

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES C.C.T.P. n° 2025R02

Cahier des charges pour l'acquisition d'une cabine de lavage à chariot et prestation de maintenance associée pour le nettoyage du matériel de la plateforme expérimentale conventionnelle du D.H.U.R.E (Département Hospitalo-Universitaire de Recherche et d'Enseignement) de l'Université de Lille

CONTEXTE

Dans le cadre du remplacement de l'actuelle cabine de lavage pour obsolescence, la plateforme se porte acquéreur d'une nouvelle cabine de lavage à destination de l'animalerie conventionnelle, qui héberge souris, gerbilles, rats, lapins, cochons et brebis.

Ce marché concerne uniquement l'acquisition de l'équipement, objet du marché.

Les travaux décrits dans le présent document font l'objet d'une autre procédure.

Pour la parfaite information des candidats, la réponse au présent marché est attendue avant le début des travaux de la plateforme, afin de déterminer le matériel qui sera retenu.

En effet, le titulaire du marché devra fournir l'ensemble des dimensions et contraintes d'installation du matériel retenu et répondra aux questions des équipes techniques du chantier afin de permettre les différentes actions sur la plateforme : démontage, évacuation, décaissement du sol et création des fondations.

Une réunion de cadrage entre le titulaire et les responsables de la plateforme marquera le début d'exécution du marché. Celle-ci sera mise en place dans les 5 jours ouvrés suivant l'envoi de la notification du marché.

LE PRESENT MARCHE NECESSITE UNE VISITE OBLIGATOIRE DES LOCAUX
Un PV de visite sera remis lors de la visite et devra être joint dans l'offre du candidat, sous peine du rejet de l'offre pour absence du document.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'ensemble des caractéristiques énoncées ci-dessous fera l'objet d'une analyse selon les critères d'attribution indiqués dans le Règlement de la Consultation.

Les équipements devront répondre à minima aux caractéristiques obligatoires et les précisions demandées devront être indiquées dans le mémoire technique du candidat.

Les matériels doivent répondre aux normes et réglementations en vigueur au moment de l'achat, avec un marquage CE obligatoire pour toute marchandise provenant de l'extérieur de l'Union Européenne.

L'Université de Lille met en œuvre un grand plan de transition écologie. Par conséquent, les candidats sont invités à présenter des matériels respectueux de l'environnement, avec des consommations les plus faibles possibles.

Chaque candidat est invité à détailler les caractéristiques spécifiques du matériel en faveur de l'environnement (consommation électrique, en eau, réduction des dosages, déchets, durée des cycles...).

VISITE OBLIGATOIRE

Chaque candidat souhaitant proposer une offre pour le marché devra OBLIGATOIREMENT réaliser une visite de la salle d'implantation du dispositif, afin de prendre en considération les éventuelles contraintes techniques du lieu d'accueil sur la plateforme.

1) Localisation et contraintes de site

La cabine de lavage sera installée dans une pièce dédiée à la laverie avec une superficie au sol disponible maximale hors-tout pour la machine de 5,64 m² (2,35 m de façade pour 2,40 m de profondeur).

La cabine de lavage devra impérativement avoir l'axe principal de chambre de lavage situé à 1,78 m du mur par la droite pour être dans l'alignement de la porte d'entrée en zone de lavage.

Lors de la visite, le site exact de son implantation sera présenté au candidat.

Le candidat devra prévoir dans son offre l'alimentation électrique ainsi que l'arrivée d'eau en conséquence (eau adoucie approvisionnée par la plateforme).

Le titulaire devra opérer le démontage et l'évacuation de l'ancien matériel. Chaque candidat identifiera, détaillera le calendrier d'exécution et chiffrera clairement ces prestations sur le devis et dans l'annexe à l'ATTRI 1.

Celui-ci interviendra au plus tard après la réunion de cadrage et devra se terminer le 31 mai 2025.

L'équipement (intérieur de la cabine de lavage) sera placé au niveau du sol de la laverie, préalablement décaissé.

Afin de permettre la livraison de l'équipement retenu, le titulaire mettra à disposition des services techniques du chantier les éléments permettant de définir précisément le décaissement, nécessaire à l'optimisation de l'ergonomie d'utilisation et la sécurité des personnes, et de créer les fondations.

Un calendrier sera alors défini, fixant la date de réception du matériel.

A compter de cette date, les prestations suivantes, à savoir l'installation, la mise en ordre de marche et la formation seront définies, selon les délais contractuels indiqués dans l'annexe à l'ATTRI1 du présent marché.

A ce jour, la date prévisionnelle de réception de fin de chantier est fixée au 15 septembre 2025.

