir-faire, méthodes et connaissances appartenant à l’autre partie.

Le Titulaire et France Travail se garantissent de toute revendication de tiers relative à l’exercice de leurs droits de propriété intellectuelle, savoir-faire, méthodes et connaissances respectifs, à l’occasion de l’exécution du marché. A première manifestation de la revendication d’un tiers, le Titulaire et France Travail prennent, chacun en ce qui le concerne, les mesures propres à faire cesser le trouble et prête assistance à la partie mise en cause, notamment en communiquant les éléments de preuve ou documents utiles qu’il détient ou peut obtenir. Dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de sa notification, le Titulaire et France Travail informent l’autre partie de toute requête ou assignation fondée sur les droits de propriété intellectuelle, savoir-faire, méthodes et connaissances de l’autre partie, à l’occasion de l’exécution du marché, en lui communiquant le texte de la requête ou assignation, et l’appelle à la cause en lui réservant la possibilité de soulever tout moyen utile à sa défense.

## **VII.6. - Protection des données personnelles**

## **VII.6.1. - Traitement de données personnelles mis en œuvre en qualité de sous-traitant**

**VII.6.1.1. - Traitement autorisé, réglementation applicable et lieu d’hébergement**

Le Titulaire est autorisé à traiter pour le compte de France Travail, en qualité de sous-traitant au sens des articles 4 et 28 du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), les données personnelles nécessaires à l’exécution du marché pour les finalités et aux conditions décrites au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

France Travail et le Titulaire s’engagent à respecter la réglementation applicable aux traitements de données personnelles, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « loi informatique et libertés ».

Les coordonnées du délégué à la protection des données désigné par le Titulaire en application de l’article 37 du règlement général sur la protection des données (RGPD) sont communiquées à France Travail à la notification du marché. Le délégué à la protection des données de France Travail peut être contacté par courriel à [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr) ou par courrier à l’adresse suivante : France Travail, délégué à la protection des données, 1-5 avenue du Docteur Gley, 75987 Paris Cedex 20.

Sauf accord préalable exprès de France Travail et à peine de résiliation à ses torts exclusifs, le Titulaire traite les données sur le territoire de l’Union européenne uniquement. A première demande de France Travail, il communique la liste exhaustive des pays hébergeant les serveurs de données et des pays à partir desquels les intervenants ont accès aux données.

## **VII.6.1.2. - Obligations du Titulaire en matière de protection des données et de sécurité**

Le Titulaire s’engage à :

* traiter les données uniquement pour les finalités et selon les instructions figurant au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Dans le cas où il considère qu’une instruction contrevient à la réglementation en matière de protection des données personnelles, le Titulaire en informe immédiatement France Travail ;
* garantir la confidentialité des données personnelles traitées. Notamment, le Titulaire veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données respectent leur confidentialité et bénéficient d’une formation suffisante en matière de protection des données personnelles ;
* prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et par défaut, prévus à l’article 25 du règlement général sur la protection des données (RGPD), s’agissant des outils, produits, applications ou services développés ou mis en œuvre pour l’exécution du marché ;
* le cas échéant, aider France Travail dans la réalisation des analyses d’impact et consultations préalables de la Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL), prévues aux articles 35 et 36 du règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
* mettre à disposition de France Travail l’ensemble des informations nécessaires permettant de démontrer le respect de ses obligations en matière de protection des données personnelles ou permettant la réalisation d’audits sur pièces ou sur place, par France Travail, un organisme mandaté par ses soins ou toute autorité de contrôle à laquelle France Travail est soumis. Le Titulaire contribue également à ces audits ;
* dans le cas où il a recours à un sous-traitant dans les conditions prévues à l’article VII.2 ou à un fournisseur pour mettre en œuvre tout ou partie du traitement, veiller à ce que le sous-traitant ou fournisseur présente les garanties suffisantes s’agissant de la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de satisfaire aux exigences de la réglementation en matière de protection des données personnelles. Le recours au fournisseur doit en outre faire l’objet d’une autorisation écrite préalable ;
* dans le cas où il est dans l’obligation, en application du droit de l’Union européenne ou du droit de l’Etat membre auquel il est soumis, de procéder à un transfert de données en dehors de l’Union européenne, en informer France Travail avant la mise en œuvre du traitement, sauf interdiction pour des motifs importants d’intérêt public.

De plus, le Titulaire apporte une attention particulière aux données personnelles figurant dans les zones de texte libre, notamment dans les livrables remis à France Travail, afin de n’y porter que des informations ayant un caractère objectif, c’est-à-dire dépourvues de jugement de valeur sur le ou les bénéficiaires. Ces informations ne peuvent en aucun cas faire apparaître des données sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, des données génétiques, des données biométriques visant à identifier une personne physique de manière unique, des données relatives aux condamnations pénales et aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.

Le Titulaire déclare tenir par écrit le registre des activités de traitement prévu à l’article 30 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Sans préjudice des instructions le cas échéant fixées au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et conformément aux dispositions de l’article 32 du règlement général sur la protection des données (RGPD), le Titulaire définit et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, compte tenu de l’état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes. Il met en œuvre *a minima* les mesures techniques et organisationnelles définies à l’annexe II, dans les conditions décrites à cette annexe.

## **VII.6.1.3. - Information des personnes concernées**

France Travail informe les personnes concernées de l’existence du traitement, ainsi que de leurs droits, tels que prévus aux articles 15 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD), notamment leur droit d’accès, de rectification et, dans certains cas, d’effacement ou d’opposition.

Dans le cas où des demandes d’exercice de ces droits lui sont adressées, le Titulaire transmet ces demandes à France Travail, par courriel, à l’adresse [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr). Le Titulaire fait ses meilleurs efforts pour aider France Travail à répondre à ces demandes.

## **VII.6.1.4. - Violation de données personnelles**

Dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance, le Titulaire notifie à France Travail, par courriel à l’adresse [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr), toute violation de données personnelles. Est jointe la documentation utile permettant le cas échéant à France Travail de notifier la violation à la Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL). Cette documentation comprend *a minima* les informations suivantes :

* la description de la nature de la violation de données, y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes et de données concernées ;
* le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d’un autre contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
* la description des conséquences probables de la violation ;
* la description des mesures prises ou que le Titulaire propose de prendre pour remédier à la violation, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les conséquences.

## **VII.6.1.5. - Sort des données**

Le Titulaire détruit l’ensemble des données à caractère personnel traitées, ainsi que leurs éventuelles copies, dès qu’elles ne sont plus nécessaires à l’exécution des prestations et au plus tard dans un délai de 2 mois à compter de la fin de l’exécution du marché. Le Titulaire informe France Travail de la date de cette destruction par ses soins et par ses éventuels sous-traitants ou fournisseurs, dans un délai maximum de 8 jours calendaires.

Ces dispositions ne sont pas applicables aux fichiers, documents et pièces justificatives que le Titulaire est tenu de conserver pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires.

## **VII.6.2. - Autres traitements de données personnelles**

Indépendamment du traitement de données personnelles mis en œuvre pour le compte de France Travail dans les conditions fixées ci-avant, le Titulaire traite également pour son propre compte des données personnelles pour les besoins de l’exécution et du suivi du marché et, le cas échéant, des contentieux liés à sa passation ou son exécution. Il en va de même pour France Travail. France Travail et le Titulaire s’engagent, chacun en ce qui le concerne, à respecter la réglementation applicable en matière de protection de données personnelles.

Chaque partie est seule responsable du traitement qu’elle met ainsi en œuvre pour son propre compte avec les données transmises par l’autre partie. Les données transmises dans le cadre du marché ne sont pas utilisées à d’autres fins que son exécution ou son suivi ou le suivi des contentieux.

Chaque partie informe les personnes concernées du traitement de données personnelles qu’elle met en œuvre et des moyens dont elles disposent pour exercer leurs droits, tels que prévus aux articles 15 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces droits s’exercent, pour les traitements mis en œuvre par France Travail, auprès de son délégué à la protection des données et, pour les traitements mis en œuvre par le Titulaire, auprès de son délégué à la protection des données, selon les modalités décrites ci-avant.

Sauf obligation légale et réglementaire particulière, France Travail et le Titulaire s’engagent à détruire toutes les données personnelles et toutes leurs copies dans un délai de 2 mois à compter de la fin de l’exécution du marché.

Pour le marché de type « Activ’créa Emergence » :

Toutefois le Titulaire peut procéder à un traitement ultérieur (réutilisation) des données personnelles pour son propre compte, en qualité de responsable de traitement de données personnelles, dans les conditions suivantes :

* demander par écrit à France Travail l’autorisation spécifique d’effectuer un tel traitement en indiquant les finalités de cette réutilisation et en justifiant l’absence d’incompatibilité de ces finalités avec les finalités initiales pour lesquelles elles ont été traitées dans le cadre du marché, compte tenu du lien entre les finalités initiales et ultérieures, du contexte dans lequel les données ont été collectées, de la nature des données, des conséquences possibles du traitement ultérieur envisagé pour les personnes concernées, de l’existence de garanties appropriées, qui peuvent comprendre le chiffrement ou la pseudonymisation ;
* soumettre à la validation de France Travail, d’une part, un projet de mention conforme à l’article 14 du RGPD ayant pour but d’informer les personnes concernées sur la réutilisation, pour le compte du Titulaire agissant en qualité de responsable de traitement, des données collectées dans le cadre de l’exécution du marché en qualité de sous-traitant au sens du RGPD, et d’autre part, les modalités envisagées par le Titulaire pour porter cette mention d’information à la connaissance des personnes concernées ;
* obtenir l’autorisation spécifique écrite de France Travail pour cette réutilisation des données, le contenu de la mention d’information et les modalités selon lesquelles elles seront portée à la connaissance des personnes concernées.

## **VII.7. - Lutte contre le travail illégal et exclusion des marchés publics**

## **VII.7.1. - Lutte contre le travail illégal**

Conformément aux dispositions des articles D.8222-5 ou D.8222-7 et D.8254-4 du code du travail, le Titulaire produit, sans autre rappel de France Travail, les pièces attestant de la régularité de sa situation au regard de la lutte contre le travail dissimulé tous les 6 mois jusqu’à la fin de l’exécution du marché, à savoir :

* s’il est établi en France, les pièces listées à l’article D.8222-5 du code du travail (une attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale, prévue à l’article L.243-15 du code de sécurité sociale, émanant de l’organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions datant de moins de 6 mois et un extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés ou autre document listé au 2° même article du code du travail pour les Titulaires concernés) ;
* s’il est établi ou domicilié à l’étranger, les pièces listées à l’article D.8222-7 du code du travail ;
* dans tous les cas, la liste nominative des salariés étrangers soumis à l’autorisation de travail prévue à l’article D.8254-2 du code du travail. Cette liste est établie à partir du registre unique du personnel et précise, pour chaque salarié, sa date d’embauche, sa nationalité, le type et le numéro d’ordre du titre valant autorisation de travail. Dans l’hypothèse où le Titulaire n’emploie pas de salariés étrangers, il produit une attestation sur l’honneur en ce sens.

