

**INSTITUT NATIONAL DE LA SANTE
ET DE LA RECHERCHE MEDICALE
DELEGATION REGIONALE
PARIS IDF CENTRE NORD**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)

OBJET : Services de prestations de zootechnie, de laverie et d'astreinte au profit du Paris - Centre de Recherche Cardiovasculaire de l'HEGP – PARCC - Inserm U970.

Ce document comporte 8 pages.

Table des matières

Article 1 – Objet du marché	3
Article 2 – Description de la structure	3
Article 3 – Nature de la Prestation	4
3.1 - Mission	4
3.2 – Activités principales.....	4
3.3 – Qualification	5
3.4 - Savoir-faire	5
3.5 - Aptitudes.....	5
Article 5 – Accompagnement de la Prestation	7
5.1 - Gestion des absences.....	7
5.2 - Périodicité des réunions de suivi de la prestation (sur site ou électronique)	7
5.3 - Des réunions ponctuelles (sur site ou électronique) pourront avoir lieu sur demande expresse du client ou du prestataire.	7
5.4 - Attestations de formation	7
5.5 - Astreinte	8
Article 6 – Prestations supplémentaires ponctuelles sur demande	8

Article 1 – Objet du marché

Le présent marché a pour objet la réalisation de services de zootechnie et de laverie au profit du Paris - Centre de Recherche Cardiovasculaire de l'HEGP – PARCC - Inserm U970.

Article 2 – Description de la structure

La plateforme Elevage Rongeur Inserm (ERI) est située dans l'unité mixte de recherche « Paris - Centre de Recherche Cardiovasculaire – PARCC », au 56 rue Leblanc 75015 Paris.

L'ERI est composée d'une équipe de 10 personnes : 1 responsable, 7 zootechniciens et 2 agents de laverie. Au sein de cette équipe, quatre agents sont actuellement sous la responsabilité d'un prestataire externe pour l'exécution des services objet de ce présent marché.

L'ERI occupe une surface de 800m², répartie en 3 zones :

- Une zone d'élevage à statut EOPS (Zone 2)
- Une zone d'expérimentation à statut EOPS (Zone 1)
- Une zone de quarantaine

La zone d'élevage contient :

- 1400 cages souris

La zone d'expérimentation contient :

- 1500 cages souris
- 120 cages rats

Sont utilisés dans l'ERI :

- Autoclaves
- Lave cages / Biberons
- Sas chimique
- Portoirs ventilés avec IVC
- Aspirateurs/Machine à Vapeur
- Cuves d'euthanasie

Contraintes liées à l'activité :

- Travail en milieu confiné
- Port de charges lourdes
- La prestation devra être réalisée entre 8h et 16h, du lundi au vendredi hors jours fériés
- Astreinte (1 weekend par mois)

Quarantaine humaine :

Afin de préserver la qualité sanitaire de l'animalerie, toute personne entrant dans l'animalerie s'engage à ne pas être entrée en contact avec une autre animalerie ou d'autres rongeurs ou lapins **au moins 72h** avant leur entrée dans nos locaux.

Article 3 – Nature de la Prestation

3.1 - Mission

Le technicien en élevage et production animale assure des activités d'élevage ou de maintenance de lignées de souris et de rats selon des protocoles établis.

L'agent de laverie en animalerie participe au bon fonctionnement de l'animalerie. Il assure et contrôle le lavage, l'entretien, la stérilisation, la désinfection et la préparation du matériel utilisé en animalerie ainsi que la maintenance de l'environnement propre pour ses activités.

Dans tous les cas, le personnel affecté au marché reste sous l'unique autorité hiérarchique de la société qui l'emploie.

3.2 – Activités principales

Zootechne :

