



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

MARCHE PUBLIC SOUMIS AU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Procédure M_3070

Pouvoir adjudicateur : GCS UNIHA – 9 rue des Tuiliers – 69003 LYON

Objet du marché : Transport aérien de greffons et d'équipes chirurgicales et régulation associée pour les établissements membres du GCS UNIHA

Procédure : Appel d'offres ouvert (articles L.2124-2, R.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique)

Technique d'achat : Accord-cadre à bons de commandes

SOMMAIRE

1. OBJET DU MARCHÉ	3
2. PERIMETRE	3
2.1 PERIMETRE DES ETABLISSEMENTS	3
2.1.1 Les établissements bénéficiaires	3
2.1.2 Liste des établissements greffeurs d'oranes vitaux	3
2.1.3 Liste des établissements préleveurs	5
2.1.4 Données d'exploitation	9
2.2 LE PERIMETRE DES PRESTATIONS	11
2.2.1 La mission de transport	11
2.2.2 La mission de régulation	11
3. LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES	12
3.1 LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES DES MISSIONS DE TRANSPORT	12
3.2.1 Prise en charge à l'aéroport de départ	12
3.2.2 Les appareils	12
3.2.2.1 Nombre et type des appareils	12
3.2.2.2 Avionique et équipements	13
3.2.2.3 Age des appareils	14
3.2.3 Les bases	14
3.2.4 La maintenance et l'avitaillement	15
3.2.5 Les équipages	15
3.2 LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES DES MISSIONS DE REGULATION	16
3.2.1 Disponibilité	16
3.2.2 Un Centre physique	16
3.2.3 L'organisation du Centre	16
3.2.4 Le personnel du Centre de régulation	16
3.2.5 La traçabilité	17
3.2.6 Le référent qualité	17
3.2.7 Communication des rapports d'incident et des carnets de bord	17
4. CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION	18
4.1 PRESTATIONS DE CONFORT A L'INITIATIVE DU PRESTATAIRE LORS DU DEROULEMENT DES MISSIONS	18
4.2 OUVERTURE DES AEROPORTS ET AERODROMES	18
4.3 SUIVI ANNUEL DE L'ACTIVITE DU MARCHÉ	18
4.4 PLAN DE PROGRES	19

1. OBJET DU MARCHÉ

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières concernent les prestations ci-après désignées : **Transports aériens de greffons et d'équipes chirurgicales et régulation associée pour les établissements membres du GCS UniHA.**

2. PERIMETRE

2.1 PERIMETRE DES ETABLISSEMENTS

2.1.1 LES ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES

Les établissements bénéficiaires des prestations objet du marché sont les établissements bénéficiant d'une habilitation à greffer : en pratique, les établissements autorisés à greffer sont ceux qui se déplacent vers les établissements autorisés à prélever.

A ce jour, les établissements engagés sur ce marché - les membres du groupement de commande - sont les suivants :

CHU Besançon
CHU Bordeaux
CHU Caen
CHU Clermont-Ferrand
CHU Dijon
CHU Grenoble
CHRU Lille
Hospices Civils de Lyon
Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille
CHU Montpellier
CHU Nancy
CHU Nantes
CHU Nice
CHRU Rennes
CHU Rouen
CHRU Strasbourg
CHU Toulouse
CHRU Tours

En outre, le marché est susceptible d'être mis à disposition jusqu'à 5 adhérents de la centrale d'achat.

2.1.2 LISTE DES ETABLISSEMENTS GREFFEURS D'ORGANES VITAUX

Cette liste édicte par l'Agence de la Biomédecine se compose des établissements suivants :

VILLE site	NOM SITE HOSPITALIER	FINESS_EJ
AMIENS	CHU AMIENS NORD	800000044
BESANCON	CHRU JEAN MINJOZ	250000015

BORDEAUX	HOPITAL SAINT ANDRE CHU	330781196
BORDEAUX	GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN CHU	330781196
CAEN	CHU COTE DE NACRE CAEN	140000100
CLERMONT FERRAND	CHU G. MONTPIED	630780989
CLERMONT FERRAND	CHU ESTAING	630780989
DIJON	HOPITAL LE BOCAGE CHU DIJON	210780581
GRENOBLE LA TRONCHE	CHU de GRENOBLE HOPITAL NORD	380780080
LILLE	HOP SALENGRO HOPITAL B CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CALMETTE CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CLAUDE HURIEZ CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP JEANNE DE FLANDRE CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CARDIOLOGIQUE CHR LILLE	590780193
LYON 3EME	HOPITAL EDOUARD HERRIOT	690781810
LYON 4EME	HOPITAL DE LA CROIX ROUSSE	690781810
MARSEILLE 15EME	APHM HOPITAL NORD	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL LA TIMONE ADULTES	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL LA TIMONE ENFANTS	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL DE LA CONCEPTION	130786049
MARSEILLE 8	HOPITAL SAINT JOSEPH	130014228
MARSEILLE 9EME	HOPITAL PRIVE CLAIRVAL	130037823
MONTPELLIER	HOPITAL ARNAUD DE VILLENEUVE CHU MPT	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL LAPEYRONIE CHU MONTPELLIER	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL SAINT ELOI CHU MONTPELLIER	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL G. DE CHAULIAC CHU MONTPELLIER	340780477
NANCY	CHU NANCY HOPITAL CENTRAL	540023264
NANTES	CHU DE NANTES SITE HOTEL DIEU HME	440000289
NICE	CHU DE NICE HOPITAL DE L'ARCHET	060785011
NICE	CHU DE NICE HOPITAL SAINT ROCH	060785011
NICE	CHU DE NICE HOPITAL PASTEUR	060785011
NICE	HOPITAL LENVAL POUR ENFANTS	060800174
PARIS	HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP	750712184
PARIS	HU EST PARISIEN SITE TENON APHP	750712184
PARIS 10EME	HU SAINT LOUIS SITE LARIBOISIERE APHP	750712184
PARIS 10EME	HU SAINT LOUIS SITE SAINT LOUIS APHP	750712184
PARIS 12EME	HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP	750712184
PARIS 13EME	HU P.SALPETRIERE SITE SALPETRIERE APHP	750712184
PARIS 14EME	HU PARIS CENTRE SITE COCHIN APHP	750712184
PARIS 15EME	HU PARIS OUEST SITE G.POMPIDOU APHP	750712184
PARIS 15EME	HU NECKER ENFANTS MALADES APHP	750712184
PARIS 18EME	HU PARIS NORD SITE BICHAT APHP	750712184
PARIS 19EME	HU ROBERT DEBRE APHP	750712184
PARIS 5EME	HIA DU VAL DE GRACE	750810814
RENNES	CHRU RENNES SITE HOPITAL SUD	350005179
RENNES	CHRU RENNES SITE PONTCHAILLOU	350005179

