

ACCORD-CADRE DE SERVICES

APPEL D'OFFRES OUVERT

**DISPOSITIF ITINERANT DE PREVENTION DES RISQUES ESTIVAUX
et de DEPISTAGE CARDIOVASCULAIRE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIERES
C.C.T.P.**

Marché n° 2025 0010 00

La procédure de consultation utilisée est la suivante :

Appel d'offres ouvert passé en application
des articles L.2124-1 et L.2124-2 et R.2124-1 et R.2124-2 du Code de la Commande Publique (CCP)

Table des matières

TITRE I. PRESENTATION GÉNÉRALE	3
Article 1 - Présentation de l'Agence Régionale de Santé Occitanie - ARS Occitanie	3
Article 2 - Objet de l'accord-cadre.....	4
Article 3 - Lieu d'exécution des prestations	4
Article 4 - Moyens humains et matériels du titulaire	4
4 – 1. Moyens humains	4
4 – 2. Matériel requis	5
4 – 3. Communication.....	5
TITRE II. DESCRIPTIF DES PRESTATIONS ATTENDUES.....	5
Article 5 - Présentation détaillée des prestations.....	5
5 – 1 Unité d'œuvre 1 : Organisation de la logistique et mise à disposition d'une équipe chargée de l'animation 6	
5 - 2. Unité d'œuvre 2 : Mise à disposition d'un véhicule équipé	7
5 - 3. Unité d'œuvre 3 : Finalisation des étapes de la tournée avec les collectivités.....	7
5 - 4. Unité d'œuvre 4 : Organisation et coordination de l'intervention des infirmiers d'Occitanie pour le temps des permanences sur les différents sites	7
5 - 5. Unité d'œuvre 5 : Services de dépistage: prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène) et réalisation de TROD cholestérol et glycémie	8
5 - 6. Unité d'œuvre 6 : Reporting, suivi et évaluation du dispositif	8

Liste des annexes du CCTP :

Annexe 1 : Partenaires tournée Bon été Bons réflexes 2024

Annexe 2 : Exemple(s) de support mis à disposition pour l'animation des ateliers pédagogiques

TITRE I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Article 1 - Présentation de l'Agence Régionale de Santé Occitanie - ARS Occitanie

L'ARS Occitanie est un établissement public administratif de l'État (EPA), placé sous tutelle du ministère chargé de la santé. Elle a pour mission de mettre en œuvre la politique régionale de santé et de rendre le système de santé plus efficace en coordination avec les partenaires concernés et en tenant compte des spécificités régionales de la population.

Les deux grandes missions de l'ARS Occitanie sont les suivantes :

- Le pilotage de la santé publique :
 - ✓ organiser la veille, la sécurité sanitaires et l'observation de la santé ;
 - ✓ définir, financer et évaluer les actions de prévention et de promotion de la santé ;
 - ✓ contribuer à la gestion des crises sanitaires, en liaison avec le Préfet.
- La régulation de l'offre de santé, dans les secteurs ambulatoire, hospitalier et médico-social :
 - ✓ réguler, orienter et organiser l'offre de services en santé ;
 - ✓ évaluer et promouvoir la qualité des formations des professionnels de santé ;
 - ✓ autoriser la création des établissements et services sanitaires et médico-sociaux et contrôler leur fonctionnement ;
 - ✓ définir et mettre en œuvre, avec les organismes d'assurance maladie et la caisse nationale de solidarité et d'autonomie (CNSA), des actions propres à prévenir et à gérer le risque assurantiel en santé en région.

L'ARS Occitanie comprend :

- Une Direction Générale;
- Le Cabinet de la Direction Générale :
 - la Direction des relations institutionnelles ;
 - la Direction des droits des usagers, des affaires juridiques et de l'inspection contrôle ;
 - la Direction de la Communication ;
- Le Secrétariat Général :
 - la Direction des Ressources Humaines (DRH) ;
 - la Direction des Finances et Moyens (DFM) ;
- Des Directions Régionales :
 - la Direction de la Santé Publique (DSP) ;
 - la Direction de l'offre de soins et de l'autonomie (DOSA) ;
 - la Direction des projets (DDP) ;
 - la Direction du premiers recours (DPR) ;
- 13 Directions Départementales.

