

**MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

Observatoire de Paris

Direction Immobilière et Logistique

Service des moyens généraux

77, avenue Denfert-Rochereau

75014 PARIS

Tél: 01.40.51.21.82

**MARCHE PUBLIC DE MAINTENANCE DES systèmeS DE SECURITE INCENDIE, MOYENS De secours ET BLOCS AUTONOMES D’ECLAIRAGE DE SECURITE**

**CADRE MEMOIRE TECHNIQUE**

**Lot 2 : Moyens de secours**

**Marché n° 2025960SERV002**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERE N°2 : TECHNIQUE** | |
| Délai d’intervention en cas d’urgence |  |
| Fourniture rapide et Qualité des rapports d’intervention |  |
| Planning de maintenance |  |
| Moyens matériels (Qualité du matériel, qualité des plateformes de communication, approvisionnement en fourniture de réserve) |  |
| Moyens humains (Qualification du personnel, fidélisation des techniciens, Qualité du service client, capacité à avoir un interlocuteur dédié) |  |
| Diversité des catalogues de fournitures matérielles |  |
| **CRITERE N°3 : DEVELOPPEMENT DURABLE** | |
| Moyen de déplacement |  |
| Démarche mise en place par l’entreprise |  |
| Démarche RSE |  |
| Consommation énergétique |  |
| Recyclage et conformités aux normes environnementales |  |
| Valorisation des déchets |  |