**Marché public de services**



**FICHE DESCRIPTIVE DES APPLICATIONS**

**- ANNEXE n°7 du CCTP -**

***OBJET***

***«*Fourniture de prestations de développement, qualification, diffusion et formation, des applications nationales pour les Missions Nationales de la DSI² de la région académique Occitanie *»***

**Référence consultation : DSI2\_BDMN\_2501**

**Sommaire**

[Lot 1 et 2 3](#_Toc194574564)

[1. Fiche SI/Applications Phare 3](#_Toc194574565)

[2. Fiche SI/Applications RAMSESE 4](#_Toc194574566)

[3. Fiche SI/Applications Dem’Act 5](#_Toc194574567)

[4. Fiche SI/Applications Faits Etablissement 8](#_Toc194574568)

[5. Fiche SI/Applications FAIAME 9](#_Toc194574569)

[6. Fiche SI/Applications TBN 10](#_Toc194574570)

[7. Fiche SI/Application StopH 12](#_Toc194574571)

[Lot 3 et 4 13](#_Toc194574572)

[1. Fiche SI/Applications Oper@ 13](#_Toc194574573)

[2. Fiche SI/Applications GFC & Op@le 15](#_Toc194574574)

[3. Fonctionnement de l’hébergement centralisée du MENJ (CNS) 19](#_Toc194574575)

# Lot 1 et 2

## Fiche SI/Applications Phare

|  |  |
| --- | --- |
| **Application Phare** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DGESCO  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Développement, Qualification, Diffusion, Exploitation) |
| **Contexte** | Phare est une plateforme qui permet la mise à disposition d’un espace documentaire permettant aux différents responsables des écoles élémentaires, collège et lycée de se former afin de mener une sensibilisation au sein de leurs établissements contre le harcèlement. C’est une application WEB.  **Cette application répond aux objectifs suivants :**   * Mise à disposition de ressources permettant la mise en pratique de sensibilisation contre le harcèlement * Fournir les informations qui ont été mise en place au sein de chaque établissement * Permettre un suivi de l’avancement des actions de sensibilisation au sein des différents établissements |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | Administration d’un espace documentaire  Saisie des équipes phares (utilisateurs à qui il est donné les rôles d’accès à la plateforme)  Saisie des actions de sensibilisation menées au sein des établissements  Suivi des avances des actions menées par les établissements |
| **Public cible** | Tout personnel de l’éducation nationale. Principalement les personnels des écoles élémentaires, collège et lycée. Pour la supervision, personnel des rectorats et DASEN. |
| **Composants techniques de l’application** | Serveur Web : Apache  Framework : Springboot + Angular  Serveur d’application Tomcat  Base de données : Postgres |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée en centralisé sur les environnements du ministère de l’éducation (PHM) |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Flux entrants :   * Webservice Ramsese pour la mise à jour des établissements   Flux sortants :   * N/A |
| **Métrique des applications** | Nombre d’établissements plus de 45 000 répartis sur une trentaine d’académies |
| **Documentations existantes** | Cahier des charges  DAT |
| **Complexité fonctionnelle** | Phare est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau complexité qualifié de moyenne. |

## Fiche SI/Applications RAMSESE

|  |  |
| --- | --- |
| **Application RAMSESE** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DEPP  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Développement, Qualification, Diffusion, Exploitation) |
| **Contexte** | RAMSESE est le répertoire des établissements du ministère de l’éducation nationale et de l’enseignement supérieur. C’est une application WEB.  **Cette application répond aux objectifs suivants :**   * Gérer les établissements avec une notion d’historique et de prévisionnelle * Fournir les données des établissements via des webservices ou des extractions |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | Gestion historique, courante et prévisionnelle des établissements  Gestion des groupements  Gestion des zones  Administration des données mises à disposition par RAMSESE pour chaque application externe demandeuse  Extractions et webservices |
| **Public cible** | Collectivités territoriales et locales, applications nationales et locales, gestionnaire académique, EPLE etc. |
| **Composants techniques de l’application** | Serveur Web : Apache  Framework : Springboot + Angular  Serveur d’application : Tomcat  Base de données : Postgres |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée en centralisé sur les environnements du ministère de l’éducation (PHM) |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | **Flux entrants :**   * Banque centrale nationale pour importer les nomenclatures dans RAMSESE   **Flux sortants :**   * Extraction des données des établissements (y compris zones et groupements) * Webservices des données des établissements (y compris zones et groupements) |
| **Métrique des applications** | Nombre d’établissements plus de 45000 répartis sur une trentaine d’académies |
| **Documentations existantes** | Cahier des charges  SFD  DAT  Contrats d’interfaces |
| **Complexité fonctionnelle** | RAMSESE est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau complexité qualifié de moyenne. |

