

MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX

Direction du Patrimoine Immobilier
Département des Contrats Immobiliers



MARCHE DE MAINTENANCE ET TRAVAUX ASSOCIES
CCTP 06 - PIECE TECHNIQUE APPAREIL DE LEVAGE

Cahier des Clauses Techniques Particulières

TABLES DES MATIERES

1	OBJET DU MARCHE	3
2	TEXTES DE REFERENCES	3
2.1	Rappel des textes réglementaires dans le cadre du marché	3
2.2	Rappel des normes de maintenance	3
3	DEFINITIONS ET GENERALITES.....	4
3.1	Personnes désignées	4
3.2	Qualifications	4
3.3	Moyens	4
3.4	Maintenance Préventive	5
3.4.1	Planning	5
3.4.2	Accompagnement ou Assistance Contrôle Technique Réglementaire	5
3.4.3	Gamme de Maintenance	5
3.4.4	Liste des installations	5
3.4.5	Prestations comprises au présent marché	5
3.5	Maintenance Corrective ou Curative	8
3.6	Travaux	8
3.7	Délais de prestations	8
3.7.1	Délais d'intervention	8
3.7.2	Débloquage des personnes bloquées en cabine	8
3.7.3	La remise en service	9
3.7.4	Travaux	9
4	DOCUMENTS SPECIFIQUES AU LEVAGE.....	9
4.1	Etude de sécurité	9

1 OBJET DU MARCHÉ

Sur le périmètre des équipements de l'Unistra, le présent appel d'offres a pour objet la mise en œuvre d'un marché pour :

- La réalisation des maintenances préventives et correctives des installations électriques allouées par zone géographique
- La conduite des installations et du contrat afin de garantir les niveaux de fonctionnements et de respecter les contraintes de propretés des équipements et des locaux.

Il s'agit d'un marché à objectif de résultat visant à respecter et à atteindre les objectifs de maintenance (disponibilité, respect des plannings, gestion énergétiques, satisfaction client) des installations prises en compte suivant le listing par lot et de pouvoir intégrer de nouveaux équipements ou installations en fonction des évolutions

2 TEXTES DE REFERENCES

2.1 Rappel des textes réglementaires dans le cadre du marché

Pour les ascenseurs, monte-charges et monte-documents :

Les prestations se conforment à la réglementation en vigueur pour les ascenseurs :

- Loi n°2003-590 du 2 juillet 2003, Urbanisme et Habitat,
- Décret n°2004-964 du 9 septembre 2004 relatif à la sécurité des ascenseurs,
- Décret n°2012-674 du 7 mai 2012 relatif à l'entretien et au contrôle technique des ascenseurs
- Arrêté du 18 novembre 2004 relatif à l'entretien des ascenseurs et monte charges.
- Décret n°2008-1325 du 15 décembre 2008
- Arrêté du 29 décembre 2010

Pour les élévateurs pour personnes à mobilité réduite :

Les prestations se conforment à la norme en vigueur pour les plates formes élévatrices pour personnes à mobilité réduite:

- Norme NFP 82-222
- Décret n°2008-1325 du 15 décembre 2008

2.2 Rappel des normes de maintenance

Le titulaire s'engage à réaliser les travaux dans les règles de l'art et dans le respect des spécifications techniques de l'UNISTRA décrites dans les documents suivant en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires.

L'ensemble des DSCS sont listés dans le CCTC et dans le CCAP.

Ces documents sont susceptibles d'évoluer et d'être complétés par d'autres documents, les modifications seront portées à la connaissance du titulaire du marché, qui devra les prendre en compte dans le cadre des prestations réalisées.

3 DEFINITIONS ET GENERALITES

3.1 Personnes désignées

L'entreprise titulaire désignera 2 personnes ayant des rôles identifiés :

- Une personne ayant des compétences techniques pouvant assurer le conseil et la gestion du marché
- Une seconde personne pour toutes les questions d'ordre administratives et financières

3.2 Qualifications

Le titulaire du marché s'engage à fournir chaque année à l'UNISTRA l'ensemble des habilitations à jour pour ses salariés et ses sous-traitants (permis divers, habilitation électriques, habilitations échafaudage, amiante, etc. liste non exhaustive à ajuster en fonction des besoins)

3.3 Moyens

Le prestataire devra disposer d'une main d'œuvre qualifiée afin d'assurer l'entretien des équipements définis par le présent marché. Il devra mettre à disposition le personnel nécessaire pour assurer la maintenance dans les délais qui lui sont alloués.

