

CAHIER DES CHARGES

Réf. : ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017

Objet : DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DE BOISSONS CHAUDES, DE BOISSONS FRAICHES ET D'ALIMENTS SUR LES SITES ASNR DE :

LOT 1 : FONTENAY-AUX-ROSES (92), LE VESINET (78), SACLAY (91), ORSAY (91) et MONTROUGE (92)

LOT 2 : CADARACHE (13)

Documents associés :

Nom et visa des rédacteurs :

S. WARTEL / C. DUMAS/JF BANTI




BANTI
2025.03.24
16:13:00
+01'00'

Nom et visa des vérificateurs :

H. HAGUENAUER

Nom et visa de l'approbateur :

T. VINOT

Date:		
-------	--	--

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS DU DOCUMENT		
Indice	Date	Nature de la modification
0	21/03/2025	Version initiale du document

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	3
1.1	Objet	3
1.2	Présentation des activités de l'ASNR	3
2	ASNR DESCRIPTION DE LA PRESTATION	3
2.1	Généralités	3
2.2	Spécifications générales	4
2.3	Monétique et borne de rechargement	6
2.4	Disponibilité	7
2.5	Critères développement durable	7
3	DEROULEMENT DES PRESTATIONS	7
3.1	Modalités d'accès sur les sites	7
3.2	Horaires de travail de l'ASNR	8
3.3	Présence des salariés sur site	8
3.4	Installation et mise à disposition	8
3.5	Énergie et fluides	8
3.6	Stockage	8
3.7	Conservation, remplacement et renouvellement des produits ou denrées.....	8
4	EXIGENCES RELATIVES A LA PRESTATION	9
4.1	Propriété des équipements.....	9
4.2	Mise à disposition des appareils	9
4.3	Maintenance / délais d'intervention.....	9
4.4	Démarches administratives / monétique.....	9
4.5	Hygiène et Sécurité	9
4.6	Devoir de conseil.....	10

4.7	Suivi de la prestation.....	10
4.8	Livrables de la prestation	10
4.9	Retrait des machines	10
5	EXIGENCES RELATIVES AU MARCHE	11
5.1	Durée	11
5.2	Prix	11
5.3	Révision des prix	11
5.4	Facturation	11
6	PERSONNES A CONTACTER	11
	ANNEXE 1. ETAT DU PARC ACTUEL LOT 1	12
	ANNEXE 2 ETAT DU PARC ACTUEL LOT 2	14
	ANNEXE 3 : CONSOMMATIONS	15

1 INTRODUCTION

1.1 Objet

Le présent cahier des charges a pour objet de définir toutes les prestations relatives à la fourniture, la mise en place et l'approvisionnement des machines à boissons chaudes, des machines mixtes à boissons chaudes et fraîches et aliments, et des machines à café sur les sites ASNR de :

- Lot 1 : Fontenay-aux-Roses (92), Le Vésinet (78), Saclay (91), Orsay (91) et Montrouge (92),
- Lot 2 : Cadarache (13).

Les sites de Saclay et d'Orsay sont considérés comme sites isolés.

1.2 Présentation des activités de l'ASNR

L'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR), créée par la loi sur l'accélération nucléaire le 21 mai 2024, est une autorité administrative indépendante, placée sous la tutelle conjointe des ministres chargés de la Défense, de l'Environnement, de l'Industrie, de la Recherche et de la Santé. Elle résulte de la fusion de l'Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire (IRSN) et de l'Autorité de sûreté Nucléaire (ASN).

L'ASNR rassemble sur 9 sites et 11 implantations régionales environ 2300 personnes, majoritairement des inspecteurs, experts, chercheurs et techniciens. Elle assure à la fois les fonctions d'autorité, de contrôle et d'expert technique. Elle réalise des expertises, des recherches et des travaux scientifiques dans les domaines de la sûreté nucléaire, de la protection contre les rayonnements ionisants, du contrôle et de la protection des matières nucléaires, des installations et des transports contre les actes de malveillance.