## Fiche SI/Applications Dem’Act

|  |  |
| --- | --- |
| **Application Dem’Act** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** Service de l'Action Administrative et de la Modernisation (SAAM)  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Développement, Qualification, Diffusion) |
| **Contexte** | L’application Dém’Act permet la conception par l’EPLE d’actes administratifs et financiers non transmissibles et transmissibles à partir de la banque nationale de modèles d’actes disponibles.  Après authentification forte par clé OTP du signataire responsable et validation, l’acte est envoyé par voie électronique via l’application aux autorités de contrôle.  Ces dernières effectuent le contrôle dans l’outil qui génère un récapitulatif des observations portées validé dans l’outil par le responsable des gestionnaires. Une notification est envoyée à l’EPLE pour lui signifier la fin du contrôle. Il peut alors prendre connaissance des observations liées au contrôle de légalité dans un espace dédié dans l’outil « le tableau de bord de l’EPLE ».  Tous les actes élaborés et validés non transmissibles et transmissibles sont stockés dans l’outil pour une durée de 10 ans (durée d’utilité administrative). |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | Afficher la bibliothèque de modèles d’actes : affiche la bibliothèque de modèle d’actes sous la forme d’une arborescence structurant ces derniers par nature :  Actes relatifs au fonctionnement de l’établissement,  Actes relatifs au contenu ou à l’organisation de l’action éducatrice,  Actes financiers,  Les autres actes de l’EPLE,  Actes sur CE sur les personnels.   * **Rechercher des actes :** moteur de recherche permettant la recherche d’actes selon tout en ensemble de critères et permettant notamment de visualiser les actes finalisés antérieurs à l’année scolaire en cours qui n’apparaissent donc pas dans les tableaux de bords. L’affichage des résultats dépendra des droits de l’exécutant de la requête de recherche. * **Elaborer un acte :** permet l’élaboration des nouveaux actes à partir des modèles d’actes ; ou la mise à jour d’actes non validés. Un acte sera élaboré par un EPLE, chaque acte étant « propriété » d’un EPLE et donc non visible par les autres EPLE. * **Signer un acte :** permet la validation d’un acte par un ayant droit et sa signature électronique basée sur l’authentification forte OTP du valideur et réalisée par le biais de la plateforme de signature électronique du MEN, pour sa mise à disposition aux autorités de contrôle. * **Transmettre un acte aux autorités de contrôle :** une notification sera communiquée aux autorités de contrôle les informant de la mise à disposition d’un acte au sein du système Dem’Act. * **Instruire un acte :** permet le traitement et l’instruction de l’acte par l’autorité de contrôle à partir du système. * Afficher un tableau de bord : permet l’affichage d’un tableau synthétisant les actes par état. * **Afficher le suivi des actes :** permet de suivre l’historique des actions sur un acte donné. * **Afficher l’aide en ligne :** aide contextuelle renvoyant au manuel utilisateur de l’application pour aider à résoudre les différents problèmes que pourrait rencontrer l’utilisateur. Est identique pour chaque académie, non paramétrable. * **Paramétrer l’application :** propose deux niveaux de paramétrage : un premier niveau pour l’EPLE, un second pour l’académie. Le paramétrage de Dém’Act est spécifique à chaque académie (mêmes propriétés pour chaque académie, mais valorisation des paramètres différents). * **Paramétrage des données :** Suivant leurs droits, certains utilisateurs pourront modifier des données (informations de l’EPLE, quorum, observations …) * **Référentiel métier :** est synchronisé avec l’application RAMSESE et permet le préremplissage de certains champs des actes (nom, adresse et numéro de téléphone de l’EPLE) / type d’observation / observations. Sens de la synchronisation : RAMSESE vers Dem’Act (voir le chapitre 3.3.5). * **Gestion de droits :** L’application Dem’Act propose un accès sécurisé et contextualisé. Chaque utilisateur s’y connectant visualise / intervient seulement sur les informations auxquelles il est autorisé, conformément aux règles de sécurité paramétré dans l’outil. * **Mise à disposition d’espaces collaboratifs** * **Gestion de séances :** gestion centralisée des informations des séances du Conseil d’Administration et de la Commission Permanente * **Lots de gestion :** Système de filtrage permettant la répartition de l’activité entre les différents membres d’une autorité de contrôle |
| **Public cible** | Les EPLE  Les autorités de contrôle de légalité |
| **Composants techniques de l’application** | Dém’Act est une application web constituée de développements spécifiques en java autour d’un socle technique NUXEO.  Serveur Web : Apache  GED : Nuxeo  Serveur d’application Tomcat  Base de données : Postgres |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée au niveau académique.  L’environnement de recette et l’environnement de pré-production seront hébergés sur le site de Montpellier. |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Lien avec RAMSESE (Base Académique des Etablissements) par importation des informations utiles liées aux établissements de l’Education Nationale.  Plateforme de signature électronique du MEN |
| **Métrique des applications** | Nombre d’établissements cibles : 8000 (EPLE) répartis sur une trentaine d’académies  Durée de conservation légale des actes : environ 10 ans  Nombre moyen d’actes émis par année et par EPLE : 47  Nombre moyen d’actes émis par année et par académie : 11713  Extrapolation du nombre d’actes en base par académie au bout de 10 années d’exploitation : 117130 |
| **Documentations existantes** | * Cahier des charges * Dossiers des spécifications fonctionnelles * Référentiel d’exigences * Référentiel de tests * Politique d’habilitation * Supports de formation fonctionnelle * Manuel utilisateur * Manuel d’installation et d’exploitation * Vidéo de présentation de l’application |
| **Complexité fonctionnelle** | Dém’Act est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau de complexité qualifié de simple. |

