

Accord-cadre Zonal

Marché de travaux d'installation, fourniture et mise en service de systèmes de sûreté électronique des services du ministère de l'Intérieur dans la zone de défense et de sécurité Ouest (Bretagne, Pays-de-la -Loire, Normandie, Centre-Val-de- Loire) ainsi que pour les services des préfectures

**MEMOIRE TECHNIQUE PRÉFORMATÉ SERVANT DE BASE
A L'ANALYSE DES CANDIDATURES ET DES OFFRES**

Nom SOCIÉTÉ :

N° Lot :

Les cellules de ce document peuvent être adaptées en longueur aux besoins du candidat tout en conservant la mise en forme.

L'ensemble des rubriques doit être renseigné et il est exclu de présenter **uniquement** les mémoires techniques des sous-traitants éventuels.

Le candidat peut joindre des annexes s'il le juge utile.

Les indications dans les rubriques faisant référence à une information du mémoire technique ou à ses annexes doit en préciser exactement la page et la ligne au sein de ces documents.

Le présent document doit être complété après lecture du règlement de consultation.

S'il répond sur plusieurs lots, le candidat adapte sa réponse en apportant les précisions relatives à chacun des lots du marché

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE / QUALIFICATIONS-REFERENCES

(sur 2 pages maximum)

Présentation générale de l'entreprise (nb de salariés, chiffres d'affaires, structure, localisation...)	
Présentation des agences locales de l'entreprise intervenant pour le marché	
Listes de références de l'entreprise (marchés remportés (nature des clients /descriptif/ montant du marché confié)	
Qualification et certification de l'entreprise*	

* La certification des agents est décrite dans la partie « moyens humains »

ORGANISATION GENERALE

Les éléments décrits doivent être en adéquation avec les périmètres technique et géographique (lots concerné) du marché

Encadrement du personnel et organigramme	
Contact(s) technique(s) : chantier/ logistique / livraison	
Contact(s) administratif(s) au sein de l'entreprise (facturation / comptabilité , suivi administratif du marché etc.)	
Modalités de traitement des demandes du service bénéficiaire	
Sous-traitance envisagée	
Description de la démarche qualité au sein de l'entreprise	

PREPARATION DES CHANTIERS / DEROULEMENT DES CHANTIERS

Le candidat décrit les mesures d'ordre général prévues pour les opérations qui lui seraient confiées.

Mesures de sécurité (participation au plan de prévention des risques du site, sécurisation du site et des locaux , sécurité des employés etc.)	
Organisation des visites de chantier	
Organisation des équipes chantiers/ méthodologie	
Évacuation des déchets en fin de chantier	
Nettoyage et remise en état du site	

NB Le candidat illustre son offre d'exemples de livrables et/ou de documents de travail (exemple de planning, de fiches d'intervention, de documents de suivi et de reporting, de documents de prise en charge d'installation, modèle type de rapport de contrôle...).

FORMATIONS (PRÉSENTATION GÉNÉRALE AU VU DU CCTP)

RÉUNIONS ANNUELLES (PRÉSENTATION GÉNÉRALE AU VU DU CCAP et du CCTP)

MOYENS HUMAINS : fonctions, qualifications, habilitations, activités

Pour les moyens humains prévus spécifiquement pour l'exécution de ce marché, le candidat précise à minima par lot :

- Les effectifs affectés à la maintenance des sites pour lesquels le prestataire soumissionne et leur unité d'attachement (agence, centre d'exploitation),
- les compétences et les expériences des intervenants qu'il dédie à la mission,
- personnel dédié au suivi administratif de l'exécution du marché

Et tout autre moyen humain pouvant être mobilisé pour l'exécution des prestations.

[illegible]

MOYENS MATÉRIELS DES INTERVENTIONS

Moyens matériels nécessaires à la réalisation des prestations (véhicules, outillages etc.)

Pour les moyens matériels prévus spécifiquement pour l'exécution de ce marché, à minima sont indiqués : Les véhicules, outillage et moyens de transport, équipements et vêtement de son personnel, moyens de levage, moyens pour le travail en hauteur : nombre disponible pour l'exécution du marché, moyens propres ou appel à un autre opérateur, méthode de mobilisation pour respecter les délais du marché, moyens matériels directement à disposition des techniciens pour les interventions notamment les pièces courantes, consommables et outillages ; moyens de transports et tout autre moyen matériel pouvant être mobilisé pour l'exécution des prestations.

Compte tenu des spécificités du marché la description des moyens de levage est indispensable

Si son organisation le nécessite, le candidat effectue une présentation par agence.

Désignation des moyens matériels	Quantités	Type, références (joindre les fiches sécurité des matériels)

Fournitures

Pour les fournitures, le prestataire fournit obligatoirement les fiches techniques des produits. Les cadres suivants permettent d'apporter des précisions générales sur les fournitures et de présenter de façon synthétique les différentes solutions proposées au BPU.

Observations générales sur les fournitures

Présentation générale des solutions de contrôle d'accès

Cette présentation devra intégrer entre autre les points suivants sans se limiter à ces derniers :

Sécurité numérique, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Détail sur la certification / qualification ANSSI : Date d'obtention, périmètre couvert, ...
- Stockage du secret : Sur quels équipements (UTL, en base de données...), sur quel support (SAM amovible, soudée ...)
- Utilisation d'un logiciel spécifique pour la saisie / gestion des clés
- Déploiement des clés centralisé depuis le serveur ou équipement par équipement
- Possibilité de prévoir un jeu de clés de secours en cas de compromission
- Possibilité de différencier les clés par zone sur un même site
- Compatibilité de la solution avec des cartes en JCOP 4.5
-

Licences et forfait maintenance logicielle

- Présentation générale de la politique de licence de la solution avec les options disponibles
- Présentation de la politique de forfait maintenance logicielle (obligatoire ?, sur quelle durée ? ...)