L’attention du Titulaire est attirée sur le fait que l’article D.8222-5 et, le cas échéant, l’article D.8222-7 du code du travail lui imposent de procéder, à l’égard d’un sous-traitant, avant la notification du marché puis en cours d’exécution, à ces mêmes vérifications dès lors que le montant maximum des prestations qu’il envisage de sous-traiter excède le montant prévu à l’article R.8222-1 du code du travail (5 000 €HT à la date de notification du marché).

En complément de ces obligations et sans préjudice des dispositions du deuxième alinéa de l’article L.1262-4-1 du code du travail, lorsque le Titulaire du marché, un sous-traitant direct ou indirect, une entreprise de travail temporaire auquel il recourt dès lors qu’il est établi hors de France, détache des salariés dans les conditions mentionnées aux articles L.1262-1 et L.1262-2 du code du travail, il remet à France Travail, préalablement à chaque détachement, une copie de la déclaration mentionnée à l'article L.1262-2-1-I du code du travail. A défaut, France Travail adresse, dans les 48 heures suivant le début du détachement, une déclaration à l'inspection du travail dans les conditions définies à l’article L.1262-4-1 du code du travail.

## **VII.7.2. - Exclusion des marchés publics**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire informe sans délai France Travail de tout changement de sa situation ayant pour effet de le placer dans un des cas d’interdiction de soumissionner aux marchés publics prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique.

# VIII. - RESILIATION

**VIII.1. - Résiliation aux torts exclusifs du Titulaire**

Sans préjudice des poursuites le cas échéant engagées à l’encontre du Titulaire, le marché est résilié, sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du Titulaire, dans les cas suivants :

* en cas de rejet de la demande d’enregistrement, de l’annulation de l’enregistrement ou de la caducité de la déclaration d’activité dans les conditions définies aux articles L.6351-1 et suivants du code du travail, ainsi qu’en cas de suspension ou retrait de la certification qualité prévue à l’article L.6316-1 du code du travail ;
* en cas de manquement aux obligations résultant des articles V.5.2 et VII.6.1 ;
* en cas d’inexactitude des renseignements communiqués avant la notification du marché en application de l’article R.2143-3 du code de la commande publique, ainsi qu’en cas d’inexactitude des documents et renseignements fournis en application des articles D.8222-5 ou D.8222-7 ou D.8254-2 à D.8254-5 du code du travail ou de refus de produire ces pièces ;
* en cas de contravention à la législation et réglementation du travail y compris les dispositions du Livre III de sa sixième Partie ou relative à la sous-traitance, d’actes frauduleux ou de tout autre fait pénalement répréhensible commis à l’occasion de l’exécution du marché ;
* lorsque le Titulaire déclare ne pas pouvoir respecter ses engagements ;
* dans le cas où le Titulaire est placé dans l’une des situations mentionnées aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique ayant pour effet de l’exclure d’un marché, sauf ouverture d’une procédure de redressement judiciaire en application de l’article L.631-1 du code de commerce dès lors que le Titulaire en a informé sans délai France Travail ;
* lorsque le Titulaire refuse de donner accès à ses locaux et/ou fournir les justificatifs demandés dans le cadre d’un contrôle prévu à l’article V.9.1.

Le marché peut être également résilié aux torts exclusifs du Titulaire :

* après mise en demeure restée sans effet dans le mois calendaire suivant sa notification, en cas de manquement du Titulaire à l’une quelconque des autres obligations nées du marché ;
* s’agissant des locaux affectés par le Titulaire à l’exécution du marché, et sans nouvelle mise en demeure préalable, en cas de nouveau constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, dans les conditions fixées à l’article V.4. ;
* lorsque, enjoint par France Travail, en application des articles L.8222-6 ou L.8254-2-1 du code du travail, de se conformer à ses obligations découlant des articles L.8221-3, L.8221-5 et du premier alinéa de l’article L.8251-1 du même code, le Titulaire n’a pas, dans un délai de 2 mois à compter de cette injonction valant mise en demeure au sens du présent article, rapporté la preuve de la fin de sa situation irrégulière ou de celle du sous-traitant direct ou indirect. La résiliation prend effet à compter de la date fixée dans la décision de résiliation et au plus tard 6 mois à compter de l’injonction. Toutefois et compte tenu de la situation du Titulaire notamment lorsqu’il est en cours de régularisation de sa situation, France Travail peut décider de lui accorder un délai supplémentaire pouvant aller jusqu’à 2 mois. Lorsque le Titulaire n’a pas régularisé sa situation à l’expiration du délai fixé par France Travail, la résiliation prend effet à l’expiration du 6ème mois à compter de l’injonction initiale de France Travail ;
* lorsque, enjoint par France Travail en application des articles L.1262-4-3 et L.3245-2 du code du travail de se conformer à ses obligations du non-paiement partiel ou total dû au salarié détaché du Titulaire, d’un sous-traitant direct ou indirect ou d‘un cocontractant d’un sous-traitant, l’auteur n’a pas régularisé sa situation dans un délai de 7 jours. A l’expiration de ce délai, France Travail transmet à l’agent de contrôle les informations dont il dispose. Dans le cas où l’auteur des manquements n’a pas régularisé sa situation, France Travail résilie le marché sans délai. La date d’effet de la résiliation est la date de notification de la décision ;
* si le montant cumulé des pénalités prévues à l’article V.7 excède 20 000 €.

La résiliation du marché aux torts exclusifs du Titulaire n’ouvre droit au versement d’aucune indemnité.

Dans tous les cas mentionnés ci-avant, France Travail se réserve en outre la possibilité de pourvoir à l’exécution des prestations objet du marché résilié aux frais et risques du Titulaire, à condition de l’en informer à la notification de la décision de résiliation. Le cas échéant, l’augmentation des dépenses par rapport au prix du marché, résultant de l’exécution des prestations aux frais et risques du Titulaire par un autre opérateur économique, est à la charge exclusive du Titulaire, la diminution des dépenses ne lui profite pas. Quel que soit le commencement d’exécution reçu dans le cadre du marché résilié, la prestation est, sauf décision contraire de France Travail, reprise aux frais et risques du Titulaire, dans son intégralité, depuis son démarrage. Le Titulaire ne peut prendre part à quelque titre que ce soit à l’exécution des prestations exécutées à ses frais et risques par un autre opérateur économique.

Dans tous les cas mentionnés au présent article, la date d’effet de la résiliation est fixée dans la décision de résiliation. A défaut, la date d’effet de la résiliation est la date de notification de la décision de résiliation. Le Titulaire est informé que, selon les indications figurant dans la décision de résiliation, soit le Titulaire poursuit, jusqu’à leur terme et dans les conditions prévues par le marché, l’exécution des commandes transmises avant la notification de la décision de résiliation, soit les prestations sont arrêtées à la date de notification de la décision.

## **VIII.2. - Résiliation pour motif d’intérêt général**

France Travail peut à tout moment, par décision unilatérale, mettre fin à l’exécution du marché pour des motifs d’intérêt général. En ce cas, la résiliation prend effet à la date fixée dans la décision de résiliation ou, à défaut, à la date de notification de cette décision. Le Titulaire est informé que France Travail se réserve la possibilité d’émettre des commandes jusqu’à la veille de la date d’effet de la résiliation.

# IX. - LITIGES

En cas de litige, la loi française est seule applicable et les tribunaux français seuls compétents. Les parties conviennent de rechercher en cas de litige un accord amiable et, faute de l’obtenir, de s’en remettre à la juridiction administrative compétente. En application du second alinéa de l’article R.312-11 du code de justice administrative, il est convenu que le tribunal administratif territorialement compétent à l’égard de tout litige se rapportant à l’exécution du marché est le tribunal administratif dans le ressort duquel a légalement son siège le directeur régional de France Travail, signataire du marché.

|  |  |
| --- | --- |
| Fait à                       , le  Signature du représentant du Titulaire :  *(à revêtir du cachet de la société)* | Fait à                       , le  Signature du représentant de France Travail : |