## Fiche SI/Applications Faits Etablissement

|  |  |
| --- | --- |
| **Application Faits Etablissement** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** Direction Générale de l’Enseignement Scolaire (DGESCO)  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Qualification, Diffusion, Exploitation) |
| **Contexte** | Faits établissement est une application nouvelle au sein du système d’informations de l’éducation nationale et s'adresse aux établissements publics et privés du premier et du second degré.  Elle est destinée à enregistrer et transmettre tous les faits préoccupants (événements graves, phénomènes de violence) d'une école, d'une circonscription ou d'un établissement scolaire.  Elle permet d'assurer le suivi de ces faits.  **Les objectifs de l’application sont de permettre au directeur d'école, à l'IEN de circonscription ou au chef d'établissement de :**   * Signaler aux autorités académiques les faits préoccupants * Demander aux autorités académiques un accompagnement * Garder en mémoire ces faits sur une durée de 5 ans * Informer en temps réel les responsables départementaux et académiques * Alerter le ministère sur les faits les plus graves * Proposer une aide au pilotage sous forme d'un tableau de synthèse |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | * La création de faits par sélection d’items dans une liste * La recherche/suivi de faits / La consultation d’un fait * La visualisation graphique par critères des faits |
| **Public cible** | * Les directeurs d’école du 1er degré * Les chefs d’établissement du 2nd degré * Les personnels académiques |
| **Composants techniques de l’application** | **Serveur Web :** Apache  **Framework :** Springboot + Angular  **Serveur d’application :** Tomcat  **Base de données :** Postgres |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée en centralisé sur les environnements du ministère de l’éducation (PHM) |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Actuellement, il n’y a pas d’interfaçages avec d’autres applications, mais un raccordement avec le référentiel des établissement RAMSESE est envisagé. |
| **Métrique des applications** | Nombre d’établissements cibles : 45000 répartis sur une trentaine d’académies |
| **Documentations existantes** | * · Cahier des charges/ Document de maquette/· Spéc fonctionnelles détaillées * · Politique d’habilitation * · Support de formation fonctionnelle /· Manuel utilisateur * · Manuel d’installation et d’exploitation * · Document d’architecture technique |
| **Complexité fonctionnelle** | Faits établissement est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau de complexité qualifié de simple. |

