

<p><u>Maître d'ouvrage</u></p> <p>DDFIP 1, rue Talot - BP 84112 49041 ANGERS</p>	<p>REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 1, 2 ET 3 DU BÂTIMENT D CITÉ ADMINISTRATIVE D'ANGERS 49000 ANGERS</p>
<p><u>Architecte</u></p> <p>ATELIER VIGNAULT x FAURE 23, rue Louis Lumière 44000 NANTES Tél : 02.51.25.02.49 Mail : architectes@vxf.fr</p>	
<p><u>Économiste</u></p> <p>ECB NANTES 10, rue de la Communauté - PA de la Forêt 44140 LE BIGNON Tél : 02.51.79.25.35 Mail : 24h01_ddfip49@ecb-batiment.fr</p>	
	<p>DESCRIPTIFS</p> <p>TOUS CORPS D'ETAT</p>
<p><u>BET Fluides</u></p> <p>ISOCRATE 6, rue de Sassafras - CS 70121 44301 NANTES CEDEX 03 Tél : 02.51.89.77.50 Mail : infos@isocrate.com</p>	

**REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 1, 2 ET 3 DU BÂTIMENT D CITÉ
ADMINISTRATIVE D'ANGERS
49000 ANGERS**

DESCRIPTIF

<p>CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES (CCTC)</p>

SOMMAIRE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES (CCTC)	3
1 GENERALITES	3
1.1 PRESENTATION DE L'OPERATION	3
1.1.1 LE PROJET	3
1.1.2 LOCALISATION	3
1.1.3 INTERVENANTS	3
1.1.4 DECOMPOSITION EN TRANCHES	4
1.1.5 DECOMPOSITION DES LOTS	4
1.2 ENVIRONNEMENT CONTEXTUEL	4
1.2.1 DONNÉES CLIMATIQUES	4
1.2.2 DONNÉES SISMQUES	4
1.2.3 DONNÉES SANITAIRES	4
1.2.4 SÉCURITÉ INCENDIE – CLASSEMENT DES ÉTABLISSEMENTS	4
2 REGLES APPLICABLES – DIAGNOSTICS – RAPPORTS – NOTICES DIVERSES	4
2.1 RÈGLES APPLICABLES	5
2.2 OBJECTIFS ACOUSTIQUES	5
2.3 DISPOSITIONS RELATIVES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	5
2.4 DISPOSITIONS RELATIVES À L'ÉTUDE DE SÛRETÉ	5
2.5 EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES, THERMIQUES ET ÉNERGÉTIQUES	5
2.6 ETUDE GÉOTECHNIQUE ET HYDROGÉOLOGIQUE	5
2.7 CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL DU SSI	6
2.8 RAPPORTS DE RECONNAISSANCES ET D'ÉTUDES ENVIRONNEMENTALE	6
2.9 DOSSIER LOI SUR L'EAU	6
3 DOCUMENTS ECRITS ET GRAPHIQUES	6
4 CONNAISSANCE DES LIEUX	6
5 CANALISATIONS EXISTANTES	7
6 PROTECTIONS DES OUVRAGES	7
7 ESSAIS – ANALYSES - VERIFICATIONS	7
8 RÉSERVATIONS – TREMIES – FEUILLURES – DEFONCES - PERCEMENTS	7
8.1 DANS LES OUVRAGES EN BÉTON ET EN MAÇONNERIE	7
8.2 DANS LES CLOISONS SÈCHES	8
9 SCELLEMENTS – REBOUCHEMENTS – CALFEUTREMENTS - FOURREAUX	8
9.1 SCELLEMENT – REBOUCHEMENTS - CALFEUTREMENTS	8
9.2 FOURREAUX	8
10 DIVERS	9
10.1 COORDINATION ENTRE LES LOTS	9
10.2 RECEPTION DES SUPPORTS ET TRAVAUX PREPARATOIRES	9
10.3 AUTOCONTROLES	9
10.4 TRAIT DE NIVEAU – IMPLANTATION – PROCES-VERBAL D'IMPLANTATION	9
10.5 PERFORMANCES D'ISOLATION THERMIQUE, ACOUSTIQUE, ETANCHEITE ET DE RESISTANCE AU FEU	

.....	10
10.6 JOINTS DE DILATATION.....	10
10.7 DEFORMATION DES ELEMENTS DE STRUCTURE.....	10
10.8 ELEMENTS NON STRUCTURAUX DU CADRE BATI	10
10.9 COMPATIBILITE DES PRODUITS EMPLOYES	10
10.10 FORMATION DU PERSONNEL.....	10
10.11 RELATION AVEC LES SERVICES PUBLICS ET LES COMPAGNIES CONCESSIONNAIRES	10
11 ECHANTILLONS – PROTOTYPES – LOCAUX TEMOINS	11
11.1 ECHANTILLONS	11
11.2 PROTOTYPES	11
11.3 LOCAUX TEMOINS.....	11
12 DOCUMENTS FOURNIS APRES EXECUTION.....	11
12.1 DOSSIER D'INTERVENTION ULTERIEURES SUR L'OUVRAGE (DIUO).....	12
12.2 PROCEDURE DE DIFFUSION DES DOE	12

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES (CCTC)

1 GENERALITES

1.1 PRESENTATION DE L'OPERATION

Le présent document a pour objet de décrire les travaux tous corps d'état de l'opération :

REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 1, 2 ET 3 DU BÂTIMENT D CITÉ ADMINISTRATIVE D'ANGERS 49000 ANGERS

Réalisés par le Maître d'Ouvrage :

DDFIP

Suivant le projet du Maître d'Œuvre :

ATELIER VIGNAULT x FAURE

23, rue Louis Lumière - 44000 NANTES

Tél : 02.51.25.02.49 - Mail : architectes@vxf.fr

1.1.1 LE PROJET

Le présent projet concerne le réaménagement des niveaux R+1, R+2 et R+3 du bâtiment D de la Direction Départementale des Finances Publiques à ANGERS (49).

