



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne

**MARCHÉ PUBLIC DE SERVICE
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
ENTRETIEN DU LINGE DU CENTRE D'EXAMEN DE SANTE
MARCHÉ N°G2025019**

Organisme :

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne
3 boulevard du Professeur Léopold Escande
31093 TOULOUSE Cedex 9
N° SIRET : 776 950 404 00025

Marché Public réservé à procédure adaptée passé en application des articles L2123-1, L2125-1, R2123-1 et suivants du Code de la Commande Publique

Sommaire

I.	Préambule	3
II.	Objet.....	3
III.	Détail de la prestation	3
IV.	Spécificité de la mise en œuvre.....	4
V.	Monte charges et ascenseurs.....	5
VI.	Description de la prestation attendue	5
VI.1	Process.....	5
VI.2	Mise à disposition et entretien de contenant:	6
VI.3	L'enlèvement du linge	6
VI.4	La livraison du linge	6
VI.5	Certification	7
VI.6	Fréquence d'intervention:.....	7
VI.7	Modalités d'enlèvement, de livraison et de nettoyage:	7
VI.8	Modalités de transport:.....	8
VI.9	Modalités d'entretien:.....	8
VI.10	Niveau de qualité du nettoyage:	9
VI.11	Processus lessiviel.....	9
VI.12	Hygiène :.....	9
VI.13	Traitement du linge défectueux:	10
VII.	Mise en œuvre d'une démarche environnementale	10

I. Préambule

La Caisse primaire d'assurance maladie est un organisme de Sécurité sociale dont les achats sont soumis aux règles du Code de la Commande Publique.

Son activité de gestion administrative s'exerce sur le département de la Haute-Garonne.

Elle dispose d'un Centre d'examens de santé (CES) qui fait des examens préventifs et convoque à ce titre des assurés au sein de ses locaux.

Elle fait appel à un prestataire de nettoyage du linge.

Dans le cadre de la mise en œuvre de son obligation d'emploi de travailleurs handicapés, la Caisse primaire réserve le marché d'entretien du linge du CES aux Entreprises adaptées (EA) et aux Établissements et service d'aide par le travail (ESAT) et aux structures équivalentes, lorsqu'ils emploient une proportion minimale, fixée par voie réglementaire, de travailleurs handicapés qui, en raison de la nature ou de la gravité de leurs déficiences, ne peuvent exercer une activité professionnelle dans des conditions normales.

II. Objet

Le service, objet du marché, porte sur la prestation d'entretien du linge du Centre d'examens de santé de la Caisse primaire d'assurance maladie de la Haute-Garonne par une EA ou un ESAT et aux structures équivalentes, lorsqu'ils emploient une proportion minimale, fixée par voie réglementaire, de travailleurs handicapés qui, en raison de la nature ou de la gravité de leurs déficiences, ne peuvent exercer une activité professionnelle dans des conditions normales. Ces prestations sont principalement composées du transport, de la manutention et du nettoyage de linges de plusieurs types.

Toutes les modalités d'exécution de cette prestation doivent satisfaire aux normes applicables en France.

Le linge concerné :

Les prestations sont faites pour les types de linges suivants:

- Torchons en coton ;
- tee-shirts en coton ;
- ensemble tunique- pantalon en poly/coton ;
- blouse médicale en coton ;
- gilets sans manches ;
- vestes polaires.

III. Détail de la prestation

Le site concerné

Les prestations sont faites pour le CES situé au 12 place St Etienne - 31000 Toulouse.

Organisation des interventions :

L'enlèvement du linge sale et la livraison du linge propre se font simultanément, dans le cadre d'interventions régulières (deux fois par semaine habituellement pouvant être réduit à une fois par semaine). Le nombre d'intervention sera communiqué par le CES au titulaire en début d'exécution de marché. Il pourra être revu à la hausse ou à la baisse dans la limite maximum de deux passages par semaine.

Le CES interrompt habituellement son activité trois semaines en août et une semaine à Noël.

Contenants:

- le CES met le linge sale dans des sacs en toile (fournis par le prestataire) dotés d'une poignée posés dans des chariots, le tout est entreposé dans un box sur le site. Le linge est compté à cette occasion ;
- la livraison du linge propre est faite sous sachet plastique individuel par type de linge ;

Les contenants sont fournis par le titulaire.