## Fiche SI/Applications FAIAME

|  |  |
| --- | --- |
| **Application**  **FAIAME** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** Service de défense et de sécurité (SDS)  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Développement, Qualification, Diffusion, Exploitation) |
| **Contexte** | * FAIAME : Fait Agent Mobilité Eleve permet, au sein SDS du cabinet du ministre de l’éducation nationale, à des utilisateurs habilités d’accéder rapidement, à des informations concernant :   + des agents gérés par l’Education nationale et affectés en établissement   + des élèves affectés dans un/des établissement(s) relevant de l’Education Nationale   + des élèves en voyage scolaire |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | * Gestion d’événements impliquant des élèves et ou personnels encadrants de l’éducation nationale |
| **Public cible** | * L’application est mise à disposition des personnes du SDS en administration centrale dans les premières versions |
| **Composants techniques de l’application** | **Serveur Web :** Apache  **Framework :** Springboot + Angular  **Serveur d’application :** Tomcat  **Base de données :** DB2 |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée en centralisé sur les environnements du ministère de l’éducation (PHM) |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Flux entrants :  - Bases personnels enseignant : SIERH et SIRHEN  - Bases des élèves |
| **Métrique des applications** | Nombre d’utilisateurs : < 10 personnes |
| **Documentations existantes** | * · Cahier des charges/ Document de maquette * · Spécifications fonctionnelles détaillées * · Politique d’habilitation * · Support de formation fonctionnelle * · Manuel utilisateur * · Manuel d’installation et d’exploitation * · Document d’architecture technique |
| **Complexité fonctionnelle** | FAIAME est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau de complexité qualifié de simple. |

## Fiche SI/Applications TBN

|  |  |
| --- | --- |
| **Application**  **TBN** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DNE SN  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Développement, Qualification, Diffusion, Exploitation) |
| **Contexte** | L'application Tableaux de Bord des missions Nationales (TBN) est une application nationale développée à l’initiative du Bureau des projets et des applications nationales (STSI B1) e  2003.  Elle se décompose en plusieurs modules : Suivi des Equipes (SdE) et Outil de Suivi Financier (OSF).  Au travers du module Suivi des Equipes (SdE), elle permet de saisir et de suivre l’activité des équipes et des pôles de compétence situés partout en France.  Outil de Suivi Financier (OSF) permet entre autres de saisir les marchés et les mandats afin de suivre les dépenses externes. En outre, la saisie des AE (autorisations d’engagements) et CP (crédits de paiement) permet de faire un suivi des crédits alloués par le ministère aux équipes.  Cette application est destinée aux chefs de projet nationaux et aux chefs des bureaux DNE B1, DNE B2 et BMCG, leur permettant de rendre compte des activités des différentes équipes et des coûts des différents projets ; elle se destine également aux responsables des équipes (les chefs de département) et aux chefs de centre, leur permettant d’effectuer un suivi de leurs projets. Elle permet par ailleurs au bureau BMCG de réaliser l’inventaire des immobilisations incorporelles constituées par les logiciels développés en interne et facilite la production des fiches auxiliaires de projet (FAP).  Des extractions des principales données de l’application peuvent être faites au format excel, facilitant leur analyse, leur traitement et leur archivage. |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | F1 Accéder au tableau de bord national (TBN)  F2 Ouvrir une campagne de suivi des équipes  F3 Fermer une campagne de suivi des équipes  F4 Gestion des Lignes de charges (Plan de charge et réalisé)  F5 Suivre des campagnes (ressources et charges)  F6 Gérer des supports juridiques (marchés)  F7 Gérer le PEM  F8 Gérer la chaine d'engagement  F9 Gérer les utilisateurs  F10 Gérer la nomenclature |
| **Public cible** | * Les membres des équipes en équipe nationale ou dans un pôle de compétence * Chefs de département * Chefs de centre * BMCG(Mission des Achats et Contrôle de Gestion) * Les Chefs de Bureau * Le Sous-Directeur * Administrateur * Administrateur BAGCG |
| **Composants techniques de l’application** | **Serveur Web :** Apache  **Framework :** Spring + JSF  **Serveur d’application :** Weblogic  **Base de données :** DB2 |
| **Hébergement** | Application Intranet hébergée en centralisé par l’académie de Montpellier. |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Actuellement, il n’y a pas d’interfaçages avec d’autres applications, mais un raccordement avec le référentiel des établissement RAMSESE est envisagé. |
| **Métrique des applications** | La partie SdE permet d’assurer la gestion de 5 campagnes de saisie par an.  La volumétrie d’assistance aux utilisateurs représente une centaine de signalements par an ( SdE et OSF). |
| **Documentations existantes** | * · Cahier des charges/ Document de maquette * · Spécifications fonctionnelles détaillées * · Politique d’habilitation * · Support de formation fonctionnelle * · Manuel utilisateur * · Manuel d’installation et d’exploitation * · Document d’architecture technique * Référentiel de tests * Contrats d’interfaces |
| **Complexité fonctionnelle** | TBN est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau de complexité qualifié de moyen. |

