



Toujours un
interlocuteur à votre
service

CONTRAT DE MAINTENANCE REF : 14244 Edition N°1 du 4 mai 2022 entre

d'une part le CLIENT

**OBSERVATOIRE DE PARIS - PSL
61 AVENUE DE L'OBSERVATOIRE
75014 PARIS**

Représenté par :
Téléphone :
Courriel :

et d'autre part le PRESTATAIRE

**AVISS Services
54 rue Pierre CURIE
78370 PLAISIR**

Représenté par : **Jérémy POIRIER**
Téléphone : **01 30 16 58 71**
Courriel : **maintenance@aviss-securite.fr**

Portant sur la réalisation d'une prestation de maintenance préventive d'un Système de Détection Incendie (SDI) et/ou Systèmes de Mise en Sécurité Incendie (SMSI) implantés dans les locaux sis :

**OBSERVATOIRE DE MEUDON
5 PLACE JULES JANSSEN – 92195 – MEUDON**

A cette prestation de maintenance de base de SDI/SMSI, vous pouvez ajouter des compléments réglementaires et des prestations optionnelles.

A cela, **AVISS Services** vous propose la réalisation de prestations de maintenance d'autres systèmes et équipements de sécurité incendie ainsi que d'éventuels autres systèmes équipant vos locaux.

Nous vous invitons à prendre connaissance des prestations détaillées aux conditions tarifaires figurant en page(s) suivante(s) et à sélectionner les différentes prestations et options à inclure à votre contrat en cochant les cases répondant à vos besoins.

Notre équipe commerciale reste à votre disposition pour vous accompagner dans la constitution de votre contrat et vous apporter tout complément d'information.

Le montant annuel du contrat sera obtenu par l'addition du montant annuel de chaque prestation cochée. L'offre de prestation de maintenance objet du présent contrat est valable 3 (trois) mois.

Enfin, pour notifier votre acceptation, nous vous remercions de signer la présente page et de parapher les feuillets prestations/prix et matériels puis de nous les retourner par mail ou voie postale.

A réception, nous vous retournerons un exemplaire signé de notre part, vous attestant l'enregistrement du contrat.

Pour le client

Date :

J'ai pris connaissance des conditions générales,
et des conditions particulières annexées au présent contrat
et les accepte dans leur intégralité.

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »,
Nom et qualité du signataire + cachet

Pour la direction de AVISS Services

Date :

Signature :



FEUILLET PRESTATIONS / PRIX RELATIF AU CONTRAT DE MAINTENANCE 14244

Maintenance des SDI et SMSI

Maintenance de base minimale obligatoire		Prix annuel HT	Annexe
Maintenance préventive effectuée sur une seule visite annuelle	<input type="checkbox"/>	1 500.00 €	1
Maintenance préventive effectuée sur deux visites annuelles	<input type="checkbox"/>	2 600.00 €	1
Nombre d'interventions de dépannage incluses		NEANT	1
Compléments réglementaires			
Astreinte SDI/SMSI pour intervention sous 4 heures	<input type="checkbox"/>	1 200.00 €	2
Astreinte SDI/SMSI pour intervention sous 2 heures	<input type="checkbox"/>	NC	2
Bilan annuel	<input type="checkbox"/>	NC	3
Reconditionnement des détecteurs ponctuels de fumée sur 4 ans	<input type="checkbox"/>	NC	4
Reconditionnement des détecteurs ponctuels de fumée sur 6 ans	<input type="checkbox"/>	NC	4
Constitution d'un stock de pièces détachées sur site pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	Sur devis	5
Reconstitution du dossier technique incendie pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	Sur devis	6
Prestations optionnelles			
Prestation de support technique pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	300.00 €	7
Réarmement des Dispositifs Actionnés de Sécurité	<input type="checkbox"/>	NC	8
Formule « <i>Services Plus</i> » pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	850.00 €	9
Formule « <i>Services Premium</i> » pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	1 400.00 €	10
Formule « <i>Services Batteries</i> » pour SDI/SMSI	<input type="checkbox"/>	NC	11

Maintenance a caractère obligatoire des autres constituants du SSI

Désignation du système ou équipement		Prix annuel HT	Annexe
Maintenance préventive d'un système de désenfumage naturel	<input type="checkbox"/>	NC	12
Maintenance préventive d'un système de désenfumage mécanique	<input type="checkbox"/>	NC	13
Maintenance préventive d'un système de compartimentage	<input type="checkbox"/>	NC	14
Maintenance préventive d'un système d'extinction automatique à gaz	<input type="checkbox"/>	NC	15
Extinction automatique à gaz : test à l'étanchéité du local protégé	<input type="checkbox"/>	NC	16
Maintenance préventive d'un système d'éclairage de sécurité	<input type="checkbox"/>	NC	17
Maintenance préventive des extincteurs	<input type="checkbox"/>	NC	18
Maintenance préventive des colonnes sèches	<input type="checkbox"/>	NC	19



