

Accord cadre Maintenance et travaux associés

Réponses aux questions n°1

1. Thermique

Question : Nous relevons dans le §3-2-1 du CCAP que « Le remplacement des terminaux complets (cassette, Radiateur, ...) dont la puissance est supérieure à 1.5 kW" est compris au forfait; nous pensons qu'il faut lire en fait "inférieur à 1,5 kW", conformément au marché actuel.

Merci de nous confirmer ce point

Réponse : Le remplacement des terminaux complets dont la puissance des terminaux est bien **inférieure à 1,5kW**.

2. Courant fort et courant faible

Question : Pouvez-vous nous communiquer une estimation de volume horaire d'accompagnement de Bureau de Contrôle ?

Le CCTC02 mentionne la remise d'un rapport ""d'analyse de réseaux"" : quelle prestation est comprise dans ""Analyse de réseau"" ? Pouvez-vous, à l'aide d'exemples, nous préciser les limites du correctif forfaitisé ?

Réponse :

Il faut compter 2 heures par bâtiment pour l'accompagnement du bureau de contrôle.

Dans le CCTC02, l'analyse des réseaux est décrite dans les gammes de maintenance "POST".

Il n'y a pas de correctif forfaitisé dans le CCAP.

3. Sanitaire

Question : Nous constatons une discordance dans les limites du correctif au forfait entre le CCAP §3-2-1 et le CCTC03 §3-5. Pouvez-vous nous confirmer quelles sont les limites de prestations à prendre en compte ?

Quels sont les paramètres souhaités pour l'analyse d'eau de puits ?

Réponse : Les limites du correctif au forfait à prendre sont celles du CCAP.

Les paramètres de l'analyse d'eau de puits sont les suivantes (Mis à jour dans les gammes de maintenance) :

Mesure de l'oxygène dissous, de la conductivité, de la température, du pH, du potentiel redox (EH)

Métaux: Fer, Manganèse (totaux dissous)

Anions et Cations (Ca^{2+} , Mg^{2+} , Na^+ , K^+ , NO_3 , NO_2 , NH_4^+ , HCO_3 , Cl , SO_4^{2-})

Turbidité, Matière en suspension, alcalinité, carbonates, hydrogénocarbonates, dureté totale, anhydride carbonique agressif, sulfures

Bactéries sulfato-Réductrices

Spoires de bactéries anaérobies sulfito-réductrices

Recherche d'algues

4. Désenfumage

Question : pouvez-vous nous communiquer une estimation de volume horaire d'accompagnement de Bureau de Contrôle ?

Réponse : Il faut compter 2 heures par bâtiment pour le suivi du bureau de contrôle

5. SSI

Question : nous avons bien noté que l'ensemble du correctif est forfaitaire et que les seules exceptions facturables hors forfait sont :

- le remplacement complet de centrale
- pour les sites sans astreinte : les mécanismes de CCF et VDF
- les CMSI et leurs cartes électroniques

merci de nous confirmer notre bonne compréhension des limites de prestations

Réponse : Les limites correctif au forfait sont bien indiquées dans le CCAP.

6. Levage

Question : pouvez-vous nous communiquer une estimation de volume horaire d'accompagnement de Bureau de Contrôle ?

Réponse : Il faut compter 30 minutes par appareil pour le suivi du bureau de contrôle

7. Clos et couvert

Question : pouvez-vous nous communiquer une estimation de volume horaire d'accompagnement ?

Réponse : Il n'y a pas d'accompagnement à prévoir par un bureau de contrôle. Les limites du correctif au forfait sont bien indiquées dans le CCAP.

8. Portes et portails

Question : Les installations PEPA ne figurent pas dans les gammes; nous comprenons donc que l'ensemble du correctif est hors forfait. Merci de nous confirmer.

Réponse : Les limites correctif au forfait sont bien indiquées dans le CCAP.

Air Comprimé

Question : pouvez-vous, à l'aide d'exemples, nous préciser les limites du correctif forfaitisé ?

Réponse : Les limites correctif au forfait sont bien indiquées dans le CCAP.