



N° Consultation 2025 EFS PACC 742

Etablissement Français du Sang – Provence Alpes Côte d’Azur Corse
Service Juridique et de la Commande Publique
149, boulevard Baille
13005 Marseille

**PRESTATIONS DE SECURITE- GARDIENNAGE ET
TELESURVEILLANCE DES EQUIPEMENTS DE PROTECTION
DES PERSONNES ET DES BATIMENTS**

Procédure adaptée

Articles L.2123-1, R.2123-1 et R.2123-4 et R.2123-5

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

Commun à tous les lots

SOMMAIRE

1. DEFINITIONS	3
2. DISPOSITIONS LEGALES	4
3. OBJET DU MARCHE PUBLIC	4
4. SPECIFITES TECHNIQUES DES LOTS 1 ET 2	4
4.1. Généralités sur les prestations à réaliser	4
4.2. Définition des prestations de gardiennage, contrôle d'accès, filtrage, sécurité incendie	6
5. SPECIFITES TECHNIQUES DU LOT 3	9
5.1. Prestations de télésurveillance	9
5.2. Autorisations réglementaires d'exercice du personnel	11
5.3. Vêtement de travail, matériel de protection et de prévention	11
6. ORGANISATION DU TITULAIRE	11
7. REGLES DE SECURITE	12
8. PLAN DE PREVENTION	13
9. ACCES AUX LOCAUX ET EQUIPEMENTS	13
10. CONNAISSANCE DU SITE	13
11. SUIVI QUALITE	14
12. AUDITS INTERNES	14

1. DEFINITIONS

ADS : Agents de Sécurité qualifié

AE : Acte d'engagement ATTRI1

Agent cynophile – AC : Personne qualifiée chargée d'assurer la protection des biens et des personnes en compagnie d'un chien dressé

Agrément : Certificat de qualification professionnelle pour les agents de sécurité et autorisation d'exercer auprès du CNAPS, avant tout démarrage d'activité pour les dirigeants et gérants des entreprises de sécurité privée.

Autorisation préfectorale préalable : les activités de surveillance et de gardiennage par des agents privés postés ou circulant sur la voie publique

CCAG FCS : Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de fournitures courantes et de services

CCTP : Cahier des clauses techniques particulières

CCAP : Cahier des clauses administratives particulières

Coordonnateur du groupement de commandes : EFS, représenté par le Représentant du Pouvoir Adjudicateur. Il est désigné « Coordonnateur » dans le CCAP/CCP/les pièces constitutives du présent marché

Certification APSAD : la certification APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurance Dommage) est une marque de certification qui atteste de la qualité des installations de sécurité incendie (détection, extincteurs, systèmes sprinklers, etc...), des installations d'intrusion, de vidéosurveillance et télésurveillance

CNAPS : Conseil National des Activités Privées de Sécurité

Comptables assignataires : comptables des Etablissements :

- Pour les ETS : les Agents Comptables secondaires des Etablissements locaux de l'EFS, et l'Agent Comptable Principal pour le siège.

EFS : Etablissement Français du Sang, établissement public de l'Etat placé sous la tutelle du Ministre chargé de la santé et constitué de treize (13) Etablissements de transfusion sanguine (ETS) dont dix (10) en métropole et trois (3) dans les départements d'outre-mer

ETS : Etablissement de Transfusion Sanguine, établissement local de l'EFS ne disposant pas de la personnalité juridique dont les besoins sont coordonnés par le Siège de l'EFS conformément au règlement intérieur des marchés publics de l'EFS

Marché public : Marché à forfait et accord-cadre

Pouvoir(s) adjudicateur(s) :

- L'Etablissement Français du Sang (EFS)

PPMS : Plan particulier de mise en sûreté

Référentiel : Documentation définissant les exigences techniques minimales et une méthodologie d'analyse, de solutions techniques, conception, réalisation, maintenance de l'installation

Représentant du(es) pouvoir(s) adjudicateur(s) (RPA) :

- Pour l'Etablissement Français du Sang, le Directeur de l'ETS ou toute personne habilitée en vertu des délégations en vigueur

Services : Prestations objet du marché public

Sécurité et gardiennage : Services ayant pour objet la surveillance humaine ou la surveillance par des systèmes électroniques de sécurité de biens meubles ou d'immeubles, ainsi que la sécurité des personnes.