Toujours un
interlocuteur à votre
service

Maintenance d'autres systèmes

Désignation du système ou équipement		Prix annuel HT	Annexe
Maintenance préventive d'un système de détection d'intrusion	<input type="checkbox"/>	NC	20
Formule « <i>Services Premium Intrusion</i> »	<input type="checkbox"/>	NC	20
Astreinte détection d'intrusion pour intervention sous 4 heures	<input type="checkbox"/>	NC	20
Maintenance préventive d'un système d'alarme technique	<input type="checkbox"/>	NC	21
Maintenance préventive d'un système de distribution de l'heure	<input type="checkbox"/>	NC	22
Maintenance préventive d'un système de sonorisation d'ambiance	<input type="checkbox"/>	NC	23
Maintenance préventive d'un système de vidéosurveillance	<input type="checkbox"/>	NC	24

Renseignez ici le total annuel HT
en additionnant les prestations souscrites

€ HT

Merci d'indiquer de quel taux de TVA vous relevez
10% (justificatif à joindre), 20% ou autoliquidation

%

Observations/informations formulées par le client à l'attention d'AVISS Services :



FEUILLET MATERIELS RELATIF AU CONTRAT DE MAINTENANCE 14244

BATIMENT N°2

Système de mise en sécurité incendie

➤ 1 Equipement de contrôle et de signalisation **CONCEPT 125/6**

- 15 Déclencheurs manuels 4710R1/AMD3311
- 10 Diffuseurs sonores DS01Pz
- 1 Dispositif adaptateur de commande DAC
- 1 Boîtier de réarmement BR 24/48

BATIMENT N°16

Système de mise en sécurité incendie

➤ 1 Equipement de contrôle et de signalisation **CONCEPT 125/6**

- 10 Déclencheurs manuels 4710R1/AMD3311
- 12 Diffuseurs sonores DS01Pz
- 1 Dispositif adaptateur de commande DAC
- 1 Boîtier de réarmement BR 24/48

BATIMENT N°18

Système de détection incendie

➤ 1 Equipement de contrôle et de signalisation **CONCEPT 125/6**

- 1 Détecteur optique PL3302-O
- 15 Indicateurs d'action IA
- 20 Déclencheurs manuels 4710R1/AMD3311
- 3 Diffuseurs sonores ROLP-B
- 1 Diffuseur sonore à message pré-enregistré SYV
- 1 Dispositif adaptateur de commande DAC
- 1 Boîtier de réarmement BR 24/48

Article 1 – Objet du contrat – principe général

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles la société **AVISS Services** assure les prestations de maintenance des systèmes et équipements implantés dans les locaux désignés en première page du présent contrat. Il couvre exclusivement les matériels listés au « feuillet matériels relatif au contrat de maintenance ». Cette liste est établie sur la base des éléments communiqués par le client dans le cas d'une installation existante et/ou sur la base des données détenues par **AVISS Services** dans le cas d'une installation neuve réalisée par AVISS.

Le présent contrat est constitué des présentes Conditions Générales décrivant les modalités générales d'exécution des prestations de maintenance et, le cas échéant, de conditions particulières sous forme d'annexes qui ont pour objet d'apporter des précisions sur les conditions d'exécution spécifiques à chaque type de prestation. En cas d'opposition avec les termes et conditions exposés dans les Conditions Générales, les Conditions Particulières prévalent sur celles-ci. Les présentes Conditions générales et conditions particulières prévalent sur tout autre document y compris ceux provenant du client.

Les présentes conditions générales sont applicables à la prestation de base, aux compléments réglementaires et aux prestations optionnelles.

Les prestations maintenance se feront conformément aux règles de l'art et suivant les référentiels existants sur le sujet, alors précisés dans les Conditions Particulières.

Le présent contrat est conclu intuitu personae. A ce titre, il ne peut être cédé, pour quelque motif que ce soit, partiellement ou totalement, à titre onéreux comme gratuit. Il annule et remplace tout contrat, convention ou accord verbal comme écrit précédemment conclu entre les parties pour le même objet.

Les prestations de maintenance objet du présent contrat sont effectuées par le personnel d'**AVISS Services**. Il pourra néanmoins être fait ponctuellement appel à des prestataires externes, notamment dans le cas où il serait nécessaire d'apporter des modifications sur le système (ajout, déplacement d'un point, ...) ou des réaliser des interventions qui requièrent des moyens techniques particuliers, des connaissances ou des habilitations spécifiques.