# ANNEXE I - DESCRIPTIF DES LOTS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéros et intitulés des lots** | **Lieux d’intervention obligatoires** | **Adresse des locaux mis à disposition par France Travail et, si elle diffère de la date de prise d’effet du marché, date de cette mise à disposition** | **Nombre minimum de sessions susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre maximum de sessions/bénéficiaire susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre d’heures de travail pour chaque année de la période ferme d’exécution à réaliser au titre de l’engagement d’insertion sociale** |
| Lot n°1 - Ateliers conseil (ATC) - Paris (75) & Val d’Oise (95) | 75011  **ET** 75014  **ET** 75015  **ET** 75018  **ET** 75020  **ET** Argenteuil  **ET** Cergy  **ET** Ermont  **ET** Garges-lès-Gonesse  **ET** Gonesse  **ET** Sarcelles  **ET** Persan | Agence France Travail Vicq d’Azir (75010)  **ET** Agence France Travail Daviel (75013)  **ET** Agence France Travail Brançion (75015)  **ET** Agence France Travail Genevoix (75018) | **NC** | 20 160 sessions | 1 404 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéros et intitulés des lots** | **Lieux d’intervention obligatoires** | **Adresse des locaux mis à disposition par France Travail et, si elle diffère de la date de prise d’effet du marché, date de cette mise à disposition** | **Nombre minimum de sessions susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre maximum de sessions/bénéficiaire susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre d’heures de travail pour chaque année de la période ferme d’exécution à réaliser au titre de l’engagement d’insertion sociale** |
| Lot n°2 - Ateliers conseil (ATC) - Seine et Marne (77) & Seine Saint-Denis (93) & Val de Marne (94) | Meaux  **ET** Torcy  **ET** Melun  **ET** Rosny-sous-Bois  **ET** Saint-Denis  **ET** Montreuil  **ET** Aulnay-sous-Bois  **ET** Pantin  **ET** Bondy  **ET** Noisy-le-Grand  **ET** Créteil  **ET** Ivry-sur-Seine  **ET** Boissy-Saint-Léger  **ET** Champigny-sur-Marne  **ET** Choisy-le-Roi | Agence France Travail Chelles  **ET** Agence France Travail Meaux  **ET** Agence France Travail Provins  **ET** Agence France Travail Pontault-Combault  **ET** Agence France Travail Savigny-le-Temple  **ET** Agence France Travail Avon  **ET** Agence France Travail Montereau-Fault-Yonne  **ET** Agence France Travail Brie-Comte-Robert  **ET** Agence France Travail Nemours  **ET** Agence France Travail Dammarie-Les-Lys  **ET** Agence France Travail Aubervilliers  **ET** Agence France Travail Livry Gargan  **ET** Agence France Travail Epinay sur Seine  **ET** Agence France Travail Drancy  **ET** Agence France Travail Stains  **ET** Agence France Travail La Courneuve  **ET** Agence France Travail Sevran  **ET** Agence France Travail Sucy en Brie  **ET** Agence France Travail Nogent sur Marne  **ET** Agence France Travail Cachan  **ET** Agence France Travail Fontenay-sous-Bois  **ET** Agence France Travail Villeneuve Saint Georges | **NC** | 23 740 sessions | 1 828 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéros et intitulés des lots** | **Lieux d’intervention obligatoires** | **Adresse des locaux mis à disposition par France Travail et, si elle diffère de la date de prise d’effet du marché, date de cette mise à disposition** | **Nombre minimum de sessions susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre maximum de sessions/bénéficiaire susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre d’heures de travail pour chaque année de la période ferme d’exécution à réaliser au titre de l’engagement d’insertion sociale** |
| Lot n°3 - Ateliers conseil (ATC) - Yvelines (78) & Essonne (91) & Hauts de Seine (92) | Guyancourt  **ET** Versailles  **ET** Saint-Germain-en-Laye  **ET** Rambouillet  **ET** Les Mureaux  **ET** Poissy  **ET** Trappes  **ET** Mantes-la-Jolie  **ET** Massy  **ET** Evry Courcouronnes  **ET** Juvisy-sur-Orge  **ET** Bretigny-sur-Orge  **ET** Issy-les-Moulineaux  **ET** Chatillon  ET Nanterre  **ET** Boulogne Billancourt  **ET** Gennevilliers  **ET** Rueil Malmaison | Agence France Travail Plaisir  **ET** Agence France Travail Sartrouville  **ET** Agence France Travail Trappes  **ET** Agence France Travail Versailles  **ET** Agence France Travail Bagneux  **ET** Agence France Travail Gennevilliers  **ET** Agence France Travail Montrouge  **ET** Agence France Travail Issy-les-Moulineaux | **NC** | 24 288 sessions | 1 873 |
| Lot n°4 - Activ’créa Emergence (EMG) - Paris (75) & Essonne (91) | 75009  **ET** 75011  **ET** 75014  **ET** 75015  **ET** 75018  **ET** Evry Courcouronnes  **ET** Massy  **ET** Brétigny sur Orge | Agence France Travail Paul Lelong (75002)  **ET** Agence France Travail Beaumarchais (75011)  **ET** Agence France Travail Saint Pétersbourg (75008)  **ET** Agence France Travail Piat (75020)  **ET** Agence France Travail Ney (75018) | **NC** | 19 096 bénéficiaires | 2 108 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéros et intitulés des lots** | **Lieux d’intervention obligatoires** | **Adresse des locaux mis à disposition par France Travail et, si elle diffère de la date de prise d’effet du marché, date de cette mise à disposition** | **Nombre minimum de sessions susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre maximum de sessions/bénéficiaire susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre d’heures de travail pour chaque année de la période ferme d’exécution à réaliser au titre de l’engagement d’insertion sociale** |
| Lot n°5 - Activ’créa Emergence (EMG) - Seine et Marne (77) & Val de Marne (94) | Meaux  **ET** Torcy  **ET** Melun  **ET** Montereau-Fault-Yonne  **ET** Provins  **ET** Serris  **ET** Nogent-sur-Marne  **ET** Créteil  **ET** Choisy le Roi  **ET** Villejuif  **ET** Sucy-en-Brie | Néant | **NC** | 17 700 bénéficiaires | 1 954 |
| Lot n°6 - Activ’créa Emergence (EMG) - Yvelines (78) & Hauts de Seine (92) | Guyancourt  **ET** Mantes-la-Jolie  **ET** Poissy  **ET** Versailles  **ET** Saint-Germain-en-Laye  **ET** Les Mureaux  **ET** Issy les Moulineaux  **ET** Nanterre  **ET** Antony  **ET** Fontenay  **ET** Courbevoie  **ET** Asnières | Néant | **NC** | 15 600 bénéficiaires | 1 722 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéros et intitulés des lots** | **Lieux d’intervention obligatoires** | **Adresse des locaux mis à disposition par France Travail et, si elle diffère de la date de prise d’effet du marché, date de cette mise à disposition** | **Nombre minimum de sessions susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre maximum de sessions/bénéficiaire susceptibles d’être pris en charge pour la première période contractuelle d’exécution du marché** | **Nombre d’heures de travail pour chaque année de la période ferme d’exécution à réaliser au titre de l’engagement d’insertion sociale** |
| Lot n°7 - Activ’créa Emergence (EMG) - Seine Saint-Denis (93) & Val d’Oise (95) | Saint Denis  **ET** Bondy  **ET** Bobigny  **ET** Tremblay-en-France  **ET** Clichy-sous-Bois  **ET** Cergy  **ET** Garges-Lès-Gonesse  **ET** Argenteuil  **ET** Ermont  **ET** Persan  **ET** Sarcelles | Néant | **NC** | 17 300 bénéficiaires | 1 910 |
| Lot n°8 - Evaluation par Simulation Préalable au Recrutement (ESPR) - IDF | Néant | Néant | 389 sessions | 1 556 sessions | 249,60 |

# ANNEXE II. 1 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION « ATELIER CONSEIL »

**I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes**

**I.1. - Modalités d’émission des commandes**

Le marché s’exécute par commandes successives, émises selon les besoins, dans la limite du nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge pour la période contractuelle considérée d’exécution du marché.

France Travail se réserve le droit d’émettre des commandes à tout moment pendant la durée du marché. La durée d’exécution d’une commande est égale à la durée de la prestation commandée, telle que définie au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Le Titulaire est tenu d’exécuter les commandes dont la durée d’exécution va au-delà de la durée du marché dès lors que celles-ci lui ont été notifiées avant l’expiration de cette dernière.

Les échanges nécessaires s’effectuent, au choix du Titulaire, *via* le portail dédié ou les interfaces de programmation applicatives (API) mis à disposition par France Travail dans les conditions mentionnées à l’article V.10 du présent contrat. En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, chaque membre du groupement et chaque sous-traitant recourt au portail dédié ou aux API pour ce qui le concerne.

Sur la base de la demande de planification transmise par France Travail et précisant le nombre prévisionnel de sessions à prendre en charge sur la période considérée dans les différents locaux affectés à l’exécution du marché (y compris les locaux mis à disposition par France Travail en application de l’article III. de l’annexe II.1. du présent contrat) ou à distance, le Titulaire indique, sur toute la période considérée et en nombre suffisant pour couvrir le besoin prévisionnel, les plages horaires disponibles pour la réalisation des prestations. Le calendrier des sessions est établi par France Travail conformément à cette programmation. L’inscription des bénéficiaires y apparaît au fur et à mesure.

Cinq jours ouvrés avant la date de la prestation, le Titulaire rappelle leur rendez-vous (par téléphone ou courriel) aux bénéficiaires inscrits à cette date. La date de la session, le lieu d’exécution de la prestation ou les modalités de connexion à distance, la durée, le thème de la session et son objectif sont mentionnés. En cas d’annulation par le bénéficiaire, le prestataire en informe France Travail dans la journée.

Au plus tard un jour franc avant la date de la prestation, dès lors qu’au moins 3 bénéficiaires sont inscrits, France Travail clôt la « liste des inscrits » comprenant le numéro du marché, le numéro de commande, la date et l’heure de la prestation, les nom et identifiant des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, leur numéro de téléphone et adresse électronique, et le lieu d’exécution de la prestation ou les modalités de connexion à distance. La mise en ligne de la « liste des inscrits » ainsi clôturée vaut commande de la prestation.

**I.2. - Modalités d’exécution des commandes**

Au plus tard le surlendemain (en jours ouvrés) de la réalisation de la prestation, le Titulaire saisit, *via* le portail dédié ou l’API et pour chaque bénéficiaire, s’il était présent, absent non excusé ou absent excusé.

France Travail se réserve le droit d’annuler à tout moment une commande, sous réserve d’en informer le Titulaire avant le démarrage de la prestation. Cette annulation n’ouvre pas droit au paiement d’indemnités. Il est également convenu que les sessions pour lesquelles aucun bénéficiaire ne se présente le jour de la session n’ouvrent pas droit à règlement ni au paiement d’indemnités.

Sous cette réserve, chaque commande est impérative. En cas de difficultés prévisibles ou avérées dans l’exécution d’une commande, le Titulaire en avertit l’émetteur par tout moyen et prévient le bénéficiaire. Dans un délai maximum de 4 jours calendaires à compter du moment où il a eu connaissance de ces difficultés, le Titulaire présente par écrit, de manière détaillée et vérifiable, la nature de ces difficultés.

## **II - Personnels affectés à l’exécution des prestations**

Le Titulaire est informé que, le cas échéant, les professionnels externes qui, le cas échéant, interviennent de façon ponctuelle sont sous sa responsabilité exclusive. Leur intervention ne donne lieu à aucun surcoût pour France Travail. Le Titulaire se porte garant du respect par ces professionnels de l’ensemble des obligations du marché.

Le Titulaire assume en toute hypothèse l’entière responsabilité du nombre et de la désignation des intervenants affectés à l’exécution du marché et s’engage sur leur implication dans la mise en œuvre des prestations.

Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat dans le cas où une session n’a pu avoir lieu du fait de l’absence d’un intervenant ainsi que dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans que son *curriculum* vitae ait été préalablement validé par France Travail.

## **III. - Lieux d’exécution des prestations**

## **III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations**

**III.1.1. - Localisation, date d’affectation et engagements du Titulaire**

## **III.1.1. a) - Lieux d’intervention obligatoires et additionnels**

Les locaux, sur des lieux d’intervention obligatoires, affectés par le Titulaire à l’exécution du marché dès sa date de prise d’effet, doivent être conformes aux spécifications du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Ils se situent sur le territoire des arrondissements et communes définies à l’annexe I comme constituant des lieux d’intervention obligatoires au titre du marché.

Pour les locaux additionnels, le Titulaire est également engagé par l’indication des communes dans lesquelles il a mentionné dans sa Proposition technique qu’il mettrait à disposition des locaux additionnels aux fins d’exécution du marché, ce qui constitue l’engagement minimum du Titulaire.

Le Titulaire reconnaît être informé que le maillage territorial des prestations est une condition déterminante de leur bonne exécution. A peine d’application des pénalités prévues à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat et sous réserve des dispositions de l’article III.1.4. de l’annexe II.1 du présent contrat, le Titulaire est tenu, pendant toute la durée d’exécution du marché, d’affecter et de maintenir affectés des locaux dans l’ensemble des lieux d’intervention obligatoires définis à l’annexe I ainsi que des locaux additionnels dans l’ensemble des communes mentionnées dans sa Proposition technique.

Les locaux affectés à l’exécution du marché sur des lieux d’intervention obligatoires et additionnels doivent être effectivement affectés à cette exécution au plus tard à la date de prise d’effet du marché. Sans préjudice des dispositions à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat et au plus tard 5 jours ouvrés avant la date à laquelle les locaux sont effectivement affectés à l’exécution du marché, le Titulaire informe France Travail par courriel de cette affection et, le cas échéant, de sa date.

**III.1.1. b) - Lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires**

Le cas échéant, des lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires, définis à l’article V.C.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, sont proposés par le Titulaire dans sa Proposition technique. Ces lieux se situent en dehors des lieux d’intervention obligatoires et des locaux additionnels définis en annexe I au Contrat.

Ces lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires sont mis à disposition dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la demande formulée par France Travail. Ils peuvent être affectés à l’exécution des prestations dès la date de prise d’effet du marché. France Travail se réserve la possibilité de commander des prestations de manière continue ou discontinue dans ces lieux, en fonction des besoins, sur la durée du marché.

## **III.1.2. - Caractéristiques techniques des locaux**

Les locaux affectés à l’exécution des prestations satisfont à la législation et à la réglementation en vigueur, notamment en matière de conditions d’hygiène et de sécurité pour l’accueil du public.