SSIAP : Agent qualifié du Service de sécurité incendie et d'assistance aux personnes

Télé surveillance : Surveillance à distance, à l'aide de moyens électroniques

Titulaire de l'accord-cadre : Le soumissionnaire auquel le pouvoir adjudicateur notifie l'accord-cadre

Titulaire du marché subséquent : Le soumissionnaire, titulaire de l'accord-cadre, auquel le pouvoir adjudicateur notifie un marché subséquent

2. DISPOSITIONS LEGALES

Livre IV du Code de la sécurité intérieure dédié à la sécurité privée.

Loi n° 83-629 du 12 juillet 1983 réglementant les activités privées de sécurité.

Décret n° 2005-1122 du 6 novembre 2005 pris pour l'application de la loi n° 83-629 du 12 juillet 1983 réglementant les activités privées de sécurité et relatif à l'aptitude professionnelle des dirigeants et des salariés des entreprises exerçant des activités de surveillance et de gardiennage, de transport de fonds et de protection physique des personnes.

Décret n° 2009-137 du 9 février 2009 relatif à la carte professionnelle, à l'autorisation préalable et à l'autorisation provisoire des salariés participant aux activités privées de sécurité

Décret n°2009-214 du 23 février 2009 modifiant la réglementation des activités privées de sécurité et portant transposition, pour ces activités, de la directive 2005/36/CE du Parlement européen et du Conseil du 7 septembre 2005 relative à la reconnaissance des qualifications professionnelles

Loi n° 2021-646 du 25 mai 2021 pour une sécurité globale préservant les libertés

Arrêté du 18 juillet 2023 relatif aux tenues des agents privés de sécurité

3. OBJET DU MARCHE PUBLIC

Le présent marché public concerne la réalisation de prestations de sécurité, gardiennage et télésurveillance des équipements de protection des personnes et des bâtiments. Il s'agit notamment :

- De renforcer la sécurité de manière programmée ou en urgence selon la situation sécuritaire de nos sites ou lieux de collectes sur la région PACA et Corse.
- De réaliser la télésurveillance de nos dispositifs de sécurité (dispositifs de protection de travailleur isolé, alarme anti intrusion).

Les caractéristiques techniques des prestations sont décrites dans le présent CCTP.

4. SPECIFITES TECHNIQUES DES LOTS 1 ET 2

4.1. Généralités sur les prestations à réaliser

La Titulaire devra assurer les missions suivantes :

- **Mise à disposition d'agents de sécurité sur demande programmée**

En fonction des besoins exprimés (collectes mobiles en salle, sur voie publique, gardiennage des bâtiments site EFS), l'EFS PACC demande une sécurisation des lieux dans **un délai de prévenance ≥ 15 jours ouvrés**.

- **Mise à disposition d'agents de sécurité sur demande urgente**

En fonction de l'urgence, l'EFS PACC demande une sécurisation des lieux dans **un délai d'intervention ≤ 4 heures**.

Dans tous les cas, il est demandé :

- **Réactivité** : mettre à disposition un agent de sécurité en s'adaptant aux demandes et aux délais du demandeur indiqués dans l'annexe 1 de l'AE, dans le CCTP ou dans le Bon de Commande.
- **Confidentialité** : les informations transmises au titulaire et à ses agents dans le cadre de l'exercice de ses missions relèvent du secret professionnel et ne seraient être transmises à ses tiers sous peine de poursuites.
- **Traçabilité** des documents et justificatifs demandés par le chargé sécurité EFS PACC : planning nominatif, cahier de main courante, prise de poste des agents, remontés d'incidents...
- **Personnel qualifié** : agrément des agents et dossiers nominatifs complets (agent de sécurité ADS, agrément CNAPS, agent habilité en sécurité incendie et secourisme SSIAP I, agent cynophile agrément CNAPS, agent de protection des personnes, ...), agrément du dirigeant, autorisation d'exercer de la société.
- **Expertise** : procédures internes de prévention des intrusions, de destruction matérielle, d'actes de malveillance, de filtrage et contrôles visuels des sacs, de détection de métaux, gardiennage, levée de doutes et rondes.
- **Contact unique** disponible tout au long du marché et joignable 24h/24
- **Coordination sur le terrain** des dispositifs mis en place et joignable 24h/24

Le titulaire a une obligation de résultat.