Les travaux sont à réaliser en corps d'état séparés

1.1.2 LOCALISATION

Le projet est situé 1 rue TALOT à ANGERS

1.1.3 INTERVENANTS

Maître d'ouvrage :

DDFIP

1, rue Talot - BP 84112 - 49041 ANGERS

Architecte :

ATELIER VIGNAULT x FAURE

23, rue Louis Lumière - 44000 NANTES

Tél : 02.51.25.02.49

Mail : architectes@vxf.fr

Économiste :

ECB NANTES

10, rue de la Communauté - PA de la Forêt - 44140 LE BIGNON

Tél : 02.51.79.25.35

Mail : 24h01_ddfip49@ecb-batiment.fr

BET Fluides :

ISOCRATE

6, rue de Sassafras - CS 70121 - 44301 NANTES CEDEX 03

Tél : 02.51.89.77.50

Mail : infos@isocrate.com

1.1.4 DECOMPOSITION EN TRANCHES

Il n'est pas prévu de décomposition

1.1.5 DECOMPOSITION DES LOTS

Les travaux du présent projet sont répartis par lots pour une consultation en macro-lots comme suit :

LOT N°00 - CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES (CCTC)
LOT N°01 - DECONSTRUCTION - DESAMIANTAGE
LOT N°02 - MENUISERIE INTERIEURE BOIS
LOT N°03 - CLOISONS SECHES
LOT N°04 - FAUX PLAFONDS
LOT N°05 - SOLS COLLES
LOT N°06 - PEINTURE
LOT N°07 - ELECTRICITE
LOT N°08 - PLOMBERIE SANITAIRE - CHAUFFAGE - VENTILATION
LOT N°09 - NETTOYAGE

Il y a les Prestations Supplémentaires Éventuelles suivantes :

- PSE 01 : Remplacement ouvrant condamné par châssis vitré intérieur
- PSE 02 : Chauffage - Maintien des radiateurs existants compris traitement des radiateurs
- PSE 03 : Reprise de 30 prises RJ 45 des locaux "accueil impôts" au RDC depuis la baie informatique du Sous-Sol
- PSE 04 - Remplacement des luminaires existants 600x600 dans les circulations des niveaux R+1, R+2 et R+3 par des Down Lights LED
- PSE 05 - Incidences pour remplacement du sol lino par sol PVC

1.2 ENVIRONNEMENT CONTEXTUEL

1.2.1 DONNÉES CLIMATIQUES

Vent :

Les effets du vent sont pris en compte en application de la norme NF EN 1991-1-4 de novembre 2005 et de l'Annexe Nationale, Eurocode 1 : Actions sur les structures - Partie 1-4 : actions générales - actions du vent.

La commune est située en **Région 2**.

La catégorie de terrain retenue est la **catégorie IV**.

Neige :

Les effets de la neige sont pris en compte en application de la norme NF EN 1991-1-3 d'avril 2004 et de l'Annexe Nationale, Eurocode 1 : Actions sur les structure - Partie 1-3 : actions générales - charges de neige.

La commune est située en **Région A1. Altitude < 200.00 NGF**

1.2.2 DONNÉES SISMIQUES

Suivant code de l'environnement articles R563-1 à R563-8 :

- Zone de sismicité : **zone 2 (aléa faible)**
- Catégorie d'importance d'ouvrage : **III**

1.2.3 DONNÉES SANITAIRES

Radon :

- Suivant la cartographie du potentiel du radon des formations géologiques établie par l'IRSN :
* **Catégorie 3**

Termite :

Suivant l'Observatoire National Termite :

- * **Commune sans arrêté préfectoral**

1.2.4 SÉCURITÉ INCENDIE – CLASSEMENT DES ÉTABLISSEMENTS

Selon Rapport Initial de Contrôle Technique (e, date du 13/03/2025) établi par l'APAVE :

- Le bâtiment est classé : Lieux de travail : h < à 8 m - ERP de 5 ème catégorie : Générale

2 REGLES APPLICABLES – DIAGNOSTICS – RAPPORTS – NOTICES DIVERSES

2.1 RÈGLES APPLICABLES

Tous les devoirs de l'entreprise sont définis par les textes réglementaires, codes, règles de l'art et normes en vigueur et notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

TEXTES REGLEMENTAIRES

- Les textes législatifs et réglementaires
- Les textes concernant les déchets de chantier et les bruits de chantier, etc...
- Le règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public
- Les instructions techniques
- La loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Les fascicules du cahier des clauses techniques générales (CCTG)
- La totalité des textes législatifs et réglementaires non codifié
- Les textes réglementant les mesures à prendre en matière d'hygiène et de sécurité.
- Le règlement sanitaire départemental
- Les règles d'exécution des ouvrages des sociétés concessionnaires et/ou de service public pour les raccordements aux réseaux
- Les règles professionnelles

CODES

- Le code de la construction et de l'habitation
- Le code civil
- Le code du travail
- Le code de l'urbanisme
- Le code de l'environnement
- Le code de la santé publique
- Le code des assurances

REGLES DE L'ART ET NORMES

- Les règles de calcul Eurocode
- Les documents techniques unifiés (DTU)
- Les avis techniques (Atec), les documents techniques d'applications (DTA) des produits retenus
- Les Cahiers de Prescriptions Techniques (CPT)
- Les normes AFNOR
- Les textes législatifs et réglementaires édités par le C.S.T.B.
- Les textes applicables au Bâtiment édités par le C.S.T.B.
- Les règles et recommandations professionnelles

Les mises à jour de l'ensemble de ces documents à la date limite de remise des offres sont incluses dans les pièces contractuelles.