ROUEN	HOPITAL CHARLES NICOLLE CHU ROUEN	760780239
STRASBOURG	HOPITAL DE HAUTEPIERRE	670780055
STRASBOURG	HOPITAL CIVIL / NOUVEL HOPITAL CIVIL	670780055
TOULOUSE	HOPITAL DE RANGUEIL CHU TOULOUSE	310781406
TOULOUSE	HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE	310781406
TOULOUSE	HOPITAUX MERE & ENFANTS CHU TLSE	310781406
TOURS	CHRU CLOCHEVILLE TOURS	370000481
TOURS	CHRU BRETONNEAU TOURS	370000481

2.1.3 LISTE DES ETABLISSEMENTS PRELEVEURS

VILLE site	NOM SITE HOSPITALIER	FINESS_EJ
AGEN	CH AGEN HOPITAL SAINT ESPRIT	470000316
AIX EN PROVENCE	SITE D'AIX EN PROVENCE	130041916
AJACCIO	CH ND LA MISERICORDE	2A0000014
ALBI	CENTRE HOSPITALIER D'ALBI	810000331
ALENCON	C.H.I.C ALENCON MAMERS	610780082
AMIENS	CHU AMIENS NORD	800000044
ANGERS	CHU D'ANGERS : SITE LARREY	490000031
ANGOULEME	CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME	160000451
ANNONAY	CH D'ANNONAY	070780358
ANTIBES	CH D'ANTIBES JUAN LES PINS	060780954
ARMENTIERES	CH ARMENTIERES	590782637
ARS LAQUENEXY	CHR METZ THIONVILLE HOPITAL DE MERCY	570005165
AUBENAS	CH D'AUBENAS	070005566
AUCH	CENTRE HOSPITALIER D'AUCH	320780117
AURILLAC	CENTRE HOSPITALIER HENRI MONDOR	150780096
AUXERRE	CH AUXERRE	890000037
AVIGNON	CH D'AVIGNON HENRI DUFFAUT	840006597
AVRANCHES	CH D'AVRANCHES GRANVILLE	500000054
BASTIA	CENTRE HOSPITALIER DE BASTIA	2B0000020
BAYONNE	C.H.I.C. COTE BASQUE BAYONNE	640780417
BELFORT	CH BELFORT	900000365
BESANCON	CHRU JEAN MINJOZ	250000015
BEZIERS	CENTRE HOSPITALIER BEZIERS	340780055
BLOIS	CH BLOIS	410000087
BOBIGNY	HU PARIS SSTDENIS SITE AVICENNE APHP	750712184
BONDY	HU PARIS SSTDENIS SITE VERDIER APHP	750712184
BORDEAUX	HOPITAL SAINT ANDRE CHU	330781196
BORDEAUX	GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN CHU	330781196
BOULOGNE SUR MER	CH BOULOGNE SUR MER	620103440
BOURG EN BRESSE	CH de BOURG EN BRESSE	010780054
BOURGES	CH BOURGES JACQUES COEUR	180000028
BREST	CHRU BREST SITE HOPITAL CAVALE BLANCHE	290000017

