

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
DE MARTINIQUE**

***GARDIENNAGE, SURVEILLANCE DES
PERSONNES ET DES BIENS ET
SÉCURITÉ INCENDIE DANS LES
ÉTABLISSEMENTS
DU GHT DE MARTINIQUE***

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES**

(C.C.T.P.)

3.	FOURNITURE DES MOYENS ET DES ÉQUIPEMENTS POUR LA PRESTATION	18
4.	DOCUMENTS D'EXPLOITATION.....	19
5.	RÉUNIONS PERIODIQUES.....	19
6.	FACILITÉ DE REMERCIEMENT EN COURS D'EXPLOITATION.....	19
7.	MODALITES DE GESTION DES DEMANDES EXCEPTIONNELLES.....	19
8.	ASSURANCE.....	20
Partie 4 : QUALIFICATIONS ET FORMATIONS DES AGENTS		21
Partie 5 : RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES.....		21
1.	MODIFICATION DU C.C.T.P.	21

CHU DE MARTINIQUE

Pour CH St Esprit

- Le Responsable Sécurité

Pour le prestataire :

- Le Responsable Technique et Administratif du prestataire (RTA)

C. LES SITES A SURVEILLER (Gardiennage et Télésurveillance)

Les bâtiments et infrastructures ci-dessus désignés comprennent :

POUR LE CHU DE MARTINIQUE établissement support

1. Les bâtiments du site de LA MEYNARD :

- PIERRE ZOBDA QUITMAN 1 et annexes
- PIERRE ZOBDA QUITMAN 2
- PIERRE ZOBDA QUITMAN 3
- MAISON de la FEMME de la MERE et de l'ENFANT

2. Les bâtiments du site de CLARAC :

- ALBERT CLARAC et ses annexes

3. Les bâtiments du site du CENTRE EMMA VENTURA :

- CENTRE EMMA VENTURA et ses annexes

4. Les bâtiments du site de TRINITE :

- LOUIS DOMERGUE et ses annexes

5. Dépôts de la Pointe des Grives et du Haut de Californie

LES ETABLISSEMENTS PARTIES DU GHT

6. Le CH Nord Caraïbe

7. Le CH E. Wan-Ajouhu du François

8. Le CH Saint-Esprit

Le présent C.C.T.P. entend donc situer et décrire l'ensemble des bâtiments concernés, à ce jour, par la prestation ci-après définie.

Dans l'avenir, cet ensemble peut être amené à évoluer. Ceux-ci pourront être plus ou moins nombreux qu'ils ne le sont actuellement.

3. RÉPARTITIONS DES LOTS / SPECIFICITES PAR LOT

A. LOT 1 : SITE DE LA MEYNARD

Pour ce lot, le prestataire mettra à disposition :

- Un Responsable Technique et Administratif (RTA), dédié, qui devra assurer une présence de deux heures (02h00) par jour du Lundi au Vendredi.
- Un véhicule à la disposition des agents dans le cadre des rondes et des interventions à effectuer **sur l'ensemble du site de la Meynard**.

N.B : Il est à noter que pour ce lot ; à savoir le site de La Meynard, que l'ensemble des moyens humains et matériel (entre autres le véhicule) peut-être ou sera mutualisé.

1- BATIMENT PIERRE ZOBDA QUITMAN 1 et ANNEXES (06 POSTES)

A. - Contrôle de l'accès principal par un agent qualifié CQP APS en uniforme sûreté 24H/24

Le prestataire effectue le contrôle permanent 24H/24 de l'accès principal. Pour cela, il met en place un agent qui aura pour mission de ne laisser pénétrer dans l'établissement que les personnes et les véhicules dûment autorisés par le Directeur Général du Centre Hospitalier Universitaire ou son représentant désigné.

B. - Deux agents rondiers qualifiés CQP APS en uniforme sûreté 24H/24

Les agents chargés du gardiennage et de la surveillance, effectuent en permanence des rondes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments selon des itinéraires variables. Ils vérifient la vacuité des voies, et les stationnements. Ils s'assurent du bon état des structures et infrastructures.

