

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DES DEUX-SEVRES
1, rue de l'angélique
Parc d'activités de l'Ebaupin
CS 30000 BESSINES
79041 NIORT Cedex 9



**ACCORD-CADRE N°2025/01/YP/001
FOURNITURE DE MATERIEL INFORMATIQUE
ET TECHNOLOGIQUE**

CADRE DE REPONSE

Exigence/critère	Réponse	Commentaire
Présence d'un correspondant commercial sur secteur		
Nom et coordonnées du correspondant commercial		
Nom et coordonnées du correspondant facturation		
Numéro de tel direct SAV		
Délai de prise en compte des demandes de SAV en heures		
Délai max de livraison des produits référencés au BPU en heures		
Délai de réponse à une consultation (marché subséquent)		
Pourcentage annuel de révision de prix		
Montant et seuil d'application des frais de port		
Taux de remise sur catalogue général		