2.2 OBJECTIFS ACOUSTIQUES

Sans objet

2.3 DISPOSITIONS RELATIVES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'ensemble des prestations devront être conformes au code de la construction et de l'habitation, à l'Arrêté du 20 avril 2017 et l'arrêté du 24 décembre 2015 relative à l'accessibilité.

Se reporte à la notice d'accessibilité des personnes en situation de handicap établie par 42C ainsi qu'aux attendus du permis de construire

2.4 DISPOSITIONS RELATIVES À L'ÉTUDE DE SÛRETÉ

Sans objet

2.5 EXIGENCES ENVIRONNEMENTALES, THERMIQUES ET ÉNERGÉTIQUES

Sans objet

2.6 ETUDE GÉOTECHNIQUE ET HYDROGÉOLOGIQUE

Sans objet

2.7 CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL DU SSI

Sans objet

2.8 RAPPORTS DE RECONNAISSANCES ET D'ÉTUDES ENVIRONNEMENTALE

Chaque entreprise devra respecter les exigences et les prescriptions des documents suivants :

- Le dossier technique amiante établi par :
 - * QUALICONCONSULT IMMOBILIER numéro 795356 en date du 12 octobre 2020 : rapport de repérage des matériaux et produits contenant de l'amiante avant réalisation de travaux dans une immeuble bâti
 - * QUALICONCONSULT IMMOBILIER numéro 8008 en date du 25 avril 2023 : Le rapport de mission de repérage des matériaux et produits contenant de l'amiante avant réalisation de travaux
- Le dossier technique plomb établi par :
 - * BUREAU VERITAS numéro 137704-DDFIP P en date du 18 janvier 2025 : rapport de repérage du plomb avant travaux
- Le diagnostic relatif à la gestion des Produits Équipements, Matériaux et Déchets (PEMD) issus de la démolition ou rénovation significative d'un bâtiment

A la suite de ces diagnostics de repérage sur la présence d'amiante, il a été identifié des matériaux amiantés.

L'entreprise devra prendre connaissance de l'ensemble des diagnostics repérage amiante avant travaux, afin d'identifier les ouvrages possédant des ouvrages amiantés et concernés par les travaux.

Les entreprises intervenant dans les zones avec ouvrages amiantés devront posséder toutes les attestations de compétence relevant de la sous-section 3 ou 4 du code du travail et suivant la nature des travaux à réaliser conformément aux réglementations en vigueur. L'entrepreneur sera tenu de prendre toutes les dispositions nécessaires pour respecter impérativement et strictement la réglementation en vigueur relative à l'amiante et notamment le code du travail, code de la santé, décret 96-98, etc et joindre un mémoire avec méthodologie et protocole envisagés pour la réalisation de ces travaux.

Dans les cas où les entreprises seraient amenées à des interventions en dehors des locaux réaménagés et ne possédant pas de diagnostic amiante ou plomb avant travaux, elles devront faire la demande auprès du Maître de l'Ouvrage de la production ou la réalisation de diagnostic amiante / plomb avant travaux dans les zones d'intervention.

Les entreprises ne pourront en aucun cas intervenir dans ces zones avant la vérification des diagnostics avant travaux. En cas de présence d'amiante ou plomb les entreprises intervenants devront posséder toutes les certifications et qualifications nécessaires pour réaliser les travaux conformément aux réglementations en vigueur.

2.9 DOSSIER LOI SUR L'EAU

Sans objet

3 DOCUMENTS ECRITS ET GRAPHIQUES

Les entreprises sont réputées avoir pris connaissance de l'ensemble des pièces constituant le dossier complet des travaux y compris les pièces des autres lots.

Les entreprises sont réputées s'être assurées qu'il n'y a ni manque, ni double emploi dans les prestations fournies afin d'assurer un achèvement complet des travaux dans les règles de l'art, et pour la bonne construction, l'entrepreneur sera tenu de prévoir dans ses dépenses, tout ce qui doit, normalement entrer dans le prix d'une construction à forfait.

Les entreprises sont réputées avoir vérifié la conformité de la composition de leur dossier d'après les indications du bordereau des pièces fournies à chaque entreprise.

Les plans, devis descriptifs et autres documents joints au dossier de consultation forment un tout définissant les ouvrages à réaliser en se complétant mutuellement. En conséquence, tout ouvrage figurant aux plans et non décrit au descriptif est formellement dû et vice versa.

Dans le cas de contradiction entre deux pièces du marché, la plus contraignante prime.

4 CONNAISSANCE DES LIEUX

L'entrepreneur doit prendre en compte dans son prix forfaitaires les éléments suivants :

- Le lieu d'implantation des ouvrages.
- L'état du terrain.

- Les contraintes dues à la surface du terrain, à la réglementation locale, aux conditions climatiques normalement prévisibles, aux exigences du Maître d'ouvrage, à l'environnement.
- Les difficultés d'accès.

Les demandes d'occupation des sols temporaires du domaine public seront faites par les entreprises en fonction de leurs besoins respectifs et les frais correspondants seront à la charge de chacune d'elles.