Pour plus de détails voir le site internet de l'ASNR : <http://www.asnr.fr>

2 DESCRIPTION DE LA PRESTATION

2.1 Généralités

La prestation attendue consiste en la mise à disposition d'une offre de boissons chaudes et de friandises, canettes, et boissons fraîches (distributeurs mixtes) par le biais de machines adaptées à la consommation sur chacun des sites, à l'approvisionnement régulier de ces distributeurs automatiques, et de machines à café (à

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 4 sur 15

capsules ou à grains) implantées dans certaines unités de l'ASNR, ainsi qu'à la manutention, la maintenance et l'entretien de ces machines.

Concernant les boissons chaudes, une participation des collaborateurs de l'ASNR est envisagée à 0,30€. Le reste du coût du produit est supporté par l'ASNR.

La proposition attendue se basera sur 3 catégories de prix :

- Coût de la boisson avec mug pour le personnel ASNR
- Coût de la boisson avec gobelet du distributeur pour le personnel de l'ASNR
- Coût de la boisson avec gobelet du distributeur pour le personnel extérieur.

Pour les produits autres que les boissons chaudes, qui seront disponibles dans les machines mixtes, il n'y a pas de prise en charge d'une partie du coût par l'ASNR ; les collaborateurs règlent donc intégralement le coût de ces produits.

Ces règles devront être intégrées dans le porte-monnaie électronique (PME) mis à disposition par le titulaire du marché, sur la base du badge ASNR.

A titre indicatif, les volumes de consommation pour le parc précédemment utilisé, sont joints en annexe 3.

Dans le cadre de Montrouge, le site compte 300 personnes pour lesquelles 2 machines à boissons chaudes doivent être installées ainsi qu'un distributeur mixte.

2.2 Spécifications générales

2.2.1.1 Types de machines

Selon les sites, isolés ou non, la configuration des services et des espaces, les machines à mettre en place pourront être soit :

Pour le lot 1 :

Le parc machine se compose de :

Distributeurs automatiques pouvant couvrir les besoins allant d'une quinzaine à plus de 60 boissons par jour. Ces machines seront des distributeurs automatiques neufs (reliés aux réseaux d'eau froide). Elles devront être équipées d'un lecteur de porte-monnaie électronique. Ces machines devront permettre l'utilisation de mugs.

Machines autonomes alimentées par un réservoir filtrant. Si une machine autonome subissait une panne dans la semaine sur plus de 3 semaines consécutives, elle devrait être immédiatement changée.

Des distributeurs de friandises et de boissons sont prévus couplés avec un distributeur automatique.

Le Titulaire proposera une offre de base consistant en un renouvellement du parc sur la base de machines neuves pour tous les types de machines/distributeurs et machines autonomes. Le Titulaire mettra en place des distributeurs suffisamment dimensionnés pour les besoins du service utilisateur.

Une variante obligatoire sera proposée avec un renouvellement de machines neuves et une tolérance allant jusqu'à 50 % de machines reconditionnées soit jusqu'à 21 machines distributeurs de boissons chaudes sous réserve d'un argumentaire de qualité (raison du reconditionnement, type de pièces changées). Ces machines seront identifiées dans la proposition par rapport au parc existant. Les machines reconditionnées, en cas de pannes hebdomadaires sur 4 semaines consécutives, seront changées au bout de 48 heures.

Le contenu de chaque type de distributeur est susceptible de varier à la demande de l'ASNR.

Le parc de machines à fournir est indiqué en annexe 1.

Toute innovation d'ordre technique ou concernant la responsabilité sociétale et environnementale (RSE) proposée sera prise en compte dans l'appréciation de l'offre.

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 5 sur 15

Pour le lot 2 :

Le parc machine se compose de :

Des distributeurs automatiques pouvant couvrir les besoins allant d'une vingtaine à plus de 60 boissons par jour. Le Titulaire mettra en place des distributeurs suffisamment dimensionnés pour les besoins du service utilisateur. Ces machines seront des distributeurs automatiques neufs (reliés aux réseaux d'eau froide). Elles devront être équipées d'un lecteur de porte-monnaie électronique. Ces machines devront permettre l'utilisation de mugs.

D'un distributeur de friandises et de boissons froides, localisé au rdc du bâtiment 625.

Le contenu de chaque type de distributeur est susceptible de varier à la demande de l'ASNR.

Le parc de machines à fournir est indiqué en annexe 2.

Toute innovation d'ordre technique ou concernant la responsabilité sociétale et environnementale (RSE) proposée sera prise en compte dans l'appréciation de l'offre.