Article 2 – Visite initiale de l'installation – prise en charge

La première visite de maintenance suivant la prise d'effet du présent contrat, dite visite initiale, a pour vocation pour le technicien **AVISS services** de prendre connaissance des lieux et des systèmes et équipements implantés dans les locaux ainsi que de faire connaissance avec l'interlocuteur interne désigné par le **CLIENT** (cf. article 3).

Cette visite initiale constituera de même un état des lieux préalable à la prise en charge de l'installation. A cette occasion seront regardés la correspondance entre le matériel effectivement installé et le matériel listé au « feuillet matériels relatif au contrat de maintenance » des pages introductives du présent contrat. Il sera procédé à une vérification de l'état général de l'installation portant sur le câblage (type de câble, cheminement, état des câbles et de leurs protections, ...), les constituants mis en œuvre (fonctionnement, aspect, état des sources secondaires d'alimentation, ...) et sur l'adéquation vis-à-vis du risque à surveiller. Cet état des lieux n'est pas effectué dans le cas où l'installation a été réalisée par **AVISS** et que le contrat fait suite à la mise en service / réception de l'installation.

A la prise en charge de l'installation, le **CLIENT** devra fournir les plans, les schémas, les notices et le descriptif du Système de Sécurité Incendie du site objet du présent contrat à jour. A défaut, **AVISS Services** pourra reconstituer ou mettre à jour celui-ci dans le cadre d'une prestation optionnelle (sur devis).

Un rapport recensant les observations constatées lors de l'état des lieux sera établi à l'issue de la visite initiale. Il comportera si nécessaire des préconisations de remise à niveau de l'installation (réparation, remplacement/ajout matériel, ...)

De légères variations concernant le nombre et le type de matériel listé peuvent se présenter et être admissibles. En revanche, des différences susceptibles de modifier les conditions de réalisation des visites (durée des visites, moyens à mettre en œuvre, ...) peuvent être de nature à justifier l'édition d'un avenant au présent contrat.

L'installation est réputée en bon état de fonctionnement à la date de la souscription du présent contrat, la visite initiale validant ou invalidant cet état de fait. Si tel n'est pas le cas, le **CLIENT** s'engage à signaler les divers problèmes et dysfonctionnements préalablement à la signature du contrat.

Article 3 – Obligations du CLIENT - Exploitation du Système de Sécurité Incendie -

D'une manière générale, le **CLIENT** s'engage à respecter les obligations qui lui incombent en matière d'exploitation des systèmes et équipements couverts par le présent contrat de maintenance. Concernant les Systèmes de Sécurité Incendie, ces obligations sont notamment précisées dans l'annexe L de la norme NFS 61-933.

Afin de garantir un parfait déroulement des visites préventives et interventions de dépannage, le **CLIENT** devra tenir à disposition du technicien **AVISS Services** tout dossier, documentation technique, plans et données relatifs aux matériels et systèmes entrant dans le champ d'application du présent contrat. Ceci est notamment une prescription de la norme NFS 61-933 en ce qui concerne le dossier d'identité S.S.I. ou autre type de dossier s'en rapprochant. Les valeurs d'origines de certains systèmes tel que les débits de désenfumage devront être communiquées à **AVISS Services** afin de pouvoir prononcer le maintien des caractéristiques de ces systèmes.

L'exploitation des systèmes et équipements restant sous la pleine responsabilité du **CLIENT**, celui-ci s'engage à utiliser et surveiller les installations conformément aux prescriptions contenues dans les notices et documentations fournies par les fabricants de matériels et concepteurs des systèmes, aux recommandations des compagnies d'assurances, à la législation en vigueur et aux règles d'usage.

Le **CLIENT** s'engage à informer **AVISS Services** des obligations qui lui sont faites en matière de sécurité incendie de par son activité (classement(s) ERP de l'établissement, classement ICPE éventuel, réglementation spécifique à son activité, exigences particulières de son assureur, ...) et pouvant avoir une incidence sur les matériels, systèmes et équipements objet du présent contrat.

Le **CLIENT** s'engage à informer le technicien **AVISS Services** de tout changement intervenu sur le site, entre chaque visite, en matière d'utilisation des lieux (type d'activité, type et volume de stockage, affectation des locaux) ou en cas de modification de ceux-ci (création de cloisonnement, création de faux-plafond, ouverture ou fermeture de point d'accès des locaux, agrandissement, ...) afin de s'assurer que les matériels, systèmes et équipements objet du présent contrat restent toujours en adéquation avec le risque à surveiller et les conditions d'usage. Le **CLIENT** devra par ailleurs informer le technicien **AVISS Services** des modifications et aménagements qui auraient pu être faits et avoir une incidence sur les conditions climatiques, électriques, électromagnétiques, physico-chimiques des lieux.