Il doit être en capacité de fournir à l'EFS PACC, dans les délais mentionnés dans l'annexe 1 de l'AE, dans le CCTP ou à défaut dans le bon de commande, un agent habilité ou agréé.

1/ A partir de la programmation mensuelle ou en situation d'urgence, les besoins en sécurisation seront les suivants :

- Mise en place d'agents de sécurité pour le filtrage des personnes, contrôle visuel des bagages (sacs, contenants fermés), détection de métaux, sur nos sites de prélèvements, lieux de collectes mobiles, ou sites fixes.
- Mise en place d'agents cynophiles pour le gardiennage de nos sites ou évènementiel de collecte de sang sur l'espace public sous chapiteaux.
- Mise en place d'agents SSIAP 1 pour la sécurité incendie sur nos évènementiels de collectes de sang sur l'espace public sous chapiteaux, collectes en salle ou demande explicite de sites.
- A titre exceptionnel, mise en place d'agents de protection physique des personnes sur nos évènementiels ou demande explicite de sites.
- Mise en place de rondes de sécurité de fermeture ou d'ouverture de nos sites fixes.

La commande de la prestation sera centralisée auprès du chargé sécurité correspondant sûreté qui transmettra à J-15 jours au maximum les besoins en sécurisation programmée au titulaire des lots cités.

2/ Les demandes urgentes seront transmises par le RPA : les moyens déployés par le titulaire sont conformes à ceux détaillés dans son offre.

Dans tous les cas, le titulaire doit mettre à disposition :

- Les autorisations d'exercer de la société, du dirigeant, les contrats (CDD ou CDI), les autorisations, les agréments, les habilitations des agents, les livrets sanitaires des animaux.
- Le planning nominatif des agents prévus sur les postes de sécurité avant le démarrage de l'opération.
- Les tenus des agents (treillis, logos, costumes civils sur demande).
- Les équipements de sécurité et de communication en nombre suffisant :
Pour exemple chaque agent sera équipé d'un détecteur de métaux, de moyen de communication en liaison avec l'ensemble des moyens de sécurité déployés pour la sécurisation globale : compter 1 moyen de communication par agent + 1 moyen de communication supplémentaire pour le coordinateur ou responsable EFS (talkies walkies, portable, ...)

Autorisations réglementaires d'exercice

Le Titulaire doit disposer pendant toute la durée du marché » public :

- **Pour la société** : l'autorisation d'exercer des activités privées de sécurité.
- **Pour les dirigeants** : les personnes morales ou physiques exerçant une activité privée de sécurité devront justifier d'une aptitude professionnelle et disposer de l'agrément CNAPS.
- **Pour chaque agent** : le type de contrat de travail (CDD ou CDI), les autorisations, les agréments, les habilitations des agents, les livrets sanitaires des animaux.

A chaque changement, le Titulaire du marché **s'engage à fournir la liste actualisée** des dirigeants, des encadrements et des agents de sécurité auprès du chargé de sécurité EFS PACC, annexée des justificatifs valides. Au démarrage du marché et à chaque changement, au minima tous les 6 mois, un bilan sera transmis au chargé de sécurité EFS PACC de l'ensemble des autorisations.

Vêtement de travail, matériel de protection et de prévention

Le Titulaire dote le personnel d'exécution d'un vêtement de travail, de moyens de communication et d'équipements de protection et de prévention.

En outre, tous les personnels du Titulaire intervenant sur les sites, y compris le personnel d'encadrement, doivent porter en permanence un insigne bien visible spécifique de leur entreprise (carte professionnelle agrément CNAPS, société et identité avec photo lisible).

Aucun agent ne sera admis s'il n'est pas revêtu de son vêtement de travail, s'il est démuné de son insigne ou s'il présente une tenue négligée.

Par ailleurs, à titre exceptionnel, l'agent de sécurité pourra porter un vêtement banalisé sur demande. Cette spécification sera inscrite sur le bon de commande ou à défaut sera faite par téléphone confirmée par e-mail.

4.2. Définition des prestations de gardiennage, contrôle d'accès, filtrage, sécurité incendie

Les prestations d'agents de sécurité et/ou de sécurité incendie se composent de toutes les actions mises en place par le Titulaire du marché en respectant le cadre légal, le code de déontologie et les

consignes de sécurité transmises, visant à préserver l'intégralité des biens et des personnes dans l'enceinte des sites en les protégeant de toute action malveillante.

