

CHARTRE MULTI-SENSORIELLE DE LA JURIDICTION ADMINISTRATIVE



SOMMAIRE

I- LES SCÉNARIOS DES USAGERS

II- LES SUPPORTS DE SIGNALÉTIQUE

III- LES ANNEXES

SIGNALÉTIQUE SONORE

SIGNALÉTIQUE HORIZONTALE

ÉQUIPEMENT POUR MAL ENTENDANTS

POIGNÉES DE PORTE ERGONOMIQUES

La charte multi-sensorielle définit le principe général d'équipement, et d'accompagnement au déplacement dans les locaux.

Elle permet de préparer la pré-visite d'intervention, de définir la nature et l'étendue des travaux à réaliser, ainsi que le choix des équipements qui devront être installés.

Cette charte est le premier élément de communication destiné aux chefs de juridictions pour leur permettre de mieux appréhender le processus de mise en accessibilité engagé par le Conseil d'État.

TABLEAU DES ÉQUIPEMENTS PROPOSÉS

SIGNALÉTIQUE SONORE

A1	Balise sonore
A2	Balise sonore avec haut-parleur directif laser
A3	Borne multisensorielle

SIGNALÉTIQUE HORIZONTALE

B1	Bandes de guidage podotactile à trois cannelures en caoutchouc naturel
B2	Bandes d'éveil à la vigilance en caoutchouc
B3	Bandes de guidage podotaciles en aluminium
B4	Clous sans tige aluminium anodisé (posés sur une largeur de 30cm environ)
B5	Clous sans tige finition peinture epoxy
B6	Clous sans tige inox
B7	Clous sans tige bois
B8	Clous avec tige aluminium anodisé
B9	Clous avec tige inox
B10	Clous avec tige laiton
B11	Adhésif pour nez de marche
B12	Profil aluminium anodisé nez de marche 25mm de large
B13	Profil aluminium anodisé nez de marche 40mm de large
B14	Profil aluminium anodisé nez de marche avec insert coloré
B15	Adhésif pour marquage des contre-marche

SIGNALÉTIQUE VERTICALE

C1-1	Plaque de porte/ étiquette de porte h.100x100mm
C1-2	Plaque de porte/ étiquette de porte h.200x100mm
C2	Panneau d'orientation ou balise d'orientation étage
C3-1	Balise d'orientation ou d'étage sur piètement
C3-2	Balise d'orientation ou d'étage mural
C4	Plaque signalétique pour tous les locaux accessibles au public
C5-1	Pictogrammes sanitaires
C5-2	Pictogramme vidéosurveillance
C6-1	Pictogramme d'identification, de sécurité de sortie, sortie de secours
C6-2	Lettres adhésives

C7-1	Information contrôle d'accès et sécurité sur piètement
C7-2	Information contrôle d'accès et sécurité mural
C7-3	Information contrôle d'accès et de sécurité sur piètement
C7-4	Information contrôle d'accès et de sécurité mural
C7-5	Information contrôle d'accès et de sécurité sur piètement
C7-6	Information contrôle d'accès et de sécurité mural
C10	Film adhésif de signalisation des vitrages personnalisé en rouleau
C11	Pictogramme logotypé adhésif de signalisation des vitrages

ÉQUIPEMENTS POUR MAL ENTENDANT

D1	Amplificateur de boucle magnétique d'accueil (système complet)
D2	Amplificateur de boucle magnétique à induction (système complet)
D3	Boucle magnétique infrarouge émetteur + 5 récepteurs sur station charge (ensemble)

POIGNÉES DE PORTE ERGONOMIQUES

E1	Poignée de porte ergonomique aluminium chromé pour sanitaires adaptés (ensemble 2 poignées)
E2	Poignée de porte ergonomique aluminium chromé avec marquage braille pour sanitaires adaptés (ensemble 2 poignées)
E3	Poignée de porte polypropylène couleur pour sanitaires adaptés (ensemble 2 poignées)
E4	Bouton de condamnation ergonomique à tige allongée pour sanitaires adaptés
E5	Poignée de porte ergonomique aluminium chromé pour autres locaux (ensemble 2 poignées)
E6	Adaptateur pour carré de 8mm
E7	Carré en acier trempé longueurs au choix
E8	Plaques de propreté simples (ensemble 2 plaques)
E9	Plaques de propreté porte avec verrou (ensemble 2 plaques)
E10	Plaques de propreté serrure avec clé cylindre européen (ensemble 2 plaques)

I- LES SCÉNARIOS DES USAGERS - SOMMAIRE

1- ACCÈS

2- ACCUEIL

3- PARCOURS VISITEURS

4-PARCOURS PROFESSIONNELS

5- FOCUS COMMUNICATION

6- FOCUS SÉCURITÉ

7- FOCUS UTILISATION & PARTICIPATION

ACCÈS AU SITE

USAGE Repérage de l'entrée du site et information

- Pour les personnes aveugles et mal voyantes: la signalétique sonore duplique les informations écrites en mode auditif. Elle est activée par une télécommande normalisée détenue par les personnes en situation de handicap visuel.

DESCRIPTION Diffusion d'information par déclenchement manuel

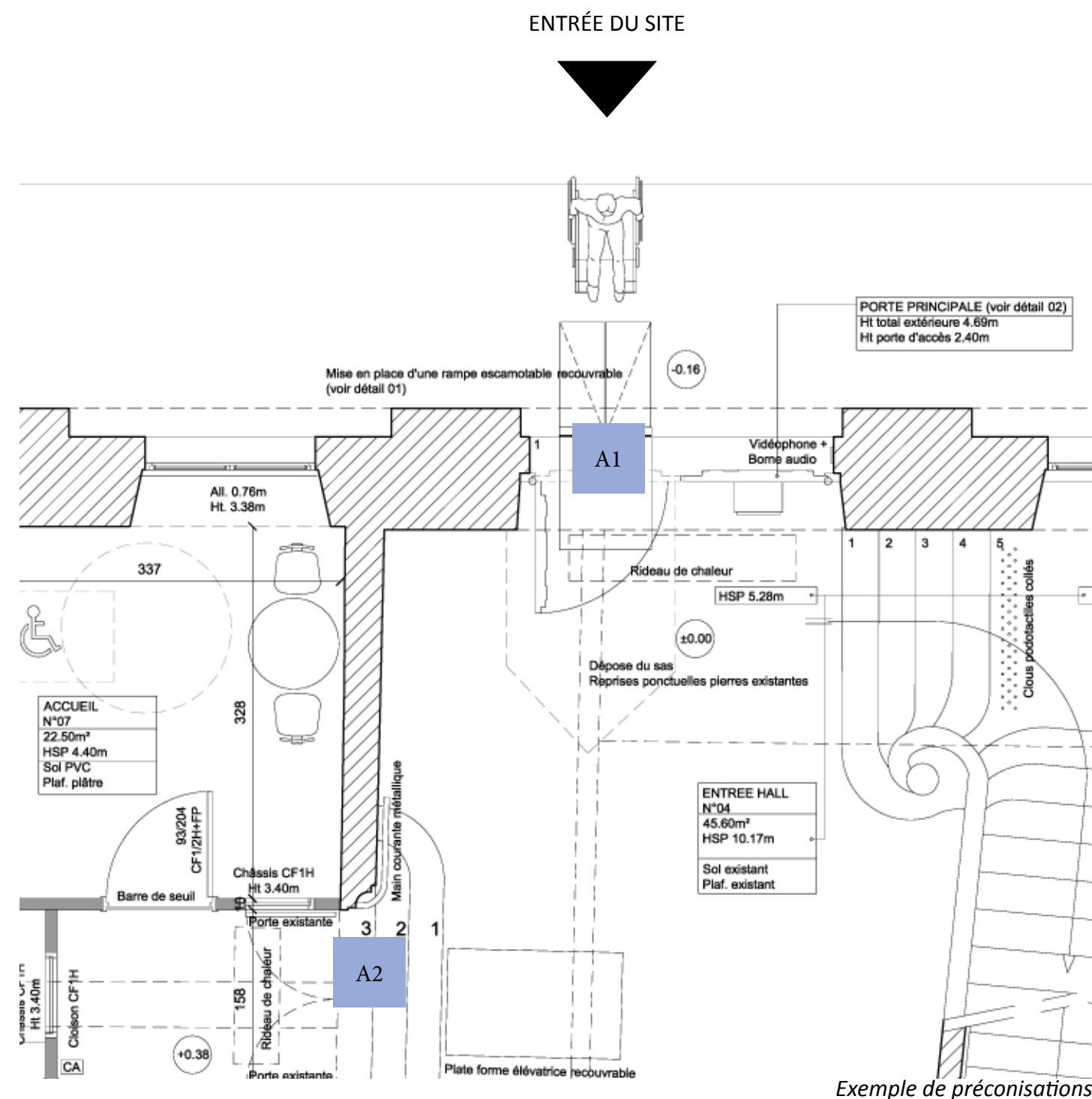
La balise sonore diffuse trois informations:

- le nom du bâtiment (Le texte est figé pour l'ensemble des juridictions excepté la localisation)
- la localisation de l'accueil (information personnalisée)
- des informations complémentaires comprenant (information personnalisée):
 - les horaires du tribunal ou de l'accueil
 - l'information légale concernant la vidéo-surveillance
 - l'obligation de pénétrer sur le site à visage découvert.