BREST	CHRU BREST SITE HOPITAL MORVAN	290000017
BRIVE LA GAILLARDE	CENTRE HOSPITALIER DUBOIS BRIVE	190000042
BRON	HOPITAL NEUROLOGIQUE PIERRE WERTHEIMER	690781810
BRON	HOPITAL FEMME MERE ENFANT	690781810
BRON	HOP CARDIO VASC ET PNEUMO LOUIS PRADEL	690781810
CAEN	CHU COTE DE NACRE CAEN	140000100
CAHORS	CTRE HOSPITALIER JEAN ROUGIER CAHORS	460780216
CALAIS	CH CALAIS	620101337
CAMBRAI	CH CAMBRAI	590781605
CANNES	CH PIERRE NOUVEAU CANNES	060780988
CARCASSONNE	CENTRE HOSPITALIER ANTOINE GAYRAUD	110780061
CASTRES	HOP DU PAYS D'AUTAN SITE DU CAUSSE	810000380
CAYENNE	CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE	970302022
CHALON SUR SAONE	CH W MOREY CHALON SUR SAONE	710780958
CHALONS EN CHAMPAGNE	CENTRE HOSPITALIER DE CHALONS	510000037
CHAMBERY	CH METROPOLE SAVOIE SITE CHAMBERY	730000015
CHAMBRAY LES TOURS	CHRU TROUSSEAU CHAMBRAY	370000481
CHARLEVILLE MEZIERES	HOPITAL MANCHESTER CH CHARLEVILLE	080000615
CHATEAUROUX	CH CHATEAUROUX	360000053
CHERBOURG	CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	500000013
CHOLET	CENTRE HOSPITALIER DE CHOLET	490000676
CLAMART	HIA PERCY	750810814
CLAMART	HU PARIS SUD SITE ANTOINE BECLERE APHP	750712184
CLERMONT FERRAND	CHU G. MONTPIED	630780989
CLERMONT FERRAND	CHU ESTAING	630780989
CLICHY	HU PARIS NORD SITE BEAUJON APHP	750712184
COLMAR	HOPITAL LOUIS PASTEUR	680000973
COMPIEGNE	CH CHICN COMPIEGNE	600100721
CORBEIL ESSONNES	CH SUD FRANCILIEN SITE JEAN JAURES	910002773
CREIL	CH GHPSO CREIL	600101984
CRETEIL	HU HENRI MONDOR SITE MONDOR APHP	750712184
DAX	CENTRE HOSPITALIER DAX	400780193
DIJON	HOPITAL LE BOCAGE CHU DIJON	210780581
DOUAI	CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI	590783239
DRAGUIGNAN	CH LA DRACENIE DE DRAGUIGNAN	830100525
DREUX	CH DREUX	280000183
DUNKERQUE	CH DUNKERQUE	590781415
EAUBONNE	C.H. EAUBONNE MONTMORENCY SIMONE VEIL	950013870
EPINAL	CHI E.DURKHEIM PLATEAU DE LA JUSTICE	880007059
FLERS	CH JACQUES MONOD FLERS	610780165
FOIX	CH INTERCOMMUNAL DU VAL D'ARIEGE	090781774
FORT DE FRANCE	CHU DE MARTINIQUE SITE P.ZOBDA QUITMAN	970211207
FREJUS	CHI DE FREJUS SAINT RAPHAEL	830100566
GAP	CHI DES ALPES DU SUD SITE DE GAP	050002948

GARCHES	HU PARIS IDF SITE POINCARE APHP	750712184
GLEIZE	CH VILLEFRANCHE SUR SAONE	690782222
GRENOBLE LA TRONCHE	CHU de GRENOBLE HOPITAL NORD	380780080
JOSSIGNY	CENTRE HOSPITALIER DE MARNE LA VALLEE	770170017
KREMLIN BICETRE	HU PARIS SUD SITE KREMLIN BICETRE APHP	750712184
LA ROCHELLE	GROUPE HOSP. LA ROCHELLE RE AUNIS	170023279
LAON	CH LAON	020000253
LAVAL	CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL	530000371
LE CHESNAY	CH VERSAILLES ANDRE MIGNOT	780110078
LE COUDRAY	CH CHARTRES LOUIS PASTEUR LE COUDRAY	280000134
LE MANS	CENTRE HOSPITALIER DU MANS	720000025
LE PLESSIS ROBINSON	CENTRE CHIRURGICAL MARIE LANNELONGUE	920000684
LENS	CH LENS	620100685
LIBOURNE	CTRE HOSPIT. R.BOULIN LIBOURNE	330781253
LILLE	HOP SALENGRO HOPITAL B CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CALMETTE CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CLAUDE HURIEZ CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP JEANNE DE FLANDRE CHR LILLE	590780193
LILLE	HOP CARDIOLOGIQUE CHR LILLE	590780193
LIMOGES	C H U DUPUYTREN LIMOGES	870000015
LORIENT	CHBS HOPITAL DU SCORFF	560005746
LYON 3EME	HOPITAL EDOUARD HERRIOT	690781810
LYON 4EME	HOPITAL DE LA CROIX ROUSSE	690781810
MACON	CH LES CHANAUX MACON	710780263
MARSEILLE 15EME	APHM HOPITAL NORD	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL LA TIMONE ADULTES	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL LA TIMONE ENFANTS	130786049
MARSEILLE 5EME	APHM HOPITAL DE LA CONCEPTION	130786049
MARSEILLE 8	HOPITAL SAINT JOSEPH	130014228
MARSEILLE 9EME	HOPITAL PRIVE CLAIRVAL	130037823
MAUBEUGE	CH DE SAMBRE AVESNOIS	590781803
MEAUX	C.H. DE MEAUX	770700185
MONT DE MARSAN	CENTRE HOSPITALIER DE MONT DE MARSAN	400011177
MONTAUBAN	CENTRE HOSPITALIER MONTAUBAN	820000016
MONTBELIARD	CH BOULLOCHE MONTBELIARD	900000365
MONTELIMAR	CH DE MONTELIMAR	260000047
MONTIVILLIERS	HOPITAL JACQUES MONOD CH LE HAVRE	760780726
MONTLUCON	CENTRE HOSPITALIER DE MONTLUCON	030780100
MONTPELLIER	HOPITAL ARNAUD DE VILLENEUVE CHU MPT	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL LAPEYRONIE CHU MONTPELLIER	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL SAINT ELOI CHU MONTPELLIER	340780477
MONTPELLIER	HOPITAL G. DE CHAULIAC CHU MONTPELLIER	340780477
MORLAIX	C.H. DES PAYS DE MORLAIX	290021542
MOULINS	CENTRE HOSPITALIER MOULINS YZEURE	030780092