Les bâtiments, les sites, les locaux peuvent être divers :

- Ils peuvent être ceux appartenant à l'EFS PACC.

Par exemple : Maison du Don, bâtiment administratif ou technique.

- Ils peuvent également ne pas appartenir à l'EFS PACC. Ce sont des locaux au sein desquels des salariés de l'EFS PACC réalisent des activités de prélèvements de produits sanguins.

Par exemple : Mairie, salle des fêtes, Unités Mobiles de Prélèvements, voie publique, etc...

Les adresses des sites concernés seront indiquées dans le bon de Commande.

Les prestations de sécurité et de gardiennage réalisées par le titulaire sont les suivantes :

- Les prestations visées à minima sont de nature à :
 - Assurer le filtrage du public et contrôler les sacs visuellement ;
 - Informer oralement ou par écrit, sans délai, et en temps réel, le responsable du site ou de la collecte et le chargé de sécurité de toutes les situations suspectes, le nom du responsable du site ou de la collecte sera transmis selon la commande (Exemple sécurisation d'un bâtiment : responsable du bâtiment surveillé et chargé sécurité ou encore en cas de collecte sécurisée : médecin de collecte et RAP du secteur)
 - N'autoriser l'accès aux sites qu'aux personnes autorisées ;
 - Protéger les personnes et les biens contre tout acte malveillant ;
 - Contrôler les fermetures des portes après le départ des salariés de l'EFS PACC ;
 - Surveiller les potentielles intrusions ;
 - Réaliser des rondes de surveillance aux extérieurs ;
 - Intervenir rapidement face à toute détresse d'un personnel ou d'un usager ;
 - Faire appel aux services de secours (police, pompiers, SAMU) en cas de besoin ;
 - Assurer une protection physique des personnes à titre exceptionnel et sur demande (gestion des situations conflictuelles dégradées, déplacements et accompagnements de personnes, protection rapprochée en véhicule, secourisme tactique d'urgence, protection lors d'un grand évènement, gestes techniques professionnels d'intervention).

Le Titulaire s'engage à :

- Appliquer les consignes données par le RPA
- Informer oralement, sans délai, et en temps réel, le responsable du site ou de la collecte et le chargé de sécurité de toutes les situations suspectes,
- Consigner, en temps réel, dans un cahier dit « main courante » fourni par le Titulaire toutes les intervention, vérifications, observations, relatives à la sûreté.

Dans le cadre de l'exécution du présent marché public, le Titulaire doit notamment réaliser les prestations suivantes :

a) Accueil et contrôle des accès

A minima, l'agent de sécurité est chargé de :

- L'ouverture et la fermeture des portes et portails d'accès aux sites aux heures définies dans le bon de commande,
- Mettre en œuvre, faire appliquer et respecter les consignes de sécurité émises par le directeur de l'EFS PACC ou ses représentants (Vigipirate, alerte à la bombe, zones sensibles...) sur les sites désignés dans le bon de commande,
- Empêcher tout accès non autorisé au public du bâtiment/site désigné dans le bon de commande, en dehors des horaires d'ouverture,
- Mettre en œuvre, faire appliquer et respecter les consignes de sécurité émises par le responsable du lieu d'organisation de collecte mobile (mairie, salle de spectacles, entreprises, voie publique).

b) Filtrage des entrées

A minima, l'agent de sécurité est affecté à l'entrée principale du site. A cette occasion, l'agent de sécurité devra :

- Canaliser le public pour que chacun puisse entrer,
- Procéder au contrôle visuel des sacs ou objets encombrants,
- Informer le RPA de tout refus,
- Avertir les Forces de l'ordre et RPA de tout incident ou menace.

c) Intervention en cas de danger, intrusion, agression

A minima, l'agent de sécurité devra intervenir en cas d'agression ou de bagarre dans l'enceinte du site. Cette intervention peut être déclenchée :

- Par constatation visuelle du personnel du Titulaire présent,
- Par déclenchement d'une alarme,
- Par demande ou appel d'un personnel de l'EFS PACC,

Le personnel du Titulaire devra alors tenter de rétablir l'ordre et de convoyer le ou les protagonistes de la situation à l'extérieur du bâtiment et fera appel aux Forces de l'ordre en cas de danger.

d) Intervention en cas d'incendie, départ feu, évacuation

A minima, l'agent de sécurité devra intervenir en cas d'incendie dans l'enceinte du site. Il assure la prévention et la sécurité incendie dans les établissements recevant du public (ERP).

