**MARCHE N° :**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)**

**Affaire N°2024-A100 : Entretien et dépannage de l'éclairage public de l'Université Paris Saclay**

Ce cadre de mémoire technique constitue la base d’analyse du critère « Qualité technique » de l’offre.

Ce document est obligatoire et intangible. Il s’agit d’une pièce contractuelle du marché. A ce titre, les informations et dispositions qui y sont renseignées engagent contractuellement le candidat sur les moyens mis en œuvre pour l’exécution des prestations faisant l’objet du contrat.

Les candidats ont la possibilité d’y intégrer des photo(s), lien(s) vidéo(s), organigramme ou rétro-planning.

**Une documentation technique ou commerciale** **complémentaire peut être jointe au présent document, à la condition que le candidat indique précisément les pages, paragraphes ou alinéas où se trouve l’information correspondant à la réponse à l’un des sous-critères ou items.**

Il est attendu de la part des candidats une réponse claire et facilement compréhensible. Il est conseillé d’éviter les réponses généralistes et d’adapter la réponse aux spécificités des attentes de l’université Paris-Saclay. Il est demandé aux candidats d’éviter les répétitions et valoriser leur savoir-faire.

**(10 pages maximum)**

La valeur technique (critère 2), les Performances en matière de développement durable (critère 3), seront évalués suivant les indications complétées ci-dessous.

Pour chaque rubrique, si aucun des renseignements demandés n'est apporté par le candidat, la valeur technique et le développement durable et Responsabilité sociétale de l'offre sur la rubrique concernée sera notée zéro.

Il est important de noter que tous les renseignements de ce questionnaire sont contractuels et donc opposables à l'entreprise titulaire durant l'exécution du marché.

Pendant l’exécution du marché, toute modification des renseignements ci-dessous (à condition que la qualité des prestations soit maintenue) devra faire l’objet d’une information auprès du représentant de l’Université dans les meilleurs délais.

|  |
| --- |
| **SOCIETE :**  Coordonnées pour joindre aisément les interlocuteurs de la SOCIETE :  Service administratif : ………………………  Téléphone : ………………………  Télécopie : ………………………  Portable : …………………………  Courrier électronique : ………………@……………  Horaire d’ouverture : ………………………….  Service technique : ………………………  Numéro de téléphone où adresser la demande : ………………………….  Et/ou Numéro de téléphone de l'astreinte (hors période d'ouverture du service) : ……………………………….  Numéro de télécopie où confirmer et adresser la demande : …………………  Courrier électronique : ………………@…………… |

|  |
| --- |
| 2-Valeur technique (sur 45)  2-1 *Moyens techniques et humains mis à disposition par l'entreprise candidate pour la bonne exécution de l’accord-cadre* (sur 15 points) |
| La société candidate devra expliciter le dispositif global des moyens techniques et humains mis en place dans le cadre de l’Accord-cadre : (composition de l’équipe conseil et technique dédiée, articulation des compétences, qualifications et expériences, désignation de référents / matériel mis à disposition des équipes, stock de maintenance mis en place pour l’exécution des prestations (détail des matériels, quantités prévues, adresse de stockage)   * + - Organigramme fonctionnel de l’agence et de l’équipe affectée au marché.   Avec l’encadrement des équipes des sites, joindre les habilitations et les CV de chacun des personnels (5 points)   * + - Organisation de la société pour répondre aux besoins de l’université (Nombre   de personnes affectées à l’entretien (mini et maxi) par site rôle/mission de chaque personnes et gestion des chantiers (5 points)   * + - Matériels mis en œuvre pour l’exécution du marché (outillage, véhicule, engin,   Appareils, Nacelles, véhicules et matériel dont dispose la société pour réaliser les prestations prévues au marché.) (5 points)  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| 2-2 Méthodologie et modalités d’intervention et d'exécution (contraintes) pour les différentes prestations, y compris moyens mis en œuvre, approvisionnement pour les opérations de maintenance préventive et curative ainsi que le respect des délais assortis (sur 15 points) |
| La société candidate devra préciser sa méthode de traitement des demandes et son organisation interne afin de respecter les délais indiqués au cahier des charges ainsi que les :   * + - Contraintes (des sites…) identifiées comme étant susceptibles d’affecter l’exécution des entretiens (7 points)     - Dispositions envisagées pour traiter la contrainte. /8 points   …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| 2-3 Méthodologie lors des dépannages exceptionnels et suivi de la qualité des travaux et des opérations de pré-réception et de réception (sur 15 points) |
| La société candidate devra préciser sa méthode de traitement des demandes exceptionnelles et son organisation interne afin de respecter les délais indiqués au cahier des charges  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| 1. Performances en matière de développement durable (sur 10 points)   Propositions du candidat en matière de développement durable et mesures prises en faveur de l’insertion professionnelle et responsabilité sociétale  De manière générale : Il est notamment demandé une identification et une réduction des impacts environnementaux dans les phases de fabrication, d'utilisation et de gestion de la fin de vie des équipements *(*2.5 points)*.*  Les matériels se doivent de répondre aux exigences minimales suivantes :  • Une faible consommation énergétique ;  • Une importante recyclabilité des équipements ;  • Un indice de maintenabilité et de réparabilité élevé ;  • Une réduction des polluants et des substances toxiques ;  • Une exclusion des substances cancérigènes et des métaux lourds ;  • Un faible rayonnement électromagnétique.  *Il s’agit de permettre au maître d’ouvrage de juger des mesures prises par l’entreprise pour la gestion des déchets* (2.5 points)*.*   * + - Organisation de la collecte des déchets     - Lieux d’évacuation des déchets – Traçabilité des déchets     - Prise en charge des lampes de types :       * Fluorescentes       * Sodium Haute Pression SHP       * A iodures métalliques IM       * A vapeur de mercure haute pression (ballon fluo)       * Prise en charge des ballasts ferromagnétiques, lampes à décharge (fluo/SHP/IM)   *Il s’agit de permettre au maître d’ouvrage de juger des mesures prises par l’entreprise en faveur de l’insertion professionnelle* (5 points)   * + - Organisation du dispositif d’inclusion : Engagement de l’entreprise candidate pour l‘insertion des personnes en difficulté d'insertion professionnelle et mise en place de programmes de formation pour ses employés     - Engagements RSE : L’entreprise candidate doit présenter ses engagements en matière de responsabilité sociale, tels que des politiques de diversité, d'égalité des chances et de conditions de travail |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**NOTA : Vous pouvez joindre tout document que vous jugerez utile.**

**Fait à**

**Le**

**Cachet de la société et signature**