5 CANALISATIONS EXISTANTES

L'entrepreneur devra s'assurer de la présence et des emplacements des réseaux anciens d'égouts, eau, gaz, téléphone et électricité qui pourraient subsister dans le terrain.

Aucune canalisation existante ne sera démolie, sans qu'une enquête préalable n'ait donné la certitude qu'elle ne fasse pas partie d'une installation en service.

Tout préjudice causé sera à la charge de l'entrepreneur responsable.

6 PROTECTIONS DES OUVRAGES

Les entreprises sont responsables vis-à-vis du Maître d'Ouvrage des dégâts pouvant survenir, jusqu'à la réception, aux ouvrages qu'ils ont exécutés, charge à eux de prendre toutes mesures préalables pour éviter les dégâts prévisibles et de se prémunir d'une assurance. Cette responsabilité concerne également la protection du chantier contre les venues d'eau d'origines diverses par tous les moyens appropriés : ouvrages provisoires, pompages, etc.

De ce fait, au fur et à mesure de leur réalisation ou mise en place, tous les ouvrages doivent recevoir toute protection adéquate sous la responsabilité de l'entreprise concernée. Il est de la responsabilité de chaque entreprise de mettre en place des protections efficaces et durables, et d'en assurer le maintien pendant toute la durée nécessaire, faute de quoi l'entrepreneur concerné devra effectuer toutes les reprises nécessaires à ses ouvrages pour livrer des ouvrages neufs et conformes à leurs destinations.

Les matériaux de protection seront enlevés en fin de chantier et évacués dans les bennes de tri des déchets de chantier par l'entreprise concernée.

7 ESSAIS – ANALYSES - VERIFICATIONS

L'entreprise doit procéder ou faire procéder par un laboratoire agréé à tous les contrôles et essais contractuels prévus par la réglementation ainsi que tous ceux demandés par la Maîtrise d'œuvre ou par le contrôleur technique.

Ces contrôles et essais sont à la charge de l'entreprise.

Certains essais peuvent se dérouler en cours de chantier.

Ils font l'objet de compte rendus écrits et détaillés qui seront soumis au Maître d'œuvre avant réception des ouvrages. Les entreprises tiennent également un journal d'inspections et d'essais comprenant les éléments suivants :

- Date de réalisation des essais ou des inspections effectués.
- Description des ouvrages testés ou inspectés.
- Résultat des tests ou des inspections avec date de transmission à la Maîtrise d'œuvre.
- Identification de l'organisme de contrôle ayant effectué les essais.

A l'issue des essais, des prélèvements d'échantillons, ou autres interventions similaires, l'entreprise responsable de l'essai doit la réparation et la restauration, à ses frais, des ouvrages éventuellement endommagés. Les travaux nécessaires à cette remise en état sont effectués conformément aux descriptifs concernés. La restauration est à étendre aux zones adjacentes si nécessaire de manière à éliminer les traces de reprises.

En cas de litige, il peut être fait appel, par le Maître d'œuvre, pour des contre-essais en laboratoires, à des organismes spécialisés. En cas de résultat non favorable l'entreprise supporte les frais de ces contrôles, si le résultat est favorable à l'entreprise les frais de ces contrôles sont à la charge du Maître d'Ouvrage.

8 RÉSERVATIONS – TREMIES – FEUILLURES – DEFONCES - PERCEMENTS

8.1 DANS LES OUVRAGES EN BÉTON ET EN MAÇONNERIE

L'entreprise titulaire des lots FLUIDES est tenue d'exécuter toutes les réservations, feuillures, trémies, défoncés... nécessités tant par les travaux de son activité que par ceux des autres corps d'état.

A cet effet, les entreprises des différents corps d'état doivent remettre en temps utile, suivant planning études/travaux défini en phase préparation de chantier, leurs plans de trémies, passages, niches, feuillures...

Les réservations dans les ouvrages de structure seront réalisées de la façon suivante :

- Pour toute réservation ayant une dimension supérieure à 400 cm² (soit une section de 20 cm x 20 cm ou un diamètre de 22.5 cm) par mise en place de réservations par mannequins métallique et uniquement métallique.
- Pour toute réservations inférieures à ces dimensions s'effectuent par carottage à charge de l'entreprise concernée dans des zones neutres de béton sans ferrailage.

Ces plans comportent obligatoirement :

- Les dimensions des réservations en côtes brutes y compris celles à réaliser dans les zones neutres.
- Les implantations de ces réservations par rapport à des nus d'ouvrages ou à des axes de référence.

Ces plans sont remis à la personne chargée des plans d'exécution qui reportera les indications qui y sont contenues sur ses propres plans.

Les plans de réservations, une fois établis, devront être vérifiés et validés par chaque entreprise concernée. L Toute entreprise ne respectant pas ce processus ne pourra porter réclamation sur une réservation défectueuse et en assurera, à elle seule, la réparation.

Chaque entreprise a l'obligation de vérifier la bonne implantation de ses propres réservations

8.2 DANS LES CLOISONS SÈCHES

Chaque entreprise réalise ses propres percements sauf indication contraire dans les descriptifs concernés.

Au cas où des dégradations seraient constatées, les reprises seront effectuées par l'entreprise titulaire du Lot CLOISONS SECHES à la charge de l'entreprise responsable.

Si nécessaire, en fonction des dimensions des percements nécessaires, des chevêtres seront réalisés par et à la charge du titulaire du Lot CLOISONS SECHES.

