



**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE ROUEN
ETABLISSEMENT SUPPORT DU GHT ROUEN CŒUR DE SEINE**

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE ROUEN
ETABLISSEMENT SUPPORT DU GHT ROUEN CŒUR DE SEINE
1 Rue de Germont
76 000 ROUEN**

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Objet du marché public :

**REALISATION D'ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE POUR LES ETABLISSEMENTS
MEMBRES DU GHT ROUEN CŒUR DE SEINE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)
Commun à tous les lots**

Table des matières

ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT - DISPOSITIONS GENERALES	3
1.1 - Objet du marché public	3
1.2 - Allotissement.....	3
ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES PRESTATIONS	3
2.1 - La prescription	3
2.2 - Les prélèvements.....	3
2.3 - Délai d'exécution du marché	
ARTICLE 3 - INFORMATIONS NECESSAIRES	5
3.1 - Statistiques	5
3.2 - Prévention des risques biologiques.....	5

ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT - DISPOSITIONS GENERALES

1.1 - Objet du marché public

Le présent marché public a pour objet la réalisation d'actes d'analyses de biologie médicale pour les résidents et patients du GHT ROUEN CŒUR DE SEINE.

Les prestations pouvant être commandés tels que les consommables et piquants, sont fournis dans la tarification de la NABM.

1.2 - Allotissement

- Lot 1 : Prestations d'analyses de biologie médicales au CH de Neufchâtel en Bray
- Lot 2 : Prestations d'analyses de biologie médicales au CH de Gournay en Bray

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES PRESTATIONS

La prescription d'analyses, le ramassage des prélèvements et la transmission des résultats sont des étapes déterminantes de la réalisation des examens de laboratoires, impérativement assuré par le Titulaire ou toute personne habilitée mandatée par lui. Une liste non exhaustive relate ces prestations à l'annexe 1 de l'acte d'engagement.

Le Titulaire devra aussi assurer une réponse personnalisée en cas d'appel du médecin prescripteur de chaque établissement et lui signaler immédiatement toute présence de Bactéries Multirésistantes aux Antibiotiques (BMR), par téléphone et mail.

Les consommables et piquants sont fournis dans la tarification de la NABM.

Il devra fournir la synthèse mensuelle des analyses réalisées.

2.1 - La prescription

La prescription d'analyses doit assurer que chaque réalisation d'examen réponde à une question clinique évitant ainsi les examens de laboratoire systématiques ou non adaptés à l'état du patient.

Un dialogue entre le prescripteur et le Titulaire permettra d'assurer l'adéquation entre le besoin du prescripteur et les examens réalisés en prenant en compte les évolutions technologiques.

2.2 - Les prélèvements

Le matériel de prélèvement sera fourni par le titulaire du marché sans supplément sur les prix proposés :

- Aiguilles,
- Tubes de prélèvements,
- Adaptateurs pour vacutainer,
- Corps de pompe,
- Pot à coproculture,
- ECBU,
- Pot de diurèse des 24H,
- Flacons pour hémoculture,
- Bâtonnets à écouvillonnage,
- Formulaire de traçabilité,
- Système de prélèvement sécurisé à ailettes,
- Boîte de prélèvement.

La liste est non exhaustive. Un listing pour les commandes de matériel devra être fourni par chaque candidat.

Chaque établissement assure sous sa responsabilité le prélèvement, l'identification des matières, liquides et tissus soumis à l'analyse ainsi que l'identification du patient. Les étiquettes de l'établissement seront utilisées.

La bonne identification du patient lors du prélèvement est un élément clé de la sécurité et conditionne la réalisation de l'examen.

2.3 – Délai d'exécution du marché

- Lot 1 : Prestations d'analyses de biologie médicales au CH de Neufchâtel en Bray :

➤ Délais de ramassage des prélèvements :

La prise en charge et le transport des prélèvements sont à la charge du Titulaire, 7 jours / 7, dimanches et jours fériés compris.

