

ACCORD CADRE N° 2025-22

Réalisation d’études qualitatives, quantitatives, de conception d’intervention et d’évaluation d’impact auprès de différents publics dans le domaine de la santé, et suivi de terrains d’études

**Lot n°1**

**Réalisation d’études qualitatives auprès de différents publics, dans le domaine de la santé**

**Annexe financière**

**Délais**

**et**

**équipe dédiée**

SOMMAIRE

[Tableau 1 : Réunion de groupe en face-à-face région parisienne et visioconférence de 8 à 10 personnes prix unitaire, cible simple (€ HT) 3](#_Toc192240984)

[Tableau 2 : Minigroupe en face-à-face région parisienne et visioconférence de 4 à 5 personnes prix unitaire, cible simple (€HT) 4](#_Toc192240985)

[Tableau 3 : Entretiens individuels en face à face région parisienne et visioconférence (semi-directifs, directifs, non directifs) prix unitaire, cible simple (€HT) 5](#_Toc192240986)

[Tableau 4 : Entretiens individuels par téléphone ou système de communication vocale apparenté, cible simple, France hexagonale (€ HT) 7](#_Toc192240987)

[Tableau 5 : Entretiens individuels par téléphone ou système de communication vocale apparenté, cible simple, départements et régions d’outre-mer (€HT) 8](#_Toc192240988)

[Tableau 6 : Etudes par sollicitations en ligne (€ HT) 9](#_Toc192240989)

[Tableau 6 bis : Etude de matériel digital (€ HT) 10](#_Toc192240990)

[Tableau 7 : Surcoût d’éléments de rapport (€HT) 11](#_Toc192240991)

[Tableau 8 : Surcoût de recrutement pour les publics spécifiques (comprenant un temps de recherche) (€HT) 12](#_Toc192240992)

[Tableau 9 : Coût de mise en place d’études à recrutement indirect (€HT) 13](#_Toc192240993)

[Tableau 10 : Surcoût d’enquête selon la localisation (comprenant les frais de déplacement et le temps homme) (€ HT) 14](#_Toc192240994)

[Tableau 11 : Indemnités de participation à l’étude : uniquement à la demande de Santé publique France (€HT) 15](#_Toc192240995)

[Tableau 12 : Surcoût lié à la mise à disposition et l’envoi à domicile de matériel spécifique pour la réalisation de l’étude (€HT) 16](#_Toc192240996)

[Tableau 13 : Surcoût lié à l’utilisation d’une technologie de recueil de données non verbale (€ HT) 17](#_Toc192240997)

[Tableau 14 : Surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g (€HT) et au renvoi (€ HT) 19](#_Toc192240998)

[Tableau 15 : Surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques (€HT) 20](#_Toc192240999)

[Tableau 16 : Etude d’observation sur site (€HT) 21](#_Toc192241000)

[Tableau 17 : Analyse sémiologique d’un document, d’une collection de document ou de contenus en ligne (€ HT) 22](#_Toc192241001)

[Tableau 18 : Analyse lexicographique d’un document (€ HT) 23](#_Toc192241002)

[Tableau 19 : Surcoût de prestations spécifiques supplémentaires lors du terrain et de l’analyse d'études qualitatives (€ HT) 24](#_Toc192241003)

[Tableau 20 : Hébergement des données d’études auprès d’un hébergeur de données de santé agréé sur demande de Santé publique France (€ HT) 26](#_Toc192241004)

[Tableau 21 : Tableau de dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts (€HT) 27](#_Toc192241005)

[Tableau 22 : Délais de réalisation - exemples 28](#_Toc192241006)

[Composition de l’équipe dédiée 30](#_Toc192241007)

# Tableau 1 : Réunion de groupe en face-à-face région parisienne et visioconférence de 8 à 10 personnes prix unitaire, cible simple (€ HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Réalisation de l’étude complète en face-à-face | Réalisation de l’étude complète en visioconférence |
| Réunion de groupe de 2 heures | € | € |
| Réunion de groupe de 2 heures 30 | € | € |
| Réunion de groupe de 3 heures | € | € |
| Réunion de groupe de 3 heures 30 | € | € |