Pendant toute la durée du contrat, le **CLIENT** s'interdira de procéder à quelque intervention sortant de son champ de compétence. Il n'interviendra en aucun cas sur les paramétrages et données de site des matériels, systèmes et équipements objet du présent contrat. De même, toute intervention de vérification, dépannage, réparation, modification, extension sur les matériels et systèmes objet du contrat devra être réalisé exclusivement par **AVISS Services** sauf accord exprès. Les conséquences du non-respect de ces points resteraient de l'entière responsabilité du **CLIENT**.

Le **CLIENT** s'engage à consigner les événements (alarmes, dérangements, dysfonctionnement, interventions, ...) survenus lors de leur exploitation des matériels et systèmes objet du présent contrat et à les mettre à la disposition du technicien **AVISS Services** afin qu'il prenne connaissance lors des visites de maintenance.

Le **CLIENT** s'engage à remettre le registre de sécurité au technicien **AVISS Services** afin que ce dernier y reporte les éléments relatifs à son intervention.

Le **CLIENT** se charge de communiquer les dates d'intervention du technicien **AVISS Services** au sein des divers services de son organisation afin que toutes les mesures internes nécessaires en termes d'accès, de sécurité, de confidentialité et d'exploitation soient prises.

En cas de constatation d'anomalie de fonctionnement des matériels et systèmes objet du présent contrat durant la période d'exploitation, le **CLIENT** devra contacter **AVISS Services** dans les meilleurs délais afin de déclencher une intervention de dépannage conformément à l'article 5. En considération de l'article 6.4 de la norme NFS 61-933, il devra par ailleurs, mettre en place, à sa charge, les mesures compensatoires qui s'imposent pour suppléer le manque de surveillance ou de mise en sécurité jusqu'à ce que ceux-ci aient été remis en ordre de marche.

Le **CLIENT** doit tout mettre en œuvre pour permettre au technicien **AVISS Services** de réaliser ses prestations dans les meilleures conditions. Pour cela, il désigne un interlocuteur interne à sa structure qui aura notamment en charge de garantir un libre accès aux locaux ainsi qu'aux équipements concernés (compris les éventuels démontages de faux plafonds, de faux planchers et autres enclousonnements de matériels). Il l'accompagnera dans sa mission lorsque la tâche présentera un risque ou lorsque l'accès aux locaux est réglementé. Il pourra être mis à contribution à certaines étapes de la visite telles que, pour exemple, l'exploitation des informations signalées par le matériel central (Equipe de Contrôle et de signalisation, Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie, ...) lorsque le technicien **AVISS Services** sollicite à distance les matériels périphériques (détecteurs, contacts de position, ...).

Le **CLIENT** aura à sa charge la remise en position d'attente des différents Dispositifs Actionnés de Sécurité (portes et clapets coupe-feu, trappes et volets de désenfumage, ...) qui se seraient déclenchés à l'occasion des essais effectués sur le Système de Sécurité Incendie sauf si une telle prestation a été prise en option.

Dans le cadre de l'exécution du présent contrat, les moyens d'accès des matériels situés jusqu'à une hauteur de 2.8m du sol sont compris. Au-delà de cette hauteur, la fourniture de moyens d'accès adaptés (PIR, PIRL, échafaudage monté, PEMP de type 3B, ...) est à la charge du **CLIENT**. Pour cela, le **CLIENT** s'engage à mettre à disposition des moyens d'accès à jour de leurs contrôles réglementaires qu'ils soient propriété du **CLIENT** comme issus de la location. Lors de l'utilisation d'une nacelle, le **CLIENT** devra mettre du personnel titulaire du CACES R386 à disposition pour assurer la sécurité au sol lors des manœuvres. A défaut, **AVISS Services** se chargera de se doter de tels moyens matériels et humains. Les frais afférents ne sont pas couverts par le présent contrat. Ils restent à la charge du **CLIENT** et feront de ce fait l'objet d'un devis préalable et d'une facturation supplémentaire.

Le **CLIENT** devra de même assurer la fourniture de l'énergie nécessaire à l'accomplissement des tâches relevant des prestations objet du présent contrat et ce gratuitement.

Article 4 – Jours et horaires ouvrés d'appel, d'intervention et de maintenance

Les plages d'ouverture de la société **AVISS Services** sont du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h30. Ces plages d'ouverture sont applicables tant pour les interventions sur site que pour les horaires d'ouverture des bureaux.

La souscription d'un contrat astreinte (SDI/CMSI et détection d'intrusion uniquement) offre la possibilité au **CLIENT** d'élargir ces jours et heures d'ouverture (de 12h30 à 14h00 et de 17h30 à 8h30) afin de pouvoir contacter **AVISS Services** 24h/24, ce 7j/7.

Article 5 – Prestations de maintenance corrective - déclenchement - délai d'intervention

Sont considérées comme prestations de maintenance corrective, les dépannages effectués à la demande expresse du **CLIENT** et dépannages effectués, après accord du **CLIENT**, lors des visites de maintenances préventives après constatation d'un dysfonctionnement de l'installation.