- Réaliser les opérations quotidiennes requises par l'élevage des animaux (préhension, contention, sevrage, marquage, suivi, etc...)
- Procéder aux opérations de change de litières hebdomadaire (en moyenne : complet 500 cages/partiel 300 cages) quel que soit les zones (zone 2, zone 1) + quarantaine (environ 50 cages)
- Distribution hydrique et alimentaire selon les procédures établies
- Surveiller l'état sanitaire des animaux et administrer les traitements nécessaires
- Suivre l'ensemble des processus de reproduction, de la sélection des reproducteurs aux soins des nouveaux nés
- Utiliser les matériels dédiés à l'animalerie
- Assurer l'entretien et la maintenance de premier niveau des installations et du matériel
- Collecter, mettre en forme et transmettre les informations relatives au suivi des élevages
- Appliquer et faire appliquer les réglementations liées aux élevages des animaux
- Assurer la sélection et le transfert des animaux nécessaires aux expériences
- Réaliser des mises à mort dans le respect des règles d'éthique
- Entretenir les lieux d'hébergement des animaux, les espaces d'élevage ainsi que les parties communes de l'ERI et décontamination si besoin
- Assurer la gestion des stocks et des commandes
- Savoir maîtriser un logiciel de gestion des animaleries ANIBIO (entrées/sorties d'animaux, réception, mises en accouplements, ...)
- Informer de manière systématique, le responsable de la structure d'accueil de l'activité et des problèmes constatés
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation d'animaux (OGM ou non), des produits toxiques, des produits contaminants (Port d'EPI, etc...)
- Respecter des règles d'élimination des déchets (animaux, médicaments, litières, effluents...)
- Remplissage poste anesthésie et distribution médicament

Laverie :

- Collecte des cages souillées dans le sas « déchets »
- Vidage des cages sous hotte d'évacuation des litières
- Evacuation des sacs de litière sale dans les conteneurs DASRI (déchets à risque infectieux)

- Lavage des bacs, des cages métaboliques, des couvercles et des grilles
- Remplissage et préparation des cages pour l'autoclave
- Autoclavage ou sas chimique des cages, des sacs de couvercles et de grilles
- Décapsulage, lavage et remplissage des biberons dans une station en ligne semi-automatisée de traitement des biberons en laverie ou en zone
- Autoclavage des paniers de biberons
- Nettoyage et stérilisation du petit matériel de l'animalerie (bêchers, pinces, ciseaux...)
- Préparation du matériel à décontaminer par peroxyde d'hydrogène et lancement des cycles de peroxydation (sas chimique)
- Entretien et nettoyage du gros matériel (laveurs, hotte, autoclave)
- Nettoyage des espaces de travail
- Gestion des stocks de consommable (détergents, désinfectants, sacs, litière...)
- Déchargement des sas chimiques en zone
- Remplissage des cages manuel ou via un remplisseur de cage

Autres activités :

- L'agent devra, si nécessaire, manutentionner des bennes en cas de panne du monte-charge ou de la mise en place d'une nouvelle filière de traitement des déchets.
- Il devra assurer ces activités dans le respect des règles par tout moyen, y compris en cas de mal fonction des équipements.

3.3 – Qualification

- Formation réglementaire niveau A (ex-Niveau II) pour la zootechnie
- Formation autoclave pour la zootechnie et la laverie

3.4 - Savoir-faire

- Manipuler un animal
- Déterminer, d'après des symptômes, une anomalie ou une souffrance animale et savoir réagir
- Planifier ses activités en fonction des demandes à traiter
- Communiquer et gérer les relations avec les interlocuteurs internes et externes
- Effectuer des calculs mathématiques simples (dilutions, règles de 3, ...)
- Maîtriser la langue française (lu, parlé, écrit)
- Notions d'anglais appréciées
- Savoir utiliser le matériel élémentaire d'une laverie d'animalerie (autoclave, sas chimique, machine à laver, distributeur de litière, distributeur d'eau, aspirateurs, ...)
- Savoir appliquer les règles d'hygiène et de sécurité relatives aux locaux et à l'évacuation des déchets

3.5 - Aptitudes

- Autonomie dans la réalisation des tâches
- Bonnes conditions physiques
- Organisation
- Rigueur
- Esprit d'équipe

Article 4 - Description de l'évaluation de la charge de travail par semaine

Laverie :

La prestation consiste à prendre en charge la laverie de la « zone 1 » pour un maximum de 1500 cages de souris et rat.

Tous les animaux sont placés dans des cages s'adaptant sur des portoirs ventilés.

Le change des bacs des souris est fait tous les 7 à 15 jours, le change des grilles et des couvercles est réalisé partiellement une fois par mois et le change des biberons est effectué toutes les semaines.

L'ensemble des opérations de laverie ont pour but de traiter (zone 1 : vider, laver, remplir, stériliser); de manière hebdomadaire :

- en zone 1 : En moyenne 1150 cages de souris 1500 biberons

S'ajoutent à ces tâches un suivi quotidien du gros matériel, l'entretien de la laverie, la surveillance des stocks.