N.B.: une voix masculine, neutre et standardisée (de synthèse) donnera les informations sur l'ensemble des juridictions

SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

La balise sonore est installée sur la façade au niveau de la porte d'entrée principale. Elle nécessite la présence d'une alimentation électrique.



Exemple de préconisations

A1	Balise Sonore	p.34
A2	Balise Sonore avec haut parleur directif laser	p.35

ACCUEIL

USAGE Repérage et utilisation de l'accueil

- Repérer l'accueil
- Être informé (des consignes et des services)
- Se signaler(pour un besoin particulier)
- Être orienté (demander un renseignement)
- Distinguer le «Tribunal» et la «Cour»
- Déposer un document
- Se diriger directement vers les salles d'audience
- Demander un renseignement

DESCRIPTION Le système se compose

d'éléments d'orientation

- panneau ou balise d'orientation
- balise d'orientation sur piètement

d'éléments d'identification

- plaque signalétique d'identification

d'éléments d'information et de services

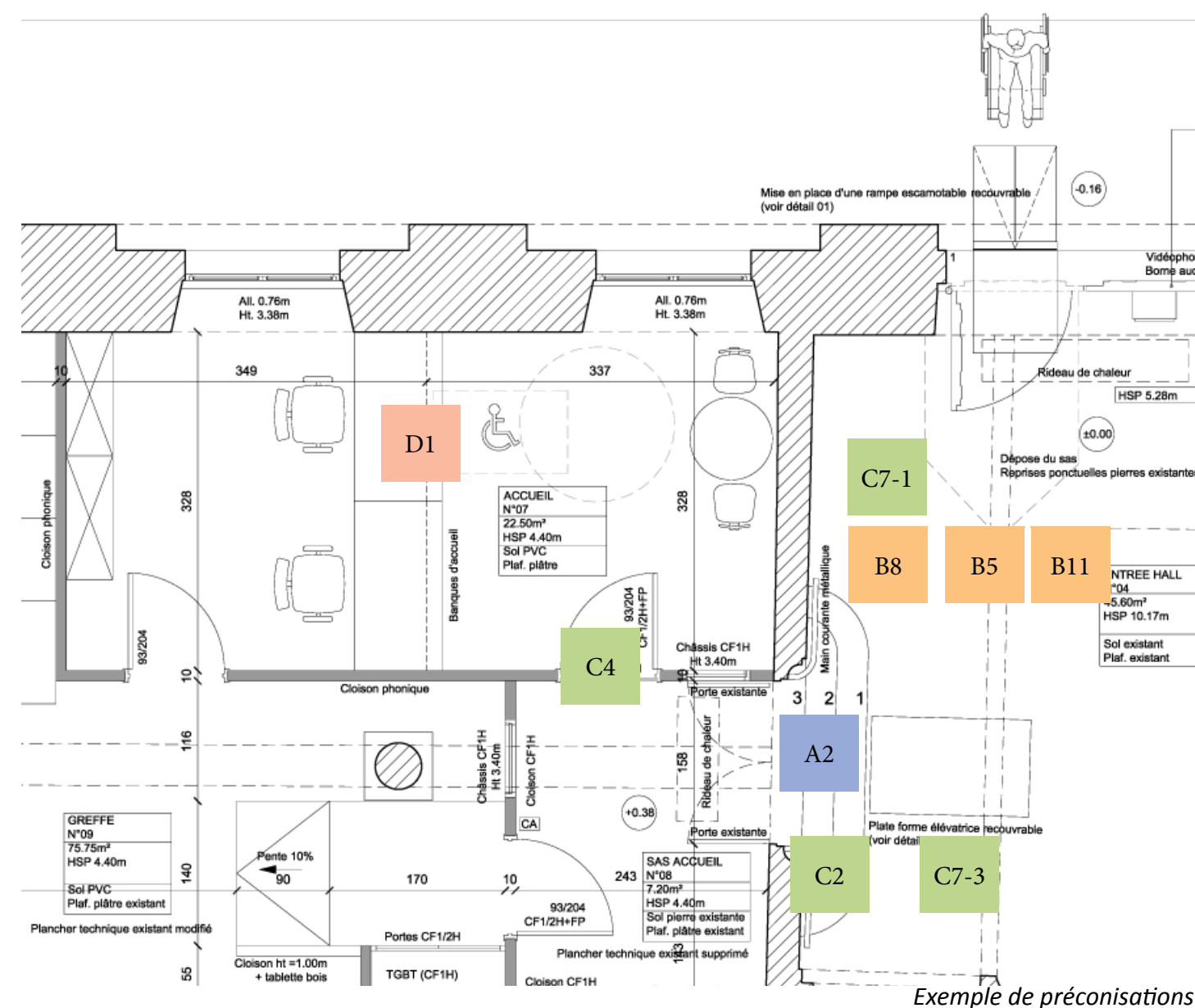
- information contrôle d'accès et de sécurité
- affiche Marianne à visage découvert avec support ou sur piètement

d'éléments de sécurisation

- bandes de guidage et bande d'éveil à la vigilance
- clous
- signalisation pour nez de marche et contre-marche
- signalisation des vitrages

d'équipements pour mal entendants

- système de boucle magnétique



Exemple de préconisations

A2	Balise Sonore avec haut parleur directif laser	p.35
B5	Clous sans tige, finition peinture epoxy	p.40
B8	Clous avec tige d'aluminium anodisé	p.40
B11	Adhésif pour nez de marche	p.43
C2	Panneau d'orientation ou balise d'orientation ou d'étage	p.17
C7-1	Contrôle d'accès et sécurité sur piètement	p.26
C7-3	Contrôle d'accès et sécurité sur piètement	p.28
C4	Plaque signalétique d'identification	p.20
D1	Amplificateur de boucle magnétique d'accueil	p.43

PARCOURS VISITEUR

USAGE Orientation, jalonnement et identification des locaux

- Pouvoir comprendre les directions principales du bâtiment et trouver sa destination
- Retrouver à chaque point d'intersection une confirmation de sa destination
- Voir à une distance suffisante les éléments de jalonnement
- Repérer les ascenseurs et escaliers
- Savoir à quel niveau l'on se trouve
- Savoir que l'on est arrivé à destination
- Repérer les panneaux d'information

DESCRIPTION Le système se compose

d'éléments d'orientation

- panneau ou balise d'orientation ou d'étage
- balise d'orientation ou d'étage sur piètement

d'éléments d'identification

- plaque signalétique d'identification pour tous les locaux accessibles au public
- pictogrammes

d'éléments d'information et de services

- information contrôle d'accès et de sécurité
- affiche Marianne à visage découvert avec support ou sur piètement

d'éléments de sécurisation

- bandes de guidage et bande d'éveil à la vigilance
- clous
- signalisation pour nez de marche et contre-marche
- signalisation des vitrage

d'équipements pour mal entendants

- système de boucle magnétique



CONSEIL D'ÉTAT



Exemple de préconisations

A3	Borne multi-sensorielle	p.36
B5	Clous sans tige, finition peinture epoxy	p.40
B8	Clous avec tige d'aluminium anodisé	p.40
B11	Adhésif pour nez de marche	p.43
C2	Panneau d'orientation ou balise d'orientation ou d'étage	p.17
C7-2	Information contrôle d'accès et de sécurité	p.27
C4	Plaque signalétique d'identification	p.20
C6-1	pictogramme d'identification (sécurité, sortie, sortie de secours...)	p.23
D3	Amplificateur de boucle magnétique infrarouge émetteur + 5 récepteurs sur station de charge	p.45

PARCOURS PROFESSIONNEL

USAGE Orientation en autonomie accès aux informations, identification

- Se déplacer rapidement d'un point à un autre
- Pouvoir trouver le service recherché
- Savoir à quel niveau l'on se trouve
- Repérer les plaques d'identification (bureaux/ locaux spécifiques)
- Pouvoir avoir accès aux informations/ consignes pour les consulter ou les mettre à jour.