MULHOUSE	HOPITAL EMILE MULLER	680020336
NANCY	CHU NANCY HOPITAL CENTRAL	540023264
NANTES	CHU DE NANTES SITE HOTEL DIEU HME	440000289
NEVERS	C.H DE L'AGGLOMERATION DE NEVERS	580780039
NICE	CHU DE NICE HOPITAL DE L'ARCHET	060785011
NICE	CHU DE NICE HOPITAL SAINT ROCH	060785011
NICE	CHU DE NICE HOPITAL PASTEUR	060785011
NICE	HOPITAL LENVAL POUR ENFANTS	060800174
NIMES	GROUPE HOSPITALIER CAREMEAU CHU NIMES	300780038
NIORT	CENTRE HOSPITAL. GEORGES RENON	790000012
NOYAL PONTIVY	CHCB SITE KERIO	560014748
ORLEANS	CHRO HOPITAL LA SOURCE	450000088
PARIS	HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP	750712184
PARIS	HU EST PARISIEN SITE TENON APHP	750712184
PARIS 10EME	HU SAINT LOUIS SITE LARIBOISIERE APHP	750712184
PARIS 10EME	HU SAINT LOUIS SITE SAINT LOUIS APHP	750712184
PARIS 12EME	HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP	750712184
PARIS 13EME	HU P.SALPETRIERE SITE SALPETRIERE APHP	750712184
PARIS 14EME	HU PARIS CENTRE SITE COCHIN APHP	750712184
PARIS 15EME	HU PARIS OUEST SITE G.POMPIDOU APHP	750712184
PARIS 15EME	HU NECKER ENFANTS MALADES APHP	750712184
PARIS 18EME	HU PARIS NORD SITE BICHAT APHP	750712184
PARIS 19EME	HU ROBERT DEBRE APHP	750712184
PARIS 5EME	HIA DU VAL DE GRACE	750810814
PAU	CENTRE HOSPITALIER DE PAU	640781290
PERIGUEUX	CENTRE HOSPITALIER DE PERIGUEUX	240000117
PERPIGNAN	CENTRE HOSPITALIER MARECHAL JOFFRE	660780180
PESSAC	HOPITAL HAUT LEVEQUE CHU	330781196
PIERRE BENITE	CH LYON SUD	690781810
POINTE A PITRE	CHU DE GUADELOUPE/ABYMES	970100228
POISSY	CHI POISSY ST GERMAIN SITE DE POISSY	780001236
POITIERS	CHU LA MILETRIE	860013077
PONTOISE	CENTRE HOSPITALIER RENE DUBOS	950110080
PRINGY	CH ANNECY GENEVOIS SITE ANNECY	740781133
PUY EN VELAY	CENTRE HOSPITALIER LE PUY EMILE ROUX	430000018
QUIMPER	CHIC QUIMPER	290020700
REIMS	HOPITAL MAISON BLANCHE CHU REIMS	510000029
REIMS	HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS	510000029
RENNES	CHRU RENNES SITE HOPITAL SUD	350005179
RENNES	CHRU RENNES SITE PONTCHAILLOU	350005179
ROANNE	CH DE ROANNE	420780033
ROCHE SUR YON	CENTRE HOSPITALIER SITE LA ROCHE/YON	850000019
RODEZ	C.H. DE RODEZ "HOPITAL JACQUES PUEL"	120780044
ROMANS SUR ISERE	CH DE ROMANS	260016910

ROUBAIX	HOPITAL VICTOR PROVO	590782421
ROUEN	HOPITAL CHARLES NICOLLE CHU ROUEN	760780239
SAINT BRIEUC	CENTRE HOSPITALIER YVES LE FOLL	220000020
SAINT DENIS	CHU SITE NORD	970408589
SAINT DENIS	CH GENERAL DELAFONTAINE	930110051
SAINT HERBLAIN	CHU DE NANTES HOPITAL G. R. LAENNEC	440000289
SAINT LO	CH MEMORIAL SAINT LO	500000112
SAINT MALO	CH SAINT-MALO	350000022
SAINT MANDE	HIA BEGIN	750810814
SAINT NAZAIRE	CENTRE HOSPITALIER DE SAINT NAZAIRE	440000057
SAINT PIERRE	CHU SITE SUD (SAINT PIERRE)	970408589
SAINT PRIEST EN JAREZ	CHU de ST ETIENNE HOPITAL NORD	420784878
SAINT QUENTIN	CH SAINT QUENTIN	020000063
SAINTES	CTRE HOSP. DE SAINTONGE SAINTES	170780175
SALOUEL	CHU AMIENS SALOUEL	800000044
SARREGUEMINES	CENTRE HOSPITALIER ROBERT PAX	570000158
STRASBOURG	HOPITAL DE HAUTAPIERRE	670780055
STRASBOURG	HOPITAL CIVIL / NOUVEL HOPITAL CIVIL	670780055
SURESNES	HOPITAL FOCH	920150059
TARBES	CENTRE HOSPITALIER DE BIGORRE	650783160
THIONVILLE	CHR METZ THIONVILLE HOPITAL BEL AIR	570005165
THONON LES BAINS	CH DE THONON HOPITAUX DU LEMAN	740790381
TOULON	CHITS CH SAINTE MUSSE	830100616
TOULOUSE	HOPITAL DE RANGUEIL CHU TOULOUSE	310781406
TOULOUSE	HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE	310781406
TOULOUSE	HOPITAUX MERE & ENFANTS CHU TLSE	310781406
TOURS	CHRU CLOCHEVILLE TOURS	370000481
TOURS	CHRU BRETONNEAU TOURS	370000481
TROYES	CENTRE HOSPITALIER DE TROYES	100000017
VALENCE	CH DE VALENCE	260000021
VALENCIENNES	CH VALENCIENNES	590782215
VANDOEUVRE LES NANCY	CHU NANCY HOPITAUX DE BRABOIS	540023264
VANNES	CHBA SITE DE VANNES	560023210
VERDUN	CH VERDUN/ST MIHIEL HOP ST NICOLAS	550006795
VICHY	CH JACQUES LACARIN VICHY	030780118
VILLEURBANNE	CLINIQUE DU TONKIN	690000724