1. Ces locaux sont adaptés, en taille et en capacité, au nombre de bénéficiaires à prendre en charge au titre du marché. Ils sont appropriés au contenu de la prestation décrite au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Ils comportent, selon la démarche méthodologique proposée, des salles de réunion et/ou bureaux de réception individuels, propres à garantir notamment la confidentialité des échanges, ainsi que l’ensemble des matériels mentionnés au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

## **III.1.3. - Visite des locaux du Titulaire**

France Travail se réserve le droit de, à tout moment pendant l’exécution du marché, procéder ou faire procéder par un tiers mandaté par ses soins à la visite des locaux affectés à l’exécution des prestations.

Ces visites ont pour objet de vérifier la conformité des locaux aux prescriptions du Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et à la réglementation applicable. France Travail n’est pas tenu d’en avertir préalablement le Titulaire.

En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, France Travail adresse au Titulaire, par courriel dûment motivé dont le Titulaire accuse réception, une mise en demeure de se conformer à ses obligations. Le Titulaire s’engage à, dans un délai maximum d’un mois calendaire à compter de la date de réception de ce courrier à peine d’application des pénalités prévues à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat, soit faire procéder aux travaux nécessaires à la mise en conformité du local considéré, soit louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit d’un nouveau local présentant une capacité d’accueil, des conditions d’accessibilité et d’accueil au moins équivalentes à celles du local initialement affecté à l’exécution du marché et dans lequel les prestations peuvent immédiatement être exécutées à l’issue de ce délai d’un mois.

En cas de location, mise à disposition ou prise de possession à quelque titre que ce soit et au plus tard à l’issue du délai d’un mois précité, le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses adresse et coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre considéré du groupement ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local. France Travail procède, dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de la réception du descriptif, à une visite du local.

En cas de travaux et au plus tard à l’issue du délai d’un mois précité, le Titulaire informe France Travail, par courriel, de l’achèvement des travaux. Dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de cette information, France Travail procède à une visite du local.

En cas de nouveau constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, le marché peut être résilié, sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du Titulaire, dans les conditions fixées à l’article VIII.1 du présent contrat.

Les visites par France Travail des locaux affectés par le Titulaire à l’exécution du marché peuvent en outre avoir pour objet de vérifier la conformité des moyens matériels et documentaires affectés à la réalisation des prestations aux prescriptions du présent Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités, le Titulaire est redevable à compter de la date de réception du courrier recommandé avec avis de réception postale la lui signifiant, de la pénalité prévue à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat. La pénalité court jusqu’au jour où le Titulaire rapporte la preuve, par courriel, de la mise en œuvre des mesures nécessaires pour se conformer à ses obligations.

**III.1.4. - Modifications en cours d’exécution du marché**

**III.1.4. a) - Suppression d’un lieu d’intervention obligatoire**

Au démarrage de chaque période contractuelle d’exécution du marché, le Titulaire peut exiger la suppression d’un lieu d’intervention obligatoire mentionné à l’annexe I dès lors que le nombre de sessions effectivement animées, dans le ou les locaux correspondant à ce lieu, est strictement inférieur à 100 pour la période ferme et à 50 pour les périodes de reconduction. A peine d’irrecevabilité, le Titulaire formule cette demande dans un délai maximum d’un mois à compter de la reconduction du marché. France Travail dispose d’un délai de 15 jours calendaires pour vérifier le nombre de sessions effectivement animées et confirmer au Titulaire la suppression du lieu.

Les sessions programmées dans le ou les locaux correspondant au lieu d’intervention obligatoire avant que la suppression ait été confirmée par France Travail s’y tiennent. France Travail n’est pas autorisé à commander de nouvelles prestations à exécuter dans ce ou ces locaux à compter de la date de la confirmation de la suppression du lieu d’intervention obligatoire.

**III.1.4. b) - Affectation d’un nouveau local à la demande du Titulaire**

En cas d’affectation d’un nouveau local à l’exécution du marché, le Titulaire adresse par courriel à France Travail un descriptif du nouveau local proposé. Il précise ses coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l’exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d’opérateurs économiques ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local.

Dans tous les cas où le nouveau local est proposé en remplacement d’un autre, les conditions d’accessibilité et d’accueil sont au moins équivalentes à celles présentées par celui initialement affecté à l’exécution du marché.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 15 jours calendaires avant la date prévue pour l’affectation effective du local à l’exécution des prestations. France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite de ce local dans les conditions fixées à l’article III.1.3. de l’annexe II.1 du présent contrat.

**III.1.4. c) Affectation d’un nouveau local à la demande de France Travail**

Dans le cas où, en cours d’exécution du marché, un volume de bénéficiaires apparaît en tout point du champ géographique objet du lot considéré et ne peut être pris en charge dans les lieux d’intervention obligatoires et/ou additionnels et/ou selon les modalités permettant d’intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires prévues à l’article V.C.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, le Titulaire est tenu, sur demande par courriel de France Travail et dans un délai maximum de 45 jours calendaires à compter de la demande, d’y affecter un local à la réalisation des prestations pour une durée minimum de 6 mois. Le volume minimum de sessions, sur cette durée, est fixé à 50.

Le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l’exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d’opérateurs économiques ou du sous-traitant possesseur à quelque titre que ce soit du lieu.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 3 jours calendaires avant la date prévue pour l’affectation effective du local à l’exécution du marché. Le Titulaire est informé que France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite du local dans les conditions fixées à l’article III.1.3.

## **III.2. - Locaux mis à la disposition par France Travail**

Le Titulaire est également tenu de mettre en œuvre des prestations dans les locaux mis à sa disposition par France Travail à la ou aux adresses mentionnées à l’annexe I du présent contrat. Ces locaux sont accessibles aux bénéficiaires et sont équipés des matériels listés à l’article V.C.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

Le personnel affecté à l’exécution des prestations dans les locaux mis à la disposition par France Travail se conforme au règlement intérieur et aux règles d’accès et de sécurité applicables.

France Travail se réserve la possibilité de supprimer un ou plusieurs de ces locaux en cours d’exécution du marché. A cet effet, il en informe le Titulaire au moins un mois avant la date de la suppression. Les bénéficiaires en cours de prestation dans le ou les locaux correspondants continuent d’y être pris en charge jusqu’au terme de la prestation.

## **IV. - Pénalités**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1 du présent contrat, le Titulaire se voit appliquer, sans mise en demeure préalable, :

* en cas de non-respect de l’obligation d’affecter et de maintenir affectés des locaux à l’exécution du marché dans chacun des lieux d’intervention obligatoires et des locaux additionnels, une pénalité de 300 € par jour ouvré et par local, dans la limite de 20 000 € sur toute la durée du marché ;
* en cas de non-respect du délai mentionné au deuxième alinéa de l’article III.1.3 de l’annexe II.1 du présent contrat pour lever le constat de non-conformité majeure empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, une pénalité d’un montant de 300 € par jour ouvré et par local ;
* dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans que son *curriculum vitae* n’ait été préalablement validé à France Travail, une pénalité de 500 € par intervenant non présenté ;
* en cas de non-respect de la démarche méthodologique proposée par le Titulaire dans sa Proposition technique, une pénalité de 100 € par écart constaté et par session ;
* en cas de non tenue d’une session du fait de l’absence d’un intervenant, une pénalité de 50 € par session non tenue ;
* en cas de non-respect du délai imparti pour saisir sur la « liste des inscrits » les informations mentionnées au 1er alinéa de l’article I.2 de l’annexe II.1 du présent contrat, une pénalité de 10 € par non-retour ou retour incomplet et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect du délai de transmission d’un livrable dûment complété, une pénalité de 20 € par livrable et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de ses obligations en matière de moyens matériels et documentaires dans les conditions prévues à l’article III.1.3 de l’annexe II.1 du présent contrat, une pénalité de 50 € par jour ouvré et par local ;
* en cas de non-respect de l’obligation de fournir un nombre suffisant de plages de rendez-vous compte tenu des besoins exprimés dans les conditions définies à l’article I.1 de l’annexe II.1, une pénalité de 500 € par demande ;
* en cas de non-respect du nombre annuel d’heures de travail correspondant à l’engagement d’insertion sociale prévu à l’article V.3.3.1 du présent contrat ou en l’absence de transmission des documents mentionnés à l’article V.3.3.2 du présent contrat, une pénalité d’un montant de 35 € par heure d’insertion non réalisée ou non justifiée ;
* en cas de retard dans la transmission d’un élément exigé en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre en application de l’article V.6 du présent contrat, une pénalité de 20 € par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de l’obligation d’informer France Travail de tout contentieux entre le Titulaire et l’administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations conformément à l’article VI.1 du présent contrat, une pénalité de 5 000 € par contentieux.

Les pénalités sont réglées par le Titulaire dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande de France Travail. A défaut, les pénalités réclamées sont payées à France Travail par précompte du montant total de chaque facture reçue jusqu’au complet paiement de la pénalité. En cas de groupement d’opérateurs économiques (ou de sous-traitance), seul le mandataire (ou le Titulaire en cas de sous-traitance) est redevable vis-à-vis de France Travail du paiement des pénalités.

Lorsque le montant des pénalités dépasse 20 000 €, France Travail se réserve le droit de résilier le marché conformément aux dispositions de l’article VIII du présent contrat.

L’application des pénalités ne revêt en aucun cas un caractère libératoire. Sous cette réserve, les pénalités sont, le cas échéant, appliquées jusqu’à la veille incluse de la date d’effet de la résiliation du marché.

## **V. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations**

Hormis les éléments renseignés sur le profil de compétence du bénéficiaire, les livrables identifiés à l’annexe I du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable pour chaque atelier sont transmis via les outils informatiques mentionnés à l’article V.10 du présent contrat.

A peine d’application des pénalités mentionnées à l’article IV. de l’annexe II.1. du présent contrat, les livrables sont transmis dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la réalisation de la prestation dans les conditions fixées à l’article VI.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

Les opérations de vérification ont pour objet de contrôler la conformité des livrables définis à l’annexe I du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Dans un premier temps, les opérations de vérification visent à s’assurer de la transmission effective et de la complétude des livrables précisé à l’annexe I du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Le Titulaire est informé qu’en aucun cas il ne sera invité à compléter sa transmission ou les profils de compétences des bénéficiaires. Dans un second temps, les opérations de vérification visent à s’assurer, que les livrables transmis, hormis la feuille d’émargement, démontrent l’exécution de la prestation conformément aux spécifications du marché et présente le degré de qualité attendu. France Travail dispose pour ce faire d’un délai de 90 jours calendaires à compter de la date de mise à disposition des livrables. Dans le cas où il est constaté que le degré de qualité attendu n’est pas atteint ou une exécution incorrecte des prestations par rapport aux spécifications du marché, France Travail prononce soit une décision d’admission avec réfaction, soit une décision de rejet si la non qualité est telle qu’elle équivaut à une absence de livrable ou de mise à jour du profil de compétences. Le montant de la réfaction est fixé forfaitairement à 5% du prix payé pour la prestation conformément à l’article VI.2.2 du présent contrat.

Les décisions de rejet ou d’admission avec réfaction sont notifiées au Titulaire et donnent lieu à l’établissement d’un avoir.