DESCRIPTION Le système se compose

d'éléments d'orientation

- panneau ou balise d'orientation ou d'étage
- balise d'orientation ou d'étage sur piètement

d'éléments d'identification

- plaque signalétique d'identification pour tous les locaux et services
- pictogrammes

d'éléments d'information et de services

- information contrôle d'accès et de sécurité
- informations sur les tableaux ou dans les vitrines dédiés

d'éléments de sécurisation

- bandes de guidage et bande d'éveil à la vigilance
- clous
- signalisation pour nez de marche et contre-marche
- signalisation des vitrage

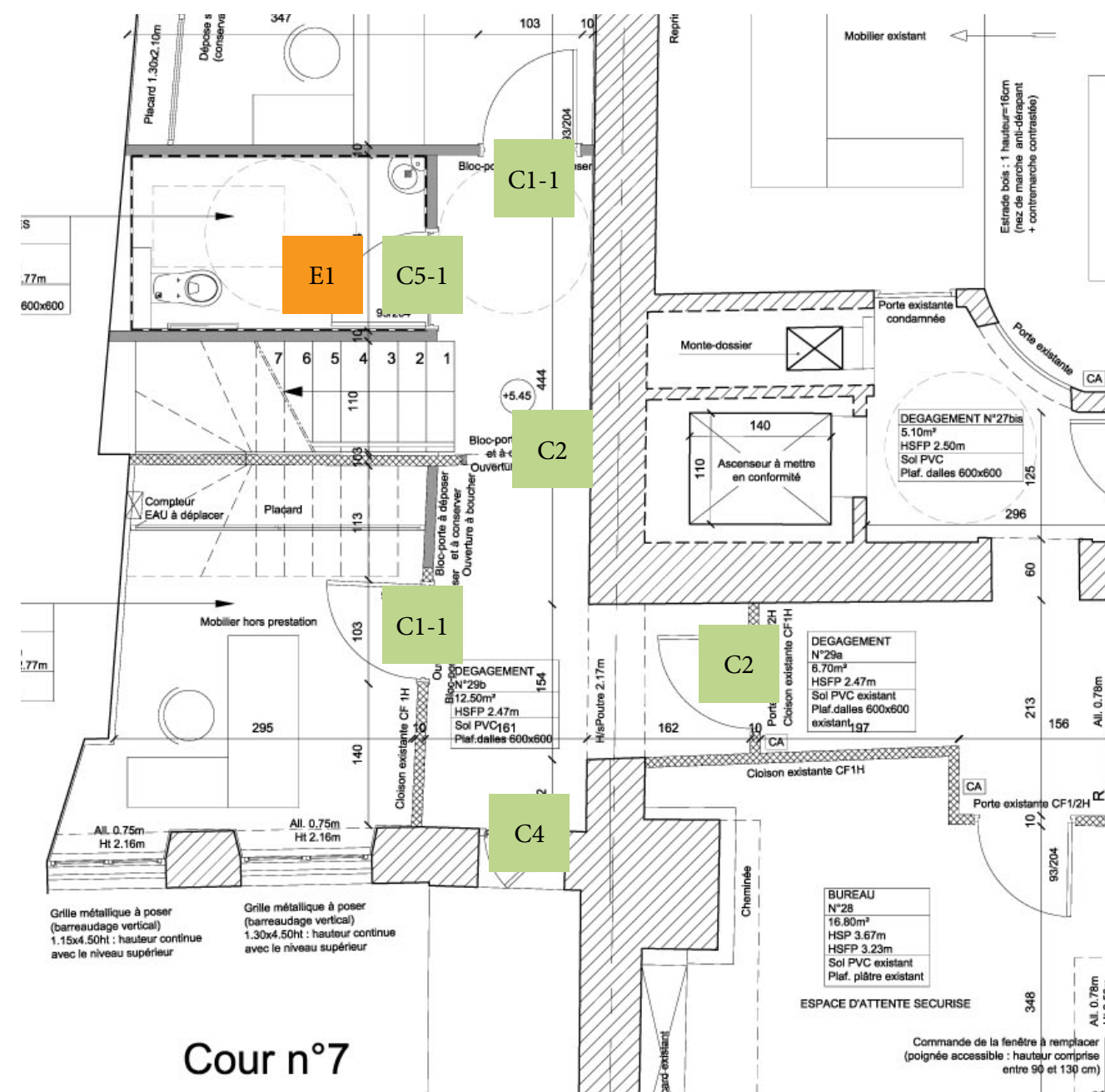
d'équipements et de confort

- poignées de porte ergonomiques pour les sanitaires et autres locaux



CONSEIL D'ÉTAT

Exemple de préconisations



Exemple de préconisations

C1-1	plaque de porte/ étiquette porte	p.16
C2	panneau d'étage	p.17
C5-1	pictogramme sanitaires	p.21
C4	plaque signalétique pour tous locaux accessibles au public	p.20

E1	poignée de porte ergonomique pour sanitaire adapté	p.46
----	--	------

FOCUS COMMUNICATION

USAGE

Le Conseil d'État communique avec ses visiteurs:
Informations, conseils, consignes telles la Marianne à visage découvert.

Ces documents, qu'ils soient placés sur le bureau d'accueil ou sur un totem doivent être reconnus comme tels.

Modulables, ils doivent être apposés à proximité du logotype du Conseil d'État ou de la signature du tribunal.

Les tableaux d'ordres et les communications internes à ce titre participent à la communication conseil d'État: une signature sur film adhésif doit également se trouver sur les vitrines ou tableaux d'affichage.

DESCRIPTION Le système de communication se décline sur

d'éléments **d'information** et de services

- panneau d'information sur piètement et sur support PMMA sur banque d'accueil
- information contrôle d'accès et de sécurité
- affiche Marianne à visage découvert sur piètement et sur support PMMA sur banque d'accueil
- tableaux et vitrines d'affichage - parcours professionnel
- tableaux et vitrines d'ordre - parcours visiteur



déclinaison des propositions p.33

FOCUS SÉCURITÉ MAL VOYANCE

USAGE

Pour sécuriser les déplacements des personnes malvoyantes ou non-voyantes, on met en place un dispositif qui se compose de:

- l'amélioration de la perception visuelle par un guidage (couleur/ contraste/ texture)
- la lisibilité des informations par leur grossissement leur fort contraste, ou leur qualité tactile (lettres en relief, ou braille, par exemple)
- des équipements sonores

La chaîne continue de ce dispositif assure la sécurité des cheminements des personnes malvoyantes et le confort de tous.

DESCRIPTION

On retrouve l'ensemble de ces prescriptions dans le dispositif proposé au Conseil d'État , composé de:

- Les balises sonores , avec haut-parleur directif laser, les bornes multi-sensorielles
- L'ensemble des bandes d'éveil à la vigilance
- L'ensemble des bandes de guidage
- Les profils métalliques ou adhésifs servant à marquer les nez-de-marche et les contre-marches
- Les lettres en relief et l'écriture Braille sur la signalétique verticale telle que les panneaux directionnels, les pictogrammes ou les balises d'étage.
- La signalisation des vitres et miroiteries par un film imprimé contrasté



L'ADMINISTRATIF TRIBUNAL
L'ADMINISTRATIF TRIBUNAL
L'ADMINISTRATIF TRIBUNAL



N.B.: le guidage au sol fera l'objet d'une étude spécifique sur site.

FOCUS UTILISATION/ PARTICIPATION

USAGE

Certains visiteurs des tribunaux administratifs peuvent se trouver en situation de handicap mental; mais aussi, de façon courante en proie au stress, atteints de dyslexie ou ne sachant pas lire le français.

Pour toutes ces personnes, les dispositifs sensoriels mis en place participent à assurer leur confort dans l'utilisation des sites.

L'utilisation de bandes podotactiles, la hiérarchisation des informations, ou encore l'utilisation systématique des pictogrammes sont des éléments-clés pour répondre aux situations de handicap mental ou cognitif.

Enfin, par la diffusion d'information sur les équipements mis en place pour les personnes en situation de handicap auditif, visuel ou moteur à l'accueil ou à l'entrée des salles d'audience la signalétique du Conseil d'État assure la participation de tous.

DESCRIPTION Le dispositif d'utilisation/ participation se retrouve dans les éléments suivants:

- redondance d'information par l'utilisation de pictogramme doublé de texte systématiquement
- panneaux signalétique sur piétement de «consignes» avec pictogrammes 4 handicaps pour pouvoir se signaler
- Aide au déplacement assuré par les bandes podotactiles
- Hiérarchie de l'information.



II - LES SUPPORTS DE SIGNALÉTIQUES

SIGNALÉTIQUE VERTICALE

C1-1/ C1-2	PLAQUE DE PORTE/ ÉTIQUETTE DE PORTE
C2	PANNEAU D'ORIENTATION OU BALISE D'ORIENTATION OU D'ÉTAGE
C3-1/C3-2	BALISE D'ORIENTATION OU D'ÉTAGE SUR PIÈTEMENT
C4	PLAQUE SIGNALÉTIQUE POUR TOUS LES LOCAUX ACCESSIBLES AU PUBLIC
C5-1/C5-2	PICTOGRAMMES SANITAIRES
C6-1/C6-2	PICTOGRAMMES D'IDENTIFICATION
C7-1/C7-2	INFORMATION CONTRÔLE D'ACCÈS ET SÉCURITÉ
C7-3/C7-4	INFORMATION CONTRÔLE D'ACCÈS ET SÉCURITÉ
C7-5/C7-6	INFORMATION CONTRÔLE D'ACCÈS ET SÉCURITÉ
C9-1	FILM ADHÉSIF DE SIGNALISATION DES VITRAGES PERSONNALISÉ EN ROULEAU
C9-2	PICTOGRAMME LOGOTYPE ADHÉSIF DE SIGNALISATION DES VITRAGES

LOGOS

Logotype dédié au film adhésif de signalisation.