2.2.1.2 Exigences relatives aux boissons chaudes

Les distributeurs automatiques standards proposés devront contenir au minimum 10 boissons chaudes différentes à **choisir parmi les produits suivants** : café en grain 100% arabica assemblé court et long, du café décaféiné, du café équitable, du chocolat, du thé de marque, du potage, et disposer d'une touche de distribution d'eau chaude.

L'accent est mis sur le qualitatif au travers :

- du café de spécialité à proposer ,
- du thé en sachets selon une variété de thé à détailler,
- du cacao haut de gamme permettant l'appellation de chocolat.

Les machines autonomes proposeront au minimum 6 boissons différentes dont deux types de café (expresso, café long) et une touche de distribution d'eau chaude.

Le Titulaire indiquera comment il s'assure de la qualité du café, du thé et du chocolat proposés.

2.2.1.3 Les distributeurs mixtes

Les distributeurs proposés doivent comprendre à minima des boissons (canettes sodas, canettes de jus de fruits frais/smoothies, bouteilles d'eau plate de marque et bouteilles d'eau gazeuse de marque), des produits salés (chips, etc.), ainsi que des produits sucrés (barres de céréales, barres de fruits, barres chocolatées, madeleines, gaufres, etc.), avec la possibilité d'avoir des produits artisanaux bio et sans gluten ainsi que des produits frais et laitiers. Le Titulaire indiquera s'il adhère à un ou plusieurs labels du type « feel good » qu'il joindra dans son offre ainsi que de l'accréditation pour le programme national pour l'alimentation (PNA) soutenu par le ministère de l'agriculture.

Le distributeur mixte sera une machine payante à monnayeur, pourvue également du système de lecture du Porte Monnaie Electronique (PME), où le personnel pourra s'approvisionner en friandises et boissons fraîches.

Il convient de souligner que sur le site de Montrouge, les ventes de friandises et de canettes se caractérisent par un faible volume de transactions. Par conséquent, il est essentiel d'adapter le modèle du distributeur en fonction des comportements de consommation observés.

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 6 sur 15

2.3 Monétique et borne de rechargement

L'ASNR souhaite utiliser les badges existants comme PME pour les distributeurs de boissons chaudes et les distributeurs mixtes.

L'électronique associée aux monnayeurs devra permettre d'éditer, par distributeur installé, un état mensuel des consommations totales et des consommations par type de monnayeur afin de déclencher la facturation liée aux consommations du personnel ASNR (le badge ASNR servant de porte-monnaie électronique).

L'encodage des badges sera effectué directement par l'ASNR à l'aide d'un encodeur mis à disposition par le Titulaire. Le système d'encodage devra permettre d'effectuer des encodages identifiant le service afin de pouvoir effectuer des statistiques de consommation par service et par bâtiment.

Le monnayeur électronique rend la monnaie. Toutes les pièces sont acceptées, de 0,05 à 2,00 €.

Le lecteur de badges donne accès au paiement par l'intermédiaire des badges ASNR (système Desfire pour les sites ex-IRSN et système Mifare pour le site de Montrouge) ; les pistes utilisables seront à définir avec l'officier de sécurité de l'ASNR. Ce moyen sera exclusivement réservé aux employés ASNR. Ces derniers pourront utiliser leur badge d'accès pour consommer. Les badges seront rechargeables auprès de n'importe quel distributeur sur site selon le ou les moyens de paiement disponibles.

Le prestataire devra fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en place d'un système de paiement par badge (pupitre et licences) et indiquer comment les badges peuvent être encodés et désencodés.

La fourniture d'un support monétique type jeton intégrant les différentes catégories de prix sera proposée.

Le prestataire proposera également un système de paiement via une application accessible depuis un téléphone, permettant à chaque utilisateur de consommer et de recharger le PME associé via l'application (possibilité non obligatoire, non éliminatoire pour l'offre).

Selon les solutions techniques applicables sur chaque site, l'ASNR choisira pour chaque site l'un ou l'autre des systèmes de PME ou les deux.

Le paiement des boissons se fera soit par pièces, soit par badge (PME) **soit par carte bleue.**

Le rechargement du badge (PME) se fera soit par pièces, soit par carte bancaire (CB) sur les distributeurs équipés d'un lecteur de CB.

