

		Transaction off-line					
		Frais de réservation	Frais d'annulation dans un délai < 48 h avant le départ	Frais d'annulation dans un délai > 48 h avant le départ	Frais d'échange / modification	Autre frais (à préciser)	
		PU € HT	PU € HT	PU € HT	PU € HT	PU € HT	Précision
Billets de transport	Billet A/R aérien national						
	Billet A/R aérien moyen courrier						
	Billet A/R aérien long courrier						
	Billet A/R aérien low cost / autres tarifs assimilables						
	Billet A/R train national						
	Billet A/R train Europe						
	Billet A/R train international						
	Billet A/R train low cost / autres tarifs assimilables						
	Billet A/R bateau national						
	Billet A/R bateau Europe						
	Billet A/R bateau international						
	Billet Aller aérien national						
	Billet Aller aérien moyen courrier						
	Billet Aler aérien long courrier						
	Billet A/R aérien low cost / autres tarifs assimilables						
	Billet Aller train national						
	Billet Aller train Europe						
	Billet Aller train international						
	Billet A/R train low cost / autres tarifs assimilables						
	Billet Aller bateau national						
	Billet Aller bateau Europe						
	Billet Aller bateau international						
Autre	Réservation de bagages supplémentaires						
	Réservation d'un siège						
	Réservation d'un priority pass						
Assistance et assurance	Assistance aux voyageurs 24h/24h						
	Assurance responsabilité civile						
	Assurance couverture médicale						
	Assurance rapatriement						
	Assurance annulation						
	Assurance bagage						
Réservation hôtelière (base chambre simple)	En France (Métropole + DOM TOM)						
	En Europe						
	A l'étranger						
Réservation autre hébergement	En France (Métropole + DOM TOM)						
	En Europe						
	A l'étranger						
Autre plateformes telles que Booking, Airbnb...	En France (Métropole + DOM TOM)						
	En Europe						
	A l'étranger						
En France	Location de véhicules légers sans chauffeur						
	Location de véhicules légers avec chauffeur						
	Location d'un minibus avec chauffeur						
	Réservation d'autocar avec chauffeur						
	Transfert aéroport-lieu de mission						
	Réservation d'un taxi						
	Réservation d'un VTC/UBER ou équivalent						
	Réservation transport alternatif : type blablabus...						
En Europe	Location de véhicules légers sans chauffeur						
	Location de véhicules légers avec chauffeur						
	Location d'un minibus avec chauffeur						
	Réservation d'autocar avec chauffeur						
	Transfert aéroport-lieu de mission						
	Réservation d'un taxi						
	Réservation d'un VTC/UBER ou équivalent						
	Réservation transport alternatif : type blablabus...						
A l'étranger	Location de véhicules légers sans chauffeur						
	Location de véhicules légers avec chauffeur						
	Location d'un minibus avec chauffeur						
	Réservation d'autocar avec chauffeur						
	Transfert aéroport-lieu de mission						
	Réservation d'un taxi						
	Réservation d'un VTC/UBER ou équivalent						
	Réservation transport alternatif : type blablabu...						
Autres coûts (à préciser)	Etablissement de visas (hors forfait consulaire)						
	Fourniture d'une carte d'abonnement (initale ou renouvellement)						
	Fournitures de tickets de transport en commun en France						
	Service 24h/24h et 7j/7 en dehors des plages horaires						