Typographie : Friz Quadrata

Choix du texte du socle selon les sites

TYPOGRAPHIE

Le lettrage de la signalétique est en relief et conforme aux normes d'accessibilité de la réglementation (loi du 11 février 2005)

La Police de Caractères Times Sans Serif est une déclinaison sans empâtement de la Police de caractère Times utilisée par le Conseil d'Etat, qui permet une meilleure lisibilité à moyenne distance.



Times Sans Serif

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789 > ? ! . , : @ & +

VERSIONS PROPOSÉES

Pour les totems et plaques murales, trois univers chromatiques sont proposés.

Les autres supports signalétique se déclinent en gris aluminium, noir ou beige nacré.

COULEURS DES THÈMES



Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011



Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011

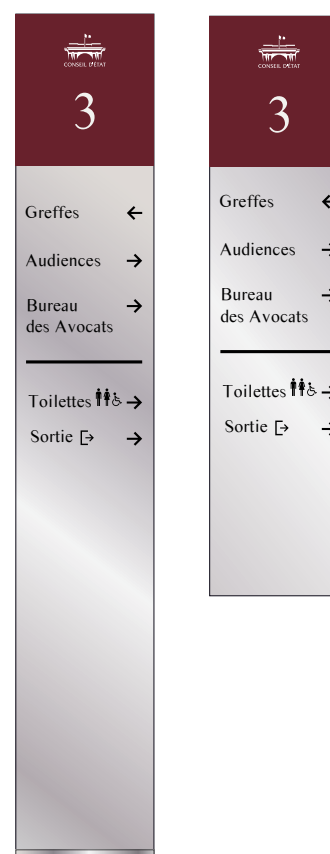


Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011

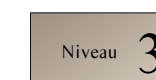
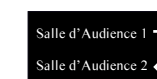
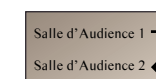
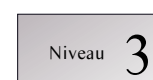
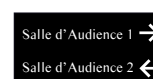
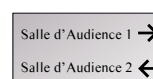
Version Noir/ Aluminium



Version Rouge/ Aluminium



Version Noir / Beige nacré



C1-1
C1-2

PORTE ÉTIQUETTE

USAGE

Plaque de porte à placer sur le mur côté poignée, permet d'identifier une salle

MATÉRIAUX

Support PMMA transparent ép : 4 mm

Aluminium 15/10°

Marquage une ligne PVC ép 8/10°

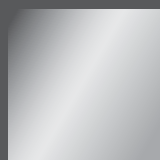
Fixation par collage MS polymère

DIMENSIONS

C1-1: h.100 x 100 mm

C1-2 :h.200 x 100

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



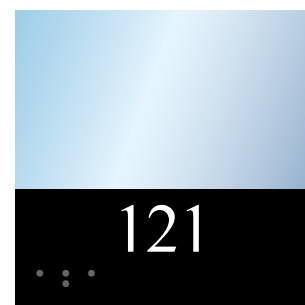
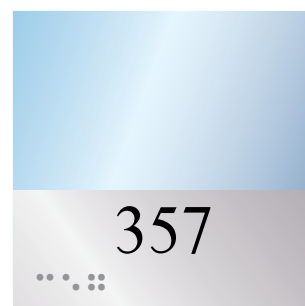
Beige Nacré RAL 1035



C1-1

100 mm

100 mm



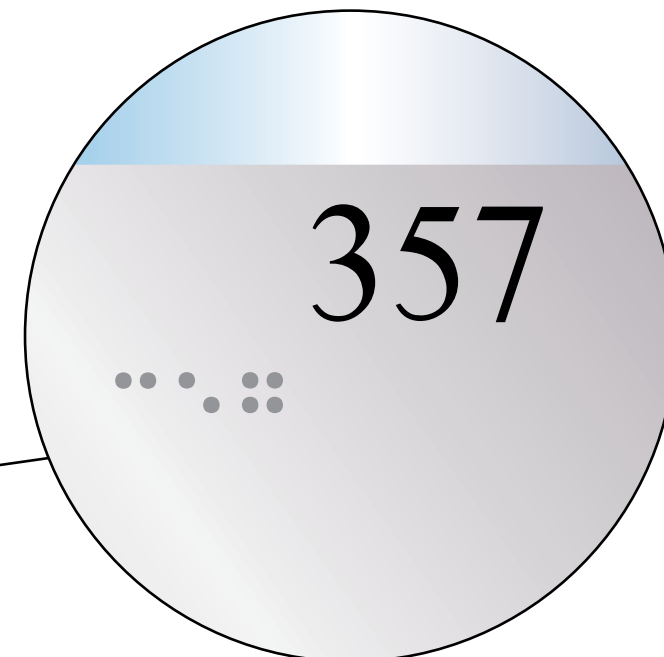
C1-2

200 mm

100 mm



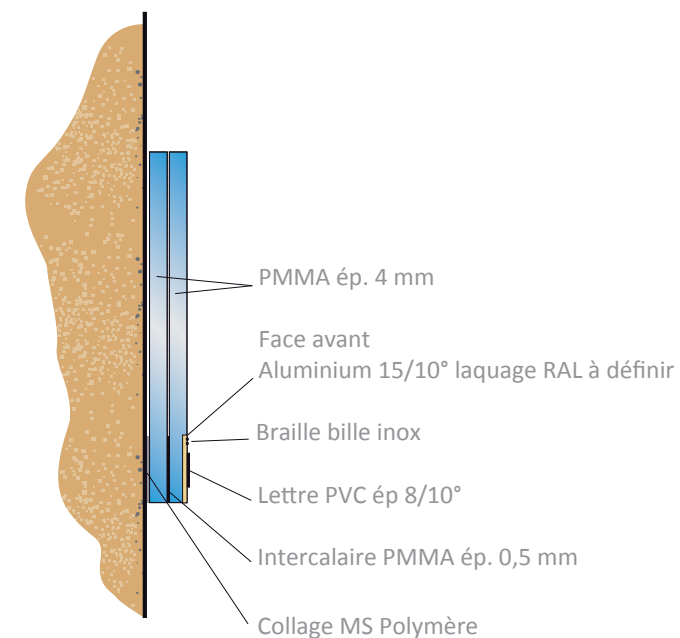
6 mm



30 mm



Impression individuelle selon modèle Word fourni. Ne nécessitera aucun outillage ou commande particulière.



C2

PANNEAU DIRECTIONNEL
BALISE NIVEAU

USAGE

Jalonnement directionnel permettant d'orienter les usagers vers des lieux ou des services

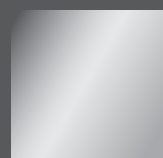
MATÉRIAUX

Support Aluminium 15/10°
Fixation par collage
MS polymère

DIMENSIONS

135 x 270 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



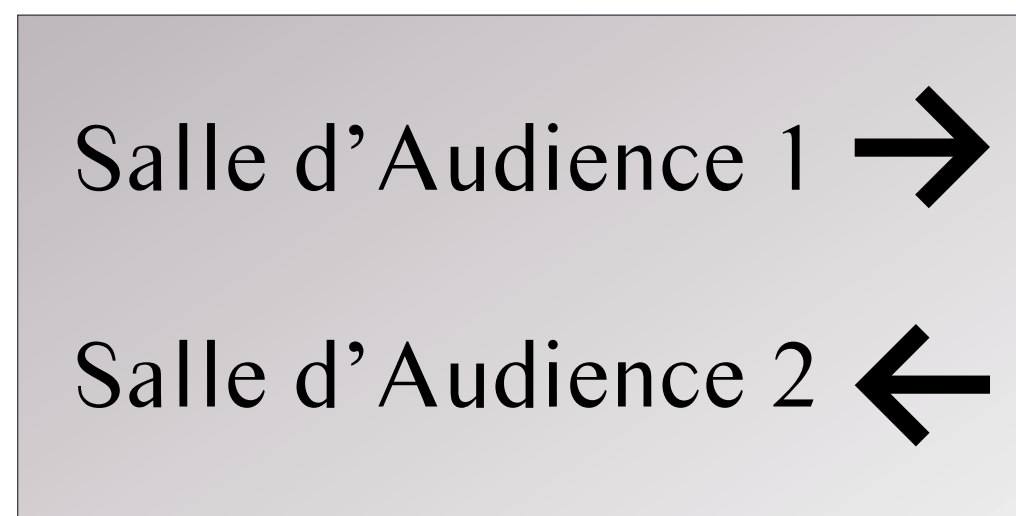
Noir RAL 9011



Beige Nacré RAL 1035



Exemples de panneaux



La première lettre de chaque mot doit être en majuscule pour une meilleure lisibilité pour les personnes mal-voyantes.