- 1150 cages souris en change partiel soit 1150 bacs souris par semaine
- Change partiel des couvercles tous les mois soit $(1500/3 \times 12 \text{ mois} / 52 \text{ semaines} = 115)$ 115 couvercles souris par semaine
- Change partiel des grilles tous les mois soit $(1500/3 \times 12 \text{ mois} / 52 \text{ semaines} = 115)$ 115 grilles souris par semaine
- Change des biberons souris toutes les semaines soit 1500 biberons souris et rat

1 panier comprend 18 biberons soit 78 paniers par semaine

Zootechnie en zone d'élevage et en zone d'expérimentation :

Zone d'élevage

La prestation consiste réaliser les opérations quotidiennes requises par l'élevage des animaux listé en 3.2.

La charge de travail du zootechnicien en zone d'élevage sera d'environ :

- change des cages soit près de 450 cages en change complet et 250 cages en change partiel (soit une semaine sur deux).
- change chaque semaine des biberons d'eau des animaux soit 500 biberons.
- en moyenne 20 sevrages par semaine.
- change des cages en quarantaine le vendredi lors du change partiel en zone d'élevage (50 cages)

Particularité : le zootechnicien devra être flexible car il aura en charge la laverie de la zone d'élevage (à la place de la zootechnie) lors des congés de notre agent de laverie

Zone d'expérimentation

La prestation consiste réaliser les opérations quotidiennes requises par l'élevage des animaux listé en 3.2.

La charge de travail du zootechnicien en zone d'expérimentation sera d'environ :

- change des cages jusqu'à 900 cages en change complet et 450 cages en change partiel (soit une semaine sur deux) + change chaque semaine des cages rats (en moyenne <50) .
- change chaque semaine des biberons d'eau des animaux soit 900 biberons.
- en moyenne 10 sevrages par semaine.
- possibilité de changer les cages en quarantaine le vendredi lors du change partiel en zone d'expérimentation (50 cages)

En fonction des contraintes de l'ERI et sur demande du responsable, le volume d'activité de zootechnie peut être revu à la hausse ou à la baisse, au détriment ou au bénéfice de l'activité de laverie.

Article 5 – Accompagnement de la Prestation

5.1 - Gestion des absences

Toute absence devra faire l'objet d'un remplacement.

- En cas d'absence imprévue (accident, maladie, etc...), le remplacement devra être effectif dans un délai de J+2, J étant le jour de la constatation de l'absence.
- En cas d'absence prévue (congés, formation, etc...) :
 - o Le délai minimum de prévenance doit être de 15 jours
 - o Pour les absences inférieures à 3 jours, le prestataire devra contacter le responsable de l'ERI afin de définir les modalités de remplacement
 - o Pour les absences supérieures à 3 jours, le remplaçant devra être affecté sur site au minimum 2 jours avant la date d'absence prévue

En cas d'impossibilité de remplacement lors des absences imprévues :

Si l'absence a lieu en début de semaine, les prestataires pourront compenser l'absence de leur collègue.

Pour des raisons sanitaires, si l'absence a lieu en cours de semaine, seul le prestataire de la zone d'élevage pourra être transféré en zone d'expérimentation.

5.2 - Périodicité des réunions de suivi de la prestation (sur site ou électronique)

Une réunion sur site aura lieu chaque trimestre.

Des points de suivi (par voie électronique) devront être effectués régulièrement – au moins une fois par mois - à l'initiative du prestataire.

5.3 - Des réunions ponctuelles (sur site ou électronique) pourront avoir lieu sur demande expresse du client ou du prestataire.

5.4 - Attestations de formation

- Lors de la mise en place de la prestation, les attestations de formation du zootechnicien et le suivi de compétences devront être transmises au responsable de l'ERI, au plus tard, une semaine après le démarrage de la prestation,
- En cas d'absence prévue, les attestations de formation du remplaçant devront être transmises entre une semaine et 3 jours avant l'absence,

- En cas d'absence imprévue, les attestations de formation du remplaçant devront être transmises le jour du remplacement.

5.5 - Astreinte

Le prestataire devra réaliser 4 jours d'astreintes par mois les weekends et jours fériés, équivalent à trois heures par jour pour l'animalerie.

Article 6 – Prestations supplémentaires ponctuelles sur demande

En cours d'exécution du marché, il peut être demandé de façon ponctuelle une prestation mensuel de zootechnie pour gérer jusqu'à 500 cages en plus du nombre de cages inclus dans la prestation forfaitaire annuelle et une prestation supplémentaire mensuelle de laverie pour gérer jusqu'à 1000 cages et 1500 biberons en plus du nombre de cages et biberons inclus dans la prestation forfaitaire annuelle.

Il peut également être demandé au prestataire de réaliser des astreintes supplémentaires (3h/jours d'astreinte) les weekends et jours fériés.