Le silence gardé par France Travail dans le délai précité de 90 jours vaut admission du livrable.

**VI. - Prix et modalités de paiement**

## **VI.1 - Modalités de paiement**

Le prix est payé en une fois après exécution complète de la prestation (une facture par session) et production de la feuille d’émargement et, le cas échéant, du ou des livrables mentionnés à l’Annexe I du Cahier des charges fonctionnel et technique.

En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, les factures sont émises, chacun en ce qui le concerne, par chaque membre du groupement et chaque sous-traitant. Elles sont payées au membre du groupement ou sous-traitant considéré.

## **VI.2. - Révision du prix**

Le prix est révisé automatiquement tous les 6 mois à compter de la date de prise d’effet du marché, par application de la formule P = Po x (0,2 + 0,65 x S/So + 0,15 x T/To), dans laquelle :

|  |  |
| --- | --- |
| P = | prix révisé ; |
| Po = | prix indiqué au Bordereau des prix ; |
| S = | dernier indice SYNTEC REVISE connu le mois qui précède la date de révision, publié par la Fédération Syntec ; |
| So = | indice SYNTEC REVISE du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par la Fédération Syntec ; |
| T = | dernier indice des loyers commerciaux (ILC) connu le mois qui précède la date de révision, publié par l’INSEE ; |
| To = | indice des loyers commerciaux (ILC) du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par l’INSEE. |

Le prix révisé s’applique aux commandes émises à compter de la date de révision du prix.

# ANNEXE II. 2 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION «ACTIV’CREA EMERGENCE»

**I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes**

**I. 1 - Modalités d’émission des commandes**

**I.1.1. - Dispositions générales**

Le marché s’exécute par commandes successives, selon les besoins, dans la limite du nombre maximum, pour la période contractuelle considérée d’exécution du marché, de bénéficiaires susceptibles d’être pris en charge. Les commandes interviennent sur prescription de France Travail ou auto-inscription du bénéficiaire, dans les conditions décrites à l’article I.1.2 de l’annexe II.2 du présent contrat.

France Travail se réserve le droit d’émettre des commandes à tout moment pendant la durée du marché. La durée d’exécution d’une commande est égale à la durée de la prestation, telle que définie au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, à compter de la date, incluse, de l’entretien de diagnostic initial. Le Titulaire est tenu d’exécuter les commandes dont la durée d’exécution va au-delà de la durée du marché dès lors que celles-ci lui ont été notifiées avant l’expiration de cette dernière.

Les échanges nécessaires s’effectuent, au choix du Titulaire, *via* le portail dédié ou les interfaces de programmation applicatives (API) mis à disposition par France Travail dans les conditions mentionnées à l’article V.10 du présent contrat. En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, chaque membre du groupement et chaque sous-traitant recourt au portail dédié ou aux API, pour ce qui le concerne.

**I.1.2. - Prescription de France Travail ou auto-inscription du bénéficiaire**

Le rendez-vous avec le bénéficiaire pour l’entretien de diagnostic initial peut être pris par France Travail ou dans le cadre d’une auto-inscription du bénéficiaire.

France Travail met en ligne, sur les outils dédiés mentionnés à l’article V.10 du présent contrat, une demande de planification sur la base du nombre prévisionnel de bénéficiaires à prendre en charge sur une période donnée. Le Titulaire indique, sur toute la période et en nombre suffisant pour couvrir le besoin prévisionnel, les plages horaires disponibles pour l’entretien de diagnostic initial, en présentiel dans les différents locaux affectés à l’exécution du marché, y compris dans les locaux mis à disposition par France Travail en application de l’article III.2 de l’annexe II.2 du présent contrat, ou à distance. Le calendrier des plages de rendez-vous est établi conformément à cette programmation. L’inscription des bénéficiaires y apparaît au fur et à mesure.

**I.1.3. - Finalisation de la commande et mentions**

Au plus tard un jour franc avant la date de l’entretien de diagnostic initial, France Travail clôt la « liste des inscrits » comprenant le numéro de marché, la date et l’heure de chaque entretien de diagnostic initial, les nom et identifiant des bénéficiaires, ainsi que le cas échéant leur numéro de téléphone et adresse électronique, le lieu d’exécution si l’entretien a lieu en présentiel et le numéro de commande. La mise en ligne de la « liste des inscrits » ainsi clôturée vaut commande de la prestation. Est jointe pour chaque bénéficiaire la fiche de prescription mentionnée à l’article 4 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

**I.2. - Modalités d’exécution des commandes**

Au plus tard le surlendemain (en jours ouvrés) de l’entretien de diagnostic initial, le Titulaire saisit *via* le portail dédié ou l’API et pour chaque bénéficiaire, s’il était présent et doit en conséquence être considéré comme effectivement pris en charge au titre du marché, ou s’il était absent non excusé ou absent excusé. Le cas échéant, le Titulaire y indique également si le bénéficiaire ne poursuit pas la prestation.

France Travail se réserve le droit d’annuler à tout moment une commande, sous réserve d’en informer le Titulaire avant l’entretien de diagnostic initial. Cette annulation n’ouvre pas droit au paiement d’indemnités

Sous cette réserve, chaque commande est impérative. En cas de difficultés prévisibles ou avérées dans l’exécution d’une commande, le Titulaire en avertit l’émetteur par tout moyen et prévient le bénéficiaire. Dans un délai maximum de 4 jours calendaires à compter du moment où il a eu connaissance de ces difficultés, le Titulaire présente par écrit, de manière détaillée et vérifiable, la nature de ces difficultés.

## **II - Personnels affectés à l’exécution des prestations**

Le Titulaire est informé que les professionnels externes qui, le cas échéant, interviennent de façon ponctuelle sont, de même, sous sa responsabilité exclusive. Leur intervention ne donne lieu à aucun surcoût pour France Travail. Le Titulaire se porte garant du respect par ces professionnels de l’ensemble des obligations du marché.

Sauf maladie, accident de l’intervenant ou absence liée aux obligations des articles L.3141-17 et suivants du code du travail, la réalisation par un même référent prestataire, au sens de l’article 7.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, auprès d’un même bénéficiaire de l’ensemble des entretiens individuels est une condition déterminante de la bonne fin des prestations.

Le Titulaire assume en toute hypothèse l’entière responsabilité du nombre et de la désignation des intervenants affectés à l’exécution du marché et s’engage sur leur implication dans la mise en œuvre des prestations.

Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.2 du présent contrat dans le cas où un entretien n’a pu avoir lieu du fait de l’absence d’un référent prestataire, ainsi que dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans avoir été préalablement accepté par France Travail.

## **III - Lieux d’exécution des prestations**

## **III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations**

**III.1.1. - Localisation, date d’affectation et engagements du Titulaire**

Les locaux affectés par le Titulaire à l’exécution du marché, dès sa date de prise d’effet, sont décrits dans sa Proposition technique. Ils se situent sur le territoire des arrondissements et communes définies à l’annexe I comme constituant des lieux d’intervention obligatoires au titre du marché ou, le cas échéant, sont des locaux additionnels ou des locaux permettant d’intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires mentionnés à l’article 7.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

Le Titulaire reconnaît être parfaitement informé que le maillage territorial des prestations est une condition déterminante de leur bonne exécution. A peine d’application des pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.E du présent contrat et sous réserve des dispositions de l’article III.1.3. a) de l’annexe II.2 du présent contrat relatives à la suppression de lieux d’intervention obligatoires, le Titulaire est tenu, pendant toute la durée d’exécution du marché, d’affecter et de maintenir affectés des locaux dans l’ensemble des lieux d’intervention obligatoires définis à l’annexe I, ainsi que, le cas échéant, des locaux additionnels dans l’ensemble des communes mentionnées dans sa Proposition technique et les locaux qu’il a décrits dans sa Proposition technique comme permettant d’intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires.

Dans le cas où, préalablement à la remise de son offre, il ne disposait pas des locaux proposés pour l’exécution du marché, le Titulaire est engagé par l’indication des lieux d’intervention obligatoires dans lesquels il a mentionné dans sa Proposition technique qu’il louerait, ferait mettre à sa disposition ou prendrait possession à quelque titre que ce soit de locaux aux fins d’exécution du marché. Le cas échéant, le Titulaire est également engagé par l’indication des communes dans lesquelles il a mentionné dans sa Proposition technique qu’il mettait à disposition des locaux additionnels aux fins d’exécution du marché.

Le Titulaire est également engagé par l’indication des conditions d’accessibilité et d’accueil qu’il a décrites dans sa Proposition technique comme devant y être mises en œuvre au profit des bénéficiaires. Ces informations constituent l’engagement minimum du Titulaire en la matière.

Les locaux que le Titulaire s’est engagé dans sa Proposition technique à louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit aux fins d’exécution du marché doivent être effectivement affectés à cette exécution au plus tard à la date de prise d’effet du marché. Sans préjudice des dispositions de l’article IV de l’annexe II.2 du présent contrat, et au plus tard la veille de la date à laquelle les locaux sont effectivement affectés à l’exécution du marché, le Titulaire informe France Travail par courriel de cette date.

**III.1.2. - Visite des locaux du Titulaire**

France Travail se réserve le droit, dès la date de notification du marché ou, pour les locaux que le Titulaire s’est engagé dans sa Proposition technique à louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit aux fins d’exécution du marché, dès leur affectation effective à l’exécution du marché, ainsi qu’à tout moment pendant la durée d’exécution du marché, de procéder ou faire procéder par un tiers mandaté par ses soins à la visite des locaux affectés à l’exécution des prestations.

Ces visites ont pour objet de vérifier la conformité des locaux aux prescriptions du Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, à la réglementation applicable et aux indications fournies par le Titulaire dans sa Proposition technique ou en cours d’exécution du marché dans les conditions fixées à l’article III.1.3. b) et III.1.3 c) de l’annexe II.2 du présent contrat. France Travail n’est pas tenu d’en avertir préalablement le Titulaire.

En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, France Travail adresse au Titulaire, par courrier recommandé avec avis de réception postale dûment motivé, une mise en demeure de se conformer à ses obligations. Le Titulaire s’engage, dans un délai maximum d’un mois calendaire à compter de la date de réception de ce courrier à peine d’application des pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.2 du présent contrat, soit faire procéder aux travaux nécessaires à la mise en conformité du local considéré, soit louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit d’un nouveau local présentant une capacité d’accueil, des conditions d’accessibilité et d’accueil au moins équivalentes à celles du local initialement affecté à l’exécution du marché et dans lequel des prestations peuvent immédiatement être exécutées à l’issue de ce délai d’un mois.

Au plus tard à l’issue du délai d’un mois précité, le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses adresse et coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre considéré du groupement ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local. France Travail procède, dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de la réception du descriptif, à une visite du local.

En cas de travaux et au plus tard à l’issue du délai d’un mois précité, le Titulaire informe France Travail, par courriel, de l’achèvement des travaux. Dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de cette information, France Travail procède à une visite du local.

En cas de nouveau constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, le marché peut être résilié, sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du Titulaire, dans les conditions fixées à l’article VIII.1 du présent contrat.