Le **CLIENT** peut formuler sa demande de dépannage soit par téléphone auprès de la **HOT LINE AVISS Services**, soit au **01 30 16 58 73** (aux heures et jours ouvrés mentionnés à l'article 4), soit par mail à l'adresse **sav@aviss-securite.fr**, soit par fax au **01 46 52 70 76**.

Selon la nature et la précision des informations communiquées dans le mail ou le fax du **CLIENT**, **AVISS Services** pourra recontacter le **CLIENT** pour déterminer le motif exact de la demande (panne / problème d'exploitation, ...).

Les demandes d'intervention formulées par téléphone devront être confirmées par le **CLIENT** par fax au **01 46 52 70 76** ou par mail à l'adresse **sav@aviss-securite.fr** (sauf en cas de souscription de la formule «*Services plus*» ou «*Services Premium*»).

Un technicien **AVISS Services** sera missionné, pour se rendre sur les lieux afin d'assurer un dépannage dans un délai correspondant à celui mentionné aux Conditions Particulières, décompté en heures ouvrées à partir de la réception du fax ou du mail.

En dehors des jours et heures ouvrés mentionnés à l'article 4 et dans le cas de la souscription d'une astreinte SDI/CMSI et astreinte détection d'intrusion, Le **CLIENT** doit formuler sa demande de dépannage au numéro de permanence qui lui aura été communiqué après la signature du contrat. Le délai d'intervention est ramené à deux ou quatre heures selon l'option retenue.

Article 6 – Prestations de maintenance préventive - planification des visites

La première visite de maintenance préventive sera effectuée dans un délai de trois mois au maximum suivant la date de prise d'effet du contrat. Une date ultérieure de réalisation de la première visite peut être demandée par le **CLIENT**. Dans ce cas, celle-ci est à préciser expressément par le **CLIENT** dans la case « observation-information » lui étant réservée au feuillet « prestations / prix » en apposant la mention « première visite : MM/AA ».

La maintenance préventive objet du présent contrat est effectuée au cours d'une ou de deux visites annuelles, en fonction des impositions de la réglementation et du choix retenu par le **CLIENT**. Si la maintenance préventive est effectuée au cours de deux visites, celles-ci sont espacées au maximum de sept mois.

Les prestations de maintenance préventive font l'objet d'interventions planifiées en accord avec l'interlocuteur technique nommé par le **CLIENT** au moins 8 jours avant la réalisation de celles-ci.

Toute modification de la date d'intervention par l'une ou l'autre des parties devra être sollicitée au moins deux jours à l'avance. La date de la visite de maintenance préventive ne pourra être modifiée plus de deux fois sauf en cas de force majeure.

Article 7 – Date de prise d'effet du contrat

Le présent contrat accepté dans son intégralité et signé par le **CLIENT** prendra, par défaut, effet à la date de sa signature par **AVISS Services**.

Une date ultérieure de prise d'effet peut être demandée par le **CLIENT**. Dans ce cas, celle-ci est à préciser expressément par le **CLIENT** dans la case signature lui étant réservée en page de garde en apposant la mention « Date de prise d'effet du contrat : JJ/MM/AA ».

Le contrat signé par **AVISS Services** sera communiqué au **CLIENT** dans un délai de sept jours ouvrés, ceci se faisant sur le mail mentionné au contrat.

La prise en charge effective de la maintenance des matériels et systèmes objet du présent contrat est néanmoins conditionnée par les résultats de la visite initiale tel que décrit à l'article 2.

Article 8 – Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée de 12 mois avec reconduction annuelle tacite à la date anniversaire, sans pouvoir excéder 10 ans.

Article 9 – Dénonciation du contrat

Le présent contrat est résiliable, par lettre recommandée avec A.R, selon les conditions suivantes :

Pour le **CLIENT** :

- avec un préavis d'au moins trois (3) mois avant la date anniversaire du contrat,
- sous un délai d'un (1) mois, après la vente ou le déménagement du bâtiment, accompagné d'un justificatif de changement de domiciliation,
- avec un préavis de trois (3) mois, précédant le remplacement de l'installation.

Pour **AVISS Services** :

- sans préavis pour défaut de paiement suivi d'une relance restée sans suite, conformément aux dispositions de l'article 13,
- sans préavis en cas d'entraves répétées du **CLIENT** à l'exécution de la prestation objet du présent contrat, n'ayant pas été dûment motivées telles que le refus de laisser pénétrer le technicien **AVISS Services** dans les locaux, ainsi que le non-respect de ses obligations vis à vis d'**AVISS Services**,
- sans préavis en cas de constatation de réparations ou de modifications effectuées par le **CLIENT** ou par un tiers mandaté par lui. Il en va de même en cas d'extension ou remplacement de l'installation.

