

Pouvoir adjudicateur  
Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé – ANSM  
143/147 Boulevard Anatole France - 93200 Saint-Denis CEDEX

## **MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES**

*Appel d'offres ouvert passé selon les articles L2124-2, R2124-1 et R2124-2 du Code de la commande publique.  
Forme du marché public : Composite.*

**Procédure n°2025-40-PAM-DAF-ANSM**

<p><b>PRESTATIONS D'INTEGRATION DANS EURS DES SOUMISSIONS ELECTRONIQUES RELATIVES AUX DEMANDES DEPOSEES A L'ANSM</b></p>
--

**Cadre justificatif de mémoire technique  
CADRE DE REPONSE**

**A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AU DOSSIER DE SOUMISSION**

Conformément à **l'article 8.2 du règlement de consultation**, le présent mémoire constitue la justification de l'offre du candidat au regard du critère :

Valeur technique (60 points)

*Le document présente les grands axes de réponse à aborder **impérativement** par le candidat dans sa proposition. Le candidat se conforme à la présentation de ce cadre pour l'organisation des informations qu'il apporte.*

*Il est porté à la connaissance du candidat que seuls ces éléments seront pris en compte pour l'analyse de son offre au regard de la valeur technique, conformément aux stipulations du règlement de la consultation.*

**Nombre maximum de pages autorisé : 50 pages.**

Tout élément de réponse mentionné au-delà de ce nombre maximum ne sera pas pris en compte lors de l'analyse et **sera réputé non présenté**.

***Seuls les éléments indiqués dans le présent cadre justificatif de mémoire technique et dans la limite du nombre maximum de pages autorisées seront analysés, ou pour lesquels un renvoi précis à un mémoire technique ou autre document a été fait***

- **Sous-critère 1 : Compréhension du contexte d'intervention \_ (10 points).**

*Le candidat précisera principalement et notamment les points suivants :*

- i. Le contexte d'exécution de la prestation***
- ii. Les enjeux et les objectifs de la prestation***
- iii. La connaissance des supports à traiter***

- **Sous-critère 2 : Ressources affectées à la prestation** (ressources affectées en termes d'équipe, de profils, de rôle et de pertinence) \_ **(20 points)**.

*Le prestataire devra disposer de compétences humaines associées.*

*Le candidat précisera principalement et notamment les points suivants :*

- Détail de l'équipe en place en adéquation avec les besoins au regard du volume indicatif de flux à traiter (précisés au CCTP)***
- Précisions du rôle de chacun***
- Profils et CV proposés dans l'équipe***
- Modalités d'organisation proposées pour une continuité de service et respect des délais.***

• **Sous-critère 3 : Méthodologie et processus de traitement proposé** \_  
**(30 points).**

*Le prestataire décrira les modalités de mise en œuvre des prestations attendues.*

*Le prestataire décrira et justifiera précisément l'organisation qu'il entend mettre en place pour prendre en charge les différentes situations qui découlent de la variation des volumes à traiter.*

*Il donnera en outre un chronogramme précis d'enchaînement des tâches de production qui spécifient les durées et les charges affectées à chaque activité pour des scénarios de volumes moyens, maximum et faibles.*

*Le prestataire accordera une grande importance à la précision du suivi de la prestation et de l'outil que le prestataire conviendra de mettre à disposition de l'équipe qu'il aura définie mais aussi des référents de l'ANSM et/ou du chef de pôle.*

*Le candidat précisera principalement et notamment les points suivants :*

**i. Chronogramme/Planning de répartition des tâches et activités**

**ii. Description du traitement d'un dossier afin de s'assurer de la bonne compréhension de la méthodologie et du respect des étapes clés**

**iii. Proposition pour l'ensemble de la prestation**

**iv. Proposition pour assurer la coordination (équipe, outils ; etc...)**

**v. Précision des garanties et de la qualité apportées pour le respect des délais (plan d'assurance qualité)**

- **Description des modalités mise en œuvre pour respecter les délais de traitement**

- **Description des solutions proposées en cas de non-respect des délais en fonction des problèmes rencontrés.**

**vi. Evaluation spécifique à la réversibilité**

- **Clarté et faisabilité du plan de réversibilité**

- **Gestion de la continuité de service**

- **Efficacité du transfert de données**