

## MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX

Direction du Patrimoine Immobilier / Direction Informatique  
Département des Contrats Immobiliers



**MARCHE DE MAINTENANCE ET TRAVAUX ASSOCIES**

**LOT 4 - Exercices de mise en situation**

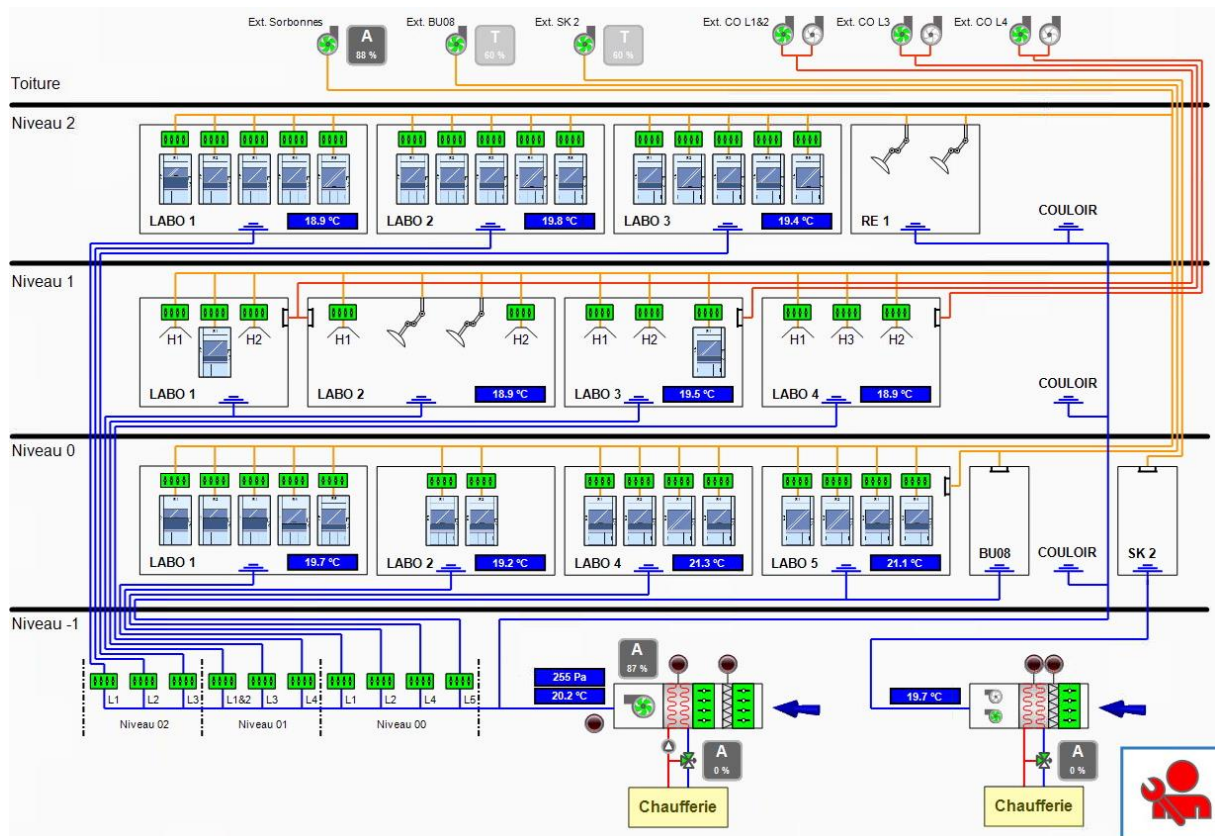
# Table des matières

1. EXERCICE 1 : Résolution d'une panne CVC .....	3
2. EXERCICE 2 : Ascenseur non fonctionnel. ....	4

## 1. EXERCICE 1 : Résolution d'une panne CVC

Il s'agit de présenter la manière dont l'entreprise va aborder une demande de l'Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.