La dénonciation du contrat ne dispense pas le **CLIENT** de régler les sommes dues au titre du présent contrat (factures annuelles comme ponctuelles, dépannage, reconditionnement, remplacement des batteries en formule SERVICES batteries, ...) portant sur des prestations effectuées préalablement à l'émission du courrier de dénonciation.

La dénonciation du contrat du fait du **CLIENT**, ne respectant pas les conditions ci-dessus énoncées donnera lieu à une facturation calculée au prorata du forfait annuel correspondant à la période écoulée entre date anniversaire et la dénonciation, complétée d'une pénalité équivalente à 50% de la période restant due au titre de l'année.

Au terme du préavis faisant suite à la dénonciation du contrat, **AVISS Services** est dégagé de toutes ses obligations relatives à l'exécution des prestations de maintenance des matériels et systèmes du **CLIENT**, à l'exception de celles, qui de par leur nature survivent au terme du contrat (garantie, responsabilité, ...). Les éventuelles conséquences liées à un défaut de maintenance seront alors supportées par le **CLIENT**.

Article 10 – Garantie contractuelle

Les produits fournis par **AVISS Services** à l'occasion d'une intervention de maintenance corrective sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée d'un an pour les pièces neuves et de trois mois pour les pièces échange standard et batteries. Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à la société sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses seuls services. Les interventions effectuées au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Tout produit remplacé sera soumis à l'expertise du service après-vente de la société dont l'accord est indispensable pour bénéficier de la garantie.

La garantie ne s'applique pas aux matériels ayant subi une détérioration intentionnelle (acte de malveillance, entretien défectueux, ...) ou accidentelle (bris, utilisation anormale, influences ambiantes nuisibles, orages, etc ...). Elle ne s'applique de même pas en cas de non-respect des obligations exposées à l'article 3, notamment, du fait d'une utilisation ne respectant pas les prescriptions stipulées dans les notices ou de l'intervention d'un tiers non agréé par la société tant sur le matériel que de ses fonctionnalités (paramétrage, programmation).

La garantie de la société ne joue pas en cas de vice provenant soit de matières fournies ou imposées à la société par le **CLIENT** ou des tiers, soit d'une conception imposée à la société par le **CLIENT** ou des tiers. De même, la garantie ne jouera pas dans le cas où le **CLIENT** n'est pas à jour de ses obligations envers la société.

Pendant la durée de garantie légale applicable au titre d'une installation neuve, le **CLIENT** fera valoir ses droits auprès de l'installateur ayant réalisé l'installation.

Article 11 – Rapports de visite de maintenance préventive et d'intervention de maintenance corrective

Chaque visite de maintenance préventive et intervention de maintenance corrective donne lieu à l'établissement d'un rapport dans lequel seront mentionnées toutes les observations destinées au suivi technique. Ce rapport est transmis sous un délai d'un mois pour les visites de maintenance préventive et de 8 heures ouvrées pour les interventions de maintenance corrective.

Ce rapport, tenant lieu de compte rendu, précisant les constatations à l'arrivée, les opérations réalisées et l'état de fonctionnement du système à l'issue de l'intervention. Il sera signé conjointement par l'interlocuteur désigné par le **CLIENT** et le technicien **AVISS Services**.

La signature de ces rapports par le **CLIENT** vaut acceptation des éléments de leur contenu. A défaut de signature par le **CLIENT**, la seule signature du technicien **AVISS Services** fera foi.

Article 12 – Prix - Révision de prix

Les prix indiqués sont soit calculés en fonction du type et du nombre de matériels entrant dans le champ des prestations et listés à ce titre dans chacun des volets du contrat de maintenance, soit forfaitaires.

- Prestations de maintenance préventive :**

A titre d'information le montant de contrat inclut pour partie la réalisation des visites périodiques (70%) et pour partie sa gestion administrative et technique (30%).

Le prix annuel du contrat de maintenance sera révisé chaque année, à la date anniversaire du contrat, suivant la formule ci-dessous :

$$P = PO (0,150 + \frac{0,850 S}{\text{ICHT-IME}})$$

P = prix révisé

PO = prix initial du contrat

ICHT-IME = valeur de l'indice des salaires des industries mécaniques et électriques publié au BOSP
valeur de l'indice à Janvier 2022 = 129.2

S = dernière valeur connue à la date anniversaire du contrat de l'indice des salaires des industries mécaniques et électriques du mois de l'intervention

- Prestations de maintenance corrective :**

Sauf en période de garantie telle que prévue à l'article 10 tout dépannage fera l'objet d'une facturation portant sur les pièces détachées par application des tarifs en vigueur au jour de l'intervention ainsi que la main d'œuvre et le déplacement selon les tarifs ci-dessous