Le titulaire du Lot CLOISONS SECHES doit la fourniture, le positionnement et la mise en œuvre de tous les renforts dans les cloisons plaques de plâtre sur ossature nécessaires à la fixation ultérieure des ouvrages des autres lots (radiateurs, patères, tableaux, appareils sanitaires, ...).

Positionnement de ces renforts suivant indication des entreprises concernées.

9 SCELLEMENTS – REBOUCHEMENTS – CALFEUTREMENTS - FOURREAUX

9.1 SCELLEMENT – REBOUCHEMENTS - CALFEUTREMENTS

Chaque entreprise doit assurer la mise en place de ses ouvrages, leur réglage et leur calage.

Dans les ouvrages en béton et maçonneries, tout scellement, rebouchage ou calfeutrement au mortier est assuré par l'entreprise titulaire des lots FLUIDES (calfeutrements au mortier et les raccords nécessaires...), suivant tracé de l'entreprise concernée.

Une attention particulière sera portée au calfeutrement dans le béton architectonique.

Dans les cloisons, les scellements, rebouchages et calfeutrements sont effectués avec des matériaux de même nature que la cloison par :

- L'entreprise titulaire du lot qui réalise les cloisons dans le cas où les traversées ont été effectuées avant début de pose des cloisons.
- L'entreprise intéressée dans le cas où les traversées ont été effectuées après pose des cloisons.

Les raccords de scellement au droit des ouvrages en plâtre qui ne seraient pas correctement exécutés seront repris par l'entreprise du Lot CLOISONS SECHES aux frais de l'entreprise intéressée.

Dans tous les cas de figure, les rebouchements et calfeutrements devront restituer :

- Les degrés coupe-feu et exigences de classement feu des ouvrages.
- Les exigences d'isolement acoustique défini pour les ouvrages.
- Les exigences de tenue et de résistance mécanique des ouvrages.

9.2 FOURREAUX

Dans tous les éléments de structure ou de cloisons, chaque entreprise doit la fourniture et la mise en place de fourreaux pour assurer

le passage de ses canalisations.

Le scellement de ces fourreaux est assuré comme indiqué précédemment.

L'entreprise doit araser ses fourreaux à 25 mm minimum (et selon les exigences réglementaires) des nus finis des ouvrages traversés et le calfeutrement entre fourreaux et canalisations est assuré par produits du type Gainojac pour en assurer l'étanchéité. Ce produit devra être compatible avec les exigences :

- De stabilité dans le temps.
- D'efficacité acoustique.
- De comportement au feu.

10 DIVERS

10.1 COORDINATION ENTRE LES LOTS

Les entreprises devront en amont, étudier en détail et avec précision, les interférences entre les divers Chapitres Techniques et leur propre Chapitre Technique pour chaque ouvrage ou élément d'ouvrage qui le nécessite.
Chaque entreprise devra prendre connaissance de l'étendue des travaux de l'ensemble des lots.

10.2 RECEPTION DES SUPPORTS ET TRAVAUX PREPARATOIRES

Avant tout commencement d'exécution, l'entreprise concernée réceptionne les supports de ses ouvrages et vérifie que les surfaces des supports présentent en tout point une planéité, un état de surface ainsi que des pentes conformes aux normes, DTU et aux exigences du projet. L'entreprise prends connaissance des caractéristiques des supports afin de s'assurer que son intervention ou ses ouvrages ne viennent pas altérer les qualités des supports ou que les supports n'altèrent pas les qualités de ses ouvrages. Le seul fait de commencer les travaux indique l'acceptation par l'entreprise des éléments de support et que toutes les sujétions sur ces travaux en découlant seraient à sa seule charge. En cas de non-conformité l'entreprise doit formuler toutes ses observations et en informera le Maître d'œuvre et les entreprises concernées.

L'entreprise doit fournir une fiche de réception de support au Maître d'œuvre.

Une fois la réception des supports effectuée, l'entreprise doit la réalisation de tous les travaux préparatoires nécessaires à la réalisation de ses ouvrages comme définie dans les textes de références concernant ses ouvrages et les recommandations du fabricant ainsi que toutes autres sujétions que l'entreprise juge nécessaire à la bonne exécution de ses ouvrages.

Les DTU précisent les tolérances, planimétries, états des surfaces, arases, etc, des différents ouvrages.

10.3 AUTOCONTROLES

Les entreprises fournissent les autocontrôles dix (10) jours après réalisation des ouvrages. Les réceptions de support devront suivre afin d'enclencher dans les délais du planning les réceptions contradictoires.

10.4 TRAIT DE NIVEAU – IMPLANTATION – PROCES-VERBAL D'IMPLANTATION

TRAIT DE NIVEAU

Le trait de niveau est tracé et entretenu par l'entreprise titulaire du Lot CLOISONS SECHES

Le tracé de ce trait est contrôlé par un géomètre expert à la charge Lot CLOISONS SECHES. Un constat contradictoire est dressé. Il sera reporté ou tracé à chaque étage autant de fois qu'il sera nécessaire jusqu'à la fin du chantier, sans que l'entreprise puisse prétendre à une indemnité ou à l'incorporer au compte prorata.

En cas d'erreur ou de litige entre les entreprises, ou doutes de la Maîtrise d'œuvre, cette dernière peut faire intervenir à nouveau le géomètre-expert pour effectuer les contrôles et reports muraux aux frais de l'entreprise titulaire du Lot CLOISONS SECHES

Si ce trait venait à être effacé prématurément, l'entreprise titulaire du Lot CLOISONS SECHES le tracera de nouveau et ce, autant de fois que nécessaire, à ses frais.

L'entreprise titulaire du Lot CLOISONS SECHES est également responsable de tous tracés défectueux et en assumera les conséquences le cas échéant.