Modalité d'utilisation du linge:

Le linge propre livré est stocké avec son emballage.

IV. Spécificité de la mise en œuvre

Confidentialité:

La nature de l'activité du CES contraint le titulaire au respect de la plus stricte discrétion.

Par ailleurs, le titulaire remettra au responsable du centre d'examens et de santé, au plus tard dans les 7 jours précédant l'entrée en vigueur du marché, une liste nominative des personnes affectées à son exécution et habilitées à intervenir au CES, ainsi que la liste et le numéro d'immatriculation des véhicules utilisés pour l'exécution des prestations demandées.

Sécurité du personnel:

Le titulaire doit veiller à la formation de son personnel sur les consignes de sécurité lors des opérations de manutention du linge, autant pour le chargement et le déchargement que pour le nettoyage.

Sécurité des locaux:

Le véhicule et le personnel intervenant sur le site doivent porter en évidence le nom du titulaire, compte tenu de l'obligation de l'organisme de se conformer à la sécurité des locaux publics (Vigipirate).

Accès aux locaux:

L'attention du titulaire est attirée sur la difficulté de stationnement à proximité du CES. Il doit s'organiser en conséquence.

Sécurité des bénéficiaires:

Le linge doit impérativement satisfaire à des exigences sanitaires élevées et notamment dans les conditions prévues à l'article VI.11 « Processus lessiviel ».

Autorisation:

Le titulaire doit obligatoirement fournir à l'organisme le dernier Arrêté préfectoral d'autorisation lui permettant d'exercer en qualité d'EA ou ESAT, en vertu de la réglementation en vigueur.

V. Monte charges et ascenseurs

Pour les livraisons intervenant sur le site « CENTRE D'EXAMENS DE SANTE », l'attention du titulaire est attiré sur le fait que le monte-charge ou monte-handicapé situé au rez-de-chaussée du « CENTRE D'EXAMEN DE SANTE » et l'ascenseur sur le site « CENTRE EXAMEN DE SANTE » ne peuvent supporter une charge supérieure à 300 kilos. **Il lui est donc formellement interdit de les utiliser avec une charge supérieure à 300 kilos.**

Ainsi, toute détérioration de biens mobiliers ou immobiliers de l'Organisme qui serait imputable à une négligence ou faute du personnel du Titulaire (ou de son sous-traitant) au cours d'une livraison sur site donnera lieu à déclaration de sinistre aux assureurs respectifs des Parties sous les quarante-huit heures (48 heures). Si le sinistre est pris en charge par l'assurance du Titulaire (ou sous-traitant), le coût total des réparations devra être intégralement réglé, sans qu'aucune avance ni franchise ne puisse être réclamée à l'Organisme. Si le sinistre venait à ne pas être pris en charge par l'assurance du Titulaire (ou sous-traitant), le coût total des réparations devra être réglé directement par le Titulaire au réparateur choisi par l'Organisme. Il en sera de même si une utilisation frauduleuse, ou ne respectant pas les prescriptions du présent article, par le personnel du Titulaire (ou de son sous-traitant) du monte-handicapé installé sur le site « CENTRE D'EXAMENS DE SANTE » causait son dysfonctionnement.

VI. Description de la prestation attendue

VI.1 Process

Le nettoyage et la désinfection du linge est effectué sous la responsabilité du titulaire du marché qui a une obligation de résultat.

Ce dernier a libre choix des méthodes de traitement des articles, dans le respect des règles de l'art de la profession. La personne publique peut, à tout moment notifier des interdictions au prestataire en ce qui concerne les produits utilisables pour le traitement des articles.

Le prestataire joindra à l'appui de son offre le protocole de lavage et de désinfection ainsi que la liste des produits lessiviels utilisés pour l'entretien et le traitement du linge. La fourniture de fiche technique et des fiches de données et de sécurité des produits utilisés est obligatoire.

Les articles non conformes (présence de salissures...) seront refusés et confiés au titulaire pour subir un nouveau traitement à ses frais. Ce linge sera isolé afin d'éviter une double facturation. Le titulaire devra faire une liste des textiles qu'il n'est pas en mesure d'entretenir sans risque de dégradation. Le titulaire devra décrire dans son offre tous les moyens et organisations mis en œuvre pour limiter l'impact de son activité sur l'environnement.