Article 2 - Objet de l'accord-cadre

Le présent accord-cadre a pour objet la mise en place d'un **dispositif itinérant de prévention des risques estivaux et de dépistage cardiovasculaire intitulé « Bon été Bons réflexes »** organisé par l'ARS Occitanie pendant la période estivale.

Dans le cadre de son opération estivale « Bon été Bons réflexes », l'ARS Occitanie souhaite sensibiliser la population aux risques estivaux par l'organisation d'ateliers ludiques et pédagogiques mais également aux risques cardiovasculaires en s'appuyant sur un dispositif mobile de prévention, de prise de constantes (masse, taille, IMC (Indice de Masse Corporel), périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène), de réalisation de TROD cholestérol et glycémie (tests rapides d'orientation diagnostique), via un véhicule mobile équipé.

Article 3 - Lieu d'exécution des prestations

Le présent accord-cadre a pour périmètre la région Occitanie.

Le dispositif itinérant recherché sera mis en place dans 12 des 13 départements de la région Occitanie :

Départements concernés
Ariège (09)
Aude (11)
Aveyron (12)
Gard (30)
Haute-Garonne (31)
Gers (32)
Hérault (34)
Lot (46)
Lozère (48)
Hautes-Pyrénées (65) : pas d'étape
Pyrénées-Orientales (66)
Tarn (81)
Tarn-et-Garonne (82)

Deux (2) dates seront fixées par département. Le département 65 n'aura pas d'étape et les départements du 31 et du 34 en auront 3., soit une tournée de 26 dates au total.

La tournée débutera la semaine du 7 juillet 2025 pour s'achever la semaine du 18 août 2025.

Article 4 - Moyens humains et matériels du titulaire

4 – 1. Moyens humains

Le dispositif objet du présent accord-cadre nécessite :

- la mise à disposition de personnel et la logistique afin d'acheminer le véhicule aménagé et le matériel nécessaire sur les différentes étapes retenues et d'organiser l'événementiel en matière d'animation des ateliers et d'accueil des patients pour le dépistage cardiovasculaire ;
- un(e) infirmier(e) diplômé(e) d'Etat sur place pour réaliser les actes du dépistage cardiovasculaire ;
- l'organisation et la coordination de l'intervention des infirmiers d'Occitanie pour le temps des permanences sur les différents sites.

4 – 2. Matériel requis

Le titulaire est responsable du bon état de fonctionnement de son matériel et de l'adaptation du (ou de ses) véhicule(s) aux exigences réglementaires.

La prestation demandée prévoit la mise à disposition d'un véhicule de type « camping-car » spécifiquement aménagé disposant d'une table d'examen et de divers équipements notamment de téléconsultation ainsi que des consommables / matériel médical pour la réalisation des prestations.

La prestation inclut l'acheminement des supports utilisés pour l'organisation des ateliers pédagogiques ainsi que les objets promotionnels distribués à cette occasion.

Le titulaire doit détailler les moyens humains et le matériel dont il dispose pour la réalisation des prestations objet du présent marché.

4 – 3. Communication

Toute la communication autour de ce dispositif est pilotée et coordonnée par l'ARS Occitanie. L'ensemble de l'opération est porteur d'une charte graphique définie par l'ARS et porteur de l'identité du pilote/financeur (ARS) et non du/des opérateur(s) retenu(s) dans le cadre de ce marché. Ces derniers sont cependant autorisés à relayer cette campagne en mentionnant qu'il s'agit d'une initiative déployée par l'ARS Occitanie.

Tous les contenus et les supports mis à disposition du titulaire par l'ARS ou produits dans le cadre de ce marché sont la propriété intellectuelle de l'ARS Occitanie, conformément aux dispositions du CCAG FCS, notamment son article 37.2.1.