Les rondes de contrôle s'effectuent selon une régularité et un circuit strictement définis et contrôlés grâce à la pose d'appareils de contrôle fournis, posés et entretenus par le prestataire.

C. - Gestion du P.C Sécurité par un agent qualifié SSIAP2 en uniforme sûreté 24H/24

Ce P.C.S. est située au niveau -1. Il est équipé de Systèmes Sécurité Incendie de catégorie A, de systèmes de communication téléphonique, d'un dispositif de vidéo surveillance, et de moyens de communication ascenseur. Un agent qualifié SSIAP 2 assure la surveillance, le contrôle et la gestion de ces dispositifs 24H/24.

L'agent est par ailleurs chargé de la gestion des clefs, ou badges, suivant un protocole mis en place par le C.H.U.M.

D - Sécurité incendie par deux agents rondiers qualifiés SSIAP1 en uniforme incendie 24H/24

Ces agents devront faire partie du service sécurité incendie spécifique affecté à PZQ1. Ce service est composé de personnels du CHUM : des chefs d'équipes, qualifiés SSIAP2 qui auront pour collaborateurs, les agents du prestataire (SSIAP1) dans le cadre de la mission sécurité incendie au sens de l'article MS 46 de l'arrêté du 11 décembre 2009. Les agents SSIAP1 sont en lien fonctionnel avec les chefs d'équipes SSIAP2 CHUM.

Les agents SSIAP1 auront également pour mission d'inspecter la zone de l'hélistation et d'assister lors des atterrissages et décollages des aéronefs, dotés des EPI adéquats et

La prestation consiste outre les missions générales précitées, à garantir aussi la sécurité des biens et des personnes à l'extérieur et à l'intérieur des urgences.

Des consignes particulières pourront être données en fonction des situations rencontrées.

Le prestataire devra tenir compte des profils à affecter sur ce poste compte tenu des situations de violences spécifiques liées à l'activité.

4 - RÉCAPITULATIF DES EFFECTIFS DU LOT 1 :

PZQ 1		
	<i>1 CQPAPS posté au poste d'accès principal</i>	1
	2 Agents ronds qualifiés CQP APS	2
	1 SSIAP2 PC Sécurité	1
	2 SSIAP1	2
PZQ 2 et PZQ3		
	<i>1 CQPAPS aux abords des urgences</i>	1
	2 agents ronds qualifiés SSIAP1	2
MFME		
	1 SSIAP2 PC Sécurité	1
	1 Agent rondier qualifiés CQP APS	1
	<i>1 CQPAPS aux abords des urgences pédiatriques et gynécologiques</i>	1
	TOTAL	12

Dans ce lot, à la notification du marché, le prestataire devra transmettre au format papier et dématérialisé, sous quinzaine les fiches de postes, procédures et consignes au CHUM pour validation.

N.B : Il est à souligner que pour l'ensemble des bâtiments du lot n°1 , que l'ensemble des moyens humains et matériel (entre autres le véhicule) peut-être ou sera mutualisé.

B. LOT 2 : SITE DE CLARAC

Pour ce lot, le prestataire mettra à disposition un Responsable Technique et Administratif (RTA), dédié, qui devra assurer une présence de trois heures (03h00) par semaine du Lundi au Vendredi.

1- BATIMENT ALBERT CLARAC et ses annexes (02 POSTES)

A- Sécurité général et sécurité incendie par deux agents ronds qualifiés CQPAPS en uniforme sûreté 24H/24

La prestation consiste à assurer le gardiennage et, la surveillance des personnes et des biens du site par **deux agents qualifiés CQAPS, en uniforme sûreté 24H/24.**

Un agent 24H/24 sera chargé de la gestion des accès, du SSI, des communications ascenseurs, des interventions.

Un agent sera chargé des rondes, des contrôles, des ouvertures et fermetures, des interventions sur l'ensemble du site.

Un agent 24H/24 sera chargé de la gestion de l'accès principal, du SSI, de la gestion des clés et de l'assistance à personnes. Un agent 24H/24 sera chargé des rondes, des contrôles, des fermetures et des interventions sur l'ensemble du site.