Le 21 novembre 2024 à 6h, vous recevez **un sms** « » sur votre numéro d'urgence : la centrale de traitement d'air de laboratoires de l'ECPM « 044104VENP\_LABO-compensation » est à l'arrêt. Vous trouverez ci-dessous le synoptique de l'installation :



**Il est à préciser que le local Labo2 est à risque chimique important.**

**L'installation n'a pas été mise à l'arrêt dans le cadre de l'exercice.**

**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l'installation.**

**Le diagnostic portera donc sur l'ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

- Gestion de l'appel
- Grafset détaillé de l'appel à la mise en service provisoire de l'installation.
- Détail pour remettre l'installation en service
- Coûts et délais pour remise en état définitive
- Remise en état définitive
- Clôture de la demande et du bon d'intervention.
- Facturation

## 2. EXERCICE 2 : Ascenseur non fonctionnel.

Il s'agit de présenter la manière dont l'entreprise va aborder une demande de l'Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.

Le 5 janvier 2024, vous recevez un appel d'un responsable technique de l'IUT de Haguenau

Il y a de nombreux partiels qui se déroulent dans le bâtiment. Il y a urgence à résoudre la situation.

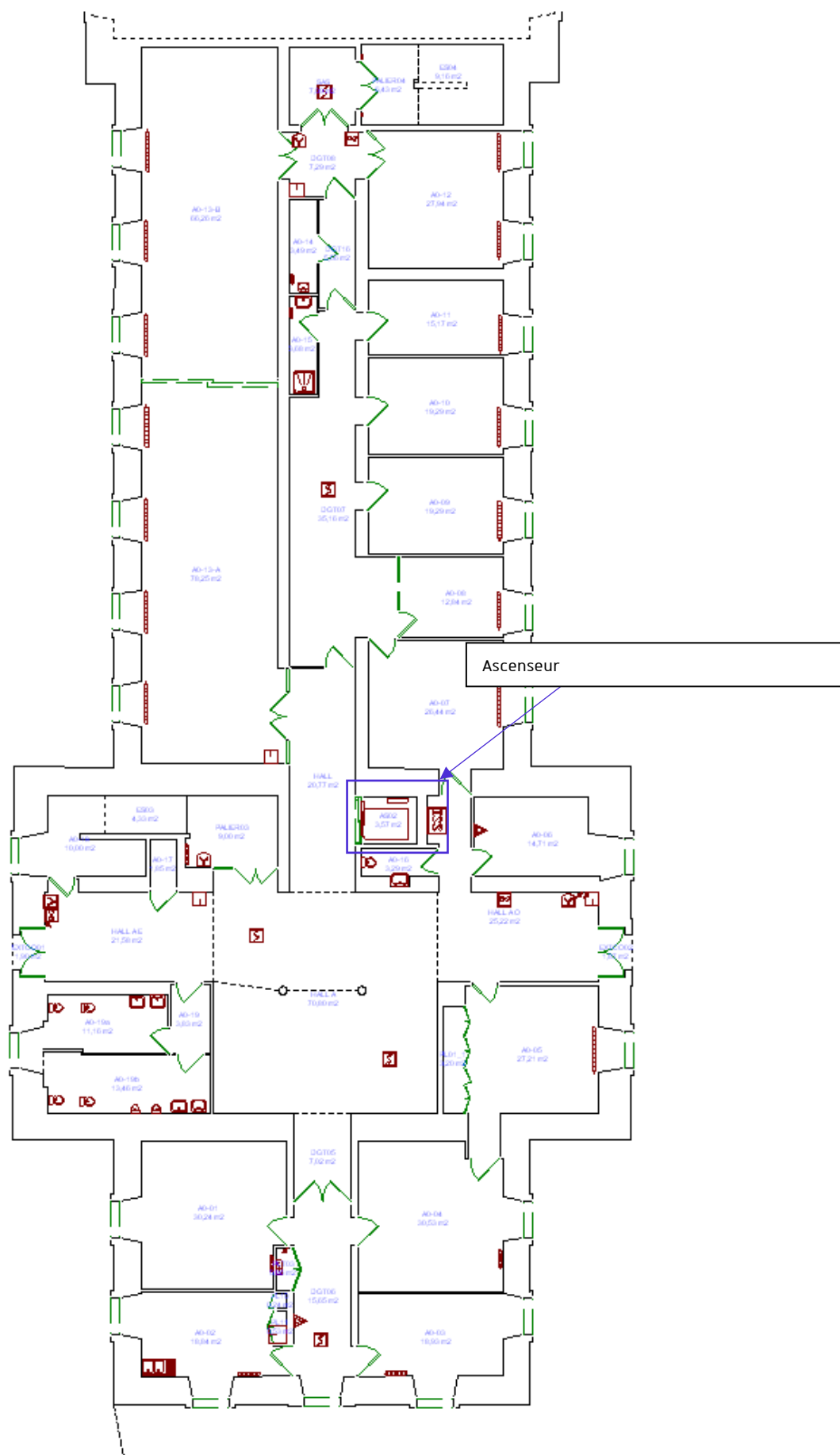
Les portes de l'ascenseur ne se ferment plus.

