

ACCORD CADRE N° 2025-22

Réalisation d’études qualitatives et quantitatives auprès de différents publics dans le domaine de la santé et suivi de terrains de ces études

Lot n°5

Réalisation du suivi de terrains d’études qualitatives et quantitatives

**Annexe financière**

**et**

**Equipe dédiée**

**SOMMAIRE**

[Tableau 1 : Suivi du terrain d’une enquête menée tout ou partie par des enquêteurs – un seul mode de recueil hétéro-administré contrôlé (téléphone ou face à face) 3](#_Toc192842135)

[Tableau 2 : Suivi d’une enquête menée tout ou partie sans enquêteur - un seul mode de recueil auto-administré contrôlé (internet ou papier) 4](#_Toc192842136)

[Tableau 3 : Suivi du terrain d’une enquête multimode (hétéro et/ou auto-administrée) – plusieurs modes de recueil contrôlés. 5](#_Toc192842137)

[Tableau 4 : Suivi du terrain d’une enquête qualitative – entretiens de groupe en présentiel, entretiens individuels en face à face ou téléphoniques, étude d’observation sur site 6](#_Toc192842138)

[Frais supplémentaires 6](#_Toc192842139)

[Composition de l’équipe dédiée mise à disposition 7](#_Toc192842140)

# Tableau 1 : Suivi du terrain d’une enquête menée tout ou partie par des enquêteurs – un seul mode de recueil hétéro-administré contrôlé (téléphone ou face à face)

|  |  |
| --- | --- |
|  | € HT |
| Organisation du projet de suivi : lancement, planification, prise de connaissance des documents, préconisations d’améliorations et actions correctives sur le dispositif et/ou le questionnaire (prix forfaitaire). |  |
| Suivi du projet (participation aux réunions de suivi, échanges sur les rapports d’écoutes…) (prix par mois de terrain suivi). |  |
| Rapport final sur le terrain surveillé : Synthèse et restitution du suivi du terrain, suivi du débriefing avec les enquêteurs, incluant le cas échéant l’analyse de fichiers annexes (consommation des adresses, durées moyennes des entretiens par enquêteurs…) fournis par l’institut audité. (prix forfaitaire) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par personne chargée du contrôle\*\*  € HT | |
| ½ journée | journée |
| Formation des enquêteurs in situ\* ou à distance  (participation aux séances de formation, intervention le cas échéant, édition d’un compte rendu dans les 10 jours suivants). |  |  |
| Suivi de terrain in situ\* ou à distance  (écoute des enquêteurs, suivi de la qualité et de conformité des entretiens téléphoniques, vérification de la durée de l’entretien, suivi du taux de refus global ou par enquêteur pour une enquête aléatoire, édition d’un rapport d’écoute dans les 24h après l’écoute). |  |  |
| Suivi de la conformité de la mise en œuvre du protocole, dont calendriers et contenus des matériels d’enquête (tels que questionnaires, courrier, site internet) ; inclut le bilan de ce suivi. |  |  |
| Contrôle de la conformité des bases de données transmises (données des questionnaires, de suivi de l’enquête…) ; inclut le bilan de ce contrôle. |  |  |

\* Hors frais de déplacement. Les frais de restauration sont compris dans les prix indiqués. Les temps de déplacements sur les terrains d’enquête seront comptabilisés comme temps de contrôle.

\*\* Le nombre de personnes chargées du contrôle est défini conjointement avec Santé publique France.

# Tableau 2 : Suivi d’une enquête menée tout ou partie sans enquêteur - un seul mode de recueil auto-administré contrôlé (internet ou papier)

|  |  |
| --- | --- |
|  | € HT |
| Organisation du projet de suivi : lancement, planification, prise de connaissance des documents, préconisations d’améliorations et actions correctives sur le dispositif et/ou le questionnaire (prix forfaitaire). |  |
| Suivi du projet (participation aux réunions de suivi, échanges sur les contrôles…) (prix par mois de terrain suivi). |  |
| Rapport final sur le terrain surveillé : Synthèse et restitution du suivi du terrain, incluant le cas échéant l’analyse de fichiers annexes (consommation des adresses, durées de remplissage…) fournis par l’institut audité (prix forfaitaire). |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par personne chargée du contrôle\*\*  € HT | |
| ½ journée | journée |
| Suivi de la conformité de la mise en œuvre du protocole, dont calendriers et contenus des matériels d’enquête (tels que questionnaires, courrier, site internet) ; inclut le bilan de ce suivi. |  |  |
| Contrôle de la conformité des bases de données transmises (données des questionnaires, de suivi de l’enquête…) inclut le bilan de ce contrôle. |  |  |

\* Hors frais de déplacement. Les frais de restauration sont compris dans les prix indiqués. Les temps de déplacements sur les terrains d’enquête seront comptabilisés comme temps de contrôle.