**La réalisation d’une étude complète comprend** : le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (voir tableau de surcoût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation (à discrétion du Titulaire), une collation pour les participants à la réunion (à discrétion du Titulaire), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100 g, la proposition d’un guide d’animation, la réalisation et l’enregistrement des animations en région parisienne, la retranscription intégrale à partir des enregistrements et leur livraison sous format Word de tous les groupes, l’analyse du corpus.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement de public spécifique, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié à la mise en place d’études à recrutement indirect, se reporter au tableau 9

En cas de surcoût lié à la localisation de l’étude, se reporter au tableau 10

En cas de surcoût lié à des indemnités de participation, se reporter tableau 11

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou au renvoi, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

En cas de participation d’une personne à mobilité réduite, les frais de déplacement seront pris en charge par Santé publique France sur présentation des justificatifs (facture du taxi aller/retour entre le domicile et le lieu de l’enquête + photocopie de la carte d’invalidité).

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 2 : Minigroupe en face-à-face région parisienne et visioconférence de 4 à 5 personnes prix unitaire, cible simple (€HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Réalisation de l’étude complète en face-à-face | Réalisation de l’étude complète en visioconférence |
| Minigroupe de 2 heures | € | € |
| Minigroupe de 2 heures 30 | € | € |
| Minigroupe de 3 heures | € | € |
| Minigroupe de 3 heures 30 | € | € |

**La réalisation d’une étude complète comprend** : le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (voir tableau de surcoût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation (à discrétion du Titulaire), une collation pour les participants à la réunion (à discrétion du Titulaire), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100 g, la proposition d’un guide d’animation, la réalisation et l’enregistrement des animations en région parisienne, la retranscription intégrale à partir des enregistrements et leur livraison sous format Word de tous les groupes, l’analyse du corpus.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement de public spécifique, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié à la mise en place d’études à recrutement indirect, se reporter au tableau 9

En cas de surcoût lié à la localisation de l’étude, se reporter au tableau 10

En cas de surcoût lié à des indemnités de participation, se reporter tableau 11

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou au renvoi, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

En cas de participation d’une personne à mobilité réduite, les frais de déplacement seront pris en charge par Santé publique France sur présentation des justificatifs (facture du taxi aller/retour entre le domicile et le lieu de l’enquête + photocopie de la carte d’invalidité).

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 3 : Entretiens individuels en face à face région parisienne et visioconférence prix unitaire, cible simple (€HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Réalisation de l’étude complète en face-à-face | Réalisation de l’étude complète en visioconférence |
| Entretien de 30 minutes | € | € |
| Entretien de 45 minutes | € | € |
| Entretien de 1 heure | € | € |
| Entretien de 1 heure 30 | € | € |
| Entretien de 2 heures 30 | € | € |

**La réalisation d’une étude complète comprend**: le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (voir tableau de surcoût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation (à discrétion du Titulaire), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100 g, la proposition d’un guide d’animation, la réalisation et l’enregistrement des entretiens, la retranscription intégrale à partir des enregistrements et leur livraison sous format Word de tous les entretiens, l’analyse du corpus.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement de public spécifique, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié à la mise en place d’études à recrutement indirect, se reporter au tableau 9

En cas de surcoût lié à la localisation de l’étude, se reporter au tableau 10

En cas de surcoût lié à l’utilisation d’une technologie de recueil de données non verbales pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 13

En cas de surcoût lié à des indemnités de participation, se reporter tableau 11

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou au renvoi, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

En cas de participation d’une personne à mobilité réduite, les frais de déplacement seront pris en charge par Santé publique France sur présentation des justificatifs (facture du taxi aller/retour entre le domicile et le lieu de l’enquête + photocopie de la carte d’invalidité).