Tous les moyens d'accès (nacelles, échafaudages, échelles, ...) dans le cadre des maintenances préventives et curatives seront compris.

Une astreinte technique peut être nécessaire selon les risques et l'activité des établissements. Le titulaire devra pouvoir répondre à cette demande.

Le titulaire d'un ou plusieurs lots devra s'assurer qu'il ait les outils adaptés pour réaliser les prestations demandées dans les délais impartis (programmation, mise à jour de logiciel, ...) ainsi que les pièces détachées pour pallier aux éventuels dysfonctionnements.

Outils de programmation :

Le titulaire devra s'assurer qu'il possède les outils de programmation nécessaire pour pouvoir intervenir sur toutes les technologies présentes sur le parc ascenseurs / monte charges / EPMR de l'Université. En aucun cas, il ne pourra facturer un outil de programmation à l'Université.

Les plans, les spécifications techniques détaillées et autres documents mis à disposition s'efforcent d'être aussi précis que possible, mais chaque prestataire doit suppléer par ses connaissances professionnelles aux éléments qui pourraient être omis ou mal indiqués dans ces documents.

Le Titulaire du marché devra prévoir toutes les prestations obligatoires nécessaires au parfait achèvement de la mission, même si elles ont été omise dans les divers documents du présent marché, et ce, sans supplément au prix forfaitaire.

Les documents remis au Titulaire pour l'exécution du marché (descriptifs, plans, schémas, notices de fonctionnement) seront conservés en local de machines et restitués au terme du marché.

3.4 Maintenance Préventive

3.4.1 Planning

La maintenance des appareils de levage sera réalisée selon le planning fourni en annexe au présent marché.
L'entreprise privilégiera si possible les périodes de vacances universitaires pour minimiser les dérangements.

3.4.2 Accompagnement ou Assistance Contrôle Technique Réglementaire

La présence de l'entreprise sera requise et obligatoire lors des contrôles réglementaires (VTR) effectués sur ses installations. Cette assistance sera prévue au présent marché et ne pourra faire l'objet d'une facturation

3.4.3 Gamme de Maintenance

Se référer aux gammes de maintenance en annexe

3.4.4 Liste des installations

Se référer à la liste des installations dans le DPGF

Les installations concernées sont

- LEAS : équipement ascenseur
- LEMD : monte documents
- LEMC : monte charges
- LEMR : Levage Handicapé

3.4.5 Prestations comprises au présent marché

Le prestataire aura à sa charge, la fourniture, la mise en place des cartes SIM ainsi que le coût de l'abonnement auprès d'un opérateur téléphonique. Pour l'instant, une partie du parc est équipé de module GSM (100 appareils). Certains équipements seront équipés pendant la durée du marché et les frais des cartes SIM supplémentaires ainsi que l'abonnement seront à la charge du prestataire. Le prestataire aura **un délai maximal de 2 semaines à compter du démarrage du marché de cette prestation** pour la mise en service des cartes SIM (au-delà des 2 semaines, des pénalités seront appliquées, selon CCAP).

Dès la mise en service de chaque carte SIM, le titulaire devra fournir par courrier une attestation de mise en service avec le numéro de téléphone de l'appareil.

Le marché intègre la réparation ou le remplacement si nécessaire de pièces importantes lorsqu'elles présentent une usure excessive.

Fourniture des pièces de rechange

Les caractéristiques techniques des matières consommables indispensables à un fonctionnement correct et les pièces détachées mises en œuvre seront conformes aux spécifications du constructeur.

Dans le cadre de l'exécution du présent marché, le Titulaire assurera la fourniture des pièces détachées adaptées à l'installation. Afin de juger de la capacité du Titulaire à fournir ces pièces détachées, le prestataire devra **indiquer dans son mémoire** les moyens mis en œuvre pour stocker et fournir :

- Les pièces de rechange courantes, notamment pour les matériels de sa fabrication,
- Les pièces détachées des autres fabricants ou constructeurs, les produits de modernisation.