Son intervention assurera :

- La prévention des incendies,
- La sensibilisation des employés en matière de sécurité contre l'incendie et dans le cadre de l'assistance à personnes,
- Le contrôle élémentaire des moyens concourant à la sécurité incendie,
- L'alerte et l'accueil des secours,
- L'évacuation du public.

Le personnel du Titulaire devra alors tenter de rétablir l'ordre et de convoyer le ou les protagonistes de la situation à l'extérieur du bâtiment et fera appel aux Forces de l'ordre en cas de danger.

e) Ronde de surveillance de bâtiments

A minima, la prestation a pour objectif :

- De réaliser des rondes et pointer les fermetures (intérieures et extérieures) des bâtiments, des locaux et du site,
- De s'assurer de la tranquillité du site et de l'absence d'anomalie (effraction, vandalisme, présence d'individus, ...).

Rappel réglementaire : Article R 4512-13 du Code du Travail

Lorsque l'opération est réalisée de nuit ou dans un lieu isolé ou à un moment où l'activité de l'entreprise utilisatrice est interrompue, le chef de l'entreprise extérieure intéressé prend les mesures nécessaires pour qu'un travailleur ne travaille isolément en un point où il ne pourrait être secouru à bref délai en cas d'accident.

5. SPECIFITES TECHNIQUES DU LOT 3

5.1. Prestations de télésurveillance

L'EFS PACC dispose d'équipements anti intrusion ainsi que des dispositifs pour la protection des travailleurs isolés.

Le Titulaire doit prendre en compte le matériel existant sur site et doit proposer une solution de **télésurveillance**.

Le **Titulaire du lot 3** doit remonter et traiter **en temps réel** depuis le centre de télésurveillance, les alarmes remontées depuis les sites (rupture de contact de porte, détection volumétrique, perte de verticalité, délai de réponse depuis l'appel rentrant, application des consignes, secours à mettre en place...)

Dans le cas où le système d'alerte est déclenché par les dispositifs de l'EFS PACC (alerte PTI, alarme intrusion, etc...), une prise en charge dans **un délai de prévenance ≤ 40 secondes, afin de prendre en considération le défaut, doit être effectuée et l'exécution des consignes de sécurité doivent être réalisées dans un délai ≤ 3 minutes.**

La prise en charge inclue la réponse d'un interlocuteur désigné.

La liste des dispositifs de l'EFS PACC est détaillée page 10.

Dès le contact d'alerte établi, le Titulaire appliquera les consignes fournies par le chargé de sécurité de l'EFS PACC à la notification du marché et alertera la liste des destinataires dédiés (fournie à la notification du marché), ces alertes contiendront à minima les informations suivantes :

- Le motif de l'alerte (intrusion, assistance à la personne...),
- Un résumé des événements constatés,
- La transmission des consignes chronologiques définies de la chaîne d'intervention,
- Les mesures prises lors de l'intervention physique d'un agent de sécurité identifié,
- Les motifs de clôture de l'évènement.

Une information post événement établissant sa chronologie sera systématiquement fournie au chargé de sécurité et autre responsable défini dans les consignes EFS.

En cas de déclenchement d'alerte PTI, le Titulaire suivra la consigne établie par l'EFS avec les appels de tous les identifiants du site jusqu'à la prise en charge et l'assistance de la victime.

Le Titulaire du lot 3 mettra à disposition :

- Les moyens techniques pour assurer une surveillance à distance des sites EFS,
- Les moyens humains en télé opérateurs agréés CNAPS,
- Les certificats, autorisations,
- La diligence à un traitement rapide et efficace des informations reçues et des événements en fonction des consignes définies,
- En cas d'évènement, l'opérateur de télé surveillance écoute, questionne et reformule pour établir un constat rapide de la situation (nature et degré de l'urgence), mobilise les services d'intervention dans le respect de la réglementation et des procédures du centre de surveillance
- La traçabilité détaillée de l'évènement et la communication par voie dématérialisée de sa synthèse au RPA.