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 4 : Entretiens individuels par téléphone ou système de communication vocale apparenté, cible simple, France hexagonale (€ HT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 minutes | 10 minutes | 20 minutes | 30 minutes | 40 minutes | Par 10 minutes supplémentaires au-delà de la 40ème |
| Prix unitaire d’un entretien téléphonique | € | € | € | € | € | € |

|  |  |
| --- | --- |
| Qualification d’une adresse insuffisamment renseignée (ex : absence de numéro de téléphone). Coût par adresse renseignée (euros HT) | € |

**La réalisation d’une étude complète comprend** : le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (voir tableau de surcoût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation (à discrétion du Titulaire), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100 g, la proposition d’un guide d’animation, la réalisation et l’enregistrement des entretiens, la retranscription intégrale à partir des enregistrements et leur livraison sous format Word de tous les entretiens, l’analyse du corpus.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement pour les publics spécifiques, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à des indemnités de participation, se reporter tableau 11(uniquement à la demande de Santé publique France)

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou au renvoi, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 5 : Entretiens individuels par téléphone ou système de communication vocale apparenté, cible simple, départements et régions d’outre-mer (€HT)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 minutes | 10 minutes | 20 minutes | 30 minutes | 40 minutes | Par 10 minutes supplémentaires au-delà de la 40 ème |
| Prix unitaire d’un entretien téléphonique | € | € | € | € | € | € |

|  |  |
| --- | --- |
| Qualification d’une adresse insuffisamment renseignée (ex : absence de numéro de téléphone). Coût par adresse renseignée (euros HT) | € |

**La réalisation d’une étude complète comprend** : le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (voir tableau de surcoût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation (à discrétion du Titulaire), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100 g, la proposition d’un guide d’animation, la réalisation et l’enregistrement des entretiens, la retranscription intégrale à partir des enregistrements et leur livraison sous format Word de tous les entretiens, l’analyse du corpus.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement pour les publics spécifiques, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié aux indemnités de participation , se reporter au tableau 11 (uniquement à la demande de Santé publique France)

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou au renvoi, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 6 : Etudes par sollicitations en ligne (€ HT)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 à 5 sollicitations | 6 à 10 sollicitations | Par sollicitation supplémentaires au-delà de la 10ème |
| 5 personnes | € | € | € |
| 10 personnes | € | € | € |
| 20 personnes | € | € | € |
| 30 personnes | € | € | € |
| Par tranche de 10 personnes au-delà de 30 | € | € | € |

**La réalisation d’une étude par sollicitation d’une communauté en ligne comprend** : le protocole d’étude, le recrutement des cibles simples (grand public divers, voir tableau de coût de recrutement pour les publics plus difficiles à trouver), les indemnités de participation pour les participants (à discrétion du Titulaire), la mise à disposition des espaces d’échanges (plateforme), le coût d’envoi préalable d’un document jusqu’à 100g, la proposition d’un guide d’animation pour chaque sollicitation, l’animation de la plateforme, la compilation des réponses écrites / du matériel , la retranscription intégrale des discours en format Word, l’analyse des discours pour chaque sollicitation.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à un recrutement pour les publics spécifiques, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié aux indemnités de participation, se reporter au tableau 11 (uniquement à la demande de Santé publique France)

En cas de surcoût lié à l’achat et l’envoi à domicile de matériel informatique spécifique pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 12

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g ou le renvoi par les participants, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel, au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

Application de la dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts, se reporter au tableau 21

# Tableau 6 bis : Etude de matériel digital (€ HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analyse de contenu en ligne et matériel digital | Par page de 3500 signes | € |

**La réalisation d’une étude à partir de matériel digital comprend** : le protocole d’étude, la compilation du matériel, l’analyse des discours, et la fourniture du matériel analysé dans son intégralité en format Word.

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à l’utilisation de méthodes particulières pour l’analyse se reporter au tableau 19 pour le codage des données par logiciel. Se reporter directement au tableau 17 pour l’analyse sémiologique et tableau 18 pour l’analyse lexicométrique.

# Tableau 7 : Surcoût d’éléments de rapport (€HT)

|  |  |
| --- | --- |
| Matériel à fournir | (€HT) |
| Coût d’une synthèse opérationnelle (moins de 30 pages) en format Word en version numérique | € |
| Coût d’un rapport complet en format Word en version numérique | € |
| Coût d’un rapport d’étape en format Word en version numérique | € |
| Coût d’une synthèse pour une sollicitation en ligne en format Word en version numérique | € |
| Coût d’une Fiche synthétique (par entretien individuel) en format Word fourni en version numérique | € |
| Présentation orale des résultats accompagnée d’un support de présentation de type PowerPoint synthétisant le rapport complet | € |