Le Titulaire indiquera s'il peut mettre en place un système de lecteur de carte bancaire par bâtiment.

Lot 1

Les distributeurs seront systématiquement équipés d'une double monétique selon le principe suivant :

- Une machine connectée sera installée par bâtiment sur le site de Fontenay, une machine connectée sera installée à Orsay et à Saclay.
- Une machine connectée sera installée dans le bâtiment C1/C2 et le bâtiment Z sur le site du Vésinet.
- A noter que sur Le Vésinet les machines au niveau du bâtiment Z seront utilisées par du personnel ASNR mais aussi CEA qui sera considéré comme extérieur dans l'immédiat. Il faut prévoir le cas échéant un système de jeton ou un badgeage différent pour les 30 personnes rattachées au CEA selon la configuration à prévoir. Les consommations et les coûts associés à cette entité devront être parfaitement identifiables.
- Dans le cas du site de Montrouge, les 3 machines seront équipées de lecteur de badge et CB.

Lot 2

Les distributeurs seront systématiquement équipés d'une double monétique.

L'électronique associée aux monnayeurs devra permettre d'éditer, par distributeur installé, un état mensuel des consommations totales et des consommations par type de monnayeur afin de déclencher la facturation liée aux consommations du personnel ASNR (le badge ASNR servant de porte-monnaie électronique).

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 7 sur 15

Le prestataire devra fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la mise en place d'un système de paiement par badge (pupitre et licence) et indiquer comment les badges peuvent être encodés et désencodés.

Le titulaire indiquera s'il peut mettre en place un système de lecteur de carte bancaire par bâtiment.

Le tarif des boissons et friandises pourra être différent selon le mode de paiement, par pièce ou par badge.

2.4 Disponibilité

Pour ce qui concerne les distributeurs automatiques de boissons chaudes et les distributeurs mixtes, le titulaire s'organisera de manière à s'assurer de la disponibilité à tout moment de l'ensemble des boissons ou friandises proposées.

En ce qui concerne les machines à capsules ou à grain, la gestion de la disponibilité est à la charge de l'ASNR qui passera commande pour l'approvisionnement des consommables.

2.5 Critères développement durable

Les boissons chaudes proposées doivent provenir autant que possible du commerce équitable.

Les machines de type distributeurs automatiques devront être équipées de détecteurs de mugs.

Le prestataire mettra à disposition néanmoins des réceptacles permettant de collecter les gobelets.

Le titulaire proposera des gobelets, des spatules ou touillettes en matière non plastique, recyclables, bio dégradables, issus de forêts gérées durablement et compostables industriellement.

Le titulaire proposera des gobelets répondants de préférence aux exigences suivantes :

- 100% papier et 100% compostable, sans pelliculage PE ou PLA,
- sans bisphénol A,
- sans OGM,
- fabriqués en France.

Le prestataire doit proposer une solution de recyclage pour le marc de café. Ce dernier ne pourra être jeté dans les poubelles sur les sites ASNR sous peine de pénalités.

En outre, le prestataire pourra mettre à disposition auprès de chaque distributeur mixte un conteneur pour la récupération des canettes en aluminium.

Les appareils mis en place devront être équipés de systèmes permettant une consommation énergétique la plus faible possible. Les fiches techniques devront être jointes.

Le titulaire indiquera quelles mesures il peut prendre en termes de gestion des tournées, afin de faire diminuer l'empreinte carbone.

Sur le plan social, le prestataire déclinera les mesures qu'il met en place dans son organisation dans le cadre de ses préoccupations RSE.

Le prestataire indiquera s'il est certifié ISO 14001.

3 DEROULEMENT DES PRESTATIONS

3.1 Modalités d'accès sur les sites

Le prestataire attributaire du marché devra se soumettre aux réglementations et exigences en vigueur pour pouvoir accéder au site de l'ASNR (formulaire laisser passer entreprise valable un an).

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 8 sur 15

Pour le site de Cadarache (13), les accès sur le site CEA de Cadarache (qui héberge les locaux de l'ASNR) sont soumis à enquêtes pour chaque employé demandant un badge ; deux badges sont nécessaires pour accéder aux locaux de l'ASNR (CEA + ASNR).

3.2 Horaires de travail de l'ASNR

Les horaires de travail du prestataire pour l'exécution de sa prestation couvriront la plage horaire 8 heures / 17 heures, pendant les jours ouvrés de l'ASNR.