Le Titulaire a une obligation de résultat ainsi qu'un devoir de conseil.

Le Titulaire s'engage à :

- Appliquer, lui-même, avec la plus extrême rigueur, les instructions relevant des textes en vigueur et les consignes particulières qu'il a reçu, par ailleurs, mission de faire respecter par les utilisateurs et si nécessaire en liaison avec le chargé sécurité EFS PASS,
- Informer le responsable du site désigné et le chargé de sécurité EFS PACC de tous les événements ou incidents tracés,
- Consigner toutes les interventions, vérifications, observations, relatives à la sûreté jusqu'à clôture.

Les quantités estimées d'équipement par site sont les suivantes :

Site	Service	Equipement	Quantité estimée d'équipement
Arles	24h/24	PTI	1
Marseille IPC	24h/24	PTI	1
Marseille Vallée Verte	24h/24	PTI	3
Marseille FAC Timone	24h/24	PTI	1
Marseille Baille	24h/24	PTI	1
Marseille dépôt ARENC	24h/24	Alarme intrusion	1
Marseille Nord	24h/24	PTI	1
Avignon	24h/24	PTI	2
MDD Aix	24h/24	Alarme intrusion	à venir
MDD Nice Galléan	24h/24	Alarme intrusion	1
St Laurent du Var – Donnat	24h/24	PTI	2

St Laurent du Var – Pugets	24h/24	Alarme intrusion	1
Cannes	24h/24	PTI	1
Gap	24h/24	PTI	1
Bastia	24h/24	PTI	1
Nice Pasteur	24h/24	Alarme intrusion	à venir

Les prix du BPU s'appliquent également à tout nouvel équipement sur un site EFS PACA Corse existant ou nouveau, sans qu'il soit nécessaire d'établir un avenant.

5.2. Autorisations réglementaires d'exercice du personnel

Le Titulaire doit disposer pendant toute la durée du marché public :

- **Pour la société** : l'autorisation d'exercer des activités privées de sécurité.
- **Pour les dirigeants** : les personnes morales ou physiques exerçant une activité privée de sécurité devront justifier d'une aptitude professionnelle et disposer de l'agrément CNAPS.
- **Pour chaque agent** : le type de contrat de travail (CDD ou CDI), les autorisations, les agréments, les habilitations des agents, les livrets sanitaires des animaux.

A chaque changement, le Titulaire du marché s'engage à fournir la liste actualisée des dirigeants, des encadrements et des agents de sécurité auprès du chargé de sécurité EFS PACC, annexée des justificatifs valides. Au démarrage du marché et à chaque changement, au minima tous les 6 mois, un bilan sera transmis au chargé de sécurité EFS PACC de l'ensemble des autorisations.

5.3. Vêtement de travail, matériel de protection et de prévention

Le Titulaire dote le personnel d'exécution d'un vêtement de travail, de moyens de communication et d'équipements de protection et de prévention.

En outre, tous les personnels du Titulaire intervenant sur les sites, y compris le personnel d'encadrement, doivent porter en permanence un insigne bien visible spécifique de leur entreprise (carte professionnelle, agrément CNAPS, société et identité avec photo lisible).

Aucun agent ne sera admis s'il n'est pas revêtu de son vêtement de travail, s'il est démuné de son insigne ou s'il présente une tenue négligée.

6. ORGANISATION DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à la parfaite exécution du marché notamment par la qualité du recrutement et de l'encadrement de la prestation dans la philosophie et les consignes dictées par le responsable sûreté / sécurité de l'EFS PACC ou tout autre représentant du pouvoir Adjudicateur.

Le Titulaire assume l'entière responsabilité des conditions des contrats de travail qu'il gère et optimise dans l'objectif d'une prestation de qualité au meilleur coût. Il s'engage à assurer un suivi permanent de l'exécution des missions confiées et d'en apporter la preuve principalement dans le cadre :

- Du contrôle de la qualité de ses prestations,
- Des activités de gestion et de management de son personnel.

Organisation qualité du Titulaire

Le Titulaire peut ne pas être certifié ISO 9001 ou équivalent, néanmoins, il doit avoir une organisation qualité basée sur le modèle de la norme ISO 9001 pour garantir le niveau qualité des missions et la satisfaction du représentant du Pouvoir Adjudicateur.