2.1.4 DONNEES D'EXPLOITATION

731 missions ont eu lieu en 2023

Répartition par établissement

Centre Hospitalier	Nombre de missions en 2023
CHU Amiens	0

CHU Besançon	11
CHU Bordeaux	88
CHU Caen	0
CHU Clermont-Ferrand	17
CHU Dijon	8
CHU Grenoble	18
CHRU Lille	55
Hospices Civils de Lyon	122
Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille	58
CHU Montpellier	48
CHU Nancy	8
CHU Nantes	45
CHU Nice	12
CHRU Rennes	64
CHU Rouen	4
CHRU Strasbourg	84
CHU Toulouse	39
CHRU Tours	50

Répartition par tranches horaires

Tranches horaires	Nombre de missions
02 / 04	75
04 / 06	99
06 / 08	144
08 / 10	102
10 / 12	67
12 / 14	44
14 / 16	22
16 / 18	29
18 / 20	22
20 / 22	29
22 / 00	39
00 / 02	59

-> 323 /731 sur la tranche 18H/6H

-> 445 /731 sur la tranche 20H/8H



La tranche horaire signifie l'heure de départ de l'appareil mais pas sa durée totale d'indisponibilité

Répartition par pics d'activité

Nombre de missions	Nombre de jours / an
0 mission	66
1 mission	92
2 missions	84
3 missions	65
4 missions	31
5 missions	16

6 missions	8
7 missions	0
8 missions	3

Statistiques nombre de missions annexes : 5

Nombres de dossiers Cristal traités par le Centre de régulation : 1396

Durée moyenne d'une mission (qui ne correspond pas à l'heure vol facturée)

- Pour les CH disposant d'un avion sur site : 8H30
- Pour les autres CH (nécessitant 1 à 2 branches complémentaires) : 10H

2.2 LE PERIMETRE DES PRESTATIONS

2.2.1 LA MISSION DE TRANSPORT

Le titulaire doit être en capacité d'honorer jusqu'à 8 missions de transport par jour.

Une mission consiste à transporter, par voie aérienne, une équipe chirurgicale (éventuellement multi-organes) d'un établissement bénéficiaire vers un lieu de prélèvement et le retour de cette équipe à son établissement d'origine. Selon l'emplacement initial de l'appareil, la mission peut se composer de 2 à 4 trajets (hors mutualisation avec d'autres établissements).

Les transports de nuit représentent 62% des missions et ceux de jour, 38 %. Les transports ont essentiellement lieu sur le territoire national français. Exceptionnellement, les vols peuvent avoir lieu dans l'espace aérien européen.

Les transports terrestres entre les Centres Hospitaliers et les aéroports / aérodromes n'entrent pas dans le cadre de ce marché mais la coordination entre ces transports et ceux réalisés par le titulaire dans le cadre du présent marché pourra être confiée au titulaire.

Les Centres Hospitaliers membres du Groupement de commandes se réservent également la possibilité de commander dans le cadre du marché des prestations de même nature, similaires ou associées à l'exception du transport aérien de patients hospitalisés faisant l'objet d'un marché UNIHA spécifique.

2.2.LA MISSION DE REGULATION

Le titulaire doit également assurer une mission de régulation consistant en l'optimisation logistique des missions de transport à réaliser : le titulaire doit être en capacité de mettre à disposition de l'équipe hospitalière le meilleur appareil possible en fonction de différentes contraintes (durée du temps de vol, nombre de soignants pouvant être embarqués lors de mutualisations de transports d'équipes, particularités des aéroports et aérodromes comme la longueur des pistes ou la capacité à ravitailler en carburant, confort de l'appareil, coût de la mission, etc.).

A ce titre, il sera demandé au centre de régulation de sensibiliser les équipes chirurgicales sur ces objectifs de mutualisation des transports en adaptant la composition de l'équipe aux contraintes techniques de l'appareil (nombre de places). Cette attention ne dispense pas le titulaire de disposer d'appareils permettant d'assurer le transport de plusieurs équipes simultanément.

3. LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES

Les moyens mis à disposition doivent permettre de réaliser l'ensemble des besoins des centres Hospitaliers membres du Groupement de commandes dans les meilleures conditions, notamment en terme de sécurité.

3.1 LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES DES MISSIONS DE TRANSPORT

3.2.1 PRISE EN CHARGE A L'AEROPORT DE DEPART

L'équipage du titulaire aura **120 minutes maximum** pour rallier l'aéroport de départ de la mission avec un appareil conditionné pour prendre en charge l'équipe chirurgicale ou le(s) greffon(s). Ce délai pourra être étendu à **180 minutes maximum**, s'il permet au titulaire de mutualiser plusieurs demandes simultanées tout en respectant le délai d'ischémie du greffon.

Le point de départ horaire court dès l'accord entre les différentes parties sur les modalités de réalisation de la mission (annexe 4 au CCAP « Bon de commandes »).

La prise en charge de l'équipe chirurgicale, composée habituellement de 2 à 3 personnes par établissement, sauf spécification contraire au moment de l'appel téléphonique, s'effectue à l'aéroport de départ.

3.2.2 LES APPAREILS

3.2.2.1 NOMBRE ET TYPE DES APPAREILS

- Appareils affectés à l'exécution du marché

Le titulaire doit affecter à l'exécution du marché et pendant toute sa durée :

- 3 appareils H24 dont au moins 2 à réaction

Ces appareils devront être dédiés à l'exécution du marché au plus tard 24 mois après sa notification. Dans cette période de transition, le titulaire n'en reste pas moins tenu de l'obligation d'honorer toutes les missions demandées par les établissements bénéficiaires, selon l'organisation de transition proposée dans son offre.

Les appareils dédiés à l'exécution du marché donnent lieu à une facturation mensuelle de mise à disposition (les charges fixes).

Ce nombre d'appareils ne doit pas être revu à la baisse du fait du titulaire.