## Fiche SI/Application StopH

|  |  |
| --- | --- |
| **Application**  **Phare** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DGESCO - MPVMS  **Maître d'œuvre :** DNE SN3  **Maître d’œuvre déléguée :** CSRP Montpellier (Diffusion) |
| **Contexte** | Stop H est une application qui permet de signaler un fait de harcèlement en EPLE et d’en faire le suivi par des référents académiques et départementaux.  L’objectif est de résoudre les faits de harcèlement de façon pérenne et de mettre en place un lien de confiance entre les établissements et les familles de victimes. |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | * Saisie de signalements * Suivi des signalements par des référents académiques et départementaux * Visualisation des suivis par la hiérarchie (rectorat et ministère) * Génération de statistiques |
| **Public cible** | * Référents académiques et départementaux * Référents nationaux * Personnels du 3018 et du cabinet du ministre (saisie uniquement)   L’ensemble représente environ 500 personnes |
| **Composants techniques de l’application** | Serveur Web : Apache  Framework : pas de framework spécifique  Serveur d’application : PHP  Base de données : MariaDB |
| **Hébergement** | Application hébergée à la PHI – une seule instance pour tous les utilisateurs |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Flux entrants :   * N/A   Flux sortants :   * N/A |
| **Métrique des applications** | * Plus de 10 000 signalements reçus sur la plateforme par an |
| **Documentations existantes** | * Cahier des charges * DAT * Politique d’habilitation * SFG & SFD non à jour |
| **Complexité fonctionnelle** | STPH est une application dont le domaine fonctionnel est d’un niveau de complexité qualifié de simple. |