L'entreprise veillera à ne pas tracer le trait de niveau avec un produit qui puisse apparaître au travers des revêtements des futurs murs.

L'entreprise proposera des dispositions pour le tracer et le maintenir sur les murs finis en béton architectonique. Elle transmettra un repérage sur plan à tous les intervenants des implantations des traits de niveaux avec références.

Effacement en fin de chantier, effacement soigné sur les parements non peint.

IMPLANTATION DES BATIMENTS

Sans objet

10.5 PERFORMANCES D'ISOLATION THERMIQUE, ACOUSTIQUE, ETANCHEITE ET DE RESISTANCE AU FEU

L'obtention de ces performances qui constitue une obligation contractuelle sera le fruit d'une coordination rigoureuse des études et de la mise en œuvre impliquant pour l'ensemble des entreprises une parfaite connaissance du projet.

Cette obligation de résultat concerne non seulement les entreprises responsables des ouvrages visés par ces performances mais également celles qui mettent en œuvre des éléments ou matériels s'incorporant à ces ouvrages.

10.6 JOINTS DE DILATATION

L'entreprise doit tenir compte pour ses ouvrages de toutes sujétions dues à la présence des joints de dilatation.

10.7 DEFORMATION DES ELEMENTS DE STRUCTURE

La structure du projet peut présenter dans certaines zones des déformations contraignantes pour la réalisation de certains ouvrages connexes.

Dans le cadre de leur prestation les entreprises seront tenues de prévoir les dispositifs permettant d'absorber ces déformations sans altérer les performances mécaniques, thermiques et acoustiques des ouvrages concernés.

Ces dispositifs devront soit :

- Être visés dans le cadre des textes réglementaires
- Être visés dans le cadre de DTA ou d'avis technique
- Faire l'objet d'un Procès-Verbal d'essais visé par un laboratoire agréé
- Faire l'objet d'un avis de chantier

10.8 ELEMENTS NON STRUCTURAUX DU CADRE BATI

Lorsque les données sismiques du projet imposent la prise en compte du séisme pour le dimensionnement des éléments non structuraux, les entreprises devront justifier le dimensionnement des ouvrages par application du guide ENS "DIMENSIONNEMENT PARASISMIQUE DES ELEMENTS NON STRUCTURAUX DE CADRE BATI - Justifications parasismiques pour le bâtiment à risque normal" - édition 2014 (Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie, Ministère du Logement, de l'Égalité des Territoires et de la ruralité).

10.9 COMPATIBILITE DES PRODUITS EMPLOYES

L'entreprise doit proposer une gamme de produits compatible avec la nature des supports sur lesquels ils sont mis en œuvre.

D'une manière générale l'entreprise doit s'assurer de :

- La compatibilité des matériaux et matériels employés vis à vis de leur support.
- La compatibilité des équipements rapportés vis à vis des avis techniques et procès-verbaux d'essai des éléments supports (cas des équipements rapportés sur blocs portes).
- La compatibilité des équipements rapportés vis à vis des exigences environnementales, thermiques, acoustiques, de résistance au feu, de sécurité incendie, d'accessibilité handicapés vis à vis de leurs supports.

10.10 FORMATION DU PERSONNEL

Une formation des agents et des exploitants sera organisée par les entreprises concernées à fin chantier :

- Lot ELECTRICITE (présentation des installations qui seront sous maintenance de l'exploitant)
- Lot PLOMBERIE CHAUFFAGE VENTILATION (installations techniques et mobilier)

Chaque entreprise devra également la rédaction et la fourniture dans les DOE de notices "mode d'emploi" et entretien (support documentaire simple et synthétique) remises aux agents et aux exploitants.

Il est prévu au minimum une notice "mode d'emploi" et entretien pour l'ensemble des procédés et matériaux mis en œuvre à réaliser par les titulaires de chaque lot.

10.11 RELATION AVEC LES SERVICES PUBLICS ET LES COMPAGNIES CONCESSIONNAIRES

L'entreprise reconnaît avoir recueilli auprès des services publics ou de caractère public et des concessionnaires tous les renseignements nécessaires à la réalisation de l'installation de chantier et à l'exécution des travaux (possibilités de branchement, DICT...).

Elle doit se mettre en rapport avec tous les services intéressés et en obtenir tous renseignements utiles pour l'exécution des travaux ; elle doit se soumettre à toutes les vérifications et visites des agents de ces services ou organismes désignés par eux.

L'entreprise doit également :

- Fournir tous les documents et toutes les pièces justificatives demandées.
- Obtenir tous les accords nécessaires tant pour les installations faisant partie de la concession que pour les installations intérieures,
- Transmettre au Maître d'œuvre tous les renseignements qu'il a recueillis au cours de ces contacts et qui concernent, soit la construction, soit l'exécution des travaux qui ne sont pas à sa charge, soit l'exploitation des installations.
- Obtenir tous les certificats de conformité nécessaires et régler tous frais nécessités par les opérations de contrôle ou de vérifications
- Signaler aux services intéressés et dans les délais réglementaires, les dates de commencement et de finition de chacune de ses interventions,

L'entreprise doit, au moment opportun et de son propre chef, effectuer toutes les démarches nécessaires auprès des services compétents, afin d'obtenir en temps voulu la mise en service des installations conformément au planning contractuel.

11 ECHANTILLONS – PROTOTYPES – LOCAUX TEMOINS

11.1 ECHANTILLONS

Les échantillons de la totalité des matériaux prévus au descriptif de chaque lot, matériels ou articles proposés par l'entreprise sont obligatoirement déposés dans le local prévu à cet effet.

