|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE (CRT)**  **valant offre technique et relative à la « valeur environnementale » du candidat.** | | | |
| **Fourniture, livraison, installation, mise en service, qualification d’un spectromètre moyen et proche infrarouge et prestations et fournitures associées pour le compte de l’ANSM.** | | | |
| Société : |  | | |
| Modèle de l'équipement : |  | | |
|  | | | |
| **Critère 2 : « valeur technique » (55 points)** | | | |
| **Sous-critère 1 : Caractéristiques de l’équipement (sur 30 points)**  **(seule la meilleure réponse par item sera prise en compte)** | | | |
| ***Items*** | ***Réponse du candidat***  *(Cocher une seule réponse par item)* | ***Éléments de justification :***  - conditions expérimentales  - valeurs associées (avec les unités)  - lien vers la documentation en précisant les pages concernées | ***Points*** |
| 1. Gamme spectrale moyen IR :  * 4000-400 cm-1 * Gamme élargie (plus étendue que celle mentionnée ci-dessus) | Oui  Non  Oui  Non |  | 1  2 |
| 1. Gamme spectrale proche NIR :  * 11000-4000 cm-1 * Gamme élargie (plus étendue que celle mentionnée ci-dessus) | Oui  Non  Oui  Non |  | 1  2 |
| 1. Résolution spectrale :  * ≥ 0,25 cm-1 * < 0,25 cm-1 | Oui  Non  Oui  Non |  | 1  3 |
| 1. Rapport signal/bruit :   (Peak/peak, 1 min, résolution 4 cm-1 2200 cm-1) :   * < 40000 :1 * ≥ 40000 :1 | Oui  Non  Oui  Non | *(Pour cet item, les résultats de mesures et spectres sont à fournir)* | 1  5 |
| 1. Évolutivité et possibilité d’ajout d’accessoires :  * Microscope (obligatoire – condition de régularité de l’offre) : * Autres modes de mesure et/ou accessoires – hors Raman (à préciser) : * Pour mesures Raman : | Oui ☐ Non ☐  Oui ☐ Non ☐  Oui ☐ Non ☐ | *(Pour cet item, le candidat fournira son catalogue et/ou ses tarifs publics pour les différents accessoires proposés)* | 0  2  4 |
| 1. Bibliothèque de spectres (sans limite de validité de la licence) :  * Min 12000 spectres * ≥ 12000 spectres | Oui  Non  Oui  Non |  | 1  4 |
| **Total des points (T1)**  (Somme des points sur 20 points) | | |  |
| **Nombre de points du candidat sur le sous-critère 1 :**  (soit T1 x 1,5) | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sous-critère 2 : Qualité des prestations d’installation, de qualification** **et de formation à l’utilisation de l’équipement**  **(sur 8 points)** | | |
| ***Item*** | ***Réponse du candidat*** (lien vers la documentation en précisant les pages concernées) | |
| Qualification et expérience du formateur spécialiste certifié des techniques IR et NIR |  | |
| Contenus des formations (le candidat détaillera le programme de formation et fournira un résumé du contenu abordé au cours de celles-ci) |  | |
| Méthodologie de la qualification d’Installation (étapes et opérations réalisées, certificats et rapports de qualification fournis, respect des normes de la Pharmacopée Européenne et des *guidelines* européennes) |  | |
| Description des procédures de qualification bisannuelle (qualification opérationnelle et de performance) incluant les paramètres testés et les spécifications associées fournies |  | |
| **Nombre de points du candidat sur le sous-critère 2 :** | |  |
| **Sous-critère 3 : Planning de livraison, d’installation, de mise en service et de formation initiale**  **(sur 7 points)** | | |
|  | ***Réponse du candidat*** | |
| Le candidat détaillera ici le planning qu’il propose de mettre en œuvre, à compter de la notification du marché public, pour la livraison, l’installation, la mise en service, la formation initiale de prise en main et la qualification initiale du spectromètre. Ledit planning comportera (sans que ce soit limitatif) :   * La mention du délai de livraison du spectromètre à compter de la notification du marché, ainsi que tout élément justificatif de celui-ci ; * Les différentes étapes de déploiement de l’équipement ; * Tout autre élément permettant de juger la prise en compte par le candidat et le respect de la Date Limite de Mise en Service mentionnée dans le CCAP (voir article 3.5 de ce document). |  | |
| **Nombre de points du candidat sur le sous-critère 3 :** | |  |
| **Sous-critère 4 : Maintenance corrective et Service Après-Vente (SAV)**  **sur 10 points** | | |
|  | ***Réponse du candidat*** | |
| Le candidat détaillera les éléments suivants :   * Les moyens affectés à la maintenance et au SAV (nombre et localisation des équipes de techniciens et d’ingénieurs, expérience de ceux-ci, stocks de pièces détachées) ; * Les modalités de saisie des équipes du support/maintenance et du SAV (disponibilité ou pas par téléphone, délai de réponse, délai d’intervention en maintenance corrective) ; * Les modalités de suivi des demandes. |  | |
| **Nombre de points du candidat sur le sous-critère 4 :** | |  |

|  |
| --- |
| **Critère 3 : « valeur environnementale » (5 points)** |

Le candidat présentera a minima les éléments suivants :

* La durabilité de l’équipement proposé ;
* La réparabilité de l’équipement proposé (engagement du candidat en termes de durée de disponibilité des pièces et de lutte contre l’obsolescence) ;
* Les possibilités et réalisations en matière de recyclage/réemploi des pièces de l’équipement.

|  |  |
| --- | --- |
| **Réponse du candidat :** | |
| **Nombre de points du candidat sur le critère 3 :** |  |