# Lot 3 et 4

## Fiche SI/Applications Oper@

|  |  |
| --- | --- |
| **Application**  **Opér@ - Outil de pilotage et de Rémunération en EPLE (Etablissements Publics Locaux d’Enseignement)** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DAF A3  **Maître d'œuvre :** DNE Services Numériques 3 / DNE Socle 3  **Maître d’œuvre déléguée :** pôle MF² - Modernisation de la Fonction Financière |
| **Contexte** | Oper@ est destinée aux EPLE (lycées, collèges), aux centres de formation des apprentis (CFA) et aux GRoupements d'ETAblissements assurant la formation des adultes (GRETA). Ces établissements recrutent et rémunèrent des agents sur leurs budgets propres, notamment sur contrats aidés, mais aussi des personnels rétribués à l'heure. |
| **Programme MF²** | Le ministère s'est engagé dans une démarche de modernisation de la fonction financière en EPLE avec le programme MF² (1). Ce programme vise à rénover les systèmes d'information financiers des établissements publics d'enseignement du second degré. Oper@ continue d’intégrer annuellement des établissements par vague successive.  Les enjeux du projet OPER@ sont les suivants :   * Sursoir à l’obsolescence de l’ancienne application GOSPEL en sécurisant la paie grâce à une solution adaptée et pérenne bénéficiant de niveaux de service sécurisants ; * Garantir la conformité de la paie et homogénéiser les processus métiers entre les académies ; * Simplifier et dématérialiser la production du déclaratif mensuel (DSN) ; * Faciliter et harmoniser le travail des gestionnaires (standardisation / amélioration / mutualisation des processus) ; * Construire un référentiel de Gestion Administrative (base de données unique des dossiers des contractuels de tous les EPLE afin d’être en capacité de produire un reporting global et national). |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | * Gestion administrative des établissements et des agents * Gestion des contrats * Gestion des rubriques de paies * Gestion des absences * Gestion du cycle de paie et édition * DSN |
| **Public cible** | On distingue 4 Typologie d’établissements :   * Ordonnateur : établissement qui tient la comptabilité budgétaire et qui va supporter, sur son budget, les charges et produits correspondants aux liquidations et mandatements effectués. * Payeur : établissement qui tient la comptabilité générale et qui supporte tous les flux financiers générés par l’application, que ce soit en décaissements (paiement des salaires et charges), qu’en encaissements (subventions pour contrats aidés…). * Employeur : établissement qui a établi et signé le contrat de travail. * Affectation : établissement dans lequel un contractuel effectue une de ses tâches au quotidien |
| **Description technique** | Oper@ et une application n-tiers qui repose sur la solution HR-Access V9.1.  L’application Oper@ est une application Web accessible via un accès intranet pour les personnels autorisés des établissements en mode SSO (l’accès se fait via le mécanisme de fédération d ‘identité du Ministère).  L’accès se fait avec les deux familles de navigateurs Internet Explorer et Mozilla Firefox depuis un poste équipé de Windows 7 minimum. |
| **Composants techniques de l’application** | * Linux Red Hat en termes d’OS pour les serveurs, * Apache pour les serveurs web frontaux, * Oracle Weblogic Server Standard Edition pour le serveur d’application, * IBM DB2 UDB pour le serveur de bases de données relationnelles * NFS pour le système de gestion de fichiers en réseau (SI de production) |
| **Hébergement** | Application hébergée sur le DATA CENTER du Ministère, la Plateforme d’Hébergement mutualisée (PHM) exploitée par les équipes du Centre National de Services (CNS) de la DNE (cf. Annexe). |
| **Flux Applicatif / Interfaces** | Flux entrants :   * Base Centrale des Etablissements (BCE)   Flux sortants :   * N/A |
| **Métrique des applications** | * 1,4 millions de bulletins produits en 2024 * 232 304 agents en base |
| **Documentations existantes** | * Manuel des procédures applicatives * Documentation en ligne d’utilisation * Tutoriels, Scénarios d’auto-formation * DAG & DAT * Politique d’habilitation * SFG & SFD |

1. *Pour plus de détails sur le programme MF² cf.* [*https://www.education.gouv.fr/programme-mf2-une-nouvelle-ere-pour-la-fonction-financiere-dans-les-etablissements-5333*](https://www.education.gouv.fr/programme-mf2-une-nouvelle-ere-pour-la-fonction-financiere-dans-les-etablissements-5333)