TITRE II. DESCRIPTIF DES PRESTATIONS ATTENDUES

Le présent marché est composé de 6 unités d'œuvre énoncées dans le tableau ci-dessous :

Unités d'œuvre	Intitulé
1	Organisation de la logistique et mise à disposition d'une équipe chargée de l'animation
2	Mise à disposition d'un véhicule équipé
3	Finalisation des étapes de la tournée avec les collectivités
4	Organisation et coordination de l'intervention des infirmiers d'Occitanie pour le temps des permanences sur les différents sites
5	Services de dépistage – actes IDE : prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène) et réalisation de TROD cholestérol et glycémie
6	Reporting, suivi et évaluation du dispositif

Article 5 - Présentation détaillée des prestations

La prestation demandée comporte la mise à disposition :

- d'un véhicule de type « camping-car » spécifiquement aménagé, disposant d'une table d'examen et de divers équipements, ainsi que des consommables pour la réalisation des prestations du dépistage cardio vasculaire ;
- d'une équipe logistique/animation composée d'au moins 2 animateurs pour assurer les déplacements et l'animation des ateliers pédagogiques.

La prestation comporte les missions suivantes :

- organisationnel : finalisation des étapes de la tournée -lieux, dates, horaires - avec prise de contacts avec les collectivités et partenaires en collaboration avec les référents du projet en DDARS ;
- coordination : relation avec les infirmiers pour caler les interventions de ces professionnels sur les temps de permanence organisés ;
- logistique : déplacement du/des véhicules pour rejoindre les étapes de la tournée ;
- dépistage cardio-vasculaire : accueil des patients, prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène) et réalisation de TROD cholestérol et glycémie ;
- animation des 5 ateliers pédagogiques (risque solaire, risque baignade, moustiques et tiques, sucres cachés, sport-santé). Des supports pour chacun de ces ateliers sont mis à disposition de l'opérateur.

Enfin, le dispositif fera l'objet d'une évaluation par le recueil de plusieurs indicateurs de suivi.

5 – 1 Unité d'œuvre 1 : Organisation de la logistique et mise à disposition d'une équipe chargée de l'animation

a) Généralités

Mise à disposition de personnel et de la logistique pour assurer le déplacement du véhicule aménagé et des divers éléments nécessaires sur chacune des étapes de la tournée ainsi que l'animation des ateliers pédagogiques et ludiques.

b) Contenu de la prestation

La prestation demandée prévoit :

- D'une part, l'acheminement du véhicule aménagé et des divers éléments nécessaires (stands, arches, flammes, objets promotionnels...). A titre indicatif, il doit être envisagé un volume de 6 m3 environ pour acheminer ces divers éléments. Le titulaire doit prévoir les modalités et matériels nécessaires pour assurer cette logistique.
- D'autre part, la mise à disposition d'une équipe chargée de l'animation des ateliers ludiques et pédagogiques (cf. annexe 1 du CCTP).

L'équipe (composée a minima de 2 animateurs) sera chargée d'installer le stand et les ateliers pédagogiques en respectant une scénographie précisée par le commanditaire.

Elle assurera en suivant, l'animation des ateliers pédagogiques pendant la plage horaire prévue.

Il s'agira d'entrer en interaction avec le public pour les inviter à participer aux ateliers et leur délivrer les messages de prévention.

Les animateurs (au nombre de deux a minima) maîtrisent les sujets abordés lors des ateliers thématiques et justifient d'une expérience en matière d'animation en prévention santé.

L'animation des ateliers se fait sur une plage horaire de 3-4 heures.

c) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer au plus tard au début de la saison estivale, soit le 1^{er} juillet 2025.

5 - 2. Unité d'œuvre 2 : Mise à disposition d'un véhicule équipé

a) Généralités

Mise à disposition d'un véhicule équipé.

b) Contenu de la prestation

La prestation demandée prévoit la mise à disposition d'un véhicule de type « camping-car » spécifiquement aménagé », disposant d'une table d'examen et de divers équipements, ainsi que des consommables pour la réalisation des prestations. Le véhicule aménagé doit permettre d'accueillir des patients durant toute la durée de l'opération.

En outre, il doit être climatisé et doté de tous les équipements médicaux nécessaires à la réalisation des prestations objet du marché.

c) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer au plus tard au début de la saison estivale, soit le 1^{er} juillet 2025.

5 - 3. Unité d'œuvre 3 : Finalisation des étapes de la tournée avec les collectivités

a) Généralités

Finalisation des étapes de la tournée estivale.

