

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DES DEUX-SEVRES
1, rue de l'angélique
Parc d'activités de l'Ebaupin
CS 30000 BESSINES
79041 NIORT Cedex 9



**ACCORD-CADRE N°2025/01/YP/001
FOURNITURE DE MATERIEL INFORMATIQUE
ET TECHNOLOGIQUE**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Article 1 : Objet

Ce document vise à préciser les attendus du pouvoir adjudicateur quant aux prestations et caractéristiques techniques des fournitures et matériels informatiques faisant l'objet du présent Accord-Cadre.

Article 2 : Caractéristiques techniques du marché

2-1 Capacités du candidat

Le mémoire technique reprendra en détail les éléments avancés dans le Cadre De Réponse portant sur les moyens de l'entreprise et ressources mises en œuvre dans le cadre de la bonne exécution du marché et des prestations demandées.

Afin de satisfaire les demandes particulières du client en prestations de conseils et d'accompagnement et dans le cas où aucune présence commerciale n'est prévue sur place, le candidat devra préciser le schéma palliatif proposé.

2-2 Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Toutes informations traduisant des engagements environnementaux du candidat en dehors des caractéristiques produits devront être exposées dans le mémoire technique.

De même les actions sociales comme par exemple l'emploi de personnel éloigné de l'emploi, la mise en place d'une politique de prévention des TMS, des risques routiers, des risques psycho-sociaux, ... devront être accompagnés de justificatifs pour être appréciés lors de l'analyse des offres.

Il est entendu que ces éléments ne pourront être pris en compte que s'ils sont directement liés et mis en application dans la réalisation des prestations attendues au présent accord-cadre.

2-3 Livraisons

La réception de toutes les livraisons aura lieu en accès direct au niveau de la zone de déchargement sur le site de la CPAM – accès livraisons/personnel/secours, pendant les tranches horaires indiquées sur le bon de commande.

Le mémoire technique devra prévoir une procédure de prise en charge des demandes du client telles que régularisation des non-conformités et rétractation du client sur référence ou quantité d'un produit commandé.

Article 3 : Caractéristiques des produits et prestations

3-1 Caractéristiques techniques

Les références proposées devront répondre à minima aux spécifications du BPU et du présent CCTP, justifications techniques à l'appui et ce pendant toute la durée de l'accord-

cadre. Le candidat est libre de proposer des articles présentant des capacités, fonctionnalités et/ou performances supérieures.

Les produits devront être compatibles avec l'environnement informatique de la CPAM dans lequel ils sont destinés à être intégrés :

- réseau de type ethernet,
- câblage à la norme V6,
- windows 10,
- serveurs sous windows 2016.

Exceptés certains articles pour lesquels, pour des raisons de compatibilité avec notre environnement informatique, la marque est renseignée au BPU et devra donc obligatoirement être considérée comme une exigence, les candidats sont libres de proposer les références de leur choix.

Marchés subséquents :

Les dossiers de consultation adressés aux titulaires pour chaque marché subséquent viendront préciser les spécificités techniques des prestations attendues, les modalités précises d'appréciation des propositions, ainsi que les conditions d'exécution.

3-2 Performance environnementale

Le candidat précisera dans le BPU les atouts environnementaux des produits proposés : écoconception, process de fabrication spécifique, provenance des matériaux, produits remanufacturés/reconditionnés, longue durée de vie, faible pollution sonore, réparabilité, économie en énergie, taux de recyclabilité, rationalisation et recyclage des emballages, produits rechargeables ou réutilisables, gestion des déchets générés, ...

Chacune des qualités avancées devra être vérifiable grâce à la fiche technique de l'article ou à la justification de process spécifiques, de labellisations ou attestations.

Les candidats devront renseigner pour chaque référence le pourcentage de matière recyclée à partir duquel est fabriqué l'article.

3-3 Garantie

Pour chaque référence du BPU, la durée de garantie devra être à minima équivalente à la garantie constructeur. Les durées supérieures éventuellement proposées seront appréciées dans la notation. Pour information, l'Assurance Maladie amortit ses PMF en 3 ans et tous les autres périphériques informatiques sous 5 ans.

Toutes les garanties devront couvrir les déplacements et transports, les pièces et la main-d'œuvre.

Le titulaire sera le seul interlocuteur du client dans la gestion des SAV lorsqu'elles concernent un produit couvert par la garantie. Les échanges éventuels avec le(s) fabricant(s) seront exclusivement assurés par le titulaire.

Le service après-vente devra être joignable du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 sauf jours fériés.

Il sera également précisé si un service de réparation est proposé pour les matériels dont la garantie est échue.