Le Titulaire traite dans son système qualité les exigences de la prestation attendue.

Main courante et rapport d'intervention : Suite à une intervention, un rapport devra être transmis au responsable EFS du marché pour validation de l'intervention, reprise de la main courante et points forts ou observations et pistes d'amélioration à mettre en œuvre pour la continuité des activités.

7. REGLES DE SECURITE

BIENS

Toutes précautions sont prises pour que notamment l'état des meubles, immeubles, aménagements, machines, ne soit altéré par les opérations de sécurité et de gardiennage.

Il est rigoureusement interdit au personnel du Titulaire de manipuler, pour quelque raison que ce soit, les appareils et matériels se trouvant dans les locaux et ne faisant pas l'objet des prestations du présent marché.

PERSONNES

Le Titulaire instruit son personnel sur les règles de sécurité du travail, tant générales que particulières. Le Titulaire veille à faire respecter par son personnel, les règlements intérieurs et de sécurité, propres au site.

DISCIPLINE

Il sera interdit au personnel du Titulaire :

- D'utiliser le téléphone de l'EFS PACC sans autorisation de l'EFS PACC,
- D'introduire ou de consommer des boissons alcoolisées dans les locaux, aussi bien que d'y pénétrer en état d'ivresse,
- De fumer ou de vapoter,
- De recevoir des visites personnelles,
- D'effectuer leur fin de service/ou de quitter le site avant la fin de leur vacation,
- De provoquer du désordre, d'une façon quelconque, sur les lieux du travail et leurs dépendances,
- De tenir des réunions dans l'enceinte des locaux,
- De manquer de respect aux personnels ou aux usagers,
- De se faire aider, dans l'exécution de son travail, par une personne étrangère à l'entreprise.

Cette liste n'est pas limitative.

L'EFS PACC peut exiger du Titulaire le retrait de tout agent dont il estimerait qu'il ne remplit pas une des conditions nécessaires à l'exécution des missions précisées par le présent CCTP. Le Titulaire doit proposer un agent de remplacement et le mettre à disposition du RPA dans les 4 heures suivant la demande de retrait du RPA.

8. PLAN DE PREVENTION

Les prestations relatives à l'hygiène et à la sécurité sont appliquées conformément au Décret n° 92-158 du 20 février 1992.

Le Titulaire doit se conformer parfaitement à l'ensemble des dispositions prévues par le Code du Travail et par la réglementation en vigueur à la date d'exécution des prestations, l'application desdites dispositions relevant totalement de la responsabilité du titulaire.

Le Titulaire établit un plan de prévention qui est remis à l'EFS PACC dans les huit (8) jours suivant la notification du contrat. Il indique de façon précise et détaillée :

- Les mesures prévues pour intégrer la sécurité à l'égard des principaux risques courus par le personnel tant dans les modes opératoires lors de leur définition que dans les différentes phases d'exécution des prestations.
- Les moyens de prévention concernant, d'une part, les chutes de personnel et de matériaux, d'autre part, les circulations verticales et horizontales d'engins,
- Les mesures concourant à une bonne hygiène de travail.

Le plan de prévention est tenu à jour par le Titulaire qui est tenu d'en signaler les actualisations à l'EFS PACC.

9. ACCES AUX LOCAUX ET EQUIPEMENTS

Les agents bénéficieront d'un accès aux zones sanitaires sur site.

L'utilisation hiérarchique des clés et les autorisations d'accès sont gérés par l'EFS PACC (il y a effectivement un ordre dans l'utilisation des clés ; exemple : porte 2 ouverte si porte 1 ouverte). Les clés et autres autorisations d'accès sont remises par l'EFS PACA Corse au Titulaire lors de la première réunion de lancement du marché, après la notification. La distribution et la restitution des clés sont gérées par le Titulaire qui travaillera en étroite collaboration avec le service dédié de l'EFS PACC (désigné à la notification).

Le prêt temporaire de clef ou de trousseau ou de badge d'accès sera mentionné dans le registre mis en place sur site.

En cas de perte ou de vol, le Titulaire avise aussitôt l'EFS PACC des exemplaires manquants. Ceux-ci sont remplacés et font l'objet d'une facturation au Titulaire, au tarif en vigueur.

En fin de marché, le Titulaire est tenu de remettre à l'EFS PACC, les clés, badges, passes, ou cartes d'accès confiés initialement.