## Fiche SI/Applications GFC & Op@le

|  |  |
| --- | --- |
| **Applications**  **GFC – Gestion Financière et Comptable**  **Op@le - Outil de pilotage et d’administration financiers en établissement** | |
| **Description du projet** | |
| **Acteurs** | **Maître d'ouvrage :** DAF C3  **Maître d'œuvre :** DNE Services Numériques 3 / DNE Socle 3  **Maître d’œuvre déléguée :** pôle MF² - Modernisation de la Fonction Financière |
| **Contexte** | Les applications GFC et Op@le sont destinées aux EPLE (lycées, collèges) et utilisées par le personnel administratif en charge, dans les établissements, de la gestion budgétaire et comptable (adjoints gestionnaires, agents comptables, personnels de gestion ...).  Contexte du projet Op@le :   * Le cadre budgétaire et comptable applicable aux EPLE a été redéfini par l’instruction codificatrice M9.6 applicable au 1er janvier 2013 * Depuis cette date, l’application GFC a fait l’objet d’une nouvelle version à chaque exercice comptable intégrant, pour partie, la nouvelle réglementation applicable aux EPLE * Un travail d’adaptation de l’instruction codificatrice M9.6 a été engagé dans la perspective de la modernisation financière des EPLE * La solution OP@LE sera conforme à l’instruction codificatrice M9.6 adaptée. * L’obsolescence technique de GFC ne permet plus l’intégration * De l’évolution règlementaire, * De la nouvelle répartition des compétences entre l’État et les collectivités locales, * De la possibilité de travailler sur un espace numérique partagé entre ordonnateur et comptable * La mise à disposition du futur système d’information s’inscrit dans une double contrainte * Calendaire : intégration de plusieurs dispositions règlementaires non mises en œuvre dans GFC * Fonctionnelle : réception de factures dématérialisées via le portail Chorus Pro |
| **Programme MF²** | Le ministère s'est engagé dans une démarche de modernisation de la fonction financière en EPLE avec le programme MF² (2). Ce programme vise à rénover les systèmes d'information financiers des établissements publics d'enseignement du second degré. Op@le remplacera à terme l’application GFC pour l'ensemble des acteurs de la gestion budgétaire et comptable en EPLE.  Les enjeux du projet OP@LE sont les suivants :   * Répondre aux obligations réglementaires : complétude de la M9.6, dématérialisation, maitrise de la carte comptable et pilotage financier, * Avoir l’adhésion des acteurs : solution ergonomique, accompagnement aux changements, mise en place d’un PRA pour assurer la continuité de services, * Moderniser et harmoniser les pratiques : données intégrées, système favorisant les échanges, * Sécuriser la fonction financière et ses acteurs : assurance pour les agents du respect des obligations engageant leurs responsabilités, fournir des données fiables et tracées * Evoluer : solutions permettant d’intégrer les évolutions réglementaires, de nouvelles organisations, de nouveaux processus. |
| **Description fonctionnelle et technique** | |
| **Description fonctionnelle** | * Gestion des budgets * Gestion des dépenses et des recettes * Gestion des immobilisations * Gestion des stocks et valeurs inactives * Gestion des tiers * Comptabilités * Gestion des opérations de fin d’exercice * Gestion des régies * Gestion des établissements des POM et TOP |
| **Public cible** | Les applications GFC et Op@le sont proposées aux personnels administratifs, gestionnaires et agents comptables des EPLE. A terme le déploiement d’Op@le concernera 35000 agents qui participent à la fonction financière au sein de 8000 EPLE du territoire. |
| **Description technique** | GFC est une application développée en interne par les équipes nationales du MENJ.  Op@le est une application n-tiers qui repose sur la solution du PGI Qualiac :   * Le PGI Qualiac est conçue de manière à garantir une parfaite interopérabilité en amont et en aval avec les applications tierces tout en garantissant la sécurité et la cohérence des données échangées. * Le PGI Qualiac est bâtie autour de procédures stockées ce qui en fait une solution nativement orientée SOA (Architecture Orientée Services), sur protocole REST et couche de transport HTTP/HTTPS.   Le poste client Op@le est un navigateur en HTML 5, Mozilla Firefox préconisé (ne fonctionne pas sous Internet Explorer).  L’application Op@le est une application Web accessible via un accès intranet pour les personnels autorisés des établissements en mode SSO (l’accès se fait via le mécanisme de fédération d ‘identité du Ministère). |
| **Composants techniques de l’application** | * Linux Red Hat en termes d’OS pour les serveurs, * Apache pour les serveurs web frontaux, * Tomcat pour les serveurs d’application, * ORACLE (ODA) pour le serveur de bases de données relationnelles * NFS pour le système de gestion de fichiers en réseau |
| **Hébergement** | GFC est une application hébergée dans chaque établissement en monoposte ou sur un serveur HORUS (serveur en EPLE). Les équipes nationales du Rectorat n’interviennent pas dans l’installation et l’exploitation de GFC.  Op@le est une application hébergée sur le DATA CENTER du Ministère, la Plateforme d’Hébergement mutualisée (PHM) exploitée par les équipes du Centre National de Services (CNS) de la DNE (cf. Annexe). |
| **Métrique des applications** | * Les 8000 établissements de GFC basculent par vague dans Op@le * Actuellement plus de 6000 EPLE sont passés sur Op@le |
| **Documentations existantes** | * Manuel des procédures applicatives * Documentation en ligne d’utilisation * Tutoriels vidéos de formation, Classes Virtuelles * DAG & DAT * Politique d’habilitation * SFG & SFD |