Les coûts du tableau 7 peuvent être associés aux prestations des tableaux 1 à 6 bis, 16, 17 et 18

# Tableau 8 : Surcoût de recrutement pour les publics spécifiques (comprenant un temps de recherche) (€HT)

|  |  |
| --- | --- |
| Statut | Surcoût en € / personne |
| Public difficilement accessible\* | € |
| Professionnel non cadre | € |
| Professionnel cadre | € |
| Professionnel cadre supérieur | € |
| Public Hors France hexagonale ou Hors DROM (international) | Sur devis \*\* |

**(\*) cf définition dans le glossaire du CCTP.**

Par exemple : personnes souffrant d’une pathologie particulière, personnes vivant avec le VIH, **hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes**, usagers de drogues par voie intraveineuse, personnes présentant un handicap physique, personnes sourdes ou malentendantes, personnes migrantes. Cette liste n'est pas exhaustive.

**(\*\*)** Pour tenir compte de la spécificité de certaines prestations, les prix seront soumis à Santé publique France par le Titulaire sur la base de devis.

Après acceptation du devis, Santé publique France adresse un bon de commande au Titulaire. Le règlement s’effectuera sur présentation des justificatifs correspondants.

Ce surcoût s’ajoute aux prix proposés pour la réalisation d’une étude complète figurant dans les tableaux 1 à 6.

Les coûts du tableau 8 peuvent être associés aux prestations des tableaux 1 à 6.

# Tableau 9 : Coût de mise en place d’études à recrutement indirect (€HT)

Cette mise en place se justifie quand il est nécessaire d’investir dans une phase préparatoire auprès de structures intermédiaires avant de pouvoir réaliser l’étude (comme des associations à but non lucratif, des associations professionnelles, des établissements scolaires, des collectivités locales, des services déconcentrés de l’Etat, des lieux de soins, des institutions diverses, etc.).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Par site - € HT |
| Mise en place d’une étude par site en région parisienne.  Cette prestation comprend l’organisation d’un comité de pilotage (1 à 5 réunions), les prises de rendez-vous, la rencontre des correspondants (de 1 à 10), la visite de sites (1 à 5), l’analyse de la situation, la restitution orale et écrite d’une synthèse opérationnelle, et les prises de rendez-vous pour enquête ultérieure | € |

En cas de surcoût lié à la localisation de l’étude, se reporter au tableau 10

Les surcoûts du tableau 9 peuvent être associés aux prestations des tableaux 1, 2, 3 et 6.

# Tableau 10 : Surcoût d’étude selon la localisation (comprenant les frais de déplacement et le temps homme) (€ HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Pour un jour (déplacement + repas) par enquêteur | Par journée supplémentaire (hôtel inclus) par enquêteur |
| Par site d’étude en France hexagonale hors région parisienne (par journée de présence) | € | € |
| Par site d’étude dans les départements de la Guyane, Guadeloupe ou Martinique (par journée de présence) | € | € |
| Par site d’étude à la Réunion ou Mayotte (par journée de présence) | € | € |

# Tableau 11 : Indemnités de participation à l’étude : uniquement à la demande de Santé publique France (€HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par personne en entretien individuel et par heure\* | Par personne en entretien de groupe et par heure\* |
| si Interviewé grand public (cible simple et cible spécifique) | € | € |
| si Interviewé professionnel non cadre | € | € |
| si Interviewé professionnel cadre | € | € |
| si Interviewé professionnel cadre supérieur | € | € |

\*  le coût des durées différentes de l’heure (en plus comme en moins) seront calculées selon la règle de la proportionnalité. Ainsi, pour un entretien de 30 minutes avec un prix de base à l’heure de 100, coûtera 50.

# Tableau 12 : Surcoût lié à la mise à disposition et l’envoi à domicile de matériel spécifique pour la réalisation de l’étude (€HT)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Par personne interrogée |
| Mise à disposition et envoi de webcam | € |
| Mise à disposition et envoi de micro | € |
| Mise à disposition et envoi de casque-micro | € |
| Mise à disposition et/ou envoi de tout autre matériel spécifique de recueil de données nécessaire à la réalisation de l’étude | Sur devis(\*) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Forfait défini par semaine d’étude |
| Assistance téléphonique à l’installation du matériel | € |

Le prix des éléments suscités s’entend pour toute la durée du marché

Le titulaire assure l’entretien, la maintenance, le transport sur le site d’étude et l’assurance du matériel mis à disposition.