Liste des pièces à réparer ou à remplacer incluses dans le cadre du contrat ETENDU

COMPRIS AU MARCHE ETENDU JUSQU'À L'AGE (Selon année construction DPGF)	15	20	30
---	----	----	----

Gaine	Eclairage de gaine, Ampoules, batteries, piles et accumulateurs d'éclairage de secours	x		
	Coulisseaux de contrepoids, garnitures des coulisseaux		x	
	Câbles ou courroies du groupe de levage, du limiteur de vitesse, les chaînes de compensation et câble ou bande de sélecteur d'étages		x	
	Impulseurs, orienteurs, contacts fixes et mobiles, interrupteurs d'étages et de fin de course		x	
	Câbles souples pendentifs		x	
	Poulies de renvoi, paliers, axes, attaches et fixations	x		
	Amortisseurs, parachute de sécurité	x		
	Poulies de tension du limiteur de vitesse, contacts électriques de la poulie tendeuse	x		
	Sur le vérin, joints d'étanchéité et soupape de rupture	x		
	Dispositif de guidage de la cabine (guides et fixations)	x		

Cabine	Boutons de commande (usés ou défectueux) y compris leur signalisation lumineuse et sonore	x		
	Signalétique de direction et de position	x		
	Interface usager de l'appel de secours (boutons avec leurs signalisations, haut-parleur)	x		
	Dispositif de demande de secours et son système de batterie	x		
	Eclairage cabine			
	Eclairage de secours cabine		x	
	Boitier d'inspection, prise de courant, bouton STOP		x	
	Câblages électriques ou électroniques		x	
	Coulisseaux de cabine y compris garnitures, rollers, huileurs automatiques			x
	Ampoules, batteries, piles et accumulateurs d'éclairage de secours		x	
	Parachutes (avec tringlerie)			x
	Dispositifs anti dérive appareil hydraulique			x
	Paumelles de porte, contacts de porte			x
	Ferme porte automatique (tous types) de porte battante			x
	Galets de suspension et contact de porte			x
	Opérateur de porte, platine électronique de commande des portes cabine, chariot de portes automatiques, dispositif mécanique de réouverture de porte, courroie de transmission, galets, contre-galets, patins			x
	Tout dispositif de réouverture de porte sans choc, cellule photoélectrique, cellule infrarouge toute hauteur, radar de détection, cellules rotatives			x
	Dispositif de protection en l'absence de porte de cabine			x
	Garde pied mobile, fixe			x

Paliers	Boutons d'appel (usés ou défectueux) y compris voyants lumineux	x		
	Signalétique de position et de direction	x		
	Dispositif de manœuvres pompiers		x	
	Ferme Porte automatique de porte battante			x
	Serrures		x	
	Contacts de porte		x	
	Paumelles de porte			x
	Galets et contre-galets de suspension			x

	Patins de guidage de portes			x
	Contrepoids ou ressort de fermeture des portes palières			x
	Dispositifs contre le déverrouillage illicite			x

Machinerie	Tableau d'arrivée de courant, interrupteur de force, disjoncteurs 30Ma, tous fusibles		x	
	Eclairage machinerie, blocs éclairage de secours, batteries, piles et accumulateurs d'éclairage de secours, téléalarme, module GSM	x		
	Armoire de commande avec:	x		
	• Bobines, relais, redresseurs, résistances	x		
	• Contacts fixes et mobiles	x		
	• Transformateurs	x		
	• Organes de sélecteur, contrôleur d'étages	x		
	• Cartes et composants électroniques, module de variation de fréquence	x		
	• Dispositifs de protection contre les surintensités et surchauffes	x		
	Limiteur de vitesse, câble métallique, contact électrique		x	
	Dispositif contre la vitesse excessive en montée		x	

Machinerie Hydraulique	Distributeur, moteur			x
	Electrovannes, pompes, joints, filtres			x
	Canalisations hydrauliques			x
	Analyse et remplacement du fluide hydraulique (selon préconisation du constructeur), appoints d'huile			x
	Vérin hydraulique, joint torique d'étanchéité, stop chute			x

Machinerie Electromécanique	Treuil, moteur et générateur:			x
	• Roulement, paliers, arbres, encodeurs, dispositifs d'accouplement souple et rigide			x
	• Bobinages, rotor et stator, balais du moteur, ventilateurs électriques et mécaniques,			x
	• Arbre à vis, engrenage, poulie de traction, de déflexion, de renvoi, couronne, vis sans fin, poulie de tension			x
	• Paliers, roulements et coussinets, carter du treuil, joints d'étanchéité, graisseurs automatiques			x
	• Sur le frein : mâchoires, bobines, garnitures			x
	• Câbles de traction avec attaches et serre câbles, courroies de traction			x
	• vidange : huile treuil, paliers, appoints d'huile			x

L'entretien étendu ne comprend pas :

- Le remplacement des pièces dégradées par vandalisme ou par accident indépendant de l'action du Titulaire.
- Le remplacement des pièces vétustes*, étant entendu que la vétusté ne peut atteindre les composants d'une installation avant :
30 ans pour les organes mécaniques (par exemple : treuil, partie mécanique du frein, poulie, guides, parachute, câbles et courroies de traction).
20 ans pour les organes électromécaniques (par exemple : moteur, partie électrique du frein, dispositif de sélection, armoire de commande, serrures, canalisations électriques, opérateur de porte cabine).
15 ans pour les organes électroniques (platines, variation de fréquence).