C3-1

BALISE D'ORIENTATION
SUR PIÈTEMENT

USAGE

Totem directionnel situé à l'entrée des sites et points d'intersections afin d'orienter l'utilisateur

MATÉRIAUX

Mobilier caisson Aluminium 15/10°
Pied acier galvanisé laqué ép : 5 mm
Marquage par Impression Numérique

DIMENSIONS

1840 x 300 mm
ép: 25 mm

COULEURS

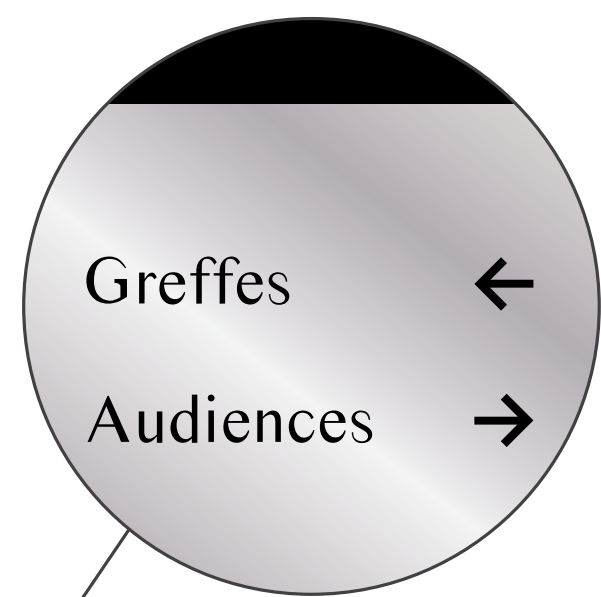
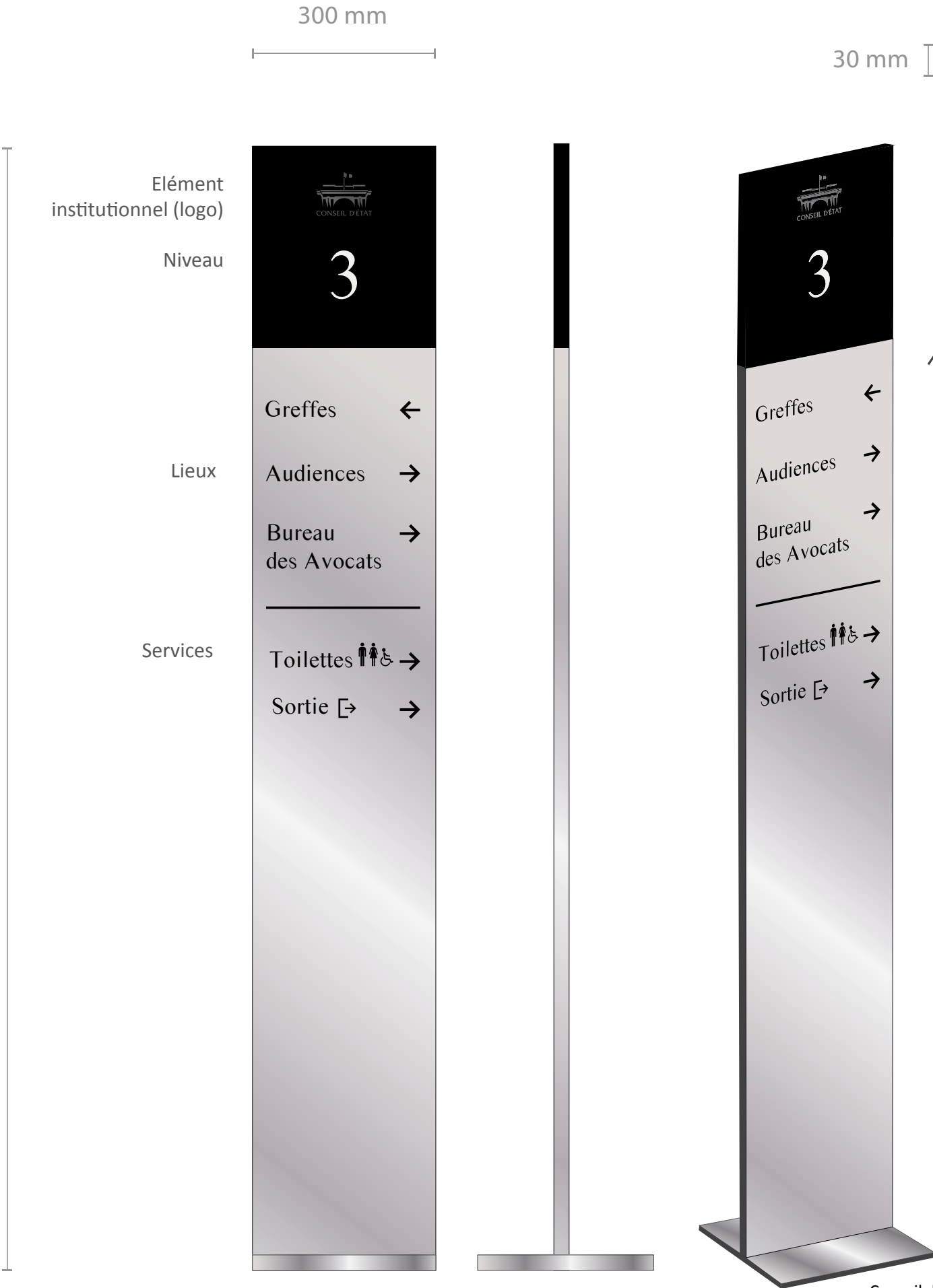
Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011

Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011

Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



1840 mm



Dans les **locaux accessibles au public**, on repèrera:

- l'accueil
- la salle d'attente ou des pas perdus
- les salles d'audiences,
- la salle des avocats
- les sanitaires
- parfois une salle de réunion ou de formation. »

On repèrera dans les **locaux collectifs** type code du travail:

- les salles de réunion
- les céféterias
- les documentations
- les sanitaires

Pour des raisons de sécurité les autres locaux ne seront pas fléchés.

Piétement auto-portant
Possibilité de fixation

Les critères de repérages pour les locaux accessibles au public et les locaux collectifs type code du travail, sont les mêmes pour l'ensemble des balises d'orientation, qu'elles soient murales ou sur piètement.

C3-2

BALISE D'ORIENTATION MURALE

USAGE
Plaque murale directionnelle situé à l'entrée des sites et points d'intersections afin d'orienter l'utilisateur

MATÉRIAUX
Mobilier caisson Aluminium 15/10°
Acier galvanisé laqué

DIMENSIONS
1250 x 300 mm
ép: 5 mm

COULEURS

Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011

Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011

Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



300 mm

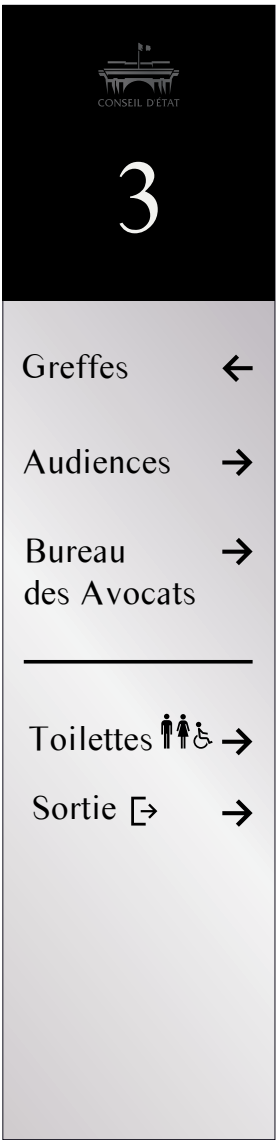
1250 mm

Elément institutionnel (logo)