Accès et permissions, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Présenter les possibilités de paramétrage des permissions pour la création des différents rôles (administrateur, gestionnaire ...)
- Limitation en nombre de comptes d'accès
-

Architecture, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Solution centralisable ?
- Fonctionnalités associées à la centralisation : Supervision / mise à jour logiciel en masse / redondance / sauvegarde ...
- Nombre maximum de lecteur par UTL
-

Fonctionnalité, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Présenter les fonctionnalités proposées par la solution : Supervision graphique / Remontée des événements au fil de l'eau / Ouverture à distance / Scénario de crise / Gestion visiteur ...
- Indiquer les fonctionnalités qui restent opérationnelles en cas d'indisponibilité serveur
- ...

Interopérabilité, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Interopérabilité avec les solutions hyperviseur / VMS du marché
- Indiquer comment est assurée la continuité et la compatibilité des produits avec les VMS du marché

- Interopérabilité avec les solutions intrusions du marché
- Interopérabilité avec des caméras du marché
-

Maintenabilité, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Focus sur les garanties matérielles : Durée de garantie / Date de début garantie (sortie usine, à l'installation ...) / Possibilité d'extension de garantie / conditions de garantie
- MTBF des différents équipements
- Durée moyenne d'approvisionnement d'une référence matériel (UTL, lecteur de badges ...)
- Compatibilité des nouveaux produits matériel avec les logiciels existants
- Gestion de l'arrêt de commercialisation d'une référence (délai de prévenance ...)
- Politique de support pour les produits qui ne sont plus commercialisés
- Politique de retour matériel
- Description de la politique de mise à jour logiciel (correctifs et évolution fonctionnelle) avec la durée moyenne de support d'une version
- Description des outils de sauvegarde intégrés à la solution
-

Accompagnement intégrateur et installateur, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Les différents niveaux de certification proposés
- Le support proposé pour accompagner l'installateur lors de l'étude
- Le support proposé pour répondre à l'installateur en cas de dysfonctionnement ou difficultés
- ...

Les points forts

- Indiquer les éléments clés ou différenciant mettant en valeur la solution

Présentation de la solution contrôle d'accès n°1 (5 pages maximum)

Présentation de la solution contrôle d'accès n°2 (5 pages maximum)

Présentation générale des solutions de vidéo protection

Cette présentation devra intégrer entre autre les points suivants sans se limiter à ces derniers :

Sécurité numérique, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Indiquer les différentes certifications associées à la solution (Certification critère commun supra national, ...
- Respect des recommandations ANSSI
- Protocole de chiffrement utilisés sur les caméras et les équipements IP
- Utilisation d'une signature secrète pour les logiciels tiers
- Vérification de l'intégrité des composants logiciel avant démarrage
- Le fabricant est il une autorité de numérotation CVE ?
-

Licences et forfait maintenance logicielle

- Présentation générale de la politique de licence de la solution avec les options disponibles
- Présentation de la politique de forfait maintenance logicielle (obligatoire ?, sur quelle durée ? ...)

Accès et permissions, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Présenter les possibilités de paramétrage des permissions pour la création des différents rôles (administrateur, gestionnaire ...)
- Limitation en nombre de comptes d'accès
-

Architecture, présentation générale

Fonctionnalité, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Fonctionnalités de traitement d'image (faible luminosité, contre jour,)
- Fonctionnalités utilisateur (masquage dynamique, pop up sur détection, tracking, classification, maraudage)
- Fonctionnalité de design vidéo (définition et description des caméras et accessoires à implanter, calcul des besoins en bande passante et volume de stockage, modélisation DORI, visualisation des scènes à travers l'objectif ...)
- Fonctionnalités pour la recherche et les extractions vidéo
- Fonctionnalités d'installation (attribution IP, mise à jour firmware, gestion des certificats HTTPS, fonctions duplication, ...
- Possibilité de brider la bande passante à une valeur prédéfinie vers un report vidéo sur un autre site
- Technologie de compression (H265, H264, algorithme se focalisant sur les informations légales ...)
- Possibilités d'opération en masse
- ...

Interopérabilité, présentation générale intégrant à minima les points suivants :

- Interopérabilité avec les solutions hyperviseur / VMS du marché
- Indiquer comment est assuré la continuité et la compatibilité des produits avec les VMS du marché
- Capacité des caméras à embarquer des applications tierces (existence d'une plate forme

- Interopérabilité avec les solutions contrôle d'accès du marché

—

— . . .

- Indiquer les éléments clés ou différenciant mettant en valeur la solution

Présentation de la solution vidéo protection n°2 (5 pages maximum)

Présentation générale de la solution hyperviseur proposée au BPU

Présentation de la solution hyperviseur (3 pages maximum)

Présentation générale de la solution intrusion proposée au BPU

Présentation de la solution intrusion (3 pages maximum)

Présentation générale de la solution interphonie / visiophonie proposée au BPU

Présentation de la solution interphonie / visiophonie (3 pages maximum)

GARANTIE

Garantie	
Organisation des interventions en période de garantie (indiquer obligatoirement un numéro de plateforme téléphonique fonctionnant de 8h à 18h, du lundi au vendredi hors jours fériés.	

<p>Modalités d'exercice de la garantie et description des conditions d'intervention en période de garantie</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

DÉVELOPPEMENT DURABLE

<p>Actions environnementales (description et mesure de suivi)</p>	
<p>Actions sociales (description et mesure de suivi)</p>	

PRECISIONS – OBSERVATIONS EVENTUELLES