2- RÉCAPITULATIF DES EFFECTIFS DU LOT 4 - BATIMENT LOUIS DOMERGUE et ses annexes

LOUIS DOMERGUE		
	2 Agents rondiers qualifiés CQP APS	2
	TOTAL	2

Dans ce lot, à la notification du marché, le prestataire devra transmettre au format papier et dématérialisé, sous quinzaine les fiches de postes, procédures et consignes au CHUM pour validation.

E. LOT 5 : BATIMENTS DE STOCKAGE

1- DEUX DÉPÔTS DE STOCKAGE A POINTE DES GRIVES ET UN DÉPÔT DE STOCKAGE HAUT DE CALIFORNIE

La prestation consiste à assurer H24, 7 jours sur 7, la surveillance des infrastructures suscitées, par le biais d'une télésurveillance et aussi d'assurer la maintenance préventive et curative des installations dédiées à la détection incendie et à l'anti-intrusion.

En cas de déclenchement d'un des systèmes les interventions seront assurées par le prestataire dans un délai maximum de 15 minutes.

Dans ce lot, à la notification du marché, le prestataire devra transmettre au format papier et dématérialisé, sous quinzaine les procédures et consignes au CHUM pour validation.

F. LOT 6 : CH NORD CARAIBE

Pour le **Centre Hospitalier Nord Caraïbe**, la prestation comprend une **offre de base** :

- Missions de gardiennage pour le site du Centre Hospitalier du Carbet

Et Offre **variante Exigée et Obligatoire**

- Missions de gardiennage pour les sites des Centres Hospitaliers du Carbet et de Saint Pierre ;

Concernant Le Centre Hospitalier du Carbet, les prestations attendues sont

1- **Une mission de contrôle des accès** à partir de la loge d'entrée de l'établissement avec mise en œuvre d'une barrière de sécurité selon un planning définit comme suit :

- ***Tous les jours y compris le week-end et jours fériés de 18h00 à 6h00 :***
 - À partir de 18h00 : contrôle simple des accès, raison de la venue ;
 - À partir de 20h00 : contrôle réglementé des accès sur présentation d'un badge professionnel pour le personnel ou justificatif pour tout intervenant habilité par l'administration.

A cet effet, le titulaire peut contrôler l'habilitation de toute personne présente dans un service sur simple demande.

Lors de la fermeture des espaces de travail et/ou de stockage, le titulaire doit veiller à l'extinction des systèmes d'éclairage.

L'assistance au personnel hospitalier en cas de situation pouvant porter atteinte à la tranquillité et la sécurité des biens et des personnes est effectuée sur simple demande de la part du personnel. Toute intervention est subordonnée à l'accord de l'autorité présente sur place, personnel médical, cadre de service, administrateur de garde qui se fera identifier à cet effet. Le cas échéant, il est tenu un rapport écrit par l'agent de sécurité de la demande et de l'intervention réalisée.

- 2- **Une mission de dissuasion** auprès de certains usagers ne respectant pas les consignes de l'établissement, et notamment aux heures de fin de visite et durant la nuit.

RECAPITULATIF DES EFFECTIFS POUR LE LOT 6 – CH NORD CARAIBE

SITE DU CARBET Loge d'entrée du site	2 Agents rondiers qualifiés CQP APS SSIAP1	2
Site de Saint Pierre (option) Ensemble du site	1 Agent rondier qualifié CQP APS SSIAP1	1
TOTAL EFFECTIF SANS RTA		3

En annexe 1 du CCTP : description des zones soumises au contrôle du titulaire au CH Nord Caraïbe

G. LOT 7- CH E. WAN-AJOUHU DU FRANCOIS

- Un agent de nuit CQP APS SSIAP1 au poste d'accueil la semaine (du lundi au vendredi)
- Un agent de jour CQP APS SSIAP1 au poste d'accueil le week-end
- Un agent de nuit CQP APS SSIAP1 au poste d'accueil le week-end
- Un agent de jour CQP APS SSIAP1 au poste d'accueil les jours fériés
- Un agent de nuit CQP APS SSIAP1 au poste d'accueil les jours fériés