(\*) Pour tenir compte de la spécificité de certaines prestations les prix seront soumis à Santé publique France par le Titulaire sur la base de devis.

Après acceptation du devis, Santé publique France adresse un bon de commande au Titulaire. Le règlement s’effectuera sur présentation des justificatifs correspondants.

# Tableau 13 : Surcoût lié à l’utilisation d’une technologie de recueil de données non verbale (€ HT)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Par personne en entretien individuel et par heure\* |
| Mise à disposition de matériel informatique (type tablette informatique, ordinateur portable, PDA…) | € |
| Mise à disposition de matériel spécifique à l’eye tracking | € |
| Traitement des données recueillies par eye tracking | €/ enquêté |
| Mise à disposition de matériel de mesure de réponse électrodermale (*galvanic skin response*) | € |
| Traitement des données recueillies par *galvanic skin response* | € / enquêté |
| Mise à disposition de matériel de mesure des stimuli préattentifs (mesures implicites) | € |
| Mise à disposition de matériel spécifique pour facial coding | € |
| Traitement des données recueillies par facial coding | € / enquêté |
| Mise à disposition et/ou envoi de tout autre matériel et/ou d’une technologie de recueil de données non verbale pour la réalisation de l’étude et du personnel nécessaire à l’utilisation de ces technologies spécifiques et non prévues dans ces grilles | Sur devis (\*) |

Dans le cadre d’une réalisation d’étude de recueil de données non verbales, le coût de la mise à disposition de matériel et du traitement des données s’ajoute au prix de l’entretien individuel nécessaire (tableau 3).

\*  le coût des durées différentes de l’heure (en plus comme en moins) seront calculées selon la règle de la proportionnalité. Ainsi, un entretien de 30 minutes avec comme prix de base pour l’heure de 100, coûtera 50.

Le titulaire assure l’entretien, la maintenance, le transport sur le site d’étude et l’assurance du matériel mis à disposition.

Le titulaire peut faire appel à des prestataires spécialisés pour assurer le service.

(\*) Pour tenir compte de la spécificité de certaines prestations, les prix seront soumis à Santé publique France par le Titulaire sur la base de devis. Après acceptation du devis, Santé publique France adresse un bon de commande au Titulaire. Le règlement s’effectuera sur présentation des justificatifs correspondants.

# Tableau 14 : Surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g (€HT) et au renvoi (€ HT)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Poids du document | <ou= 100g | 101 à 300g | 301 à 500g | 501 à 1kg | Par kg supplémentaire jusqu’à 3kg |
| Coût de l’envoi (tarif rapide) | Pas de surcoût | € | € | € | € |
| Coût du renvoi (tarif lent, enveloppe T pré-payée pour les participants) | € | € | € | € | € |
| Coût du renvoi par le Titulaire à Santé publique France | € | € | € | € | € |

# Tableau 15 : Surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques (€HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par entretien individuel et par heure\* | Par entretien de groupe et par heure\* |
| si animateur médecin | **€** | **€** |
| si animateur autre professionnel de santé (infirmier, diététicien, psychologue…) | **€** | **€** |
| si autre animateur spécifique (langue des signes, connaissance communautaire, langue régionale…) ou bilingue | € | € |

De façon non exhaustive, les animateurs spécialisés peuvent par exemple être des psychologues, médecins, diététiciens, animateurs maitrisant la langue des signes ou une langue nécessaire à l’étude si celle-ci porte sur des personnes migrantes ou des personnes vivant en département ou région d’outre-mer.