Niveau

Lieux

Services



C4

PLAQUE SIGNALÉTIQUE
POUR TOUS LES LOCAUX
ACCESSIBLES AU PUBLIC

USAGE

Identifier les locaux

MATÉRIAUX

Support aluminium 15/10°

Marquage en relief une ligne PVC ep.8/10°
fixation par collage MS polymère

DIMENSIONS

135mm x 270mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



Beige Nacré RAL 1035



135 mm

270 mm

Salle des Avocats



25,7 mm

23 mm

Salle d'Audience 2



Greffe



Salle d'Attente



Greffe



Salle d'Attente



Salle des Avocats



C5-1

PICTOGRAMME
SANITAIRES

USAGE

Identifier des sanitaires

MATÉRIAUX

Support Aluminium 15/10°

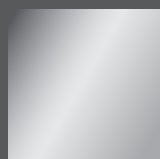
Marquage PVC ép 8/10°

Fixation par collage MS polymère

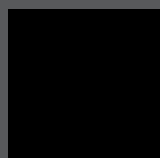
DIMENSIONS

200 mm x 200 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



Beige Nacré RAL 1035



200 mm

200 mm

HF

HF



H



F



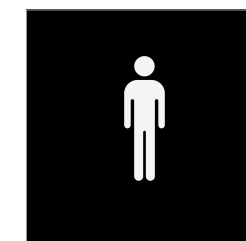
HFH



HH



FH



H



F



HFH



HH



FH

C5-2

PICTOGRAMME
VIDÉOSURVEILLANCE

USAGE

Prévenir l'utilisateur que la zone est sous vidéosurveillance

MATÉRIAUX

Support Aluminium 15/10°

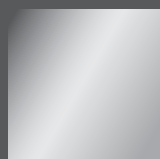
Marquage PVC ép 8/10°

Fixation par collage MS polymère

DIMENSIONS

200 mm x 200 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



Beige Nacré RAL 1035



200 mm

200 mm



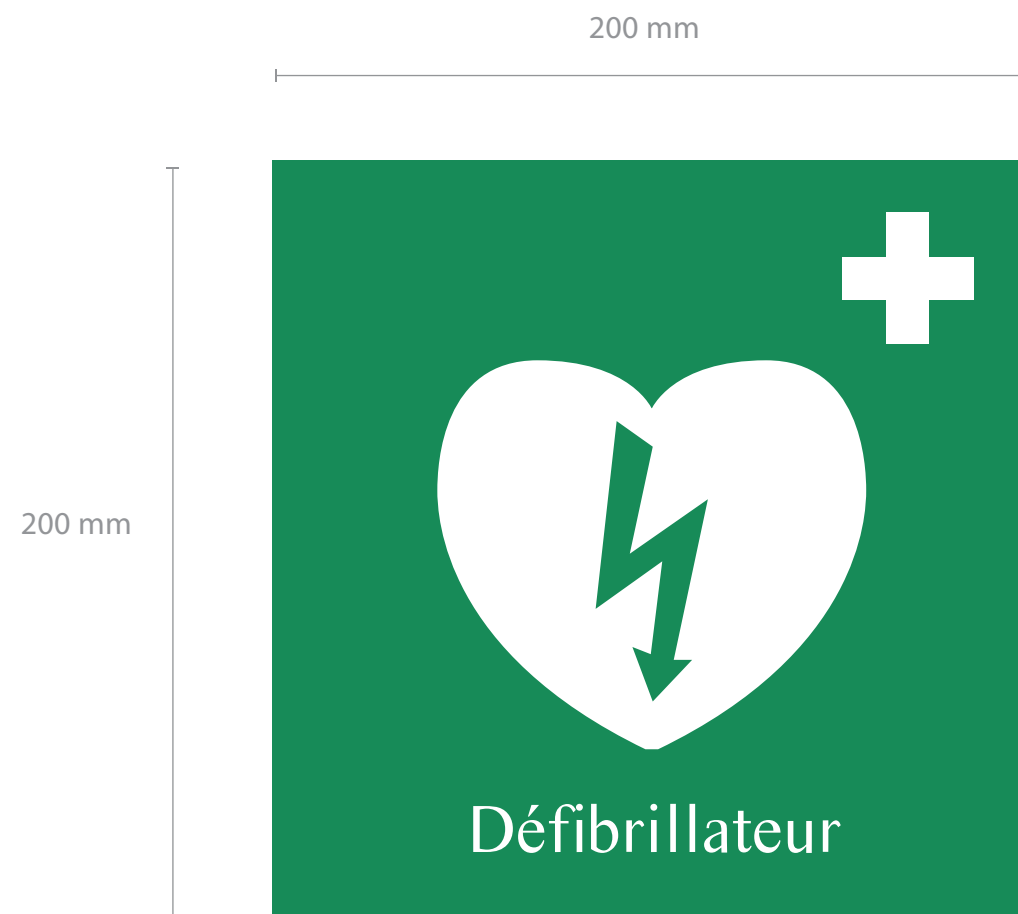
C5-2 PICTOGRAMMES SANTÉ

USAGE
Identifier le défibrillateur et l’infirmérie

MATÉRIAUX
Support Aluminium 15/10°
Marquage PVC ép 8/10°
Fixation par collage MS polymère

DIMENSIONS
200 mm x 200 mm

COULEURS
Cf. normes signalétique de sécurité



C6-1

PICTOGRAMME
D'IDENTIFICATION, DE
SÉCURITÉ DE SORTIE

USAGE

Orienter l'utilisateur vers la sortie

MATÉRIAUX

Support Aluminium 15/10°
Fixation par collage MS polymère

DIMENSIONS

135 mm x 270 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



Beige Nacré RAL 1035



135 mm

270 mm

Sortie  

Sortie  

C6-1

PICTOGRAMME
D'IDENTIFICATION

USAGE

Donner des consignes à l'utilisateur

MATÉRIAUX

Support Aluminium 15/10°

DIMENSIONS

135 mm x 270 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006



Noir RAL 9011



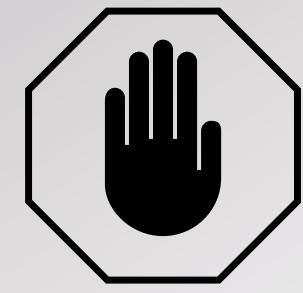
Beige Nacré RAL 1035



135 mm

270 mm

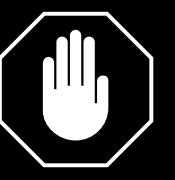
Interdit
au Public



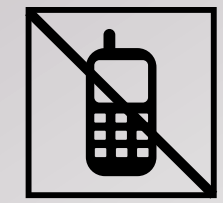
Interdit
au Public



Interdit
au Public



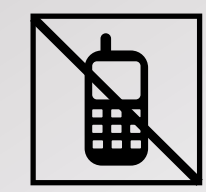
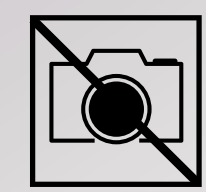
Interdit
de Téléphoner



Il est interdit de procéder à tout enregistrement de son ou d'image dès l'ouverture de l'audience.

Toute violation de cette interdiction sera sanctionnée par la saisie immédiate du matériel d'enregistrement sans préjudices de poursuites pénales.

(Article 38ter de la loi du 29 juillet 1981 modifiée).



C6-2

LETTRES ADHÉSIVES SUR
MIROITERIE

USAGE

lorsque l'utilisation de la plaque signalétique n'est pas possible, on peut avoir recours aux lettres adhésives. Ex:sur miroiterie, en hauteur etc..

Texte libre

MATÉRIAUX

Adhésif type 3M

DIMENSIONS

Hauteur à partir de 10 cm

COULEURS



Noir RAL 9011
Blanc RAL 9010

Accueil Salle d'Attente

C7-1

INFORMATION CONTRÔLE
D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

USAGE

Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.
Marianne à visage découvert.

MATÉRIAUX

Mobilier caisson Aluminium 15/10°
Pied acier galvanisé laqué ép : 5 mm
Marquage par Impression Numérique

DIMENSIONS

1840 x 300 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011



Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011



Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



1840 mm

1152 mm

Format A4

300 mm

Tous les totems et plaques seront fixés au sol ou au mur, pour des raisons de sécurité, sans dégradation des supports.



* traduction provisoire à valider

Conseil d'Etat - Signalétique - 04 octobre 2012

C7-2

INFORMATION CONTRÔLE
D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

USAGE
Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.
Marianne à visage découvert.

MATÉRIAUX
Mobilier caisson Aluminium
15/10°
Acier galvanisé laqué

DIMENSIONS
1250 x 300 mm
ép: 5 mm

COULEURS

		Gris aluminium clair RAL 9006 Noir RAL 9011
		Gris aluminium clair RAL 9006 Rouge Brun RAL 3011
		Beige Nacré RAL 1035 Noir RAL 9011



Format A4
1250 mm



Tous les totems et plaques seront fixés au sol ou au mur, pour des raisons de sécurité, sans dégradation des supports.



** traduction provisoire à valider*

C7-3

INFORMATION CONTRÔLE D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

USAGE

Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.

Ces consignes de sécurité seront reprises dans les messages sonores des balises.