Prestation retenue	Objet	Sous 48 heures	Sous astreinte 2 ou 4h pendant les horaires d'ouverture	Sous astreinte 2 ou 4h en dehors des horaires d'ouverture
Prestation de base	Heure de main d'œuvre	65 €	105 €	130 €
	Déplacement	85 €	105 €	130 €
Formules « <i>Services plus</i> », « <i>Services Premium</i> » ou « <i>Services Premium Intrusion</i> »	Heure de main d'œuvre	0 €	40 €	65 €
	Déplacement	0 €	20 €	45 €

Article 13 – Facturation - Règlements

Les prestations de maintenance préventive liées au présent contrat feront l'objet d'une facturation annuelle établie dans le mois qui suit la date de signature du contrat pour la première année et, à la date anniversaire du contrat pour les années suivantes.

Toute année du contrat commencée est due en totalité. Toute heure commencée au titre de la maintenance corrective est due en totalité.

Tout contrat ayant fait l'objet d'un règlement sera implicitement considéré comme accepté par le **CLIENT** même si celui-ci n'a pas été retourné signé à **AVISS Services**. Les prestations seront réalisées au titre du contrat.

A moins que le **CLIENT** relève de la TVA à taux réduit et qu'il le stipule expressément à AVISS Services par la production d'une attestation simplifiée (formulaire CERFA 13948) dûment remplie et la mention du taux applicable au feuillet « prestations / prix », le taux normal de TVA est appliqué.

En dehors de toute garantie, les opérations de maintenance corrective, y compris celles effectuées à l'occasion d'une visite de maintenance préventive ainsi que les frais liés au recours à des moyens de levage et d'accès spécifiques (nacelles, personnel supplémentaire, ...) seront facturées en sus conformément au tableau de l'article 12, à l'issue de chaque intervention.

Les factures sont payables par chèque, mandat ou virement à 45 jours à réception de facture.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'un intérêt égal à 3 fois le taux d'intérêt légal (article L441-10 du code de commerce). En outre et conformément aux dispositions des articles L. 441-6, I, al.12 et de l'article D. 441-5 du Code de commerce, et sauf dépassement justifié ou procédure collective du débiteur, il est rappelé que tout professionnel se trouvant en situation de retard de paiement est à minima et de plein droit redevable, à l'égard de son créancier, d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) Euros Hors Taxes pour frais de recouvrement.

Si, malgré une relance faite par lettre recommandée avec A.R., le paiement n'est effectué dans un délai de huit jours à compter de sa réception, **AVISS Services** aura la faculté de suspendre ses prestations et de dénoncer le contrat en application de l'article 9.

Le défaut de paiement entraînera de fait la suspension de la réalisation des interventions de maintenance préventive et la réalisation des actions de maintenance corrective y compris celles entrant dans le cadre de la garantie légale.

Article 14 – Cas de force majeure - Imprévision

Les obligations contractuelles des parties pourront être suspendues de plein droit et sans formalité en cas d'événements de force majeure.

Sont considérés comme tels, les conflits de travail, les catastrophes naturelles, les conflits d'ordre national ou international, épidémie ou pandémie ayant pour conséquence un manque général ou partiel d'approvisionnement de pièces détachées, une réquisition, un embargo, une défaillance des moyens de transport, etc.

La partie invoquant un cas de force majeure devra en avvertir l'autre par un moyen adapté et ce dans les meilleurs délais. Les parties conviennent de se rapprocher afin de mettre en œuvre tous les moyens à dispositions pour limiter les effets sur l'exécution du contrat.

Article 15 – Responsabilité – Limites de responsabilité

AVISS Services agit en qualité de prestataire de maintenance sur des matériels et installations dont elle n'est ni propriétaire, ni exploitant. La responsabilité d'**AVISS Services** est limitée à la l'exécution des prestations de maintenance, telles que définies aux Conditions Générales et Conditions Particulières du présent contrat.

AVISS Services comme le **CLIENT** supporteront chacun en ce qui les concerne, toutes les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'elles encourent en vertu du droit commun, en raison de tous dommages corporels et/ou matériels causés aux tiers à l'occasion de l'exécution de prestations de maintenance et de l'exploitation du produit (y compris sa défaillance).

La responsabilité d'**AVISS Services** sera exclusivement limitée aux dommages directs supportés par le **CLIENT**, à l'exclusion notamment, mais pas limitativement, du manque à gagner et des pertes d'exploitation, de la privation de jouissance, des pertes de profits, des pertes de clients, de contrats futurs ou d'avantage concurrentiel, des pertes de données, de l'augmentation de coûts, de la génération de dépenses imprévues, etc... occasionnés au client.

Les dysfonctionnements et pannes des matériels et systèmes objet du présent contrat ne pourront pas donner lieu à une quelconque indemnité ou de dommage intérêt.