Le site ne sera pas accessible pendant la période estivale, correspondant à la fermeture administrative des locaux, à savoir du 25 juillet 2025 soir au 18 août 2025 matin.

2) Equipement : caractéristiques techniques

Matériels à laver : cages et grilles rongeurs, batteries lapins (0,78 m de large, 1,60 m de long et d'une hauteur de 1,82 m (matériel de la plus grande taille)), instruments de chirurgie qui seront disposés dans des paniers présents sur le chariot fourni avec la machine, chariot et cages de transport gros animaux (de dimensions inférieures à celles de la batterie lapins)

•CABINE

-La cabine devra proposer différents programmes afin de s'adapter au matériel à laver. Le candidat détaillera l'ensemble des programmes et fonctionnalités du matériel (nombre, durée, dosage de produits...) dans son mémoire technique. Il précisera également la capacité minimale et maximale de charge de l'équipement proposé.

-La laveuse devra effectuer son cycle de nettoyage en une heure maximum, séchage inclus ;

-Le matériel devra être restitué en fin de cycle propre et sec. Le choix des différents programmes devra se faire de façon simple et intuitive ;

-Un lavage haute température de 60°C avec agent chimique sera suffisant pour l'ensemble du matériel ;

-La cabine sera approvisionnée en eau adoucie, celle-ci l'étant par l'institution.

•CHARIOT :

-Chariot mobile de nettoyage à fournir par le candidat : doit permettre le lavage des cages et grilles rongeur, ainsi que les instruments de chirurgie.

-Le chariot mobile à plusieurs étages, à fournir par le candidat, d'une capacité de 80 cages type 2 devra être équipé de buses de lavage sur des bras rotatifs pour un lavage optimum. Elles seront secondées par la présence de buses oscillantes pour le lavage externe du matériel ;

-Le chariot devra pouvoir être entièrement enlevé afin d'accueillir d'autres matériels de la plateforme type batterie de lapin de 0,78 m de large, 1,60 m de long et d'une hauteur de 1,82 m (Matériel de la plus grande taille) chariot de transport, cage grand mammifère.

•SECURITE ET MAINTENANCE :

-La machine devra pouvoir prévenir par signal sonore d'un manque de produit avant le lancement d'un nouveau cycle de lavage. Elle préviendra également quand un programme n'a pas pu aller au bout de son cycle préétabli.

-La cabine devra également être équipée de système de protection des dites buses ;

-La cabine devra être munie d'une porte coulissante latérale, afin de ne pas empiéter sur l'espace étroit de la salle de lavage.

-La cabine devra également être équipée d'un système de guidage au sol du chariot et la charge de ce chariot se fera sans angulation avec le sol afin de faciliter la manutention ;

-La cabine pourra être connectée au réseau informatique afin que la société retenue puisse à distance faire des diagnostics sur des éventuelles pannes (intervention à distance).

Le candidat précisera dans son mémoire technique les modalités d'intervention et le type de panne pouvant être géré à distance.

PRESTATIONS DU MARCHÉ

●VISITE SUR SITE (OBLIGATOIRE)

Afin d'appréhender les futurs locaux d'implantation du matériel, une visite sur site est rendue obligatoire pendant la publicité du marché. Le candidat est invité à contacter Monsieur Franck STEVENDART (franck.stevendart@univ-lille.fr) et l'adresse générique suivante pour convenir de la date de sa visite : dcp-recherche@univ-lille.fr

Les 2 créneaux possibles d'1h00 sur la semaine 14 du calendrier sont les suivants :

-mercredi 2 avril 2025 à 10h ;

-vendredi 4 avril 2025 à 14h ;

Le candidat devra obligatoirement faire signer le PV de visite présent dans le DCE, qu'il devra joindre à son offre obligatoirement. A la suite de cette visite, le candidat est invité à joindre à son offre un plan d'implantation selon les contraintes de site qu'il aura pu observer lors de la visite, notamment concernant l'alimentation électrique et l'arrivée d'eau.

●REUNION DE CADRAGE

Une réunion de cadrage sera organisée dans les 5 jours ouvrés suivants l'envoi de la notification. Cette réunion permettra de définir précisément les données techniques nécessaires au démarrage des travaux concernant spécifiquement la cabine de lavage et déterminera le calendrier de réalisation de l'ensemble des travaux de la plateforme. L'ensemble des prestations du marché sera défini sur ce calendrier, qui s'appliquera à compter de la réception d'un ordre de service, et conformément aux différents délais indiqués par chaque candidat dans l'annexe à l'ATTRI1.

Dans ce même document, chaque candidat devra indiquer précisément le délai de fabrication de son matériel à compter de la réunion de cadrage.

●GARANTIE

La garantie de l'équipement sera d'une durée de 2 ans minimum à partir de la date d'admission du matériel. Elle sera incluse dans l'offre.

