CADRE DE MÉMOIRE TECHNIQUE

OBJET DU MARCHE :

ACCORD-CADRE EXPLOITATION ET MAINTENANCE DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS VOCALS FIXES AVEC FOURNITURES ASSOCIEES

**MARCHE N° 2025-05-UPVD-FS**

**NOM DU CANDIDAT : ……………………………………………………………………………**

Co traitant(s) éventuels**:** ………………………………………………………………………….

Sous traitant(s) éventuels**:** ………………………………………………………………………….



**Le présent document qui a valeur contractuelle constitue le cadre de mémoire technique permettant d’apprécier la performance et la valeur de l’offre du candidat conformément aux critères prévus au règlement de consultation**

**Ce document, sous forme de fiche à compléter, ne doit pas être modifié ni dans sa présentation, ni dans son architecture.**

**Il est le mémoire technique du candidat.**

Le mémoire sera analysé au vu des critères et sous critères décrits dans l’avis de publicité et du règlement de consultation.

Les réponses seront évaluées en fonction de leur pertinence, de leur clarté (les éléments ne doivent pas être recherchés dans plusieurs items), ainsi que de leur qualité et leur exhaustivité.

Le candidat peut ajouter d’autres éléments qu’il juge utiles afin de valoriser son offre : il peut agrémenter le document par des photos, des schémas, des dessins, tout autre élément utile éclairant la démonstration. Il peut ajouter tous les éléments qu’il juge utile en sus du présent cadre de mémoire : présentation de l’entreprise, garantie commerciale, labels non cités, etc…

**Le candidat doit veiller à la cohérence entre les éléments ci-après et les éléments au bordereau des prix.**

Le candidat utilise autant d’espace qu’il le souhaite pour formaliser sa réponse technique.

**CRITÈRE VALEUR TECHNIQUE : 40 %**

**Sous-critère 1: Méthodes d’organisation prévue pour exécuter les prestations – Ce sous-critère est pondéré à 20%**

*Le candidat précisera et fournira pour chaque intervenant, les formations de base, CV, expériences, les modalités d’organisation permettant de respecter les délais d’intervention.*

……………………………..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................…………………………….......................................................................................................................................................**sous-critère 2** **: Qualifications des personnels et moyens matériels affectés à la maintenance – Ce sous-critère est pondéré à 10%**

*Le candidat précisera et fournira les qualifications des intervenants et leur capacité à intervenir sur les équipements*

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................…………………………......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... **sous-critère 3 : Délais de garantie de temps d’intervention (GTI) et délais de garantie de temps de rétablissement (GTR) si un engagement plus favorable que celui désigné au CCTP (article 5) est proposé par le candidat – Ce sous-critère est pondéré à 10%**

*Le candidat justifiera des moyens d’action pour les garantir.*

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………….................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**CRITÈRE DEMARCHES QUALITE ET ENVIRONNEMENT : 10%**

*Le candidat précisera la mise en place spécifique, dans le cadre de ce marché, de démarches en faveur de la transition écologique et de l’emploi durable (réduction des emballages ; biens recyclés ; insertion professionnelle des personnes en difficulté ou en situation de handicap - cf. article 15 du CCAP).*

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................