Les jours de fermeture de l'ASNR sont les suivants : week-ends, jours fériés dont les dates seront transmises au titulaire par l'ASNR au plus tard à la fin du mois de janvier de chaque année, pour les sites de chaque lot.

3.3 Présence des salariés sur site

Les conditions d'organisation du travail liées au présentiel ont évolué. Les salariés ASNR, après accord de leur hiérarchie, peuvent être en télétravail jusqu'à deux jours par semaine en moyenne. Cette donnée est à prendre en compte dans la proposition qui sera faite par rapport aux exigences de l'ASNR.

3.4 Installation et mise à disposition

Les points d'installation des distributeurs sont équipés (aux frais de l'ASNR) d'une alimentation en énergie et en eau froide, ainsi que d'une évacuation pour les eaux usées.

Tout appareil sera considéré comme mis à disposition lorsqu'il aura été livré, installé, en état de fonctionnement et dûment pourvu d'un certificat d'installation établi conjointement entre l'ASNR et le prestataire.

Le Titulaire s'engage à vérifier la faisabilité et conformité de l'installation en fonction des contraintes locales existantes.

A chaque installation de distributeur de boissons chaudes, le titulaire place systématiquement un WATERBLOCK au niveau de l'arrivée d'eau, pour prévenir tout risque de fuite et donc de dégât des eaux, de même qu'une vanne d'arrêt ¼ de tour si celle-ci n'est pas déjà présente à l'emplacement prévu pour le distributeur de boissons chaudes.

3.5 Énergie et fluides

Les alimentations électriques et fluides seront fournies gracieusement par l'ASNR. Le prestataire ne pourra être tenu pour responsable d'une rupture d'alimentation de ces énergies et fluides, le cas échéant. En revanche le prestataire accepte d'ores et déjà de prendre à sa charge le coût du remplacement des denrées maintenues à une température inférieure à la température ambiante et ayant été détériorées du fait d'une panne électrique qui pourrait survenir à l'ASNR (produits remplacés gracieusement et déplacement non facturé).

3.6 Stockage

La possibilité de stockage dans les locaux de l'ASNR est envisageable après accord.

3.7 Conservation, remplacement et renouvellement des produits ou denrées

Il appartient au prestataire de respecter les règles en matière de conservation (durée, température, humidité, etc.) et d'assurer à ses frais le renouvellement et/ou le remplacement des produits périmés. Le complément / remplacement des produits et denrées se fera en délais et fréquences adaptées de façon à ce que les machines soient, en permanence, remplies et pourvues.

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 9 sur 15

4 EXIGENCES RELATIVES A LA PRESTATION

4.1 Propriété des équipements

Le prestataire fera son affaire de la propriété des appareils qui pourront être sa propriété ou celle d'un loueur. Les appareils devront faire clairement apparaître le nom et l'adresse de leur propriétaire par le biais d'une étiquette métallique sur chaque machine de façon à ce qu'en aucun cas ils ne puissent être considérés comme appartenant à l'ASNR.

4.2 Mise à disposition des appareils

La mise à disposition des distributeurs automatiques est gratuite et le prix des produits est fixé par le prestataire.

Le prestataire s'engage à apporter les modifications nécessaires pour le raccordement (tuyau T) de l'alimentation en eau et une prise multiple si besoin lors de l'installation des appareils.

Les machines autonomes feront l'objet d'un achat de type location-vente amortissables sur la période ferme du marché.

Les machines seront installées dans les 7 jours ouvrés du début du contrat charge à prestataire de s'organiser comme il l'entend et de proposer un planning dans sa proposition.

4.3 Maintenance / délais d'intervention

La maintenance préventive et curative des appareils de quelque nature qu'elle soit (technique, hygiénique, etc.) sera assurée par le prestataire, qu'il en soit propriétaire ou non.

Les dépannages s'effectueront pendant les heures ouvrables et dans un délai maximum de trois heures à partir du moment où le prestataire aura été prévenu soit par un appel tracé par le prestataire, soit par email dans le cas contraire.

Toute panne rendant inutilisable l'appareil durant plus de cinq (5) jours ouvrés nécessitera son remplacement immédiat par un autre appareil par le titulaire, sans frais supplémentaires pour l'ASNR (réparation, retrait, mise en service notamment).

