

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES ET SERVICES**

**CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE**

**POUVOIR ADJUDICATEUR :**

**Université de Haute-Alsace**

**2, rue des Frères Lumière**

**68093 MULHOUSE cedex**

**OBJET DU MARCHÉ :**

**Entretien-maintenance des installations de gaz du campus de l’Illberg de l’Université de Haute-Alsace**

**COMMUN AUX DEUX LOTS**

**PREAMBULE :**

Le mémoire technique doit être de nature à permettre d’apprécier la valeur technique de l’offre présentée par le candidat. Pour faciliter l’appréciation de cette valeur technique, le présent cadre a pour but de faciliter, d’uniformiser et de structurer les réponses des candidats. A ce titre, le mémoire technique doit obligatoirement être renseigné (un par lot) et joint à l’offre, sous peine de rejet de l’offre. Il pourra être accompagné de tout document utile, apportant des précisions aux réponses formulées.

***Les réponses apportées devront être spécifiques à l’exécution de ce marché.***

Le mémoire technique devra être organisé comme suit :

**1 – Maintenance préventive : méthode d’organisation envisagée**

**2 – Maintenance corrective : méthode d’organisation envisagée**

**3 – Méthodes et moyens mis en place pour gérer les urgences**

**4 – Documents de travail (processus internes comme externes : exemples de fiches d'intervention, exemples de documents de suivi et de reporting mis à disposition de l’administration, …).**

**5- Effectif dédié spécifiquement à l’exécution du marché tant au niveau de l’encadrement, de l’administration du marché, que dans la maintenance technique du marché (maintenance préventive comme corrective)**

**6- Moyens matériels et techniques, les équipements et les outils de suivi proposés dans l’exécution du marché, tant dans l’analyse de la panne, dans l’exécution des maintenances, que dans le contenu des données produites à l’administration**

**7- Modalités prises pour respecter le planning d’intervention (présentation d’un planning prévisionnel)**

**8- Démarches qualité et environnementale engagées par l’entreprise dans l’exécution spécifique du marché (processus interne, outillages, transport, innovation...)**

**9- Moyens mis en œuvre par l’entreprise pour garantir l’hygiène, la santé et la sécurité lors des interventions (EPI, etc…)**