ANNEXE 3- DETAIL DES ELEMENTS D’APPRECIATION

PAR SOUS-CRITERE DE SELECTION DES OFFRES

**PREAMBULE :**

**Pour la bonne compréhension des candidats, les tableaux ci-après listent les éléments d’appréciation propres aux critères de sélection des offres identifiés dans le règlement de la consultation**

**CRITERE FINANCIER (N1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère** | **Pièces/Article analysé** |
| Montant de la redevance variable | Article 40.1 du contrat |
| Montant de la redevance minimale garantie | Article 40.2 du contrat |
| Tarif proposé aux usagers | Annexe 3 éléments financiers |

**CRITERES TECHNIQUES (N2)**

**1/ Qualité et cohérence de la méthodologie pour l’exécution de la prestation**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elément d’appréciation** | **Articles de référence** | **Pièce analysée** |
| Possibilité d’évolution du parc en volume et en nombre concernant les distributeurs automatiques | Art 26 du contrat Chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Fréquence et modalités de réassort des distributeurs | Art 31 du contrat Chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Horaires d’ouverture plus étendus proposés pour la cafétéria | Art 14 du contrat chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Exécution des travaux et continuité de service :   * Planning de réalisation des aménagements * Mesures mises en œuvre pour assurer la continuité du service | Art 6 et 9 du contrat chapitre 2  Art 10 du contrat chapitre 2 | Annexes 4 et 9  Annexe 15 : Mémoire technique |
| Maintien de la qualité et de l’hygiène des prestations servies (cafétéria) :   * Description de la prise en compte de l’hygiène et de la sécurité des aliments et des boissons aux différents stades de l’intervention (production, stockage amont, transport, approvisionnement, stockage, destruction – dont le suivi des températures) * Sécurisation des prescriptions relative à la protection des aliments et à l’hygiène public | Art 15 du contrat du chapitre 3  Art 17 du contrat du chapitre 3  Art 19 du contrat du chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Concernant les distributeurs automatiques :   * Organisation, maintenance et dépannage des DA (composition de l’équipe technique, horaires et délais d’interventions). Nom de la personne référent et ses coordonnées. * Organisation pour le nettoyage du matériel et de la zone attenante | Art 31 du contrat du chapitre 4  Art 32 du contrat du chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Modalités de paiement cafétéria | Art 18 du contrat chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Modèle et technologie des distributeurs mis à disposition par le concessionnaire et modalités de paiement | Art 30 du contrat chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique + (fiche technique) |
| La reconnaissance et l’appartenance des solutions présentées :   * Notion de marque de l’enseigne présentée * Identification sigles, visuels * Valeurs promulguées   Possibilité de partenariat et distribution de produits tendances | Art 13 et 20 du contrat du chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique |

**2/ Qualité du service rendu aux usagers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elément d’appréciation** | **Article de référence** | **Pièce analysée** |
| Différentiation des flux et de leur traitement :   * Actions prévues pour la « Personnalisation » du client * Modalité d’identification du personnel dans le cadre de la remise consentie | Art 13 du contrat chapitre 3  Art 37 du contrat chapitre 7 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Moyens mis en place dans le cadre du suivi de la qualité de l’exécution du contrat | Art 41 du contrat chapitre 8  Art 45 du contrat chapitre 8 | Annexe 15 : Mémoire technique (organigramme hiérarchique avec fonction des collaborateurs voir CV si ils sont connus) |
| Proposition d’animations et de menus à thèmes :   * Des menus « fêtes calendaires » (Pâques, Fêtes de fin d’année etc…). * Des menus / goûters pour les enfants. | Art 23 du contrat chapitre 3 | Annexe 10 : Mémoire technique |
| Service de conciergerie | Chapitre 10 | Annexe 18 et annexe 15 : mémoire technique |
| Diversité et adaptabilité de l’offre pour la cafétéria :   * Proposition d’offre de restauration rapide * Proposition d’offre de produits « tendance » | Art 16 du contrat chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique  Annexes financières 3 |
| Diversité et adaptabilité de l’offre pour l’espace commercial :   * Vente de livres et presses quotidiennes locales * Vente d’autres produits associés * Vente de snacking * Vente de boissons chaude * Vente de produits ou de gammes « marque tendances » | Article 16 du contrat chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique  Annexes financières 3 |
| Diversité et adaptabilité de l’offre pour les distributeurs automatiques :   * Des boissons chaudes (café, chocolat, thé etc.) * Des boissons fraiches (en canette ou en bouteille) (sodas, jus de fruits, eaux minérales etc.) * Des denrées alimentaires gourmandes et saines (confiseries, produits frais, viennoiseries, sandwichs etc.) | Art 28 du contrat chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| Les technologies d’accompagnement pour le paiement de l’ensemble des services :   * Click and collect, Carte de fidélité, Technologie NFC et lecteur sans contact * Priorisation pour les agents du Centre hospitalier * Caisse automatique, Technologie NFC et lecteur sans contact | Art 16 du contrat chapitre 3  Art 27 du contrat chapitre 4 | Annexe 15 : Mémoire technique |
| * Proposition de panier anti-gaspillage alimentaire électronique , offre avec remise sur les invendus du jour. * Proposition de « doggy bags » 0 plastique et gratuits | Art 16 du contrat chapitre 3 | Annexe 15 : Mémoire technique |

**3/ Qualité et cohérence des aménagements proposés**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elément d’appréciation** | **Article de référence** | **Pièce analysée** |
| Travaux d’aménagements mobilier pour la présentation des produits et services proposés | Art 7 du contrat chapitre 2  Art 8.2 du contrat chapitre 2 | Annexe 11  Annexe15 : Mémoire technique |

**CRITERE ENVIRONNEMENTALE (N3)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elément d’appréciation** | **Article de référence** | **Pièce analysée** |
| Annexe 16 et la fourniture des éléments de preuve | Art 22 du contrat chapitre 3 | Annexe 16 et Annexe 15 mémoire technique |