4.4 Démarches administratives / monétique

Le prestataire devra accomplir les formalités administratives relatives à la distribution automatique. Le système de paiement et le traitement de la monnaie seront de la responsabilité complète du prestataire.

4.5 Hygiène et Sécurité

4.5.1.1 Sécurité électrique

L'ASNR s'engage à fournir la preuve de la qualité et du respect des normes réglementaires de ses installations en matière de sécurité électrique. Le prestataire devra faire de même.

4.5.1.2 Sécurité alimentaire

Le prestataire devra s'engager à respecter les textes législatifs et règlements en vigueur dans ce domaine.

4.5.1.3 Plan de prévention

Conformément au décret 92-158 du 20 février 1992 et à l'arrêté du 19 mars 1993 (alinéa 4), une inspection commune préalable est organisée au moins une semaine avant le début des installations, sur site en cas de nécessité sinon par téléphone ou courrier.

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 10 sur 15

Un plan de prévention est rédigé conjointement entre le Titulaire et l'ASNR et renouvelé tous les ans. Le Titulaire signe et retourne ce formulaire à l'ASNR, avant le début de l'installation du ou des distributeurs.

4.6 Devoir de conseil

Le prestataire pourra faire des suggestions relatives à des évolutions futures liées à l'avancée de la technique ou de la réglementation.

Le prestataire indiquera s'il est certifié ISO.

4.7 Suivi de la prestation

La prestation sera contrôlée régulièrement en termes de qualité des produits, de respect des passages et des délais de dépannage. Deux réunions auront lieu deux fois par an, dont la seconde, qui se tiendra au plus tard à la fin du mois de janvier de l'année suivante, sera consacrée au bilan global de l'activité (consommations, statistiques de pannes, autres indicateurs) sur l'année écoulée.

La transmission des données (consommation par machine par bâtiment et par site) se fera mensuellement. Le Titulaire proposera la forme qui lui paraît le plus simple pour le client au travers de l'envoi d'un fichier Excel.

Une enquête de satisfaction client aura lieu une fois par an. Le prestataire en précisera les contours.

Le titulaire pourra se rendre sur site et vérifier la pertinence des installations en vue de leur optimisation.

4.8 Livrables de la prestation

Dans le cadre des prestations, le Titulaire devra remettre les livrables suivants :

- bilan annuel des prestations (faits marquants, volumétrie, volume de déchets produits et filières...),
- comptes rendus des diverses réunions.

4.9 Retrait des machines

Comme indiqué au paragraphe 2.2.1.1, une machine autonome ayant un taux de panne supérieur à une panne par semaine sur au moins 3 semaines consécutives devra être changée immédiatement à savoir dans un délai de 72 heures.

En fonction de l'évolution de la demande, une machine pourra être retirée pour être remplacée par une machine plus importante si la disposition des lieux le permet en cas d'augmentation de la consommation ou par une machine plus petite si la consommation diminuait. Dans ce dernier cas de figure il faudra faire remonter à l'ASNR un bilan des consommations d'au moins 3 mois hors mois d'août et mois de mai pour analyser la tendance.

L'ASNR pourra demander au Titulaire de déplacer certains appareils. Ce dernier assurera la manutention des appareils sur le site lors de tout type de déplacement.

4.10 Evolution du périmètre du lot 1

Dans le cas d'évolutions du périmètre du lot 1, tant sur les machines, que sur les produits ou sur les moyens monétiques (par exemple généralisation de l'encodage Desfire pour le site de Montrouge), les parties conviennent de se rencontrer pour analyser les évolutions, étudier leur faisabilité, leur mise en œuvre voire les impacts financiers sur le contrat.

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 11 sur 15

5 EXIGENCES RELATIVES AU MARCHE

5.1 Durée

La durée du marché sera de quatre (4) années maximum et se décompose comme suit :

- une période ferme de deux (2) années,
- reconductible tacitement deux (2) fois par période de douze (12) mois.