Le titulaire devant être en capacité de mettre à la disposition des établissements 3 appareils pendant toute la durée du contrat, cela signifie qu'il doit disposer d'un nombre suffisant d'appareils de remplacement dits « spare » pour les périodes admises d'indisponibilité des appareils présentés au marché (phase de maintenance, panne inopinée).

Il est autorisé que certains appareils puissent réaliser des missions autres pour le bénéfice du Titulaire tout en respectant l'obligation de moyens susmentionnée. Cela signifie que le Titulaire peut affecter certains de ses appareils présentés à l'offre à d'autres missions mais qu'il doit y avoir constamment 3 appareils (dont 2 à réaction) à disposition H24 des centres hospitaliers membres du GCS UNIHA. Tous les appareils qui peuvent réaliser une mission doivent répondre aux exigences techniques demandées.

- Appareils permettant de faire face aux pics d'activité

Afin de faire face aux pics d'activité (au-delà de 3 missions et jusqu'à 8 missions sur une journée de 24 H), le titulaire doit en tout état de cause disposer d'une flotte suffisante permettant de réaliser l'ensemble des missions. Il s'agit d'une obligation de résultats.

La mise à disposition facultative de ces appareils supplémentaires n'est pas facturable. Seul le coût horaire sera facturé à l'occasion de la facturation d'une mission.

- Dispositions communes aux appareils

Tous les appareils doivent pouvoir permettre au titulaire de réaliser les missions quelques soient les caractéristiques des aéroports / aérodromes. Les appareils doivent obligatoirement être des bimoteurs.

Par ailleurs, il est demandé au titulaire de s'engager de conserver dans sa flotte les appareils présentés au stade de son offre pendant toute la durée du marché. Un changement d'appareil, ne sera possible que pour une qualité équivalente ou supérieure mais aux mêmes conditions tarifaires.

3.2.2.2 AVIONIQUE ET EQUIPEMENTS

L'avionique est l'ensemble des équipements électroniques, électriques et informatiques qui aident au pilotage des appareils dans l'espace aérien dont les conditions de pression, température, humidité sont inhabituelles pour les systèmes électriques, électromécaniques et informatiques classiques.

L'avionique doit être source de sécurité. A ce titre, les appareils devront être équipés des instruments nécessaires à la réalisation des missions.

L'avionique se compose notamment :

- des supports de radiocommunication aéronautique et de manière générale les systèmes de communication (UHF, VHF, HF) utilisés entre l'avion et la terre, entre avions, ou entre différents éléments de l'avion (capteurs, sondes, etc.) ;
- des systèmes de navigation (TACAN, TCAS, VOR, GPS, centrale à inertie, etc.) et les logiciels embarqués ;
- des radars (anti-collision, météo, EGPWS, etc.) ;
- du pilote automatique ;
- de l'ILS (système électronique permettant l'atterrissage par mauvais temps) ;
- des systèmes de génération et distribution électrique ;
- du contrôle de vol à commande électrique et électronique ;
- des instruments de navigation, de contrôles moteur, et de paramètres de vol ;
- des cadrans et/ou écrans « glass cockpit » ;

- des lunettes de vision nocturne ;

La réglementation européenne est en cours d'évolution sur le volet avionique. A ce titre, le titulaire doit prendre en considération cette réglementation dans son offre notamment en ce qui concerne la navigation basée sur la performance (équipement GNSS, etc.).

Les appareils doivent être équipés d'une cabine passagers pouvant assurer le transport en places assises de 3 personnes minimum (permettant le transport de deux équipes chirurgicales, charge à celles-ci de réduire le nombre de personnels).

Les greffons sont transportés par conteneur spécial fourni par le Centre Hospitalier demandeur dont les dimensions sont les suivantes :

- Modèle standard le plus utilisé : Vital Pack : l40 X l48 X H45
- Modèle le plus volumineux : machine à perfusion Waves : l44 X l62 X H58.

3.2.2.3 AGE DES APPAREILS

La sécurité des appareils et des équipes transportées est la première des exigences du marché.

Concernant la période de transition :

Conformément à l'article 3.2.2.1 du présent CCTP, une période de transition est admise jusqu'au 31 décembre 2026 au cours de laquelle le titulaire peut ne pas proposer ses appareils définitifs.

Durant cette période, tous les appareils objets du marché (ceux mis à disposition comme ceux permettant de faire face aux pics d'activité) ne sauraient être âgés de plus de 20 ans au 31 décembre 2026

Concernant la période d'exécution 2027 / 2032 au-delà de la période de transition :

Concernant les appareils mis à disposition :

Aucun appareil mis à disposition ne pourra être âgé de plus de 10 ans au début de la période ce qui signifie qu'en fin de marché, aucun appareil ne pourra être âgé de plus de 16 ans.

En cas de changement d'appareil en cours d'exécution, le nouvel appareil devra respecter cette même condition d'âge maximal sans prise en considération de la durée de marché déjà effectuée.

Concernant les appareils permettant de faire face aux pics d'activité :

Aucun appareil permettant de faire face aux pics d'activité ne pourra être âgé de plus de 15 ans au début de la période ce qui signifie qu'en fin de marché, aucun appareil ne pourra être âgé de plus de 21 ans.

En cas de changement d'appareil en cours d'exécution, le nouvel appareil devra respecter cette même condition d'âge maximal sans prise en considération de la durée de marché déjà effectuée.

3.2.3 LES BASES

Les bases identifiées dans l'offre du titulaire retenu ainsi que les appareils associés sont contractuelles.

Dans le cas où un appareil initialement mis à disposition serait engagé sur une mission autre par le titulaire, un autre appareil devra être considéré comme rattaché à la base de référence identifiée. Aucun frais supplémentaire ne pourra être appliqué même si le nouvel appareil vient d'une base plus éloignée.