- Les horaires d'enlèvements sont fixés :
 - ✓ Du Lundi au vendredi : à 9h30, 12h00 et 13h45 ;
 - ✓ Le samedi à 10h00 ;
 - ✓ Le dimanche et jours fériés : entre 9h00 et 11h00, sur appel téléphonique.
- La prise en charge et le transport des prélèvements « urgents » :
 - ✓ Du lundi au vendredi : de 9h00 à 18h00 ;
 - ✓ Le samedi : de 9h00 à 16h00.

La prise en charge de ces prélèvements sera effectuée par le Centre Hospitalier de Neufchâtel-en-Bray, après appel téléphonique du médecin prescripteur.

➤ Délais de transmission des résultats :

La transmission des résultats devra permettre l'information du demandeur dans des délais adaptés à l'état clinique du patient et aux types d'analyses demandées (NB : au plus tard 13h00 pour la biologie standard). Le Centre hospitalier de Neufchâtel-en-Bray a mis en place la réception des résultats d'examens sous forme dématérialisée. Le titulaire devra utiliser ce mode de transmission.

Les comptes rendus des « urgences » seront immédiatement communiqués par téléphone ou par un autre mode de transmission permettant d'assurer la confidentialité. Le délai maximum d'exécution des prestations est d'1 heure pour les demandes urgentes d'analyses.

Le titulaire est engagé contractuellement par ces délais. Le délai d'exécution ou de livraison commence à courir à compter de la date de réception de la demande d'enlèvement par le Titulaire. Les comptes rendus de ces « urgences » seront immédiatement communiqués par téléphone ou par un autre mode de transmission permettant d'assurer la confidentialité.

➤ Besoins particuliers :

Dans le cadre des AES (Accident d'exposition au sang) et afin de tester le patient source dans les plus brefs délais, en dehors des horaires d'ouverture du laboratoire, le CH de Neufchâtel souhaiterait que soit mis à disposition des TROD (Test rapide à orientation diagnostic) pour le VIH et les hépatites A, B et C, par le laboratoire.

- Lot 2 : Prestations d'analyses de biologie médicales au CH de Gournay en Bray :

➤ Délais de ramassage des prélèvements :

Le Titulaire fait un premier ramassage des prélèvements du lundi au samedi inclus à 8h30. Un second ramassage pourra être effectué à la demande de l'établissement, en cas d'urgence ou par coursier. Chaque soumissionnaire peut faire une proposition autre pour la gestion des urgences dans son mémoire technique.

➤ Délais de transmission des résultats :

Les résultats doivent parvenir dans la journée au plus tard à 15H. La transmission des résultats devra se faire par voie dématérialisée. Quelle que soit la méthode de dématérialisation proposée, cette transmission devra s'accompagner d'une alerte arrivant directement sur les postes des médecins concernés.

Si le bilan du patient est perturbé/urgent, le titulaire s'engage à contacter l'infirmier et transmettre les résultats par fax ou courriel au secrétariat médical.

ARTICLE 3 - INFORMATIONS NECESSAIRES

3.1 - Statistiques

Afin de compléter l'analyse de l'activité de chaque établissement et de mettre en place un contrôle de gestion opérant, le Titulaire du marché fournira mensuellement les relevés statistiques suivants :

- Analyse d'activité en B par unité de soins (médecine, SSR, EHPAD, médecine du travail) ;
- Nombre d'examens par type ;

Dans le cadre du suivi d'indicateurs ayant trait à l'hygiène, le Titulaire participera :

- au suivi des BMR, des e-blse ou de toute autre germe le nécessitant,
- aux réunions du CLIN s'il le souhaite. L'ordre du jour et le PV lui seront envoyés.

A titre indicatif l'annexe 2 au présent CCTP le recensement d'activité des années passées.

3.2 - Prévention des risques biologiques

Le Titulaire devra préciser l'avancement dans la démarche d'accréditation du laboratoire. Il devra également préciser le contrôle de la qualité des examens de biologie médicale qu'il fait réaliser par des organismes d'évaluation externe de la qualité. Il pourra joindre au dossier tout document qu'il jugera nécessaire.

Le titulaire doit faire état de son engagement vis à vis du Guide de Bonne Exécution des Analyses (GBEA)