RECAPITULATIF DES EFFECTIFS POUR LE LOT 7 – CH E. WAN-AJANHU

SITE DU FRANCOIS Poste d'accueil	Agents qualifiés CQP APS SSIAP1	5
--	------------------------------------	---

4. MALVEILLANCE, SURETÉ

Le prestataire s'engage à respecter la loi n°83-629 du 12 juillet 1983 et tous ces décrets d'applications. Toute intervention devra respecter les lois en vigueur. Le prestataire devra dans le cadre de sa mission garantir un climat de sécurité, de quiétude, et un bon ordre général à l'intérieur et aux abords des bâtiments des établissements du GHT de Martinique.

Tout événement grave devra faire l'objet d'un rapport adressé au Responsable Sécurité du de chaque établissement. ou Référent du site.

Partie 3 : MODALITES D'EXPLOITATION

1. MISE EN PLACE DE L'EXPLOITATION

Dès que le C.H.U.M. (établissement support) aura retenu le prestataire, ce dernier dépêchera le Responsable Technique et Administratif du prestataire (RTA) sur chaque site afin qu'il acquiert une parfaite connaissance des lieux et de l'étendue de la prestation.

2. TENUE VESTIMENTAIRE

Le prestataire doit fournir à l'ensemble de son personnel en nombre suffisant des tenues vestimentaires appropriées au poste à occuper :

- Uniforme sûreté
- Uniforme sécurité incendie
- Badge d'identité professionnel
- E.P.I.

Ces tenues devront respecter la réglementation en vigueur et être portées de manière irréprochable.

3. FOURNITURE DES MOYENS ET DES ÉQUIPEMENTS POUR LA PRESTATION

Il appartient au prestataire de fournir, pour concourir à la satisfaction du présent C.C.T.P. et à une prestation de qualité, des moyens suffisant en nombre, en fiabilité tant technique que d'utilisation répétée.

Les moyens que le prestataire doit fournir obligatoirement sont :

- Une main courante spécifique « remontées incidents techniques » au niveau de chaque PC Sécurité énuméré précédemment
- Une main courante organisationnelle au niveau de chaque PC Sécurité énuméré précédemment
- Une main courante dédiée à l'hélistation PZQ2 (spécifique pour PC PZQ1)
- Un registre « Gestion des clés »
- Un système de contrôleur de rondes
- Une pointeuse biométrique au niveau de chaque PC de Sécurité
- Un réseau de communication
- Des postes radio
- Des postes informatiques dédiés aux PCS des bâtiments
- Des fournitures de bureau nécessaires à l'exécution de la prestation
- Le cas échéant des moyens de locomotion

Tout manquement occasionnera une pénalité du prestataire qui se traduira par le non-paiement des heures restées vacantes.

Il est possible que pour faire face à des situations exceptionnelles, l'un des établissements du GHT de Martinique s'adresse à son prestataire pour assurer des vacations supplémentaires à celles convenues dans le présent C.C.T.P. dans la limite de la réglementation en vigueur.

En cas d'arrêt de travail pour faits de grève de ses salariés à exécuter un service minimum dont les modalités sont les suivantes. L'effectif minimum par établissement ne peut en aucun cas être inférieur à :

Pour le CHU de Martinique :

- 06 agents pour l'Hôpital Pierre Zobda-Quitman 1
- 03 agents pour l'Hôpital Pierre Zobda-Quitman 2 et 3
- 03 agents pour la MFME
- 02 agent pour l'Hôpital Clarac
- 02 agents pour le Centre Emma Ventura
- 02 agents pour l'Hôpital Louis Domergue

Pour le CH Saint Esprit

- 01 agent

Pour Le CH E Wan-Ajouhu du François

- 01 agent

Pour Le CH Nord Caraïbe

- 02 agents pour le CH du Carbet de 18h à 6h tous les jours y compris jours fériés et WE
- 01 agent pour le CH de St Pierre de 18H à 22H

En cas de défaillance du prestataire, La Direction de chaque établissement se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires pour assurer la continuité du contrôle et du gardiennage aux frais et risques du prestataire.