La filière transport du GCS UNIHA, attire l'attention des candidats sur le fait que les bases doivent être opérationnelles (ouverture H24, avitaillement possible, etc.) et idéalement positionnées géographiquement afin de permettre le ralliement des aéroports de référence des établissements membres du Groupement de commandes dans les meilleurs délais et au meilleur coût.

Par ailleurs, le choix des bases doit se faire en adéquation avec la prise en compte des questions environnementales notamment la maîtrise des nuisances et la gêne des riverains. A la demande de la filière transport du GCS UNIHA, le titulaire devra mettre en place des indicateurs permettant de s'assurer du respect de ces exigences au regard de la nécessité de continuité du service public.

En cas de fermeture des bases retenues, quelle que soit la raison, aucun surcoût ne sera supporté par les établissements bénéficiaires.

Avant tout changement de base, le Pouvoir Adjudicateur devra être saisi par le titulaire qui lui fournira les explications de cette demande de changement. Une analyse de la performance sera alors réalisée par le Pouvoir Adjudicateur avant le changement effectif. Le Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit de refuser ce changement et pourra résilier le marché sans indemnité.

3.2.4 LA MAINTENANCE ET L'AVITAILLEMENT

La maintenance devra être assurée par le titulaire en direct ou par un sous-traitant agréé PART 145. Elle sera effectuée conformément aux dispositions réglementaires aux frais et risques du titulaire.

Afin d'assurer une disponibilité optimale, les opérations de maintenance courante seront effectuées de préférence sur la base principale technique proposée de l'appareil. Ceci suppose que le titulaire et/ou son sous-traitant dispose d'un ou plusieurs mécaniciens œuvrant sur site.

Les opérations d'entretien programmées et les révisions périodiques seront effectuées dans les ateliers du titulaire ou de son sous-traitant.

Le(s) mécanicien(s) devra(ont) être en mesure d'intervenir dans un délai raisonnable sur le lieu de stationnement habituel de l'appareil et être habilité(s) à approuver la remise en service (A.P.R.S.) de l'appareil après intervention technique. Dans le cas contraire, une personne habilitée devra intervenir simultanément.

L'avitaillement est sous la responsabilité et à la charge exclusive du titulaire qui devra être en possession d'un plan de prévention des risques.

Le candidat doit s'assurer que le lieu d'avitaillement dispose bien du carburant utilisé par ses appareils (kérozène, Sustainable Aviation Fuel, etc.).

3.2.5 LES EQUIPAGES

Toutes les missions doivent impérativement être effectuées par un équipage composé d'1 commandant de bord et d'1 co-pilote habilités tous les deux à piloter l'appareil. Il est indispensable que l'1 de ces 2 membres de l'équipage parle couramment le français.

Le titulaire doit prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre à la disposition des établissements un nombre d'équipages suffisants pour réaliser les missions des centres hospitaliers tout en respectant la législation en vigueur sur les temps de travail des équipages.

Ces effectifs pourront être modifiés en cours d'exécution du marché mais toujours rester en nombre équivalent. Le titulaire devra au préalable en informer le pouvoir adjudicateur et transmettre en appui de sa demande les mêmes documents que ceux demandés au stade de la remise des offres.

Le titulaire doit s'engager sur l'organisation à venir en fonction d'une évolution de la réglementation qui contraindrait de disposer d'un plus grand nombre de pilotes.

3.2 LES EXIGENCES MINIMALES TECHNIQUES DES MISSIONS DE REGULATION

3.2.1 DISPONIBILITE

Pour des raisons de sécurisation de la prestation et la centralisation des besoins des établissements bénéficiaires, le titulaire doit disposer d'**un centre unique de régulation disponible 24/24H, 7/7J, 365J/an** afin de réguler et optimiser les missions de transport.

A ce titre, il doit également être joignable via **un numéro d'appel unique français**.

3.2.2 UN CENTRE PHYSIQUE

Le centre doit être un **bâtiment physique (positionnement en Union Européenne)**.

3.2.3 L'ORGANISATION DU CENTRE

L'organisation du Centre de régulation devra permettre de proposer, quand cela est possible, le transport de plusieurs équipes chirurgicales.

3.2.4 LE PERSONNEL DU CENTRE DE REGULATION

Le titulaire affecte à la mission les personnes identifiées dans son offre.

Le personnel doit être en nombre suffisant pour exécuter les missions qui lui sont confiées mais pour autant non exclusivement affecté aux missions de régulation logistique dans le domaine aérien pour le compte du GCS UNIHA.

Les personnes affectées à la mission doivent être qualifiées (diplôme ou expérience significative) pour l'emploi de **régulateur / logisticien** dans le domaine aérien. Par conséquent, en aucun cas, une personne dont le CV est présenté dans l'offre au titre d'une autre mission dans l'exécution de la prestation (pilote, mécanicien, etc.) ne peut assurer cette mission de régulation.

3.2.5 LA TRAÇABILITE

Le Centre de régulation doit systématiquement informer la filière transport du GCS UNIHA dans les 24H qui suivent la non-réalisation d'une mission.

La justification de la non-réalisation doit intervenir dans les 10 jours, par le biais d'un rapport écrit, sur la base de tout moyen de preuve notamment les échanges entre le Centre de régulation et les établissements bénéficiaires et l'Agence de la Biomédecine.

Sur la base de son système d'information traçant les informations pertinentes à cet effet, le titulaire devra transmettre **mensuellement** à la filière transport du GCS UNIHA le relevé des missions réalisées intégrant notamment la date de la mission, l'identification des établissements préleveurs et greffeurs, l'organe prélevé, le créneau horaire sur lequel l'appareil est intervenu, la durée de la mission, le coût horaire de l'appareil, le coût total de la mission, le numéro cristal du patient, les éventuelles observations utiles telles que le nombre de mutualisations réalisées, les éventuels refus des équipes le coût des économies ou pertes estimées par les mutualisations ou leurs refus, l'identification de l'appareil utilisé. En cas de recours récurrent à des appareils autres que ceux identifiés dans l'offre, et sans motif légitime, le marché pourra être résilié pour faute.

