

# PRESTATIONS DE DEMENAGEMENT AU PROFIT DES PERSONNELS DU MINISTERE DES ARMEES ET DE LEURS FAMILLES MUTES AU DEPART DE LA REUNION OU DE MAYOTTE

## Protection des données à caractère personnel

Mise en conformité avec la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978  
modifiée et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril  
2016

### Annexe n°2 au cahier des clauses administratives particulières

Pour l'application des présentes clauses, au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, « **Règlement Général sur la Protection des Données** », RGPD), **le responsable de traitement, est le directeur central du service du commissariat des armées (SCA) et le sous-traitant est le titulaire du marché public.**

Le représentant du responsable de traitement SCA peut être contacté à l'adresse suivante: [sca.rrt.fct@intradef.gouv.fr](mailto:sca.rrt.fct@intradef.gouv.fr).

#### A. Objet

Les présentes clauses ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le titulaire s'engage à effectuer pour le compte de l'acheteur, les opérations de traitement de données à caractère personnel dans les conditions définies ci-après.

#### B. Description du traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du marché

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « **le règlement général sur la protection des données** »).

Le titulaire est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement des données à caractère personnel nécessaires pour fournir le service suivant: Fournitures de prestations de déménagement au profit des personnels du ministère des armées et de leurs familles mutés au départ de la Réunion ou Mayotte.

- a) La nature des opérations réalisées sur les données est la collecte, l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la conservation et la destruction.
- b) La finalité du traitement est d'accompagner l'administré dans ses démarches de changement de résidence et la réalisation de son

déménagement vers l'hexagone, Corse comprise Les données à caractère personnel traitées sont:

- Nom et prénom de l'administré;
- Nombre d'années de service;
- Situation de famille;
- Nombre d'enfant(s) et d'ascendant(s) hébergé(s);
- Adresse électronique (courriel);
- Téléphone;
- Droit à cubage;
- Adresse de chargement;
- Adresse(s) de livraison;
- Renseignement sur les bâtiments de livraison et de chargement: étage, ascenseur, portage, l'accessibilité au logement;
- Type de transport;
- Inventaire détaillé du mobilier;
- Besoin d'un garde-meubles;
- Besoin en nombre de cartons;
- Flexibilité relative à la date de déménagement;
- Besoin d'assurances;

c) Les catégories de personnes concernées sont l'ensemble des administrés du **MINARM** et leur famille dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre.

Pour l'exécution des prestations objets du présent contrat, l'acheteur met à la disposition du titulaire les informations nécessaires suivantes:

- La réglementation des changements de résidence.

### **C. Durée de l'engagement des parties**

Les présentes clauses entrent en vigueur à compter de la notification du marché par l'acheteur au titulaire pour toute la durée d'exécution du marché.

### **D. Obligations du titulaire vis-à-vis de l'acheteur**

#### **I. Confidentialité des données**

Le titulaire s'engage à:

- a) Traiter les données **uniquement pour la seule finalité** qui fait l'objet du présent accord-cadre.
- b) Traiter les données **conformément aux instructions données par l'acheteur.**

En outre, si le titulaire est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer immédiatement l'acheteur de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerne interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public. Il ne doit pas procéder au transfert des données sans avoir obtenu l'autorisation préalable de l'acheteur.

c) **Garantir la confidentialité** des données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes clauses.

d) Veiller à ce que les **personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel** en vertu des présentes clauses :

- s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;
  - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- e) **Prendre en compte**, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de **protection des données dès la conception et de protection des données par défaut**.

## **II. Sous-traitance de niveau 2 ou sous-traitance ultérieure des activités de traitement**

Le titulaire du marché peut faire appel à un sous-traitant (ci-après, « *le sous-traitant ultérieur* ») pour mener des activités de traitement clairement identifiées. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit l'acheteur de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant, les dates de notification du marché et les dates du contrat de sous-traitance. L'acheteur dispose d'un délai minimum de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si l'acheteur n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu.

Afin d'obtenir l'acceptation et l'agrément de l'acheteur, le titulaire doit présenter son sous-traitant (tant aussi bien au sens du **RGPD**, que du sens de la loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance) par le biais de l'acte spécial de sous-traitance, dont les formalités sont comprises dans le formulaire DC4 ou tout autre document équivalent (téléchargeable sur : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>).

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent accord-cadre pour le compte de l'acheteur. Il appartient au titulaire de l'accord-cadre de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement général sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le titulaire du marché demeure pleinement responsable devant l'acheteur de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

## **III. Droit d'information des personnes concernées**

Le titulaire doit fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

#### **IV. Exercice des droits des personnes**

Le titulaire doit aider l'acheteur à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées: droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

La formulation et le format de l'information doivent être convenus avec l'acheteur avant la collecte des données.

#### **V. Notification des violations des données à caractère personnel**

Le titulaire notifie à l'acheteur toute violation de données à caractère personnel dès qu'il en a connaissance et dans un délai maximum de 72 heures, à l'adresse suivante: [cimob-marches-exepresta.contact.fct@intradef.gouv.fr](mailto:cimob-marches-exepresta.contact.fct@intradef.gouv.fr). Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre à l'acheteur, si nécessaire, de notifier cette violation au délégué à la protection des données du ministère des armées. Le titulaire est tenu de communiquer à l'acheteur toute information complémentaire, nécessaire à la notification.

La notification contient à minima:

- la description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés;
- la description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel;
- la description des mesures prises ou que le titulaire propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

Dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

La notification des violations est transmise à la CNIL par le délégué à la protection des données du ministre des armées.

Lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, la notification de ladite violation est communiquée à la personne concernée par le responsable de traitement.

#### **VI. Analyse d'impact**

Le titulaire aide l'acheteur pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.

Le titulaire conseille l'acheteur en cas de consultation de la CNIL sur l'analyse d'impact réalisée. Cependant, celle-ci est présentée à la CNIL par le délégué à la protection des données du ministre des armées.

## **VII. Mesures de sécurité des données**

Le titulaire s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurisation des données nécessaires, comme par exemple:

- les données sont chiffrées;
- les données sont pseudonymisées;
- les droits d'accès aux données sont limités;
- les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;
- les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;
- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement, le titulaire met en œuvre les mesures de sécurité prévues par [code de conduite, certification].

## **VIII. Devenir des données au terme de l'exécution de l'accord-cadre**

Au terme de l'exécution du présent accord-cadre, le titulaire s'engage à détruire:

- toutes les données à caractère personnel des administrés un (1) an après la fin d'exécution de la prestation.

## **IX. Délégué à la protection des données**

Le titulaire communique à l'acheteur **le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données**, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement général sur la protection des données ou, à défaut, l'identité et les coordonnées d'un point de contact dédié à ces questions.

## **X. Registre des activités de traitement**

Le titulaire déclaré **tenir par écrit un registre** de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de l'acheteur comprenant:

- Le nom et les coordonnées de l'acheteur pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données;
- Les catégories de traitements effectués pour le compte de l'acheteur;
- Une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins:
  - La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel;
  - Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;
  - Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique;

- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.
- Le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées.

#### **XI. Documentation**

Le titulaire met à la disposition de l'acheteur **la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations** et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par l'acheteur ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

#### **XII. Pénalités liées au respect du RGPD**

Les pénalités applicables sont celles décrites à l'article 6.4 du DCE 2024-13.