L'entreprise établie durant la période de préparation, en accord avec le Maître d'œuvre la liste de tous les échantillons à présenter.

Une séance de travail réservée au choix ou à l'acceptation des échantillons, a lieu dans les 30 jours suivant la fin de la période de préparation du chantier.

Tous les échantillons choisis et acceptés sont répertoriés et restent, jusqu'à la fin du chantier, dans le bureau de chantier ou dans un local fermant à clé.

Tous les échantillons sont étiquetés (numéro du lot, nom de l'entreprise, date de remise, indice, référence complète, cadre pour visa ou remarque). Ils sont associés à la fiche de prestation qui définit les caractéristiques techniques. Cette fiche est soumise au VISA de la Maîtrise d'œuvre et du Bureau de Contrôle.

Ces échantillons restent la propriété de l'entreprise qui les évacue en même temps qu'il est procédé au démontage du bureau de chantier.

Tous les matériaux, matériels et articles commandés avant l'acceptation des échantillons peuvent être refusés par le Maître d'œuvre.

Pendant la durée des travaux, le Maître d'œuvre peut être amené à demander des compléments d'échantillons ou à en substituer certains à ceux présentés pour parfaire la réalisation du projet, sans que l'entreprise puisse contester ces décisions pour autant qu'elles ne soient pas postérieures à leurs commandes aux fournisseurs.

Pour éviter les litiges l'entreprise devra systématiquement envoyer pour information au Maître d'œuvre, une copie de ses bons de commande à ses fournisseurs.

Faute de s'acquitter de cette formalité, l'entreprise responsable subira les conséquences des modifications de prestations qui pourraient intervenir ultérieurement.

Certains échantillons ne pourront être validés qu'après présentation du prototype.

11.2 PROTOTYPES

Sans objet

11.3 LOCAUX TEMOINS

Sans objet

12 DOCUMENTS FOURNIS APRES EXECUTION

L'entreprise doit fournir au Maître d'Ouvrage, après réception, le dossier des ouvrages exécutés :

- Les plans de fabrication, les plans et détails d'exécution, ainsi que la localisation des ouvrages.
- Les marques, références, certificats des labels de qualité, et fiches techniques des différents produits et matériaux utilisés.
- Une notice d'entretien des différents matériaux.
- Les procès-verbaux d'essais, de classement et les avis techniques.
- L'ensemble des documents nécessaires à l'établissement du DIUO.

L'entreprise doit fournir les PV d'essais, en cours de validité, de tous les matériaux, matériels et ouvrages pour lesquels un degré de résistance au feu ou de comportement de réaction au feu est exigé, soit par réglementations et normes de sécurité, soit par le CCTP ou éventuellement par le rapport sécurité incendie établi par le bureau de contrôle.

L'entreprise doit fournir les PV d'essais, en cours de validité, de tous les matériaux et ouvrages pour lesquels des performances acoustiques sont requises, soit par réglementation, soit par le CCTP (inclus notamment l'isolement aux bruits d'impact et le coefficient d'absorption) soit par la notice acoustique.

Ces PV d'essais seront réalisés conformément aux Normes Françaises ou Européennes en vigueur et seront fournis avant la réception des travaux.

12.1 DOSSIER D'INTERVENTION ULTERIEURES SUR L'OUVRAGE (DIUO)

En cours de chantier, et dès que les dispositions nécessaires sont arrêtées, l'entreprise est tenue de définir, réunir et transmettre au Coordonnateur SPS en 3 exemplaires, les éléments nécessaires à la constitution du « Dossier d'Intervention Ulérieure sur l'Ouvrage » (DIUO).

Ces éléments, sans que les indications suivantes soient limitatives, correspondent aux grandes catégories suivantes :

- Dossier de maintenance des lieux de travail,
- Dispositions prises pour les interventions d'entretien sur l'ouvrage.
- Dispositions particulières relatives aux travaux ultérieurs sur l'ouvrage.

Dossier de maintenance des lieux de travail, suivant l'article R 4211-3 du Code du Travail, prenant en compte notamment :

- Eclairage : niveau d'éclairement, règles d'entretien.
- Equipement électrique : installations, vérification initiale.
- Aération assainissement : dispositions de ventilation, règles d'utilisation et d'entretien.
- Désenfumage : installation, vérification initiale, règles d'utilisation et d'entretien.

Dispositions particulières relatives aux travaux ultérieurs sur l'ouvrage

- Notice d'entretien des matériels et matériaux mis en œuvre, périodicité
- Dispositions prises lors de la mise en œuvre pour la maintenance des matériels (accessibilité, faisabilité du démontage)
- Méthodologie relative aux accès pour vérification et maintenance (mise en place de moyens d'accès et de protection selon nécessité).
- Méthodologie de démontage et remplacement
- Caractéristiques précises des éléments installés en vue de l'entretien (dispositifs d'accès et de protection, rails, anneaux d'amarrage ou de levage, etc.).

Disposition prises pour les interventions d'entretien sur l'ouvrage, en fonction des dispositions constructives adoptées, l'entreprise spécifiera et décrira :

- Les éléments participants à une stabilité non apparente ou non traditionnelle de sa prestation tels que suspentes, tirants, contreventements, ancrage, vérinage, fixation masquée, etc...
- Les éléments dont la modification nécessite une intervention compensatrice (effet de masse, de stabilisation d'une partie en porte à faux, effet de butée ou ancrage dans le sol, équilibrage de poussées opposées, etc...).
- Les surcharges admissibles par l'ensemble des planchers et des toitures, accessibles ou non en utilisation normale.
- Les éléments de façades non susceptibles de recevoir des ancrages pour échafaudages ou autres (dans les surfaces susceptibles de recevoir des ancrages, une étude préalable reste nécessaire).