D'autres indicateurs pourront être mis en place à la demande de la filière transport du GCS UNIHA.

Afin d'assurer le contrôle des temps de vol facturés, le titulaire fournira **systématiquement** les données des comptes rendus mécaniques des appareils utilisés. Sur demande de la filière transport du GCS UNIHA, il devra fournir les éléments probants des autorités publiques : Central Flow Management Unit de Eurocontrol ou attestation de la Direction Générale de l'Aviation Civile.

3.2.6 LE REFERENT QUALITE

Le titulaire doit mettre à disposition des établissements bénéficiaires **un référent qualité**.

Il peut s'agir d'un personnel interne ou externe à la société.

Des indicateurs qualité et/ou de suivi d'activité pourront être définis en cours de marché par les établissements bénéficiaires (par exemple le nombre d'opérations de maintenance non programmées). Le titulaire du marché devra être en mesure de transmettre la réponse dans un délai maximum de 10 jours.

A la demande de la filière transport du GCS UNIHA, le référent qualité du titulaire devra participer à des réunions avant et pendant l'exécution du marché ayant pour objet de définir ou améliorer les modalités pratiques d'exécution du marché.

3.2.7 COMMUNICATION DES RAPPORTS D'INCIDENT ET DES CARNETS DE BORD

Il est demandé au titulaire de communiquer à la filière transport du GCS UNIHA tous les rapports d'incidents relatifs au marché.

Il est précisé que l'objectif de cette communication n'est pas de sanctionner le titulaire mais d'améliorer la qualité de la prestation.

La filière transport du GCS UNIHA se réserve également le droit d'effectuer des contrôles aléatoires via la communication des carnets de bord des appareils afin de s'assurer du respect des obligations contractuelles quant à l'utilisation des appareils objets du marché.

4. CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION

4.1 PRESTATIONS DE CONFORT A L'INITIATIVE DU PRESTATAIRE LORS DU DEROULEMENT DES MISSIONS

Lors des vols, le titulaire pourra mettre à disposition de chaque passager embarqué une collation (sandwiches, gâteaux, etc.) en fonction des disponibilités dans les aéroports ou aérodromes) et des boissons non alcoolisées.

4.2 OUVERTURE DES AEROPORTS ET AERODROMES

L'ouverture des aéroports/aérodromes civils et militaires sont de la responsabilité de l'Agence de la Biomédecine et des établissements bénéficiaires. Les personnes habilitées et concernées des établissements bénéficiaires doivent se mettre en contact avec l'Agence de la Biomédecine pour signifier la demande et suivre les instructions transmises par celle-ci.

S'il est en possession d'éléments favorisant l'ouverture de ces aéroports/aérodromes, le titulaire doit les transmettre au Centre Hospitalier concerné.

Dans le cas où l'aéroport/aérodrome fonctionne en ouverture de nuit sans contrôle, le Commandant de bord est le seul habilité à accepter ou refuser le vol. Une autre destination doit être proposée au Centre Hospitalier demandeur ou à l'Agence de la Biomédecine dans un délai qui permette de maintenir le dispositif de prélèvement d'organes.

4.3 SUIVI ANNUEL DE L'ACTIVITE DU MARCHÉ

Le titulaire s'engage à réaliser en début d'année N+1 un bilan de l'activité de l'année écoulée. Y figureront entre autres, le nombre de missions et coûts par établissement, les mutualisations réalisées et gains associés, les difficultés rencontrées et solutions proposées pour y remédier, etc.

A la suite de la réception de ce bilan par la filière transport UNIHA, une réunion de présentation sera organisée en présentiel (dans les locaux UNIHA ou à l'Agence de la Biomédecine ou dans les locaux du

titulaire à la discrétion de la filière transport UNIHA).

Il est porté à l'attention du titulaire qu'une enquête de satisfaction pourra être effectuée à l'initiative du pouvoir adjudicateur sans qu'il soit nécessaire d'en justifier les raisons, sous réserve que l'enquête n'ait pas d'objet autre que de s'assurer du respect par le titulaire des obligations qui lui incombent dans le cadre du présent marché. L'enquête sera réalisée auprès des établissements adhérents mais aussi des équipes du titulaire, des institutions habilitées (Agence de la Biomédecine, Direction générale de l'aviation civile) et aura pour objectif l'analyse de la qualité des prestations réalisées et notamment : vérifier que le titulaire maintient le niveau de compétence des équipes chargées de la prestation de transport et de régulation et respecte ses engagements contractuels.

Au maximum, deux enquêtes de satisfaction par an sur l'ensemble des prestations peuvent être menées. Le titulaire est informé au plus tard trois semaines calendaires avant le début de l'enquête.

A cet effet, le titulaire s'engage à :

- Communiquer les informations nécessaires à l'exécution de l'enquête, et notamment les informations relatives au suivi d'activité.
- Mettre en œuvre les mesures correctives éventuellement nécessaires dans les meilleurs délais.

En cas d'obstacle à la réalisation de l'enquête, ou en cas d'inobservation des recommandations et des mesures correctives attendues, le marché sera susceptible d'être résilié envers le titulaire défaillant après mise en demeure.

Un plan d'amélioration pourra être demandé au titulaire si UniHA le juge nécessaire

4.4 PLAN DE PROGRES

Le titulaire s'inscrit dans une démarche de progrès organisationnel, technique ou d'informations, notamment par l'innovation ou tout autre processus susceptible d'améliorer la performance des transports réalisés et de leur traçabilité dans le cadre du présent marché et dans le respect de la réglementation en vigueur régissant l'activité.