5.2 Prix

5.2.1 Contenu du bordereau de prix

Le bordereau de prix comprendra :

- le produit : café 100% arabica grammé à plus de 7 grammes par gobelet ;
- le passage pour l'entretien des distributeurs automatiques (maintenance préventive) ;
- le passage trimestriel pour l'entretien des machines autonomes et bihebdomadaires pour les distributeurs ;
- la mise à disposition des machines selon la répartition des annexes 1 et 2 ci-après ;
- la mise à disposition de bornes de rechargement, des pupitres et des licences pour les PME par service ;
- les déplacements du prestataire pour les opérations de maintenance préventive et pour les interventions en cas de panne ;
- la mise à disposition, sur demande de l'ASNR, en cours d'exécution de marché, d'une clé par utilisateur permettant de se substituer aux badges entreprise si les pistes de ces badges s'avéraient saturées ;
- le sucre et les touillettes ;
- les gobelets.

5.2.2 Retrait ou ajout de machines

Le prestataire attributaire du marché chiffrera le coût de mise à disposition ou de retrait d'une machine selon l'évolution des consommations.

5.3 Révision des prix

Les prix fixés seront des prix fermes sur les deux ans de la période ferme.

5.4 Facturation

Le prestataire émettra mensuellement sa facturation. Les factures indiqueront pour chaque site, pour chacun des distributeurs automatiques, les relevés détaillés de consommation, les coûts afférents à chaque machine autonome, et les consommables achetés pour celles-ci.

La notion de revenu minimum d'exploitation ne s'applique pas sur le parc prévu pour ce marché.

6 PERSONNES A Contacter

Pour tous compléments d'informations techniques, le Titulaire peut contacter :

Lot 1 :

M. Stéphane WARTEL

ASNR/DSSP-DDIS/SMR

tél : 01.58.35.70.34

M Cyrille DUMAS

ASNR/DSSP/BLI

tél : 01.46.16.40.27

Lot 2 :

M. Jean François BANTI

ASNR/DSSP-DCAD/SESA-CAD

tél : 04.42.19.94.73

ANNEXE 1. ETAT DU PARC ACTUEL LOT 1

Site	Bâtiment	Code poste	Marque	Type	Groupe
ASNR FAR	BAT 01	1 CAF SE	NECTA	KIKKO MAX	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	2 CAF C	NECTA	KIKKO MAX	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	3 CAF C NO	NECTA	KIKKO MAX	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	4 CAF C NO	NECTA	KIKKO MAX	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	5 CAF C SE	NECTA	KIKKO MAX	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	RDC	NECTA	ASTRO	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	RDC	NECTA	SNACKY MAX FOOD	DA MIXTE
ASNR FAR	BAT 01	RDC	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 01	RDC	NECTA	KIKKO RY S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 05	RDC	NECTA	CANTO PLUS	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 25	RDC	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	1 ER	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	2EME ETAGE	NECTA	KIKKO S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	R+ 3	NECTA	KIKKO RY S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	RDC DOC	NECTA	KIKKO RY S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	RDC/SLREUNI	NECTA	MELODIA TOP FOOD	DA MIXTE
ASNR FAR	BAT 28	RDC/SLREUNI	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	SG RDC/CRIS	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	SIEGE 4 EME	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	SIEGE 5 EME	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT 28	SIEGE 6 EME	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT FAHRENHE	7 EME	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT FAHRENHE	8 EME	NECTA	MELODIA TOP FOOD	DA MIXTE
ASNR FAR	BAT FAHRENHE	8 EME	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR FAR	BAT33	3EME ETAGE	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 02	1ER ETAGE	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 02	SOUS-SOL	NECTA	CANTO PLUS	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 02	SOUS-SOL	NECTA	JAZZ	DA MIXTE
ASNR FAR	BATIMENT 08	6EME ETAGE	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+1	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+2	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+3	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+4	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+4	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 08	R+5	NECTA	KIKKO RY S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 08	RDC	NECTA	SNACKY	DA MIXTE
ASNR FAR	BATIMENT 08	RDC	NECTA	KIKKO	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 27	R+2	NECTA	KIKKO RY S2	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 27	RDC	NECTA	MELODIA TOP FOOD	DA MIXTE
ASNR FAR	BATIMENT 27	RDC	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 33	R+1 SAL FORM	NECTA	KIKKO S2	DA CHAUD