Les visites par France Travail des locaux affectés par le Titulaire à l’exécution du marché peuvent en outre avoir pour objet de vérifier la conformité des moyens matériels et documentaires affectés à la réalisation des prestations aux prescriptions du Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, ainsi qu’aux indications fournies par le Titulaire dans sa Proposition technique ou en cours d’exécution du marché dans les conditions fixées aux articles III.1.3. b) et III.1.3. c) de l’annexe II.2 du présent contrat. En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités, le Titulaire est redevable des pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.2 du présent contrat. Ces pénalités courent jusqu’au jour où le Titulaire rapporte la preuve, par courriel, de la mise en œuvre des mesures nécessaires pour se conformer à ses obligations.

**III.1.3. - Modifications en cours d’exécution du marché**

**III.1.3. a) - Suppression d’un lieu d’intervention obligatoire**

Au démarrage de chaque période contractuelle d’exécution du marché, le Titulaire peut exiger la suppression d’un lieu d’intervention obligatoire mentionné à l’annexe I dès lors que le nombre de bénéficiaires effectivement pris en charge, dans le ou les locaux correspondant à ce lieu, est strictement inférieur à 100 pour la période ferme et à 50 pour les périodes de reconduction. A peine d’irrecevabilité, le Titulaire formule cette demande dans un délai maximum d’un mois à compter de la reconduction du marché. France Travail dispose d’un délai de 15 jours calendaires pour vérifier le nombre de bénéficiaires effectivement pris en charge et confirmer au Titulaire la suppression du lieu.

Les bénéficiaires en cours de prestation dans le ou les locaux correspondant au lieu d’intervention obligatoire dont la suppression a été confirmée par France Travail continuent d’y être pris en charge jusqu’au terme de la prestation. France Travail n’est pas autorisé à commander de nouvelles prestations à exécuter dans ce ou ces locaux à compter de la date de la confirmation de la suppression du lieu d’intervention obligatoire.

**III.1.3. b) - Affectation d’un nouveau local à la demande du Titulaire**

En cas d’affectation d’un nouveau local à l’exécution du marché, le Titulaire adresse par courriel à France Travail un descriptif du nouveau local proposé. Il précise ses coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l’exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d’opérateurs économiques ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local.

Dans tous les cas où le nouveau local est proposé en remplacement d’un autre, les conditions d’accessibilité et d’accueil sont au moins équivalentes à celles présentées par celui initialement affecté à l’exécution du marché.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 15 jours calendaires avant la date prévue pour l’affectation effective du local à l’exécution des prestations. France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite de ce local dans les conditions fixées à l’article III.1.2 de l’annexe II.2 du présent contrat.

**III.1.3. c) - Affectation d’un nouveau local à la demande de France Travail**

Dans le cas où, en cours d’exécution du marché, un volume de bénéficiaires, apparait en tout point du champ géographique objet du lot considéré et ne peut être pris en charge dans les lieux d’intervention obligatoires et/ou additionnels et/ou selon les modalités permettant d’intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires prévues à l’article 7.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, le Titulaire est tenu, sur demande par courriel de France Travail et dans un délai maximum de 45 jours calendaires à compter de la demande, d’y affecter un local à la réalisation des prestations pour une durée minimum de 6 mois. Le volume minimum de bénéficiaires, sur cette durée, est fixé à 25.

Le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l’exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d’opérateurs économiques ou du sous-traitant possesseur à quelque titre que ce soit du lieu.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 3 jours calendaires avant la date prévue pour l’affectation effective du local à l’exécution des prestations. Le Titulaire est informé que France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite du local dans les conditions fixées à l’article III.1.2 de l’annexe II.2 du présent contrat.

**III.2. - Exécution de prestations dans des locaux mis à la disposition du Titulaire par France Travail**

Le Titulaire est également tenu de mettre en œuvre des prestations dans les locaux mis à sa disposition par France Travail, définis à l’annexe I au Contrat. Les jours et heures d’ouverture aux bénéficiaires de ces locaux, ainsi que les matériels dont ils sont équipés sont portés à la connaissance du Titulaire à la réunion de lancement du marché. Les prestations exécutées dans ces locaux sont rémunérées de la même manière que celles réalisées dans les autres locaux.

France Travail se réserve la possibilité de faire varier les locaux ainsi mis à disposition en cours d’exécution du marché. A cet effet, il en informe le Titulaire par ordre de service au moins un mois avant la date de suppression d’un local ou de mise à disposition d’un nouveau local. Dans le cas d’une mise à disposition d’un nouveau local, l’adresse de ce local, ses jours et heures d’ouverture aux bénéficiaires, ainsi que les matériels dont il est équipé sont portés à la connaissance du Titulaire dans l’ordre de service. Les bénéficiaires en cours de prestation dans un local dont la suppression a été décidée par France Travail continuent d’y être pris en charge jusqu’au terme de la prestation.

Le personnel affecté à l’exécution des prestations dans les locaux mis à la disposition par France Travail se conforme au règlement intérieur et aux règles d’accès et de sécurité applicables.

**IV. - Pénalités**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire se voit appliquer, sans mise en demeure préalable :

* en cas de non-respect de l’obligation d’affecter et de maintenir affectés à l’exécution du marché des locaux dans chacun des lieux d’intervention obligatoires, ainsi que le cas échéant les locaux additionnels et les lieux permettant d’intervenir au plus près des bénéficiaires, d’une pénalité de 150 € par jour ouvré et par lieu, dans la limite de 20 000 € par an ;
* en cas de non-respect de l’obligation d’affecter un local sur demande de France Travail en cours d’exécution du marché, d’une pénalité de 250 € par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect du délai mentionné au deuxième alinéa de l’article III.1.2 de l’annexe II.2 du présent contrat du Contrat pour lever le constat de non-conformité majeure empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, d’une pénalité d’un montant de 250 € par jour ouvré et par local ;
* dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans avoir été préalablement accepté par France Travail, d’une pénalité de 500 € par intervenant ;
* en cas de non tenue d’un entretien du fait de l’absence d’un référent prestataire, d’une pénalité de 50 € par entretien ;
* en cas de non-respect du délai imparti pour saisir sur la « liste des inscrits » les informations mentionnées au premier alinéa de l’article I.2 de l’annexe II.2 du présent contrat, d’une pénalité de 40 € par non-retour ou retour incomplet et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect du délai de transmission d’un livrable dûment complété, d’une pénalité d’un montant de 20 € par livrable et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de ses obligations en matière de moyens matériels et documentaires dans les conditions prévues à l’article III.1.2 de l’annexe II.2 du présent contrat, d’une pénalité de 50 € par jour ouvré et par local ;
* en cas de non-respect de la démarche méthodologique proposée par le Titulaire dans sa Proposition technique, une pénalité de 50 € par écart constaté et par bénéficiaire ;
* en cas de non-respect de ses obligations en matière de sensibilisation des intervenants à l’accessibilité telles que définies à l’article 7.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, d’une pénalité de 50 € par intervenant ;
* en cas de non-respect de l’obligation de fournir un nombre suffisant de plages de rendez-vous compte tenu des besoins exprimés dans les conditions définies à l’article I.1.3 de l’annexe II.2 du présent contrat, d’une pénalité de 500 € par demande ;
* en cas de non-respect de l’obligation d’informer France Travail de l’abandon du bénéficiaire, d’une pénalité de 20% du prix unitaire de la prestation tel que figurant au Bordereau des prix pour le lot considéré, par abandon non signalé ;
* en cas de non-respect du nombre annuel d’heures de travail correspondant à l’engagement d’insertion professionnelle prévu à l’article V.3.3.1 ou en l’absence de transmission des documents mentionnés à l’article V.3.3.2, d’une pénalité de 35 € par heure d’insertion non réalisée ou non justifiée ;
* en cas de retard dans la transmission d’un élément exigé en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre en application de l’article V.6, d’une pénalité de 20 € par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de l’obligation d’informer France Travail de tout contentieux entre le Titulaire et l’administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations conformément à l’article VI.1, d’une pénalité de 5 000 € par contentieux.

Les pénalités sont réglées par le Titulaire dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande de France Travail. A défaut, les pénalités réclamées sont payées à France Travail par précompte du montant total de chaque facture reçue jusqu’au complet paiement de la pénalité. En cas de groupement d’opérateurs économiques (ou de sous-traitance), seul le mandataire (ou le Titulaire en cas de sous-traitance) est redevable vis-à-vis de France Travail du paiement des pénalités.

Lorsque le montant des pénalités excède 20 000 €, France Travail se réserve le droit de résilier le marché conformément aux dispositions de l’article VIII.1.

L’application des pénalités ne revêt en aucun cas un caractère libératoire. Sous cette réserve, les pénalités sont, le cas échéant, appliquées jusqu’à la veille incluse de la date d’effet de la résiliation du marché.

**V. - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations**

Le livrable et les autres pièces justificatives du paiement du prix sont transmis *via* les outils informatiques mentionnés à l’article V.10.

A peine d’application des pénalités mentionnées à l’article IV de l’annexe II.2 du présent contrat, le livrable est transmis dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la date de fin de la prestation. Ce délai s’applique également aux livrables devant être transmis après l’entretien de diagnostic initial lorsque le bénéficiaire est réorienté vers France Travail dans les conditions fixées à l’article 5.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

Les opérations de vérification ont pour objet de contrôler la conformité du livrable et des autres pièces justificatives aux spécifications du marché. Dans un premier temps, les opérations de vérification visent à s’assurer, au travers de la transmission effective et de la complétude du livrable, que le pourcentage du prix unitaire par bénéficiaire dont le paiement est réclamé est bien justifié. Le Titulaire est informé qu’en aucun cas, il ne sera invité à compléter sa transmission dans le cas où des pièces justificatives sont manquantes. Seul le pourcentage du prix unitaire par bénéficiaire justifié par le livrable et, le cas échéant, les autres pièces justificatives transmis lui est effectivement dû.

Dans un second temps, les opérations de vérification visent à s’assurer que le livrable transmis démontre l’exécution de la prestation conformément aux spécifications du marché et présente le degré de qualité attendu. France Travail dispose d’un délai de 90 jours calendaires à compter de la mise à disposition du livrable. Dans le cas où il est constaté que le degré de qualité attendu n’est pas atteint ou une exécution incorrecte des prestations par rapport aux spécifications du marché (par exemple la non tenue du module microentreprises lorsqu’il est prescrit), France Travail prononce soit une décision d’admission avec réfaction, soit une décision de rejet si la non qualité est telle qu’elle équivaut à une absence de livrable. Le montant de la réfaction est fixé forfaitairement à 20% du prix unitaire par bénéficiaire justifié par la charte d’adhésion-bilan et les autres pièces justificatives transmises.

Les décisions de rejet ou d’admission avec réfaction sont notifiées au Titulaire et donnent lieu à l’établissement d’un avoir. En cas de groupement, ces décisions sont notifiées au membre ayant exécuté la prestation, lequel établit l’avoir.

Le silence gardé par France Travail dans le délai précité de 90 jours vaut admission du livrable.