En cas d'alerte cyclonique (alerte), les agents doivent rejoindre immédiatement leur poste de travail.

En cas de nécessité, à la demande d'un établissement du GHT de Martinique, le prestataire devra mettre à disposition des agents supplémentaires lors des manifestations exceptionnelles organisées sur l'ensemble des sites de l'établissement ou tout autre site exploité par le GHT de Martinique.

8. ASSURANCE

Avant tout début d'exécution des prestations, le titulaire doit être couvert par un contrat d'assurance en cours de validité garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il pourrait encourir en cas de dommages corporels et/ ou matériels causés à l'occasion de l'exécution des prestations.

Conditions générales

Le prestataire sera informé, par courrier, de toutes les modifications à intervenir relativement à l'une ou l'autre de ses obligations.

Il lui appartiendra, en fonction de la nature et de l'étendue de ces modifications, d'adapter sa prestation afin d'y répondre au mieux et le plus rapidement possible (un délai pourra être fixé).

Modifications

Les modifications pouvant intervenir concerneront aussi bien le nombre de structures dont le prestataire doit assurer la sécurité que l'effectif des agents affectés à la prestation ou le nombre des vacations à effectuer.

Les structures faisant l'objet de la prestation :

Les modifications, touchant au nombre des structures dont le prestataire doit assurer la sécurité, peuvent conduire à une augmentation comme à une réduction.

Ces modifications concerneront les nouveaux bâtiments en cours de construction ou en projet de réalisation ou les bâtiments désaffectés. Ou encore l'intégration d'un nouvel établissement de santé.

L'effectif des agents affectés à la prestation :

Les modifications pouvant ainsi intervenir concerneront l'effectif d'agents affectés à la prestation.

Si les modifications conduisent à une augmentation de l'effectif des agents à affecter sur le site, un délai sera accordé.

Le nombre de vacations à effectuer :

Les modifications peuvent également concerner le nombre et les horaires des vacations que le prestataire doit effectuer.

Si les modifications conduisent à une augmentation des vacations ou du volume horaire, un délai, permettant la réorganisation de la prestation, sera accordé.

Le

SIGNATURE

ANNEXE 1 AU CCTP

DESCRIPTION DES ZONES SOUMISES AU CONTROLE DU TITULAIRE AU CH NORD CARAIBE

Sans que la liste suivante soit exhaustive, les principales zones comprises dans le périmètre du présent marché et soumises aux missions visées au CCTP sont :

Pour le site du Carbet :

- La zone 1 qui couvre :

- Le service de Pédiatrie - UF3,
- L'ancienne conciergerie,
- Les parkings personnel et visiteurs attenants,
- Le bâtiment de soins R+2 abritant :
 - La pharmacie,
 - Les locaux du service social,
 - La consultation pédiatrique,
 - L'Atrium,
 - Les vestiaires du personnel,
- Les unités de soins : UF4, UF6, UF7 et leurs annexes, bureaux et services de rééducation
- Les consultations externes,
- Le plateau technique : imagerie, odontologie, urologie,
- Le standard,
- Le bureau des entrées
- Les coursives d'accès à l'UF1
- Bibliothèque médicale, divers bureaux
- Les services de soins UF1 et UF2 et leurs annexes, notamment les vestiaires du personnel
- Le patio d'accès à l'UF2, le service qualité, la salle de Culte
- Les ascenseurs
- Les zones techniques (groupe électrogène, TGBT et locaux piscine)

- La zone 2 composée comme suit :

- Le service Ergothérapie
- La balnéothérapie
- L'espace détente
- L'atelier de prothèse
- La salle Kinésithérapie
- Le plateau sportif de rééducation et ses annexes
- La cuisine et annexes
- La buanderie
- Les magasins général et alimentaire
- Le service technique et ses annexes
- Le bâtiment de l'Administration Générale

- La zone 3 :