Elle portera sur les pièces détachées, la main-d'œuvre et les déplacements pour l'ensemble du matériel couvert par le marché ainsi que pour la partie électronique et/ou informatique (matériel et logicielle).

Une assistance matérielle couvrant la période de garantie est exigée.

Cette assistance, sous forme de support téléphonique, devra pouvoir répondre à toute question relative au fonctionnement du système acquis. Le délai de prise en charge sera précisé dans l'offre du candidat ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1.

Une prise en charge à distance des pannes sera fortement appréciée.

Elle inclura également à minima, sans supplément, une visite préventive et une ou des visite(s) curative(s). Une intervention corrective sur site sera effectuée par le titulaire selon le délai indiqué dans l'annexe à l'ATTRI1 en cas d'échec de la résolution de l'incident par le support technique téléphonique et/ou à distance.

Le candidat présentera dans son offre une liste exhaustive des pièces détachées ainsi que leur coût et leur disponibilité dans le temps. Il précisera la fréquence de remplacement (durée moyenne d'utilisation).

Il indiquera également si des pièces détachées de seconde main, à un coût réduit, sont disponibles.

Le candidat indiquera dans son offre, sous la forme d'une PSE obligatoire (prestation supplémentaire éventuelle), une extension de garantie de +1 à +4 années supplémentaires.

Une extension de garantie incluse dans l'offre du candidat sans surcoût supplémentaire sera fortement appréciée.

●MAINTENANCE

Le candidat présentera un contrat de maintenance de +1 à 4 années pour l'intégralité de son système. Il détaillera dans son offre ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1 les éléments sur les maintenances préventives, curatives, les différents délais et leurs coûts.

Le marché intègre dans son exécution une période de maintenance d'une durée maximum de 4 années, qui prendra effet à l'issue de la garantie légale ou de l'extension de garantie (si elle est retenue) si et seulement si les tranches optionnelles sont affermies.

L'Université de Lille se réserve le droit d'affermir ou non les tranches optionnelles suivantes :

-Tranche optionnelle n°1 (TO1) : première année de maintenance à l'issue de la garantie légale ou de l'extension de garantie (si elle est retenue) ;

-Tranche optionnelle n°2 (TO2) : deuxième année de maintenance à l'issue de la première année de maintenance (si la TO1 est affermie) ;

-Tranche optionnelle n°3 (TO3) : troisième année de maintenance à l'issue de la deuxième année de maintenance (si la TO2 est affermie) ;

-Tranche optionnelle n°4 (TO4) : quatrième année de maintenance à l'issue de la troisième année de maintenance (si la TO3 est affermie).

L'université aura 2 mois avant la fin de chaque période définie pour faire connaître son choix quant à l'affermissement des tranches optionnelles. La tranche optionnelle **N+1** ne peut être affermie que si la tranche **N** a elle-même été affermie.

En tout état de cause, si une tranche optionnelle est affermie avec retard ou n'est pas affermie, le titulaire ne pourra pas bénéficier d'une indemnité d'attente ou de dédit.

Si l'une ou l'autre des tranches n'est pas affermie lors de l'exécution du marché, celui-ci prendra fin à l'issue de la période en cours.

La mise en place des années de maintenance pouvant être fortement décalée par rapport à la date de remise des offres du candidat, notamment si une ou des années d'extension de garantie est/sont retenue(s), une clause d'actualisation des prix est définie dans le CCAP du présent marché, applicable par le candidat, s'il le souhaite, lors de la mise en place de chaque tranche optionnelle.

Une ou plusieurs année(s) de maintenance incluse(s) dans l'offre du candidat sans surcoût sera fortement appréciée.

●**DEMONTAGE ET EVACUATION DE L'ANCIEN MATERIEL**

A compter de la réunion de cadrage, le titulaire organisera les opérations de démontage et d'évacuation de l'ancien matériel présent actuellement dans les locaux, selon les informations et calendrier de son offre (ou selon le calendrier fixé lors de la réunion de cadrage).

Le matériel repris devra être évacuer selon les normes et réglementation en vigueur, relatif aux gros équipements.

L'ancien matériel deviendra propriété du titulaire dès sortie de l'inventaire de l'Université, effectuée en amont de l'intervention du titulaire.

Ces opérations se termineront au plus tard le 31 mai 2025.

●**LIVRAISON, INSTALLATION et MISE EN ORDRE DE MARCHE**

La livraison et l'installation dans les locaux de la plateforme seront prises en charge par le titulaire du marché et seront incluses dans son offre de base. Le fournisseur devra effectuer les tests nécessaires à la mise en route des équipements. La pièce d'installation est située au sous-sol du bâtiment.