1. *Pour plus de détails sur le programme MF² cf.* [*https://www.education.gouv.fr/programme-mf2-une-nouvelle-ere-pour-la-fonction-financiere-dans-les-etablissements-5333*](https://www.education.gouv.fr/programme-mf2-une-nouvelle-ere-pour-la-fonction-financiere-dans-les-etablissements-5333)

**Flux applicatifs / Interfaces**

#### GFC

GFC est en lien avec :

* L’application PRESTO (Gestion des stocks).
* L’application GOSPEL (Gestion de la Paie en EPLE)
* L’application Progr (Gestion des personnels GRETA).
* Avec une passerelle de paiement sur internet
* Avec l’application CCP pour la dématérialisation des factures

#### Op@le

Op@le sera interfacé à la cible avec de nombreuses applications (cf. tableau ci-dessous), le système est centralisé et opéré à travers des contrats d’interfaces via la solution OSMOSE du MENJ (Offre Services Méthodes et Outils pour Solution d’échanges).

La mise en place des interfaces représente un travail conséquent de mise en œuvre opérationnelle et intégration avec les applications existantes du MENJ.

Le tableau suivant décrit les interfaces entrantes/sortantes à la cible :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domaine** | **Type** | **Origine** | **Destination** |
| BUDGET | Entrant | Dem'ACT | OP@LE |
| TIERS | Entrant | SIRENE | OP@LE |
| TIERS | Entrant | AGORA | OP@LE |
| TIERS | Entrant | SIECLE BEE | OP@LE |
| TIERS | Entrant | OPER@ | OP@LE |
| TIERS | Entrant | SI2G | OP@LE |
| TIERS | Entrant | Applications tierces | OP@LE |
| DEPENSES | Entrant | SIECLE GFE | OP@LE |
| DEPENSES | Entrant | Applications tierces | OP@LE |
| DEPENSES | Sortant | OP@LE | Applications tierces |
| DEPENSES | Entrant | OPER@ | OP@LE |
| RECETTES | Entrant | SI2G | OP@LE |
| RECETTES | Entrant | SI2G/SIECLE/GFE/Applis tierces | OP@LE |
| RECETTES/COMPTABILITE | Sortant | OP@LE | TIPI |
| RECETTES/COMPTABILITE | Entrant | TIPI | OP@LE |
| COMPTABILITE | Sortant | OP@LE | EFCI |
| RECETTES | Sortant | OP@LE | CPP |
| RECETTES | Entrant | CPP | OP@LE |
| RECETTES | Sortant | OP@LE | SIECLE Portail Scolarité |
| COMPTABILITE | Entrant | DFTnet | OP@LE |
| TRANSVERSE | Entrant | RAMSESE | OP@LE |
| OPEX | Entrant | COFI Pilotage | OP@LE |
| DEPENSES | Sortant | OP@LE | CPP |
| DEPENSES | Entrant | CPP | OP@LE |

## Fonctionnement de l’hébergement centralisée du MENJ (CNS)

Le Centre National de Services (CNS) assure des missions nationales d'exploitation informatique pour le compte du ministère de l’éducation nationale, il est responsable du maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information nationaux à hébergement centralisé portés, à ce jour, par la Plate-forme d’Hébergement Mutualisé (PHM), avec des moyens techniques mutualisés à l’échelle nationale.

Le service d'hébergement de base est conçu autour de la mise à disposition :

* D’une infrastructure correspondant à la fourniture d’espace d’hébergement mutualisé avec ses fluides (électricité, refroidissement) et d’un engagement sur la disponibilité des fluides et la sécurité des accès ;
* D’un socle technique constitué d'une infrastructure serveurs, réseau et de stockage ;
* De services techniques transverses répondant aux besoins standards de gestion des identités et des accès, de gestion des sauvegardes, de gestion des flux applicatifs et de supervision.

Le Rectorat ne gère pas les activités de la partie « back Office » IT qui sont confiées à d’autres équipes nationales, les CRT (Centre de Responsabilités Techniques).

* Le socle technique et les services techniques transverses sont surveillés et exploités par les équipes CRT Hébergement, CRT Réseau/Sécurité opérationnelle et CRT Supervision/Exploitation. Ils font l’objet d’un engagement sur la disponibilité de ce socle.
* L’exploitation applicative des applications centralisées et hébergées sur la PHM est en revanche opérée par les équipes du Rectorat.