# Tableau 16 : Etude d’observation sur site (€HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Observation sur site en région parisienne sans entretien | Par demi-journée | € |
| Observation sur site en France hexagonale (hors région parisienne)sans entretien | Par demi-journée | € |
| Observation sur site en région parisienne comprenant de 1 à 10 entretiens | Par demi-journée | € |
| Observation sur site en France hexagonale (hors région parisienne) comprenant de 1 à 10 entretiens | Par demi-journée | € |

**La réalisation d’une étude par observation comprend** : le protocole d’étude, la proposition d’une grille d’observation, la réalisation du terrain, la retranscription intégrale des notes d’observation et leur livraison sous format Word, l’analyse des données. En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

En cas de surcoût lié à la localisation de l’étude, se reporter au tableau 10

En cas de surcoût lié aux incitations à participer, se reporter au tableau 11 (uniquement à la demande de Santé publique France)

En cas de surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

# Tableau 17 : Analyse sémiologique d’un document, d’une collection de document ou de contenus en ligne (€ HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analyse sémiologique d’un document d’1 à 16 pages | Par document | € |
| Analyse sémiologique d’un document de 17 à 64 pages | Par document | € |
| Analyse sémiologique d’un document de 65 à 128 pages | Par document | € |
| Coût supplémentaire de l’analyse sémiologique de document supérieur à 128 pages s’ajoutant au coût de l’analyse d’un document de 128 pages | Par tranche de 50 pages supplémentaires | € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analyse sémiologique d’une collection de 2 à 10 documents | Pour la collection analysée | € |
| Analyse sémiologique d’une collection de 11 à 30 documents | Pour la collection analysée | € |
| Analyse sémiologique d’une collection de 31 à 50 documents | Pour la collection analysée | € |
| Coût supplémentaire de l’analyse sémiologique d’une collection de plus de 50 documents s’ajoutant au coût de l’analyse d’une collection de 50 | Par tranche de 20 documents supplémentaires dans la collection analysée | € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Coût supplémentaire de recueil de contenus en ligne (compilation des contenus) hors étude complète de matériel digital | Par page | € |

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

# Tableau 18 : Analyse lexicographique d’un document (€ HT)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analyse lexicographique d’un corpus d’1 à 16 pages | Par document | € |
| Analyse lexicographique d’un corpus de 17 à 64 pages | Par document | € |
| Analyse lexicographique d’un corpus de 65 à 128 pages | Par document | € |
| Coût supplémentaire de l’analyse lexicographique de document supérieur à 128 pages s’ajoutant au coût de l’analyse d’un document de 128 pages | Par tranche de 50 pages supplémentaires | € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Coût supplémentaire de l’analyse lexicographique d’un document fourni sous format papier | Par document | € |
| Coût de la transformation d’un document fourni sous format papier (numérisation-image + reconnaissance automatique de caractères + correction automatique + correction par relecture humaine) | Par page | € |
| Coût de la saisie d’un document non numérisable | Par 1000 signes saisis (espaces compris) | € |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Coût supplémentaire de recueil de contenus en ligne (compilation des contenus) hors étude complète de matériel digital | Par page | € |

En cas de surcoût lié à des éléments de rapport, se reporter au tableau 7

# Tableau 19 : Surcoût lié à des prestations spécifiques supplémentaires lors du terrain et de l’analyse d'études qualitatives (€ HT)

Attention : Certaines prestations sont déjà incluses dans les études complètes (tableaux 1 à 5), comme par exemple la retranscription intégrale des entretiens. Les prestations suivies d’un astérisque (carnet de bord, collation pour entretien individuel, etc) sont des prestations non incluses dans les études complètes.

|  |  |
| --- | --- |
|  | € HT |
| Recrutement d'une personne cible simple | € |
| Photocopies de documents N&B, A4 (par exemple pour envoi participant)\* | €/page |
| Mise à disposition pendant 3 heures d'une salle équipée d'une glace sans tain et/ou d'un dispositif vidéo déporté, comprenant un magnétoscope et un lecteur de cassette pour un groupe de 10 personnes (enregistrement, fourniture du support d'enregistrement et collation servie au groupe comprise) | € |
| Collation pour un client invité | € |
| Collation pour un entretien\* | € |
| Mise à disposition pendant 1 heure d'une salle équipée d'une glace sans tain et/ou d'un dispositif vidéo déporté, comprenant un magnétoscope et un lecteur de cassette (ou équivalent numérique) pour une interview d'une personne (enregistrement, fourniture du support d'enregistrement et collation servie au groupe comprise) | € |
| Mise à disposition d'un animateur pour un groupe de 3 heures (prévoir temps de briefing et de debriefing) | € |
| Mise à disposition d'un enquêteur | €/heure |
| Mise à disposition d’un preneur de notes pendant une réunion de groupe | €/heure de réunion |
| Transcription intégrale d'une réunion de groupe sur format Word | €/heure de réunion |
| Transcription intégrale d'un entretien d'une heure sur format Word | €/heure d’entretien |
| Analyse transversale thématique\* (ex : suite à la réalisation de plusieurs études sur le même sujet, analyse et mise en perspective) | € |
| Carnet de bord\* (production du document, impressions, envoi au participant et renvoi…) | €/document |
| Codage de données à l’aide d’un logiciel **(Nvivo ou autre outil d’aide au codage)** | € par cinquantaine de pages |