- Les villas (Internat, Villa N°1,2 et 3)
- La piste d'hélicoptère
- Les aires de stationnement

Pour le site de Saint Pierre :

- La zone 1 qui couvre :

- Les locaux administratifs
- Le sas d'entrée
- Les offices de cuisine
- Les dépôts
- Les bureaux médicaux et la salle d'accueil public
- Les vestiaires
- La cour extérieure côté Rue Clavius Marius (Sud)
- Les locaux à déchets
- Les bureaux et dépôts kiné
- La salle de restauration
- La cour intérieure côté Rue Général de Gaulle

- La zone 2 composée du 1^{er} et du 2^{ème} étage comme suit :

- Le service de soins
- Les bureaux et offices attenants
- Les escaliers de communication entre les étages
- La salle du conseil d'administration
- L'ascenseur

En cours d'exécution du marché, toute extension ou création de zone sera notifiée au titulaire.

**GARDIENNAGE, SURVEILLANCE DES
PERSONNES ET DES BIENS ET
SECURITE INCENDIE DANS
DIFFERENTS ETABLISSEMENTS DU
G.H.T. DE MARTINIQUE**

**DETAIL QUANTITATIF ESTIMATIF
(Document non contractuel)**

RECAPITULATIF NON EXHAUSTIF DES EFFECTIFS POUR CHAQUE ETABLISSEMENT

ETABLISSEMENTS	QUALITE	LOCALISATION	QUANTITE
CHUM			
SITES DE LA MEYNARD			
PZQ1	CQPAPS	au poste d'accès principal	1
	Agent rondier qualifié CQP APS		2
	SSIAP2	au PC Sécurité	1
	SSIAP1		2
PZQ 2 ET PZQ 3	CQPAPS	Aux abords des urgences	1
	Agent rondier qualifié SSIAP1		2
MFME	SSIAP2	au PC Sécurité	1
	Agent rondier qualifié CQP APS		1
	CQPAPS	Aux abords des urgences pédiatriques et gynéco	1
AU TOTAL			12
RESPONSABLE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF		2h/J	1
VEHICULE			OUI
CLARAC			
CLARAC	Agent rondier qualifié CQP APS		2
AU TOTAL			2
RESPONSABLE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF		3h/semaine	1
CEV EHPAD			
CEV	Agent rondier qualifié CQP APS		2
AU TOTAL			2
RESPONSABLE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF		3h/semaine	1
CH LOUIS DOMERGUE			
CHLD	Agent rondier qualifié CQP APS		2
AU TOTAL			2
RESPONSABLE TECHNIQUE ET ADMINISTRATIF		3h/semaine	1
BATIMENT STOCKAGE			
3 DEPOTS de stockage	TELESURVEILLANCE 24H/24H 7J/7J	2-Pointe des grives 1-Haut de Californie	
CH NC			
SITE DU CARBET	Agent rondier qualifié CQP APS SSIAP1 Tous les jours WE + JF de 18h00 à 6h00	Loge d'entrée du site	2
Site de Saint Pierre (option)	Agent rondier qualifié CQP APS SSIAP1 Tous les jours WE + JF de 18h00 à 22h00	Ensemble du site	1
AU TOTAL			3

CH E.WA			
	Un agent de nuit par semaine CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de jour week-end CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de nuit week-end CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent jour férié CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un de nuit jour férié CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
AU TOTAL			5
CH ST ESPRIT			
	Un agent de nuit semaine CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de jour week-end CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de nuit week-end CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de jour férié CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
	Un agent de nuit jour férié CQP APS SSIAP1	Poste d'accueil	1
AU TOTAL			5

EFFECTIF MINIMUM PAR ETABLISSEMENT

ETABLISSEMENT /SITES		QUANTITE
CHUM		
PZQ 1		6
PZQ 2 ET 3		3
MFME		3
HOPITAL CLARAC		2
EHPAD CEV		2
CH LOUIS DOMERGUE		2
CH NC	CH Carbet	2
	CH St Pierre	1
CH ST ESPRIT		1
CH E.WA		1