26 dates (jours ouvrés) seront prévues pour la tournée estivale avec animation des ateliers pédagogiques et campagne de dépistage cardio-vasculaire.

b) Contenu de la prestation

Le prestataire est chargé de prendre contact avec les collectivités et partenaires dont la liste est fournie pour finaliser les différentes étapes de la tournée : lieu, date, horaire.

Une attention particulière est portée à la définition de ces éléments en tenant compte de l'expérience des années précédentes capitalisées par l'ARS et les collectivités en la matière, afin d'assurer une bonne fréquentation de l'événement.

Les informations échangées entre l'opérateur et la collectivité font l'objet d'un partage écrit avec les référents de DDARS qui sont mis dans la boucle des échanges.

La tournée estivale comporte 26 étapes.

c) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer dès notification du marché.

5 - 4. Unité d'œuvre 4 : Organisation et coordination de l'intervention des infirmiers d'Occitanie pour le temps des permanences sur les différents sites

a) Généralités

Coordination de l'intervention des infirmiers d'Occitanie pour le temps des permanences sur les différents sites.

b) Contenu de la prestation

Il s'agit de coordonner l'intervention de ces personnels pour le temps des permanences sur les différents sites. Il s'agit également de les former au dispositif et d'établir un planning des interventions.

c) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer au plus tard au début de la saison estivale, soit le 1^{er} juillet 2025.

5 - 5. Unité d'œuvre 5 : Services de dépistage: prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène) et réalisation de TROD cholestérol et glycémie

a) Généralités

Le dispositif objet du présent marché comprend des services de dépistage de risques cardiovasculaires chez l'adulte, il comprend plus précisément les actes suivants :

- Prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène) ;
- Réalisation de tests rapides d'orientation diagnostic (TROD) permettant une mesure du cholestérol et de la glycémie.

b) Contenu de la prestation

Un professionnel de santé, infirmier, proposera sur place au public des conseils de prévention, prise des constantes (masse, taille, IMC, périmètre abdominal, pression artérielle, pouls et saturation en oxygène), réalisation de TROD cholestérol et glycémie.

c) Disponibilité du titulaire

Il est attendu une capacité de réaliser 25 entretiens /jour.

d) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer au plus tard au début de la saison estivale, soit le 1^{er} juillet 2025.

5 - 6. Unité d'œuvre 6 : Reporting, suivi et évaluation du dispositif

a) Généralités

Le dispositif mis en œuvre fait l'objet d'un reporting, d'un suivi et d'une évaluation via le recueil de plusieurs éléments statistiques et d'indicateurs à fournir à l'ARS Occitanie.

b) Contenu de la prestation

Le dispositif mis en œuvre fait l'objet d'une évaluation via le recueil des indicateurs de suivi quantitatifs et qualitatifs proposés suivants :

Pour les ateliers pédagogiques organisés lors des étapes de la tournée estivale:

- nombre de personnes sensibilisées ;
- nombre d'objets promotionnels par type distribués ;
- présence/venue de groupes (ALSH...) ;
- communication prévue et organisée ;
- + tout indicateur qualitatif pertinent (météorologie...).

Pour les ateliers pédagogiques démultipliés organisés par les animateurs relais des collectivités ou partenaires de prévention, le prestataire met également en place un système de reporting comportant des indicateurs descriptifs.

Pour le dépistage cardiovasculaire

- nombre de créneaux ouverts ;
- nombre d'inscrits aux créneaux ;
- nombre de rendez-vous honorés ;
- nombre de personnes rencontrées ;
- nombre et types de conseils de prévention donnés ;
- nombre et types des examens réalisés ;
- nombre et type de constances et TROD qui ne sont pas dans les normes ;
- taux de satisfaction de l'utilisateur.

Les informations mentionnées ci-dessus seront transmises par le titulaire à l'ARS Occitanie **de façon hebdomadaire** et feront l'objet d'un bilan final.

c) Délais d'exécution

La présente unité d'œuvre doit démarrer au plus tard au début de la saison estivale, soit le 1^{er} juillet 2025.

La transmission du reporting concernant les ateliers pédagogiques et le dépistage cardiovasculaire sera transmise hebdomadairement par le titulaire à l'ARS selon un planning convenu.

Le titulaire transmettra le bilan final d'évaluation au plus tard au 01/10/2025.