**VI. - Prix et modalités de paiement**

**VI.1 - Modalités de paiement**

Le prix unitaire par bénéficiaire mentionné au Bordereau des prix est payé en une fois, après exécution complète et production du ou des livrables, selon les modalités suivantes :

* lorsque le bénéficiaire ne poursuit pas la prestation à l’issue de l’entretien de diagnostic initial, 15% du prix unitaire par bénéficiaire sur production du livrable « charte d’adhésion-bilan » renseigné dans sa partie relative à la situation du bénéficiaire et à la réorientation à l’issue de l’entretien de diagnostic initial, accompagné de la feuille d’émargement (ou du courriel/SMS du bénéficiaire attestant de sa participation en cas d’entretien à distance) ;
* en cas d’abandon du bénéficiaire après l’entretien de diagnostic initial, 15% du prix unitaire par bénéficiaire sur production du livrable « charte d’adhésion-bilan » complété dans toutes ses parties, accompagné de la feuille d’émargement (ou du courriel/SMS du bénéficiaire attestant de sa participation en cas d’entretien à distance) ;
* lorsque le bénéficiaire a repris un emploi durable durant la prestation, 100% du prix unitaire par bénéficiaire sur production du livrable « charte d’adhésion-bilan » renseigné dans toutes ses parties, accompagné de la feuille d’émargement (ou du courriel/SMS du bénéficiaire attestant de sa participation en cas d’entretien à distance) et de la pièce justifiant de la reprise d’emploi (copie du contrat de travail ou attestation de l’employeur) ainsi que du livrable « passeport création/reprise d’entreprise ». En cas d’attestation de l’employeur, celle-ci est revêtue du cachet de l’entreprise, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet et comporte *a minima* les mentions suivantes : nom et prénom du bénéficiaire ; raison ou dénomination sociale de l’entreprise, numéro SIRET et adresse complète ; date d’embauche ; forme, durée du contrat et durée du temps de travail ;
* lorsque la prestation est réalisée jusqu’à son terme, 100% du prix unitaire par bénéficiaire, sur production du livrable « charte d’adhésion-bilan » complété dans toutes ses parties, accompagné de la feuille d’émargement correspondante (ou du courriel/SMS du bénéficiaire attestant de sa participation en cas d’entretien à distance), ainsi que du livrable « passeport création/reprise d’entreprise ».

On entend par reprise d’emploi durable, une reprise d’emploi en contrat à durée indéterminé (ou CDI intérimaire) ou en contrat à durée déterminée (ou contrat de mission) de 6 mois minimum. Une succession sans interruption de contrats à durée déterminée ou contrats de mission d’un mois minimum ou des avenants ayant pour effet de prolonger la durée du contrat initial au-delà de 6 mois sont pris en compte. De plus, le contrat doit être à temps plein ou à temps partiel supérieur à 78 heures par mois.

Le Titulaire est informé que France Travail ne lui est redevable d’aucune indemnité dans le cas où le bénéficiaire pour lequel une commande a été émise ne se présente pas à l’entretien de diagnostic initial.

En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, les factures sont émises, chacun en ce qui le concerne, par chaque membre du groupement, ou en cas de sous-traitance, chaque sous-traitant. Elles sont payées au membre du groupement ou sous-traitant considéré.

**VI.2. - Révision des prix**

Le prix unitaire par bénéficiaire mentionné au Bordereau des prix est révisé automatiquement tous les 6 mois à compter de la date de prise d’effet du marché, par application de la formule P = Po x (0,2 + 0,65 x S/So + 0,15 x T/To), dans laquelle :

|  |  |
| --- | --- |
| P = | prix révisé ; |
| Po = | prix indiqué au Bordereau des prix pour le lot considéré ; |
| S = | dernier indice SYNTEC REVISE connu 2 mois avant la date de révision, publié par la Fédération Syntec ; |
| So = | indice SYNTEC REVISE du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par la Fédération Syntec ; |
| T = | dernier indice des loyers commerciaux (ILC) connu 2 mois avant la date de révision, publié par l’INSEE ; |
| To = | indice des loyers commerciaux (ILC) du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par l’INSEE. |

Les prix révisés s’appliquent aux commandes émises à compter de la date de révision des prix.

# ANNEXE II. 3 - DISPOSITIONS PARTICULIERES APPLICABLES A LA PRESTATION « EVALUATION PAR SIMULATION PREALABLE AU RECRUTEMENT»

## **I. - Modalités d’émission et d’exécution des commandes**

## **I.1. - Modalités d’émission des commandes**

Le marché s’exécute par commandes successives, émises selon les besoins, dans la limite du nombre maximum de sessions susceptibles d’être prises en charge pour la période contractuelle considérée d’exécution du marché.

France Travail se réserve le droit d’émettre des commandes à tout moment pendant la durée du marché. Le Titulaire est tenu d’exécuter les commandes dont la durée d’exécution va au-delà de la durée du marché dès lors que celles-ci lui ont été notifiées avant l’expiration de cette dernière.

Sans préjudice des modalités de transmission des fiches de liaison et d’interpellation définies aux articles 3 et 4.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et des grilles de corrections des exercices et documents remplis par les candidats lors des exercices dans les conditions fixées à l’article 4.3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, les échanges nécessaires s’effectuent, au choix du Titulaire, *via* le portail dédié ou les interfaces de programmation applicatives (API) mis à disposition par France Travail dans les conditions mentionnées à l’article V.10 du présent contrat.

En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, chaque membre du groupement ou chaque sous-traitant recourt au portail dédié et adresse les fiches et résultats pour ce qui le concerne.

La programmation des sessions est réalisée par France Travail et transmise au Titulaire au moins un mois avant la tenue d’une session dans les conditions fixées à l’article 3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. L’inscription des bénéficiaires apparaît au fur et à mesure sur chaque session.

Au plus tard un jour franc avant la date de la session, France Travail clôt la « liste des inscrits » comprenant le numéro du marché, le numéro de commande, la date et l’heure de chaque session, les nom et identifiant des bénéficiaires, le type de session, le lieu d’exécution de la prestation. La mise en ligne de la « liste des inscrits » ainsi clôturée vaut commande de la prestation.

France Travail se réserve le droit de ne pas commander une session programmée. Chaque session déprogrammée ouvre droit, chaque trimestre à compter de la date de prise d’effet du marché et sur demande du Titulaire, au paiement d’une indemnité de 20% du montant d’une session.

## **I.2. - Modalités d’exécution des commandes**

Au plus tard le surlendemain (en jours ouvrés) du jour où la session a été réalisée, le Titulaire saisit, *via* le portail dédié et pour chaque bénéficiaire, s’il était présent, absent non excusé ou absent excusé.

Sous cette réserve, chaque commande est impérative. En cas de difficultés prévisibles ou avérées dans l’exécution d’une commande, le Titulaire en avertit l’émetteur par tout moyen et prévient les bénéficiaires. Dans un délai maximum de 4 jours calendaires à compter du moment où il a eu connaissance de ces difficultés, le Titulaire présente par écrit, de manière détaillée et vérifiable, la nature de ces difficultés.

## **II - Personnels affectés à l’exécution des prestations**

Les pré-requis en termes de compétences des intervenants affectés à l’exécution du marché sont précisés à l’article 6.1 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Préalablement à l’animation de sessions, les intervenants sont par ailleurs tenus de suivre une formation dispensée par France Travail dans les conditions fixées par l’article 6.3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Le Titulaire assume en toute hypothèse l’entière responsabilité du nombre et de la désignation des intervenants affectés à l’exécution du marché et s’engage sur leur implication dans la mise en œuvre des prestations.

Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.3 du présent contrat dans le cas où une session n’a pu avoir lieu du fait de l’absence d’un intervenant ainsi que dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans que son *curriculum* vitae ait été accepté par France Travail et qu’il ait été formé.

## **III - Lieux d’exécution des prestations**

## **III.1. - Locaux affectés par le Titulaire à l’exécution des prestations**

**III.1.1. - Localisation, date d’affectation et engagements du Titulaire**

Le Titulaire est tenu d’affecter un local à l’exécution du marché dans l’arrondissement ou la commune identifiée lors de la programmation définie à l’article I de l’annexe II.3 du présent contart et pour la durée mentionnée. Un délai minimum d’un mois est observé entre la programmation et la date de réalisation de la session ou première session dans ce local. Le cas échéant, et sous réserve de l’accord du Titulaire, ce délai peut être réduit à 3 semaines calendaires.

Dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la programmation, le Titulaire communique à France Travail, par courriel, l’adresse et un descriptif du local, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre considéré du groupement d’opérateurs économiques ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, chargé de l’exécution de la prestation. France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite du local dans les conditions fixées à l’article III.1.3 de l’annexe II.3 du présent contrat.

## **III.1.2. - Caractéristiques techniques des locaux**

Les locaux affectés à l’exécution des prestations satisfont à la législation et à la réglementation en vigueur, notamment en matière de conditions d’hygiène et de sécurité pour l’accueil du public.

1. Ces locaux satisfont les conditions fixées à l’article 6.4 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. Ils sont adaptés, en taille et en capacité, au nombre de bénéficiaires maximum à prendre en charge par session. Ils sont appropriés au contenu de la prestation décrite au Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

## **III.1.3. - Visite des locaux du Titulaire**

France Travail se réserve le droit de, à tout moment pendant l’exécution du marché, procéder ou faire procéder par un tiers mandaté par ses soins à la visite des locaux affectés à l’exécution des prestations.

Ces visites ont pour objet de vérifier la conformité des locaux aux prescriptions du Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable et à la réglementation applicable. France Travail n’est pas tenu d’en avertir préalablement le Titulaire.

En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l’exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, France Travail adresse au Titulaire, par courriel dûment motivé dont le Titulaire accuse réception, une mise en demeure de se conformer à ses obligations. Le Titulaire s’engage à, dans un délai compatible avec la réalisation d’une session à peine d’application des pénalités prévues à l’article IV de l’annexe II.3 du présent contrat, soit faire procéder aux travaux nécessaires à la mise en conformité du local considéré, soit louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit d’un nouveau local présentant une capacité d’accueil, des conditions d’accessibilité et d’accueil satisfaisantes et dans lequel les prestations peuvent immédiatement être exécutées à l’issue de ce délai d’un mois.

Le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses adresse et coordonnées, les conditions d’accessibilité et d’accueil des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre considéré du groupement ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local. France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite du local.

Les visites par France Travail des locaux affectés par le Titulaire à l’exécution du marché peuvent en outre avoir pour objet de vérifier la conformité des moyens matériels affectés à la réalisation des prestations aux prescriptions du présent Contrat et du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable. En cas de constat d’une ou plusieurs non-conformités, le Titulaire est redevable à compter de la date de réception du courrier recommandé avec avis de réception postale la lui signifiant, de la pénalité prévue à l’article IV de l’annexe II.3 du présent contrat.

## **III.2. - Locaux mis à la disposition par France Travail**

Le Titulaire est également tenu de mettre en œuvre des prestations dans les locaux mis à sa disposition par France Travail. Leur localisation, dans le champ géographique défini dans l’intitulé du lot considéré, est précisée dans la programmation.

Le personnel affecté à l’exécution des prestations dans les locaux mis à la disposition par France Travail se conforme au règlement intérieur et aux règles d’accès et de sécurité applicables.