\*\* Le nombre de personnes chargées du contrôle est défini conjointement avec Santé publique France.

# Tableau 3 : Suivi du terrain d’une enquête multimode (hétéro et/ou auto-administrée) – plusieurs modes de recueil contrôlés.

|  |  |
| --- | --- |
|  | € HT |
| Organisation du projet de suivi : lancement, planification, prise de connaissance des documents, préconisations d’améliorations et actions correctives sur le dispositif et/ou le questionnaire (prix forfaitaire). |  |
| Suivi du projet (participation aux réunions de suivi, échanges sur les rapports d’écoutes…) (prix par mois de terrain suivi). |  |
| Rapport final sur le terrain surveillé : Synthèse et restitution du suivi du terrain, suivi du débriefing avec les enquêteurs, incluant le cas échéant l’analyse de fichiers annexes (consommation des adresses, durées moyennes des passations par mode…) fournis par l’institut audité (prix forfaitaire). |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par personne chargée du contrôle\*\*  € HT | |
| ½ journée | journée |
| Formation des enquêteurs in situ\* ou à distance  (participation aux séances de formation, intervention le cas échéant, édition d’un compte rendu dans les 10 jours suivants). |  |  |
| Suivi de terrain in situ\* ou à distance  (écoute des enquêteurs, suivi de la qualité et de conformité des entretiens téléphoniques, vérification de la durée de l’entretien, suivi du taux de refus global ou par enquêteur pour une enquête aléatoire, édition d’un rapport d’écoute dans les 24 h après l’écoute). |  |  |
| Suivi de la conformité de la mise en œuvre du protocole, dont calendriers et contenus des matériels d’enquête (tels que questionnaires, courrier, site internet) ; inclut le bilan de ce suivi. |  |  |
| Contrôle de la conformité des bases de données transmises (données des questionnaires, de suivi de l’enquête…) inclut le bilan de ce contrôle. |  |  |

\* Hors frais de déplacement. Les frais de restauration sont compris dans les prix indiqués. Les temps de déplacements sur les terrains d’enquête seront comptabilisés comme temps de contrôle.

\*\* Le nombre de personnes chargées du contrôle est défini conjointement avec Santé publique France.

# Tableau 4 : Suivi du terrain d’une enquête qualitative – entretiens de groupe en présentiel, entretiens individuels en face à face ou téléphoniques, étude d’observation sur site

|  |  |
| --- | --- |
|  | Prix forfaitaire  € HT |
| Organisation du suivi de terrain : participation aux réunions préparatoires et de suivi, prise de connaissance des documents, préconisations d’améliorations et actions correctives sur le dispositif. |  |
| Rapport final de synthèse sur la qualité du terrain surveillé. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Par personne en chargée du contrôle\*\*  € HT | |
| ½ journée | 1 jour |
| Supervision du recrutement |  |  |
| Suivi d’enquête : accompagnement sur les lieux d’entretien\*, rapport de visite/d’écoute à Santé publique France dans les 24 H après un suivi |  |  |

\* Hors frais de déplacement. Les frais de restauration sont compris dans les prix indiqués. Les temps de déplacements sur les terrains d’enquête seront comptabilisés comme temps de contrôle.

\*\* Le nombre de personnes chargées du contrôle est défini conjointement avec Santé publique France.

# Frais supplémentaires

Les frais de déplacements en province (allers et retours en train 2ème classe uniquement) seront payés sur présentation d’un justificatif.

Les frais d’hébergement lors d’un déplacement en province seront pris en charge sur présentation d’un justificatif et dans les limites des grilles en vigueur à Santé publique France.

# Composition de l’équipe dédiée mise à disposition

(Nombre, formation, expériences notamment en termes de type d’enquête réalisée

et/ou auditée, fonction)