10. CONNAISSANCE DU SITE

Préalablement, à la prise de poste/fonction sur le site, l'agent du Titulaire du marché devra prendre contact avec le responsable de site ou la personne référente désignée dans le bon de commande pour effectuer une visite dudit site et des locaux concernés par la prestation ainsi que leurs spécificités en matière de sécurité.

A cette occasion, les agents prendront connaissance :

- Du site,
- Des bâtiments et des locaux (techniques, laboratoires, réserves de produits et de gaz spéciaux),
- Des consignes internes à l'EFS PACC (intrusion, incendie, etc...)
- De la localisation et du fonctionnement des boîtiers de commande des alarmes intrusions,

- De la localisation du Système de Sécurité Incendie et de l'interprétation des voyants,
- De la localisation du défibrillateur,
- Etc...

11. SUIVI QUALITE

Le Titulaire est tenu de procéder à des contrôles réguliers et inopinés. Ceux-ci porteront notamment sur l'état des matériels, les tenues vestimentaires ainsi qu'à l'évaluation de son personnel (connaissance du site, consignes, procédures, etc...).

Le Titulaire devra immédiatement tenir compte des observations faites par l'EFS PACA Corse et sans attendre de confirmation écrite aux manquements constatés (exemple : endormissement, ivresse, non-respect des consignes, travail partiellement ou non réalisé, impolitesse, etc., ...).

Dans l'objectif d'améliorer les prestations, des réunions « suivi qualité » devront avoir lieu entre le responsable d'agence du Titulaire, le responsable sûreté sécurité de l'EFS PACC et/ou toute autre personne désignée au moment de ladite réunion.

Un compte rendu sera rédigé par le Titulaire et les axes d'amélioration devront être mis en œuvre dans les délais les plus courts. Toutefois, l'EFS PACC pourra décider d'augmenter la fréquence de ces réunions, si cela s'avère utile en cas de dégradations des prestations.

12. AUDITS INTERNES

L'EFS PACC pourra réaliser un audit interne du Titulaire dans le cadre de son suivi fournisseurs ; le Titulaire sera informé au préalable du champ de l'audit, celui-ci interviendra sur son site ou sur terrain selon l'activité exercée.

Le rapport sera transmis ou commenté en réunion qualité et les améliorations ou écarts seront suivis dans son outil qualité pour amélioration de la conformité du service

13. ADRESSE DES SITES

Site	Adresse	Code postal	Ville
Baille	149 boulevard Baille	13005	Marseille
Marseille Vallée verte	Rue de la vallée verte, Immeuble Skybury	13011	Marseille
MDD République	28 rue de la République	13001	Marseille
Marseille IPC	232 Boulevard de Sainte Marguerite	13273	Marseille
Marseille BMT, Hôpital de la Timone	264 rue Saint Pierre	13005	Marseille
Marseille FAC Timone : UMR7268 Biologie des groupes sanguins	Faculté de médecine 27 Boulevard Jean Moulin	13005	Marseille
Marseille Nord : Hôpital Nord	Chemin des BOURRELY	13015	Marseille
Marseille ARENC	Entrepôt B – Portes 44, 46/14, rue d'Anthoine	13002	Marseille
Aix MPA	25 Boulevard Aristide Briand	13100	Aix en Provence
Arles : Centre Hospitalier Joseph Imbert	Quartier haut de Fourchon	13200	Arles
Avignon	285, Rue Raoul Follereau CS 30888	84000	Avignon
Gap	Centre Hospitalier 1 place Auguste Muret	05007	Gap
MDD Nice	3 rue Galléan	06000	Nice

Nice Pasteur	30 voie romaine	06000	Nice
SLV	165 avenue du Dr Maurice Donat	06706	Saint Laurent du Var
Cannes	261 Avenue de Grasse	06400	Cannes
SLV 2	1642 route des Pugets	06700	Saint Laurent du Var
Toulon : Hôpital Sainte - Musse	487 avenue André Blondel CS 51211	83070	Toulon
Aubagne : MDD	1100 chemin de l'Avelanède	13400	Aubagne (ouverture en mars 2026)
Ajaccio	1180 Route A Madunuccia	20090	Ajaccio
Bastia	Chemin de Falconaja	20604	Bastia