## **IV. - Pénalités**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire se voit appliquer, sans mise en demeure préalable :

* dans le cas où un intervenant a pris part à l’exécution du marché sans avoir été préalablement accepté et/ou formé par France Travail, une pénalité de 500 € par intervenant ;
* en cas de non tenue d’une session du fait de l’absence d’un intervenant, d’absence ou d’indisponibilité d’un local ou d’absence de mise à jour des tablettes, une pénalité de 300 € par session non tenue ;
* en cas de non-respect du délai imparti pour, dans le cadre d’une commande, saisir les informations mentionnées à  l’article I.2 de l’annexe II.3 du présent contrat du Contrat, une pénalité d’un montant de 40 € par non-retour ou retour incomplet et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de la méthodologie prescrite par France Travail, par suppression ou ajout de contenus, lors de l’animation d’une session ou lors de la correction des exercices, une pénalité d’un montant de 300 € par écart constaté, dans la limite de 10 000 € par an ;
* en cas de non-respect du délai de transmission d’un livrable, dûment complété, une pénalité d’un montant de 30 € par document non transmis et par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect des obligations concernant les moyens matériels affectés à la réalisation des prestations constaté dans les conditions prévues à l’article III.1.2 de l’annexe II.3 du présent contrat et à l’article 6.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, une pénalité d’un montant de 300 € par session impactée ;
* en cas de non-restitution du matériel prêté par France Travail pour la session, ou de restitution de matériels endommagés, une pénalité correspondant au montant du matériel non-restitué ou endommagé sur présentation des justificatifs d’achats par France Travail ;
* en cas de retard dans la restitution du matériel prêté par France Travail pour la session, une pénalité d’un montant de 300 € par jour ouvré de retard ;
* en cas d'erreur dans les corrections des exercices faites par le Titulaire tel que prévu à l’article 4.2 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable, une pénalité de 200 € par session pour laquelle au moins une erreur a été constatée par France Travail ;
* en cas de non-respect du nombre annuel d’heures de travail correspondant à l’engagement d’insertion professionnelle mentionné à l’article V.3.3.1 ou en l’absence de transmission des documents mentionnés à l’article V.3.3.2, une pénalité de 35 € par heure d’insertion non réalisée ou non justifiée ;
* en cas de retard dans la transmission d’un élément exigé en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre en application de l’article V.6, une pénalité de 20 € par jour ouvré de retard ;
* en cas de non-respect de l’obligation d’informer France Travail de tout contentieux entre le Titulaire et l’administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations conformément à l’article VI.1, une pénalité de 5 000 € par contentieux.

Les pénalités sont réglées par le Titulaire dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande de France Travail. A défaut, les pénalités réclamées sont payées à France Travail par précompte du montant total de chaque facture reçue jusqu’au complet paiement de la pénalité. En cas de groupement d’opérateurs économiques (ou de sous-traitance), seul le mandataire (ou le Titulaire en cas de sous-traitance) est redevable vis-à-vis de France Travail du paiement des pénalités.

Lorsque le montant des pénalités dépasse 20 000 €, France Travail se réserve le droit de résilier le marché conformément aux dispositions de l’article VIII.

L’application des pénalités ne revêt en aucun cas un caractère libératoire. Sous cette réserve, les pénalités sont, le cas échéant, appliquées jusqu’à la veille incluse de la date d’effet de la résiliation du marché.

## **V. - Réception des livrables** **et pièces, vérification et admission des prestations**

Les livrables et les autres pièces justificatives de paiement sont transmis *via* les outils informatiques mentionnés à l’article V.10 et dans les conditions fixées aux articles 3, 4.2 et 4.3 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique (CCFT) applicable.

A peine d’application des pénalités mentionnées à l’article IV de l’annexe II.3 du présent contrat, les livrables sont transmis dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la fin de la prestation.

Les opérations de vérification visent à s’assurer de la transmission effective et de la complétude des livrables. Le Titulaire est informé qu’en aucun cas il ne sera invité à compléter sa transmission.

**VI. - Prix et modalités de paiement**

## **VI.1 - Modalités de paiement**

Le prix est payé en une fois après exécution complète de la prestation et sur production des fiches de résultats individuels et de l’état de présence (une facture par session).

En cas de groupement d’opérateurs économiques ou de sous-traitance, les factures sont émises, chacun en ce qui le concerne, par chaque membre du groupement et chaque sous-traitant. Elles sont payées au membre du groupement ou sous-traitant considéré.

## **VI.2. - Révision du prix**

Le prix est révisé tous les 6 mois à compter de la date de prise d’effet du marché, à la demande du Titulaire au plus tard un mois avant l’échéance, par application de la formule P = Po x (0,2 + 0,65 x S/So), dans laquelle :

|  |  |
| --- | --- |
| P = | prix révisé ; |
| Po = | prix indiqué au Bordereau des prix ; |
| S = | dernier indice SYNTEC REVISE connu le mois qui précède la date de révision, publié par la Fédération Syntec ; |
| So = | indice SYNTEC REVISE du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par la Fédération Syntec ; |

# ANNEXE III - OBLIGATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ET DE SECURITE

Conformément à l’article VII.6.1.2 du Contrat, le Titulaire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Processus à sécuriser | Mesures à mettre en œuvre | Niveaux d’exigence |
| Gestion des habilitations des utilisateurs des applications fournies par France Travail en cohérence avec l’activité réalisée | La vérification des habilitations doit être effectuée par le Titulaire tous les 6 mois. | Minimal |
| Le Titulaire établit un procès-verbal de cette revue d’habilitation et le transmet à France Travail. | Avancé |
| Sécurisation des échanges entre le Titulaire et tout intervenant prenant part à l’exécution du marché | Les échanges s’effectuent par envoi par courriel de fichiers chiffrés avec un outil standard type 7zip. | Minimal |
| Les échanges s’effectuent par envoi par courriel de fichiers chiffrés avec un outil qualifié par l’ANSSI (Primx zed! par exemple) ou par la mise à disposition de fichiers sur un portail avec authentification à deux facteurs. | Avancé |
| Stockage des données | Le Titulaire interdit à l’ensemble des intervenants prenant part à l’exécution du marché d’utiliser les offres publiques des plateformes de stockage non maîtrisées pour y transférer les données transmises par France Travail. | Minimal |
| Destruction des données personnelles | Le Titulaire réalise une purge tous les 6 mois de l’ensemble des données qui ne sont plus nécessaires à l’exécution du marché. | Minimal |
| Le Titulaire réalise une purge tous les 6 mois de l’ensemble des données qui ne sont plus nécessaires à l’exécution du marché. Il établit un procès-verbal de destruction qu’il transmet à France Travail. | Avancé |
| Condition de détention du matériel informatique dans des locaux appropriés et sécurisés | Le Titulaire conserve le matériel informatique dans une armoire technique. | Minimal |
| Le Titulaire conserve le matériel informatique dans une salle technique avec contrôle d’accès. | Intermédiaire |
| Le Titulaire conserve le matériel informatique dans un centre de données pour les serveurs soutenant la messagerie, les espaces de stockage partagé et l’Assistance Diagnostic. | Avancé |
| Utilisation de messageries électroniques accessibles via Internet | Le Titulaire met en œuvre :   * une politique de mot de passe robuste (mot de passe de 8 caractères dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial ou mot de passe de plus de 12 caractères) ; * un mécanisme de protection contre les attaques par force brute (par exemple : temporisation d'accès au compte après plusieurs échecs ; nombre maximal de tentatives autorisées dans un délai donné ; mise en place d’un "Captcha" ; blocage du compte après 10 échecs assorti d'un mécanisme de déblocage choisi en fonction des risques d'usurpation d'identité et d'attaques ciblées par déni de service) ; * un mécanisme d’oubli de mot de passe qui ne transfère pas le mot de passe mais fourni uniquement à l’utilisateur la possibilité de réinitialiser son mot de passe et donc d’en choisir un nouveau par lui-même. | Minimal |
| Le Titulaire utilise l’authentification à deux facteurs (2FA) sur deux supports différents. | Avancé |
| Configuration du Wifi | Le Titulaire doit mettre en place une configuration du WiFi à l’état de l’art. <https://cyber.gouv.fr/sites/default/files/IMG/pdf/NP_WIFI_NoteTech.pdf> avec un mode d’authentification WPA-PSK avec un mot de passe long (> 20 caractères) | Minimal |
| Le Titulaire doit mettre en place une configuration du WiFi à l’état de l’art. <https://cyber.gouv.fr/sites/default/files/IMG/pdf/NP_WIFI_NoteTech.pdf>. Il doit configurer le point d’accès pour utiliser un chiffrement robuste (utilisation du mode WPA2 avec l’algorithme de chiffrement AES-CCMP). | Avancé |
| Moyens de protection de la connexion et navigation sur Internet | Le Titulaire doit disposer d’un pare-feu entrant sur la connexion internet et d’un pare-feu local sur les postes de travail. | Minimal |
| Le Titulaire doit disposer d’un proxy web de sortie avec liste de blocage. | Avancé |
| Connaissance par le Titulaire de son système d’information | Le Titulaire réalise l’inventaire de l’ensemble de ses équipements, services, logiciels, données, traitements de données, accès et interconnexions vers l’extérieur et dispose d’une cartographie à jour de tous les systèmes. | Minimal |
| Protection de tous les terminaux | Le Titulaire dispose d’antivirus à jour des signatures sur tous les postes de travail. | Minimal |
| Des dispositifs de détection et réponses aux terminaux (EDR) sont installés sur les postes de travail. | Intermédiaire |
| Le Titulaire maîtrise également l’ensemble de sa flotte mobile via MDM (Mobile Device Management) | Avancé |

Dès la notification du marché, le Titulaire est tenu de mettre en œuvre, *a minima*, l’ensemble des mesures minimales définies.

Six mois après la date de notification du marché, le Titulaire rend compte à France Travail de cette mise en œuvre en lui retournant, au format Excel, le questionnaire Cybersécurité remis lors de la réunion de lancement. Ce questionnaire permet de définir le type de mesures effectivement mises en œuvre (minimal, intermédiaire, avancé).

Un plan de progrès pourra être demandé suivant les résultats issus du questionnaire.

1. Cette déclaration concerne : le chiffre d’affaires annuel global réalisé par le membre proposé en substitution sur chacun des trois derniers exercices disponibles (dans le cas où le membre proposé en substitution est objectivement dans l’incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu’il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d’une assurance pour les risques professionnels) ; les effectifs, au sens de l’article L.1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années ; les principales prestations exécutées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé (sauf pour les prestations dont Pôle emploi, devenu France Travail, a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante, ces références ne font l'objet d'une déclaration du membre proposé en substitution qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des opérateurs économiques destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments ci-dessus décrits). [↑](#footnote-ref-1)
2. Cette déclaration concerne : le chiffre d’affaires annuel global réalisé par le sous-traitant sur chacun des trois derniers exercices disponibles (dans le cas où le sous-traitant est objectivement dans l’incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu’il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d’une assurance pour les risques professionnels) ; les effectifs, au sens de l’article L.1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années ; les principales prestations exécutées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé (sauf pour les prestations dont Pôle emploi, devenu France Travail, a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante, ces références ne font l'objet d'une déclaration du sous-traitant qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des opérateurs économiques destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments ci-dessus décrits). [↑](#footnote-ref-2)