Article 16 – Assurance

La société **AVISS Services** a souscrit une assurance responsabilité civile couvrant son activité de mainteneur portant sur les dommages sur chantier, matériel et immatériel et comprenant une garantie de bon fonctionnement.

Article 17 – Réclamation

Toute réclamation concernant les prestations effectuées par **AVISS Services** dans le cadre de l'exécution du présent contrat est à formuler par écrit à l'attention du service qualité en mentionnant précisément les faits à l'origine de la réclamation. Une réponse écrite sera adressée au réclamant dans les quinze (15) jours suivant son enregistrement, précisant, en cas de recevabilité, l'action corrective proposée.

Article 18 – RGPD - Informatique et liberté

Dans le cadre de l'établissement du présent contrat et de l'exécution de celui-ci après souscription, **AVISS Services** doit recueillir des informations relatives au **CLIENT** et son représentant. Elles sont destinées au seul personnel **AVISS Services** et pourront être utilisées pour toute offre commerciale de la société.

Par application du Règlement UE 2016/679 (ci-après « RGPD ») les seules informations se rapprochant à une personne physique identifiée, collectées par **AVISS Services**, sont les Nom, Prénom, téléphone direct, mail nominatif du représentant du **CLIENT**. Il est convenu que les parties s'échangent des données personnelles relatives à leurs contacts commerciaux et techniques et que chaque partie est responsable de traitement indépendant s'engageant à respecter les obligations qui lui incombent en vertu du RGPD.

Le **CLIENT** peut exercer son droit d'accès et de rectification dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

Article 19 – Hygiène – Sécurité - Environnement

En application des articles L 4121-1 à 3 du code de travail, le **CLIENT** est tenu d'informer le technicien **AVISS Services** de tout risque spécifique à son activité et à son site tel que, notamment (liste non exhaustive), les risques chimiques, de contamination par l'amiante, d'exposition aux rayonnements ionisants, liés aux atmosphères viciées et explosives, liés aux travaux en hauteur, liés aux chutes et de mouvements de pièces, liés aux risques d'écrasement de membres, liés aux risques d'exposition aux maladies infectieuses et contagieuses. Le **CLIENT** doit prendre toutes mesures nécessaires à la sécurité du technicien **AVISS Services** en fournissant notamment les équipements spécifiques de protection individuelle obligatoires au sein de l'établissement et en assurant sa protection contre d'éventuelles agressions (milieu carcéral, psychiatrique, ...).

En cas d'épidémie voire de pandémie, **AVISS Services** s'engage à prendre toutes dispositions afin d'assurer la continuité d'activité et de mettre en œuvre toutes mesures qui auront été identifiées par elle-même comme imposées par les autorités gouvernementales en vue de garantir l'exécution des prestations dans des conditions optimales de sécurité sanitaires.

Dans le cadre de la souscription d'un contrat de maintenance **AVISS Services** s'engage à reprendre les cartes et produits électroniques hors service sans contrepartie financière et se charge de les faire éliminer selon des procédés respectueux de l'environnement par le biais d'une filière de recyclage dédiée aux DEEE gérée par l'éco-organisme ECOSYSTEM.

Les détecteurs de fumée à chambre d'ionisation (DFCI aussi appelés détecteurs ioniques) sont quant à eux assujettis à un traitement spécifique entrant dans le cadre de l'arrêté du 18/11/2011. A ce titre, **AVISS Services** est déclarée auprès de l'ASN et est titulaire du label QUALDION délivré par le LNE. Le démantèlement des DFCI est réalisé par une filière elle-même autorisée par l'ASN. La reprise des DFCI avec ou sans remplacement de ceux-ci par une autre technologie est assujettie à facturation.

Article 20 – Confidentialité

AVISS Services s'engage, à ne pas divulguer d'informations dites confidentielles auxquels son personnel, soumis à l'obligation de secret professionnel, aurait été amené à prendre connaissance dans le cadre de l'établissement du présent contrat comme dans son exécution. Par information confidentielle, on entend toute information écrite identifiée en tant que telle par l'apposition de la mention « confidentiel ». Le **CLIENT** se doit de prendre les mesures requises pour assurer le non accès à des données jugées sensibles ou non tombée dans le domaine public (procédés de fabrication, prototype, brevet, données stratégiques, ...) notamment en informant préalablement ses services du passage d'un technicien de maintenance (Cf. article 3) et par l'accompagnement du personnel **AVISS Services** par l'interlocuteur interne désigné par le **CLIENT** (Cf. article 3).

Article 21 – Litiges

Les parties s'efforceront de parvenir à un accord amiable en cas de litige de quelque nature qu'il soit, pouvant survenir dans la cadre de l'exécution du présent contrat.

A défaut d'accord amiable, les différends relatifs à l'exécution du présent contrat seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de VERSAILLES, seuls compétents.