MATÉRIAUX

Mobilier caisson Aluminium 15/10°

Pied acier galvanisé laqué ép : 5 mm

Marquage par Impression Numérique

DIMENSIONS

1840 x 300 mm

COULEURS



Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011



Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011



Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



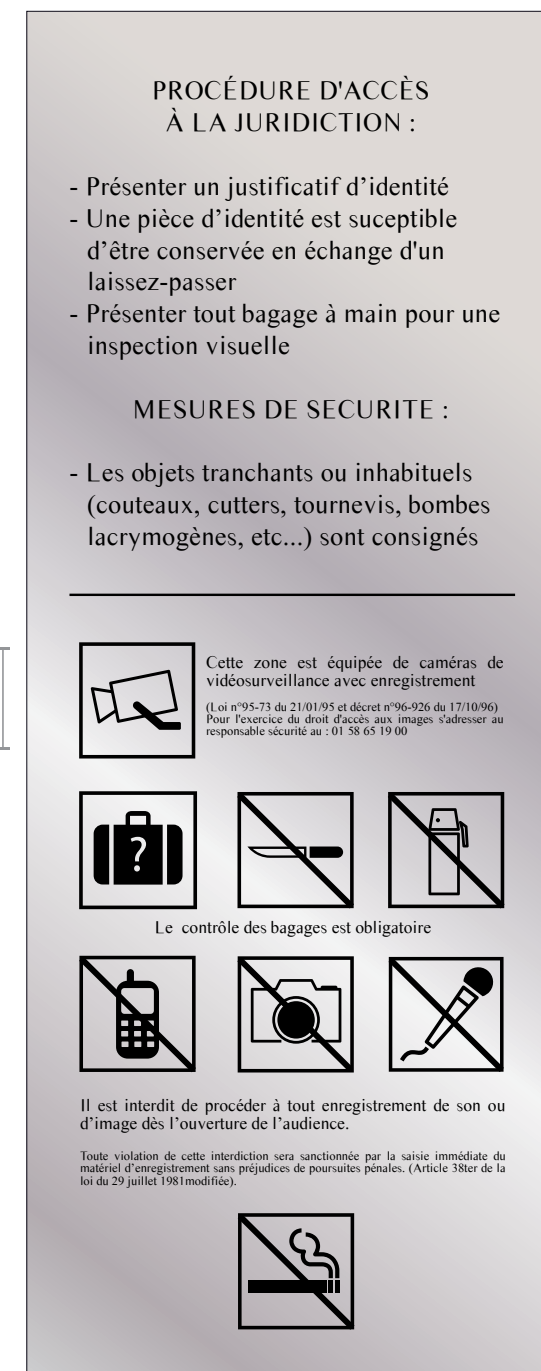
1840 mm

300 mm



Détails

60 mm



USAGE
Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.

MATÉRIAUX
Mobilier caisson Aluminium
15/10°
Acier galvanisé laqué

DIMENSIONS
1250 x 300 mm
ép: 5 mm

COULEURS

Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011

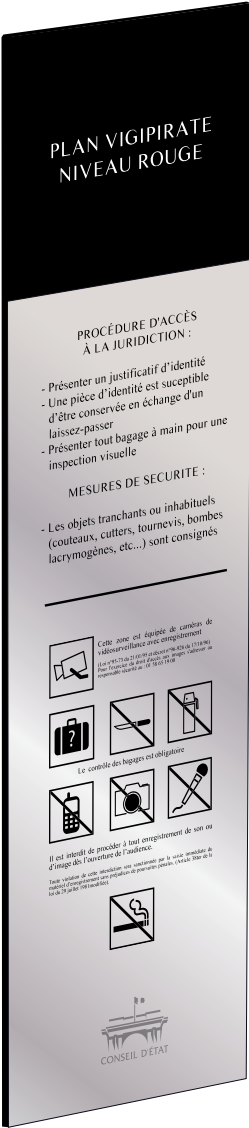
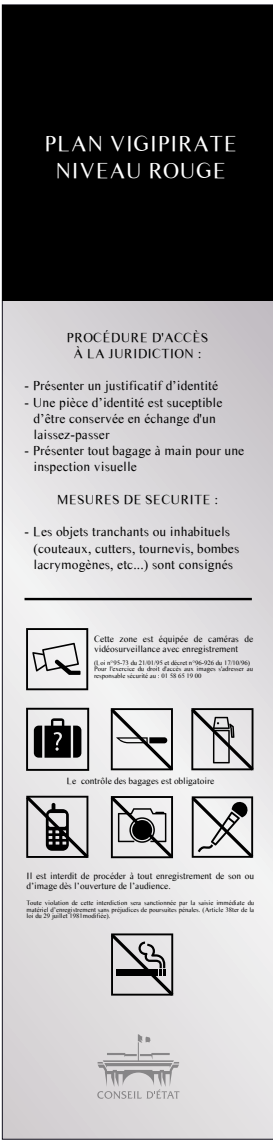
Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011

Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



1250 mm

300 mm



C7-5

INFORMATION CONTRÔLE
D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

USAGE

Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.

MATÉRIAUX

Mobilier caisson Aluminium
15/10°
Acier galvanisé laqué

DIMENSIONS

1250 x 300 mm
ép: 5 mm

COULEURS

		Gris aluminium clair RAL 9006 Noir RAL 9011
		Gris aluminium clair RAL 9006 Rouge Brun RAL 3011
		Beige Nacré RAL 1035 Noir RAL 9011



1840 mm

1152 mm

300 mm



USAGE

Information et communication sur la sécurité du site et les consignes à observer.

MATÉRIAUX

Mobilier caisson Aluminium
15/10°
Acier galvanisé laqué

DIMENSIONS

1250 x 300 mm
ép: 5 mm

COULEURS

- Gris aluminium clair RAL 9006
Noir RAL 9011
- Gris aluminium clair RAL 9006
Rouge Brun RAL 3011
- Beige Nacré RAL 1035
Noir RAL 9011



1250 mm

300 mm



C10
C11

FILM ADHÉSIF DE
SIGNALISATION DES
VITRAGES

USAGE

Sécurité au niveau des miroiteries contre les chocs
Indiquer un lieu important

DESSCRIPTIF

Film adhésif hauteur 5 cm avec motif répétitif personnalisé. 2 choix possibles de texte :

- Cour Administrative d'Appel
- Tribunal Administratif

Principe de minimum 70% de texte 30% de vide.