ASNR FAR	BATIMENT 33	R+2	NECTA	KIKKO RY	DA CHAUD
ASNR FAR	BATIMENT 33	R+7	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR FAR	BATIMENT 33	R-1	NECTA	SNAKKY RY	DA MIXTE
ASNR ORSAY	ASNR ORSAY	1ER ETAGE	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR SACLAY	BAT 383	ESPACE PAUSE	NECTA	KIKKO	DA CHAUD
ASNR SACLAY	BAT 389	ESPACE PAUSE	NECTA	KIKKO S2	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT B2	RDC	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT C1/C2	RDC	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT C4	SOUS-SOL	NECTA	SOLISTA	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT C4	RDC	NECTA	SNAKKY	DA MIXTE
ASNR LE VESINET	BAT Z	R+1	NECTA	ASTRO	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT Z	RDC	NECTA	CONCERTO	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BAT Z	RDC	NECTA	MELODIA TOP FOOD	DA MIXTE
ASNR LE VESINET	BATIMENT- C8	RDC	NECTA	KIKKO S2	DA CHAUD
ASNR LE VESINET	BATIMENT-C7	RDC - PCS	JURA	WE6	MINI-OFFICE /O.C.S.
ASNR MONTRouGE	SITE	ESPACE PAUSE	OPERA TOUCH	19 choix de boissons chaudes	DA CHAUD
ASNR MONTRouGE	SITE	ESPACE PAUSE	VITRO S5	Machine à café	DA CHAUD
ASNR MONTRouGE	SITE	ESPACE PAUSE	ORCHESTRA		DA MIXTE

Tous les sites hors Montrouge comprennent

- 40 distributeurs à boissons chaudes
- 7 machines jura
- 10 distributeurs mixte

Se rajoutent en complément pour Montrouge

- 2 distributeurs à boissons chaudes (2 modèles)
- 1 distributeur mixte

ANNEXE 2 ETAT DU PARC ACTUEL LOT 2

Bâtiment Cadarache	Niveau	Emplacement	type
153	RDC	Couloir	Boissons chaudes
625	1 ^{er}	Palier	Boissons chaudes
625	2 ^{ème}	Palier	Boissons chaudes
183	RDC	Couloir	Boissons chaudes
186	RDC	Salle café	Boissons chaudes
625	RDC	Entrée	Boissons chaudes/Boissons froides et confiseries
245	RDC	Salle café	Boissons chaudes
625	RDJ	Couloir	Boissons chaudes
288	RDC	Hall COM	Boissons chaudes
327	RDC	Salle café	Boissons chaudes
328	1 ^{er}	Salle café	Boissons chaudes
346	RDC	Entrée	Boissons chaudes
729	RDC	Couloir	Boissons chaudes

	Distribution automatique de boissons chaudes, de boissons fraîches et d'aliments à Fontenay-aux-Roses, le Vésinet, Saclay, Orsay, Montrouge, et Cadarache	Référence ASNR/DSSP/DDIS/2025-00017
		Page 15 sur 15

ANNEXE 3 : CONSOMMATIONS

CONSOMMATION EN Gobelets 2024 : DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

% UTILISATION MUG 2024

SITE	Nbre boissons chaudes 2024	Vtes gobelets	% utilisation mug
ASNR FAR	142121	91000	36 %

SITE	Nbre boissons chaudes 2024	Vtes gobelets	% utilisation mug
ASNR ORSAY	3740	3300	11,8%

SITE	Nbre boissons chaudes 2024	Vtes gobelets	% utilisation mug
ASNR SACLAY	6699	3500	48%

SITE	Nbre boissons chaudes 2024	Vtes gobelets	% utilisation mug
ASNR VESINET	43300	43300	0%

SITE	Nbre boissons chaudes 2024	Vtes gobelets	% utilisation mug
ASNR CADARACHE	28064	17708	37%

CONSOMMABLES FACTURES : MACHINES AUTONOMES

CAFE EN GRAINS 2022	216 kilos
CAFE EN GRAIN 2023	253 kilos
CAFE EN GRAIN 2024	358 kilos

EVOLUTION DES CONSOMMATIONS DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

Sites	Consommations 2021	Consommations 2022	Consommations 2023	Consommations 2024
Fontenay aux Roses	136358	157687	136819	
Orsay	2890	2943	2852	
Saclay	5015	4995	6279	
Vésinet	45555	51121	42831	
Montrouge				13351
Cadarache	26360	25837	29458	