Il aura l'obligation de fournir les justificatifs réglementaires correspondant aux installations classées pour la protection de l'environnement.

Le titulaire devra notamment:

- Décrire ses matériels de lavage, séchage finition,
- Description de la méthode de traçabilité de l'entretien des chariots à linge sale, des contenants etc..
- Préciser comment le linge sale est séparé du linge propre dans les tournées de linge

VI.2 Mise à disposition et entretien de contenant:

Le titulaire doit mettre en permanence à disposition de l'organisme des contenants pour l'entreposage du linge sale au sein des locaux du CES et son évacuation. Ces contenants et leur moyen de déplacement doivent être adaptés aux locaux.

Le titulaire prend à sa charge les emballages de livraison et de stockage.

Le titulaire devra assurer l'entretien des contenants et les changer régulièrement. Le nettoyage et la désinfection des contenants devront se faire au même rythme que l'enlèvement du linge sale soit au maximum deux fois par semaine.

VI.3 L'enlèvement du linge

Le titulaire procède à l'enlèvement sur site du linge sale avec les contenants mis à disposition. Ces contenants doivent être fermés hermétiquement après leur enlèvement et avant leur transport.

Le linge sale ne doit en aucun cas être en contact avec le linge propre aussi bien dans le véhicule de transport que dans les locaux du titulaire.

L'organisme établit un Bon d'enlèvement, citant la date, la quantité, l'identification du linge, et l'identité du signataire.

VI.4 La livraison du linge

Le titulaire procède à la livraison sur site du linge propre sous emballage individuel avec la particularité pour les peignoirs d'être emballé individuellement mais attacher par lot de 10.

Les dispositions prévues pour l'enlèvement du linge sale sont applicables à la livraison du linge.

Le titulaire établit un Bon de livraison répondant aux exigences prévues à l'article VI.I du Cahier des Clauses Administratives Particulières.

VI.5 Certification

Le titulaire devra obligatoirement obtenir au cours du marché ou être titulaire d'une certification, de type RABC ou équivalent, permettant d'assurer la qualité microbiologique des textiles utilisés dans des secteurs tels que la santé.

La CPAM 31 se réserve le droit de venir vérifier/auditer le process afin de s'assurer du respect et de la maîtrise de ce dernier.

VI.6 Fréquence d'intervention:

La fréquence normale d'intervention du titulaire pour le retrait / livraison du linge est une fois par semaine (jour à définir).

En cas de changement de jour, de demande d'intervention supplémentaire ou d'inutilité d'intervention, l'organisme s'engage à en informer le titulaire 48 heures à l'avance (le responsable du CES ou son représentant).

Les plages d'intervention sur site du titulaire sont comprises dans les amplitudes suivantes:

- Du lundi au vendredi, sauf jours fériés ;
- De 8h à 16h (plus tôt les veilles de fêtes).

Le titulaire doit informer l'organisme du moment de son passage au plus tard trois jours ouvrés avant son intervention et il ne peut pas intervenir s'il a eu un avis négatif. Il doit alors proposer une autre période d'intervention.

Le CES est susceptible d'interrompre son activité sur certaines périodes de l'année. Il en avise le titulaire UN mois à l'avance.

VI.7 Modalités d'enlèvement, de livraison et de nettoyage:

La manipulation du linge, lors de son enlèvement et de sa livraison, est entièrement à la charge du titulaire.

L'organisation interne et des locaux du titulaire doit permettre de garantir que :

- le linge sale ne doit à aucun moment être en contact avec le linge propre ;
- le linge du centre d'examen de santé ne soit pas en contact avec le linge d'un autre client du titulaire ;

Le nombre de linge livré doit être strictement identique au nombre de linge enlevé (dont les accessoires types ceintures de peignoirs).

Le titulaire doit enlever et livrer le linge au 1er étage de l'immeuble occupé par le CES.

VI.8 Modalités de transport:

Le titulaire doit disposer d'un véhicule carrossé pour le transport. Le linge ne doit pas être mélangé à des produits transportés pour le compte d'éventuels autres clients.

Dans les véhicules servant au transport, le linge propre n'est en aucun cas mis en contact avec le linge sale.