L'entreprise mettra à la disposition du Maître d'ouvrage, avant la réception des ouvrages, un exemplaire supplémentaire du dossier des ouvrages exécutés destiné à être joint au DIUO.

12.2 PROCEDURE DE DIFFUSION DES DOE

L'entreprise doit fournir les DOE en 3 exemplaires papier et sous format informatique.

Présentation du D.O.E. par l'entreprise

Chaque exemplaire du dossier D.O.E. se présentera sous forme d'un ou plusieurs classeurs Centra (de couleur noire ou grise) et contiendra tous le documents (pièces écrites et plans perforés).

La Maîtrise d'ouvrage exige que les DOE fourni par les entreprises soient présentés par bâtiment et par corps d'état (et non par lot ou sous-traitant).

Chaque classeur doit être soigneusement étiqueté avec toutes les références nécessaires :

- Intitulé de l'opération
- Nom du lot en clair
- Numéro du lot
- Nom de l'entreprise
- Numéro d'ordre du classeur

Le premier classeur doit comporter le sommaire complet de l'ensemble du dossier :

- Liste des pièces écrites (notices, PV...)
- Liste des plans

Et chaque classeur comporte son sommaire particulier.

Tous les documents doivent comporter sur le cartouche, la mention DOE, en gros caractères.

Contenu du D.O.E. pour chaque lot

- Un sommaire avec les numéros de pages
- Un tableau synoptique du matériel mis en place accompagnées de plans permettant leur repérage à l'intérieur du bâtiment précisant :
 - * Le niveau de localisation
 - * Le type de matériel
 - * La salle de localisation
 - * La localisation physique dans la salle : mur, plafond, sol...
 - * La marque
 - * La référence et le modèle
 - * La référence couleur
 - * La puissance électrique nécessaire ou les autres spécifications techniques
 - * Les accessoires inhérents avec les marques et références
 - * La liste des pièces détachées avec les marques et références
 - * La durée de garantie
 - * La page du DOE où trouver la notice de fonctionnement du matériel concerné
 - * La page du DOE où trouver les prescriptions de maintenance du matériel concerné
 - * La page du DOE où trouver la spécification de pose du matériel concerné
 - * Pour chaque matériel (dont pièces détachées et accessoires) les coordonnées des fabricants et revendeurs
- Les spécifications de pose,
- Les notices de fonctionnement
- Les prescriptions de maintenance des éléments d'équipement mis en œuvre, comme par exemple la liste des produits d'entretien du réseau intérieur d'eau
- Les conditions de garantie des fabricants attachées à ces éléments
- Les constats d'évacuation des déchets
- les plans DCE mis à jour et les plans EXE et PAC (Plans d'atelier de chantier) conformes aux ouvrages réalisés avec repérage précis des organes nécessitant un entretien, et organes de coupure.
- Les notes de calculs visées
- Les PV d'essais
- Les avis techniques
- Les documents liés à la démarche QEB
- Les certificats de conformité
- Les carnets d'entretiens
- La description détaillée des moyens de suivis et de contrôle des performances de chauffage, ventilation, refroidissement, d'éclairage, et de gestion de l'eau
- Un tableau synoptique des documents validés par le contrôleur technique et la maîtrise d'œuvre. Ce tableau comprendra les informations suivantes :
 - * Le nom du document (avec la version ou indice, la date de réalisation, l'échelle et le format s'il y a lieu)
 - * La date de remise du document de l'entreprise au maître d'œuvre
 - * La date de remise du document de l'entreprise au contrôleur technique
 - * La date du VISA par le maître d'œuvre
 - * La date du VISA par le contrôleur technique
 - * La teneur du VISA : l'approbation ou les observations apportées aux documents d'exécution
- Prévoir un onglet pour y placer l'ensemble des rapports émis par le contrôleur technique.
- Prévoir un onglet pour y placer le DIUO.
- Prévoir une pochette plastifiée contenant une clé USB avec la version informatique de l'ensemble du DOE.

Diffusion

L'entreprise doit fournir les DOE en 6 exemplaires papier et sous format informatique.

Etape 1

L'entreprise établit le sommaire complet de l'ensemble du DOE avec la liste des pièces écrites et des pièces graphiques.

L'entreprise vérifie la cohérence de son listing avec le tableau de suivi de plans d'exécution

L'entreprise diffuse le sommaire pour validation par l'architecte et les BET concernés.

Aucun plan ne doit être diffusé à cette étape.

Etape 2

Après validation du sommaire, l'entreprise soumettra un premier exemplaire papier complet du DOE dans sa présentation définitive pour validation à l'architecte et aux BET concernés et un dossier numérique.

Le dossier numérique doit être identique au dossier papier, le classement doit être également le même ; tous les plans seront fournis au format .dwg et .pdf.

Tous les plans seront établis avec la nomenclature sur le même principe que les plans d'exécution.

Etape 3

Après validation du premier exemplaire, et seulement après, l'entreprise pourra lancer la reproduction et la diffusion des exemplaires papiers et sur support informatique aux personnes concernées.

L'entreprise remettra à la Moe une copie du bordereau de diffusion.

Etape 4

La Maîtrise d'Ouvrage et les différents contributeurs transmettent à l'architecte les accusés de réception des DOE qui leur ont été adressés par les entreprises afin que ce dernier puisse suivre leur diffusion.