**N° Consultation : EFSOCM283**

|  |
| --- |
| **Etablissement Français du Sang Occitanie Pyrénées Méditerranée**  Avenue de Grande Bretagne  31027 Toulouse cedex  **PRESTATION DE DISTRIBUTION ET DE MISE EN PLACE DE SUPPORTS DE COMMUNICATION EN OCCITANIE POUR L’EFS-OCPM**  **Appel d’offres ouvert**  **Cadre de réponse technique (crt)** |
| **Lot 2** |

**Raison sociale du candidat** :

**Préambule**

Ce document constitue le cadre de réponses qui doit être utilisé par le candidat pour structurer la présentation de son offre à la présente consultation. L’utilisation de ce document est obligatoire et doit être remis avec l'offre du candidat.

Il permet de synthétiser l'offre technique et deviendra contractuel après signature du marché. En cas de différend dans l'exécution de la prestation, il servira de référence et représentera l'engagement du candidat. Les engagements du candidat devenu titulaire qui ne seront pas respectés entraineront de façon automatique l’application des pénalités prévues au marché.

Le candidat peut joindre une annexe pour compléter une de ses réponses. Dans ce cas, il doit impérativement mentionner en fin de réponse l’identification de l’annexe. Une annexe ne peut en aucun cas se substituer à la réponse apportée à l’endroit prévu à cet effet dans le présent document, elle est un complément.

Le présent document et les éventuelles annexes serviront à l’analyse des offres conformément au règlement de la consultation.

**Présentation du candidat**

**Adresse de l’établissement**

**Contacts du marché**

**Le responsable du marché :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom / Prénom | Fonction | Téléphone | E-mail |
|  |  |  |  |

**Le gestionnaire administratif (commandes / facturation) :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom / Prénom | Fonction | Téléphone | E-mail |
|  |  |  |  |

**Le responsable technique (devis / exécution des prestations) :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom / Prénom | Fonction | Téléphone | E-mail |
|  |  |  |  |

**OFFRE TECHNIQUE**

**Pertinence de l’organisation de la prestation proposée pour l’exécution du marché (20 points) jugée sur :**

- L’adéquation du nombre d’agents qualifiés avec la nature et le volume du marché ;

- Les moyens humains mis en œuvre pour assurer le pilotage et l’exécution du marché ;

- Les moyens techniques mis en œuvre pour assurer le pilotage et l’exécution du marché ;

- La qualification du personnel pour assurer la qualité de la prestation ;

- Tout autre élément permettant de juger du savoir-faire du candidat quant à l’organisation de la prestation.

**Modalités de gestion des absences (20 points)** jugées notamment sur la gestion des absences non prévues et les délais de remplacement

**3- Démarche en matière de protection de l’environnement dans le cadre du marché : (10 points)**

- Gestion des énergies : Sélection des agents avec un faible impact environnemental ;

- Sensibilisation / formation : sensibilisation des intervenants aux problématiques environnementales liées à l'exécution du marché ;

- Tout autre élément permettant de mettre en avant les pratiques du candidat pour la préservation de l’environnement dans le cadre de l’exécution du marché.

**NB : l’attention du candidat est attirée sur le fait que les éléments de réponse attendus doivent concerner l’exécution des prestations du marché et non la politique générale RSE de l’entreprise**