De nombreux étudiants à mobilité réduite sont en cours dans ce bâtiment.

Il y a 3 marches pour entrer dans le bâtiment, pour accéder aux amphis.

L'ascenseur date de 1995

Nom Attribut	Valeur	Unité	Type
➤ Marque ascenseur	OTIS	--	Libre
Charge	630,00	kg	Numérique
Description		--	Libre
Vitesse (m/s)	0,63	m/s	Numérique
Nbre de Niveaux Desservis	4,00	nb	Numérique
Identifiant BIM	3qLrsM945EjxKnGEZptkYk	--	Libre
Date d'installation	01/01/1995	--	Date
Lien vers Installation technique	032001LEAS_Princ_4N_Ancien		Lien
Numéro d'équipement	0320BP02AS	--	Libre
N° de série		--	Libre
Mnémonique	0320BP02AS	--	Libre
Modèle équipement		--	Libre
Norme AFNOR	Non définie	--	Libre
Altitude	Normale	--	Libre
Type Equipement	Pièce	--	Libre
Type de manoeuvre asc.	Collective descente	--	Libre
Hauteur	2,30	m	Numérique
Type portes de cabine	2 VOL 900mm	--	Libre
Date de dernier renouvellement	01/01/1996	--	Date
Présence contrepoids	Oui	--	Libre
Guide contrepoids	Fer en T	--	Libre
Distance palier-dalle	0,00	mm	Numérique
Largeur	1,49	m	Numérique
Type de suspension	Câble	--	Libre
S.A.E II.1 - Précision d'arrêt (avant 01/01/83)	Oui	--	Libre
S.A.E II.2 - Téléalarme / éclairage de secours	Oui	--	Libre
S.A.E II.3 - Vitrage des portes palières	Oui	--	Libre
S.A.E II.4 - Dispositif anti-chute (hydraulique)	Oui	--	Libre
S.A.E II.5 - Dispositif contre chocs électriques	Oui	--	Libre
S.A.E II.6 - Protection contre le risque de happement	Oui	--	Libre
S.A.E II.7 - Eclairage machinerie et local poulie	Oui	--	Libre
Nbr. câbles /courroies	3,00	--	Numérique
Type de moteur	2 vitesses	--	Libre
Type portes palières	Auto 900mm	--	Libre
Profondeur	1,75	m	Numérique
Quantité	1,00	--	Numérique
Course ascenseur	11000,00	mm	Numérique
Nature gaine	Maçonnerie non-définie	--	Libre
S.A.E I.1 - Dispositif de verrouillage des portes	Oui	--	Libre
S.A.E I.2 - Dispositif de verrouillage complémentaire	Oui	--	Libre
S.A.E III.1 - Précision d'arrêt (après 31/12/82)	Oui	--	Libre



**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l'installation.**  
**Le diagnostic portera donc sur l'ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

- Gestion de l'appel
- Grafcet détaillé de l'appel à la mise en service provisoire de l'installation.
- Détail pour remettre l'installation en service
- Coûts et délais pour remise en état définitive
- Remise en état définitive
- Clôture de la demande et du bon d'intervention.
- Facturation