- Les travaux de modernisation, de remplacement d'ascenseur ou de mise en conformité des appareils

***Définition de la vétusté:**

Le prestataire pourra invoquer la vétusté d'une pièce uniquement dans les cas ci-dessous :

- S'il n'est plus possible de la réparer, de la remplacer par une pièce identique ou par du matériel de substitution (d'origine du constructeur ou adaptable avec du matériel du commerce) assurant une fonction équivalente et identique
- Exemple pour un équipement de **moins de 15 ans (20 ans ou 30 ans selon l'équipement)** : le prestataire de service, pour des raisons de coûts ou de maîtrise technique, préfère remplacer l'armoire de manœuvre au complet, il le fera à sa charge sans alléguer une quelconque obsolescence ou vétusté du matériel.

De plus, le Titulaire s'engage à fournir les pièces détachées nécessaires pour respecter les délais de remise en service. Le Titulaire **indiquera dans son mémoire** la logistique mise en œuvre pour disposer des pièces de rechange quelque soit le type et la marque de l'appareil.

3.5 Maintenance Corrective ou Curative

Pour tout défaut ou équipement hors service constaté sur les installations citées précédemment, et n'entrant pas dans le cadre de la maintenance tel que cité dans l'annexe « gamme de maintenance », l'entreprise établira une proposition chiffrée de remplacement de l'équipement en question suivant le BPU.

Les installations concernées sont

- LEAS : équipement ascenseur
- LEMD : monte documents
- LEMC : monte charges
- LEMR : Levage Handicapé

3.6 Travaux

Le prestataire pourra réaliser les travaux associés à la maintenance dans les limites de son marché (confère CCAP).

3.7 Délais de prestations

3.7.1 Délais d'intervention

Ce délai concerne toutes les interventions de quelque nature suite à une anomalie survenue sur l'installation.

Cette intervention devra se faire 24h/24 et 7 jours sur 7 pour tous les bâtiments ayant souscrit l'astreinte. Le prestataire devra assurer après le diagnostic du technicien la remise en service complète du site. Le titulaire devra pouvoir intervenir dans les délais cités au CCTC.

3.7.2 Déblocage des personnes bloquées en cabine

En cas de passagers bloqués en cabine, le Titulaire du marché interviendra 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et dans **un délai maximum d'une heure** à partir de la réception de la demande d'intervention par le centre d'appels du Titulaire. Ce dernier, à la prise d'effet du

contrat, devra prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer la prise en charge des appels d'urgences (téléalarme) vers son centre d'appel.

3.7.3 La remise en service

De façon générale, la remise en service devra être effectuée dans un délai maximum de **4H**, sauf dans le cas de commande de pièces particulières, le responsable du secteur de maintenance devra être informé de l'indisponibilité de l'équipement et de la durée probable de mise à l'arrêt dans l'heure qui suit par courriel.

Dans tous les cas, un affichage devra être mis en place au niveau principal et à l'ensemble des paliers, afin d'informer les usagers de la date d'arrêt et de la date prévisionnelle de remise en service de l'appareil.

En tout état de cause l'indisponibilité d'un appareil ne pourra excéder 3 jours ouvrés (sauf dans le cas de commande de pièces particulières justifiée par le prestataire) à compter de la constatation de la panne. Le titulaire ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un défaut d'approvisionnement de pièces pour déroger à cette clause.

3.7.4 Travaux

Les délais des travaux associés devront respecter le planning défini entre les parties.

4 DOCUMENTS SPECIFIQUES AU LEVAGE

4.1 Etude de sécurité

Pour les ascenseurs, monte-charges et monte-documents:

- Le Titulaire devra, **dans les six semaines** qui suivent la prise d'effet du présent marché, réaliser une étude de sécurité de chaque appareil conformément au décret n°2008-1325 du 15 décembre 2008, en remettre un exemplaire au représentant du maître d'ouvrage et en afficher une copie dans la machinerie.