En cas de surcoût lié à un recrutement de public spécifique, se reporter au tableau 8

En cas de surcoût lié à la mise à disposition de matériel et/ou d’une technologie de recueil de données non verbales pour la réalisation de l’étude, se reporter au tableau 13

En cas de surcoût lié à l’envoi préalable d’un document supérieur à 100g, se reporter au tableau 14

En cas de surcoût lié à la mise à disposition d’animateurs spécialisés pour des publics spécifiques, se reporter au tableau 15

# Tableau 20 : Hébergement des données d’études auprès d’un hébergeur de données de santé agréé sur demande de Santé publique France (€ HT)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Coût mensuel par étude qualitative complète  € HT |
| Hébergement des données d’une étude qualitative par un hébergeur de données de santé agréé | € |

# Tableau 21 : Tableau de dégressivité tarifaire en fonction de la taille de l’enquête et de la fourniture de fichiers contacts (€HT)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Taux de dégressivité  (en % sur l’échantillon total) | 5 à 10 | 11 à 15 | 16 à 20 | 21 à 30 | 31 à 50 | 51 à 70 | 71 à 100 | Plus de 100 |
| Entretiens individuels |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Réunions de groupe |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Minigroupes |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Demi-journées d’observation |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ce tableau de dégressivité est applicable au coût global des études figurant aux tableaux 1 à 6, et 16.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fichier de contacts préalablement recrutés | * % | Taux de dégressivité |

Dans le cadre de recrutement de certains publics spécifiques, Santé publique France fournira un fichier de contacts avec des personnes ayant accepté de participer à l’étude (pré-recrutement). Par exemple, soit suite à un pré-recrutement via son réseau associatif partenaire, soit par la fourniture d’un fichier de contacts de personnes ayant accepté d’être recontactées pour une étude. Dans le cas où ces personnes auront clairement accepté de participer, le Titulaire devra se charger de fixer les rendez-vous pour les entretiens ou réunions après vérification des critères d’inclusion. Ce taux de dégressivité est applicable au coût global des études figurant aux tableaux 1 à 6, et 16, et s’ajoute taux de dégressivité du tableau 21.

# Tableau 22 : Délais de réalisation (en jours) - exemples

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A la remise du bon de commande en t | Situation normale  (en jours) | Situation d’urgence  (en jours) |
| Réunion de 5 groupes 8 -10 personnes 2 heures (tab 1) – Face à face Région parisienne, cible simple   * recrutement * terrain * rapport complet d’étude | t +  t +  t + | t +  t +  t + |
| Réunion de 5 minigroupes 4-5 personnes 2 heures (tab 2) – visioconférence, cible simple   * recrutement * terrain * rapport complet d’étude | t +  t +  t + | t +  t +  t + |
| Entretiens individuels (n=20) 1h30 (tab 3) – Face à face Région parisienne, cible simple   * recrutement * terrain * rapport complet d’étude | t +  t +  t + | t +  t +  t + |
| Sollicitations d’une communauté en ligne (n=25) cible simple, 2 sollicitations par semaine pendant 1 mois   * recrutement / démarrage de la communauté * rapport complet d’étude * Délai de rendu d’une synthèse hebdomadaire (en jours) | t +  t +  \_\_\_\_ jours | t +  t +  \_\_\_\_\_jours |

# Composition de l’équipe dédiée

Interlocuteur/contact de Santé publique France (nom, prénom, fonction, tel et adresse mail) :

-

-

Membres de l’équipe dédiée :

(formation, expériences et fonction de chacun au cours de l’étude, maitrise de logiciels)

-

-

-

-

-

-

-

-