Le transport du linge propre est réalisé dans des conteneurs ou chariots réservés à ce seul usage, fermés ou protégés, propres et régulièrement désinfectés.

Par ailleurs, la paroi intérieure de la partie du véhicule destinée au transport du linge doit être lavée et désinfectée au moins une fois par semaine.

VI.9 Modalités d'entretien:

L'entretien du linge comprend :

- Pour les torchons:
 - le lavage ;
 - le calandrage.
- Pour les tee-shirts:
 - le lavage ;
 - le repassage.
- Pour les vestes polaires :
 - Le lavage.
- Pour les gilets sans manches:
 - Le lavage ;
 - Le séchage ;
 - Le repassage ;
 - Le pliage.
- Pour l'ensemble tunique-pantalon:
 - le lavage haute température avec javellisation ;
 - le séchage (avec une méthode permettant d'éviter le repassage) ;
 - le pliage.
- Pour la blouse médicale:
 - le lavage haute température avec javellisation ;
 - le repassage ;
 - le pliage.

Ces opérations d'entretien sont faites par le titulaire en ses locaux.

VI.10 Niveau de qualité du nettoyage:

Le linge propre ne doit en aucun cas avoir:

- des tâches ou marques subsistantes ;
- une dégradation de sa couleur (jaunie, grisée...) ;
- un tissu endommagé (déchiré, brûlé...) ;
- une odeur désagréable (eau de javel....).

Le linge traité par le titulaire doit remplir les objectifs suivants :

- être doux au toucher, sans odeur, sans apprêt ;
- être sec, repassé, propre exempt de salissures et de tâches résiduelles ;
- ne pas grisailier ni jaunir.

Les articles restitués sont exempts de résidus de produits de traitement susceptibles de provoquer des intoxications ou infections chez les personnes les manipulant ou les utilisant.

Tout linge dégradé, déchiré, usé devra être séparé du reste afin d'être restitué au centre d'examen de santé.

Le linge qui, suite aux opérations de vérification prévues au cahier des clauses administratives particulières, ne répondra pas à l'ensemble des prescriptions du cahier des clauses techniques particulières fera l'objet d'une réexécution de la prestation aux frais du titulaire et dans les conditions prévues au cahier des clauses administratives particulières.

VI.11 Processus lessiviel

Le processus lessiviel doit avoir une action désinfectante telle qu'après le lavage et le séchage, tous les organismes pathogènes soient tués et que le linge lavé soit dépourvu de résidu chimique. Pour ce faire le titulaire devra nettoyer le linge sale à une température suffisamment élevée pour détruire tous germes. Une désinfection chimique durant le cycle lessiviel peut également être prévue.

En tout état de cause, les points suivants doivent être respectés :

- **Le lavage, le séchage et le repassage de tout le linge doit se faire en utilisant des produits non allergisants ;**
- Seuls les produits qui ne détériorent pas le linge et qui ne provoquent pas d'irritation devront être utilisés ;
- Si un désinfectant est employé, ce produit doit être autorisé ;
- Le nombre et la qualité des rinçages seront tels que les objectifs de propreté, de désinfection et de sécurité sanitaire prévue par le présent document soient atteints ;
- Les blouses de soignants doivent être nettoyées à 60 °C pendant au moins 30 minutes (source CPIAS).

VI.12 Hygiène :

Le titulaire doit prendre les précautions nécessaires pour que le linge du centre d'examen de santé ne soit pas en contact direct avec du linge souillé pouvant contenir des germes bactériens ou viraux résistants.

VI.13 Traitement du linge défectueux:

Lorsqu'au cours des opérations d'entretien, le titulaire constate qu'un peignoir ou une ceinture sont défectueux (couture décousue...), il doit les remplacer.

Pour ce faire, l'organisme laisse à disposition du titulaire un stock permanent de linge.

Les articles défectueux doivent être rendus à l'organisme.

L'état du stock fait l'objet d'une mise au point régulière entre l'organisme et le titulaire. Dans tous les cas, le nombre d'articles fournis lors de la mise en place du marché est écrit entre les parties et l'ensemble des articles en possession du titulaire est rendu à la fin du marché.

VII. Mise en œuvre d'une démarche environnementale

Le titulaire doit mettre en œuvre les prestations du présent marché dans le respect de la démarche environnementale proposée dans le cadre de mémoire justificatif de l'offre.