Le titulaire veillera à prendre contact avec le référent technique du marché pour organiser la livraison.

●**FORMATION**

Une formation dispensée par le titulaire est demandée dans le marché, pour 4 personnes, sur site. Le titulaire fournira un guide complet à l'utilisation et la prise en main de l'équipement, ainsi que sa maintenance de 1^{er} niveau.

•DOCUMENTATION

Le titulaire du marché fournira à la livraison sans supplément de prix un dossier technique complet en français et/ou en anglais (version électronique UNIQUEMENT), nécessaire à une utilisation et un fonctionnement corrects du matériel livré ainsi qu'à son entretien courant (maintenance de 1^{er} niveau).

Ce dossier inclura un mode opératoire, manuel pédagogique, schémas de principe et électriques, nomenclature des pièces détachées, ainsi que le visuel du pilotage de l'installation.

Le titulaire devra fournir les rectificatifs et mises à jour éventuelles du dossier technique aux mêmes conditions pendant toute la durée de la garantie légale.

•PRESTATION DE SAV

Dans l'annexe à l'ATTRI1 pendant la durée de garantie du matériel, l'entreprise s'engagera et indiquera ses délais d'intervention suite à un appel pendant la garantie légale et hors garantie. Pour rappel, un délai de 1 jour ouvré pour la prise en téléphonique et de 3 jours ouvrés pour l'intervention corrective sont demandés.

Le candidat détaillera dans son offre ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1 les informations suivantes :

- Interlocuteurs francophones et/ou anglophones ;
- Coût et disponibilité des pièces détachées ;
- Interlocuteurs attitrés (pas de hotline) capable d'intervenir rapidement sur site en cas de panne (coordonnées) ;
- Nombre d'interlocuteurs compétents en Europe ;
- Pour les petites pannes = appels téléphoniques gratuits.

•UN GESTE POUR LA PLANETE (ATTENTION CRITERE D'ATTRIBUTION)

Le candidat détaillera dans son offre (ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1) les éléments sur lesquels il s'engage pendant la durée du marché, à savoir :

- durée certifiée de fabrication et de distribution du matériel présenté dans son offre ;
- durée certifiée de fabrication et de distribution des pièces détachées du matériel présenté dans son offre (équivalent à l'IR : indice de réparabilité si disponible, sera fortement apprécié) ;
- durée/fréquence de remplacement des pièces d'usures classiques associés ;
- protocole de préservation des pièces détachées pour prolongation de leur durée de vie (si possible) ;
- pourcentage de matière recyclée et/ou reconditionnée présente sur l'équipement détaillé dans l'offre (si concerné) ;
- processus d'élimination des pièces détachées ;
- reprise des matériels usagés pour recyclage, avec remise et/ou avoir pour l'acquisition d'autres équipements ou pièces détachées.

Le candidat indiquera dans son mémoire technique tous les éléments permettant d'apprécier le processus de recyclage des pièces des équipements cibles du marché (recyclage des matières, seconde vie, jouvence des équipements, pièces détachées reconditionnées...).

Le candidat indiquera également si sa société reprend et revalorise des anciens matériels en fin de vie.

PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES**- PSE : Extension de garantie de +1 à +4 années**

Le candidat détaillera dans son offre le coût d'une extension de garantie de +1 à +4 années supplémentaires. L'extension de garantie prendra effet, si elle est retenue, à l'issue de la garantie légale. Le candidat détaillera dans son offre le périmètre.

Le candidat indiquera le coût de chaque période d'extension de garantie dans l'annexe à l'ATTRI1.

Une extension de garantie incluse dans l'offre du candidat sans surcoût supplémentaire sera fortement appréciée.

CRITERES D'ATTRIBUTION ENONCES DANS LE REGLEMENT DE CONSULTATION

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous (par ordre de priorité décroissante) :

CRITERES DE NOTATION		PONDERATION (en points)
CRITERE 1	TECHNIQUE	65
Sous-critère 1	Qualité et spécificité du matériel selon le mémoire technique du candidat	40
Sous-critère 2	Conditions et délai de garantie, extension de garantie (si elle est retenue) et offre de maintenance, SAV	20
Sous-critère 3	Délais de livraison, installation, mise en ordre de marche et de formation à compter de l'ordre de service	5
CRITERE 2	PRIX	30
CRITERE 3	ENVIRONNEMENT : dispositif mis en place par la société pour la protection de l'environnement, sur le secteur d'activité du marché ainsi que les caractéristiques techniques du matériel en faveur de l'environnement (consommations...)	5

A le

Le représentant désigné de la société

(prénom, nom + signature + cachet commercial)

A Lille, le

Le pouvoir adjudicateur,