COULEURS

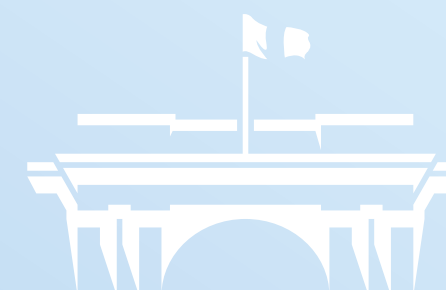


Gris finition mat équivalent
Pantone 427C
Noir RAL 9011

D MINISTRATIF TRIE
L ADMINISTRATIF
NAL ADMINISTRAT

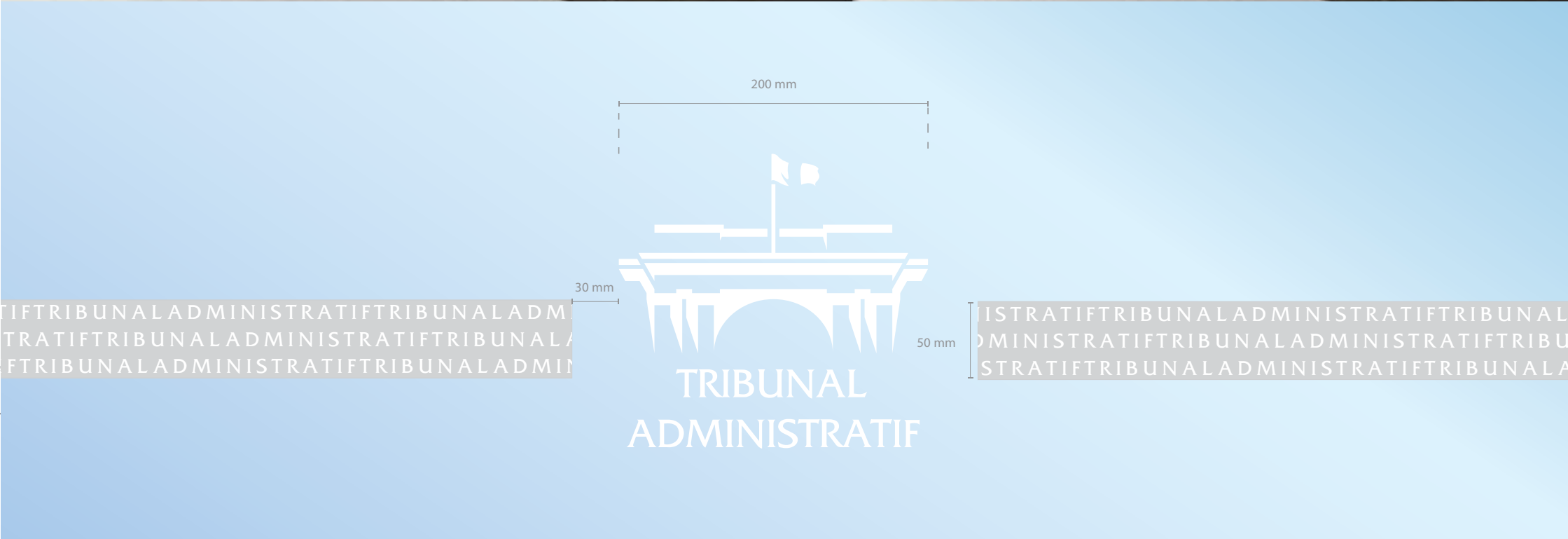


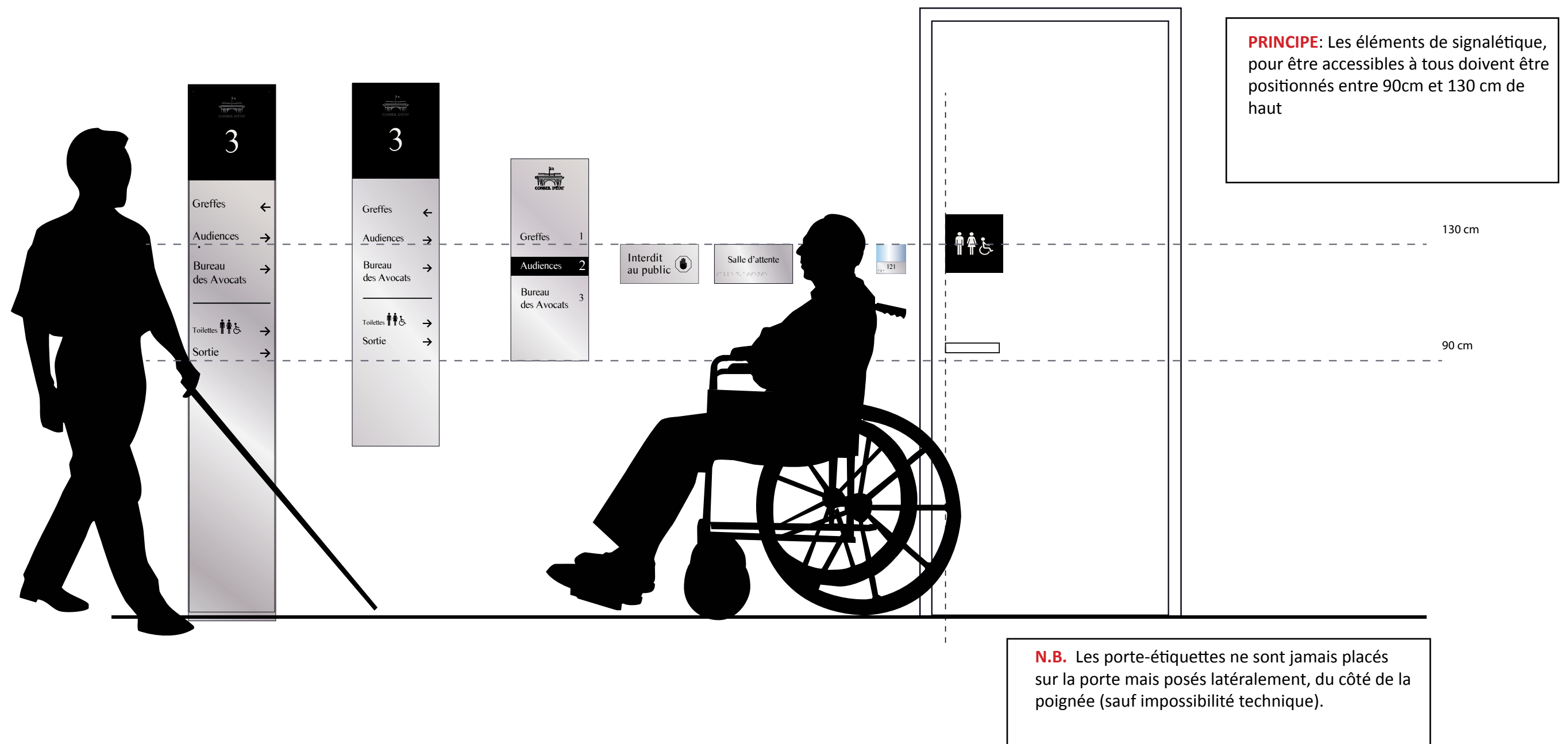
TRIBUNAL
ADMINISTRATIF



COUR
ADMINISTRATIVE D'APPEL

SIMULATION





III- LES ANNEXES

SIGNALÉTIQUE SONORE

- A1 BALISE SONORE
- A2 BALISE SONORE AVEC HAUT-PARLEUR DIRECTIF LASER
- A3 BORNE MULTISENSORIELLE

SIGNALÉTIQUE HORIZONTALE

- B1 BANDES DE GUIDAGE PODOTACTILE À TROIS CANNELURES EN CAOUTCHOUC NATUREL
- B2 BANDES D'ÉVEIL À LA VIGILANCE EN CAOUTCHOUC
- B3 BANDES DE GUIDAGE PODOTACILES EN ALUMINIUM
- B4 CLOUS SANS TIGE ALUMINIUM ANODISÉ (POSÉS SUR UNE LARGEUR DE 30CM ENVIRON)
- B5 CLOUS SANS TIGE FINITION PEINTURE EPOXY
- B6 CLOUS SANS TIGE INOX
- B7 CLOUS SANS TIGE BOIS
- B8 CLOUS AVEC TIGE ALUMINIUM ANODISÉ
- B9 CLOUS AVEC TIGE INOX
- B10 CLOUS AVEC TIGE LAITON
- B11 ADHÉSIF POUR NEZ DE MARCHE
- B12 PROFIL ALUMINIUM ANODISÉ NEZ DE MARCHE 25MM DE LARGE
- B13 PROFIL ALUMINIUM ANODISÉ NEZ DE MARCHE 40MM DE LARGE
- B14 PROFIL ALUMINIUM ANODISÉ NEZ DE MARCHE AVEC INSERT COLORÉ
- B15 ADHÉSIF POUR MARQUAGE DES CONTRE-MARCHE

ÉQUIPEMENT POUR MAL ENTENDANTS

- D1 AMPLIFICATEUR DE BOUCLE MAGNÉTIQUE D'ACCUEIL (SYSTÈME COMPLET)
- D2 AMPLIFICATEUR DE BOUCLE MAGNÉTIQUE À INDUCTION (YSTÈME COMPLET)
- D3 BOUCLE MAGNÉTIQUE INFRAROUGE ÉMETTEUR + 5 RÉCEPTEURS SUR STATION CHARGE (ENSEMBLE)

POIGNÉES DE PORTE ERGONOMIQUES

- E1 POIGNÉE DE PORTE ERGONOMIQUE ALUMINIUM CHROMÉ POUR SANITAIRES ADAPTÉS(ENSEMBLE 2 POIGNÉES)

- E2 POIGNÉE DE PORTE ERGONOMIQUE ALUMINIUM CHROMÉ AVEC MARQUAGE BRAILLE POUR SANITAIRES ADAPTÉS (ENSEMBLE 2 POIGNÉES)
- E3 POIGNÉE DE PORTE POLYPROPYLÈNE COULEUR POUR SANITAIRES ADAPTÉS (ENSEMBLE 2 POIGNÉES)
- E4 BOUTON DE CONDAMNATION ERGONOMIQUE À TIGE ALLONGÉE POUR SANITAIRES ADAPTÉS
- E5 POIGNÉE DE PORTE ERGONOMIQUE ALUMINIUM CHROMÉ POUR AUTRES LOCAUX (ENSEMBLE 2 POIGNÉES)
- E6 ADAPTATEUR POUR CARRÉ DE 8MM
- E7 CARRÉ EN ACIER TREMPÉ LONGUEURS AU CHOIX
- E8 PLAQUES DE PROPRETÉ SIMPLES (ENSEMBLE 2 PLAQUES)
- E9 PLAQUES DE PROPRETÉ PORTE AVEC VERROU (ENSEMBLE 2 PLAQUES)
- E10 PLAQUES DE PROPRETÉ SERRURE AVEC CLÉ CYLINDRE EUROPÉEN (ENSEMBLE 2 PLAQUES)

BALISE SONORE

USAGE

Positionnée au dessus de l'entrée, d'un guichet ou d'une sortie de secours, la balise NAVIGUEO® permet de localiser les points d'intérêt stratégiques d'un bâtiment en délivrant un message sonore aérien.

L'utilisateur peut ainsi obtenir des informations sur le bâtiment, localiser un point de repère ou s'orienter à l'aide des messages sonores qui viennent s'ajouter au guidage au sol et à la signalétique adaptée.

Pas besoin de nouveaux outils, la balise NAVIGUEO® se déclenche avec la télécommande que les usagers possèdent déjà pour les feux sonores.

Dans les transports en commun, la balise NAVIGUEO® permet de localiser un arrêt et d'obtenir un message d'information (nom de l'arrêt, lignes qui le desservent etc).

DESCRIPTION

NAVIGUEO® est une balise sonore qui délivre un message audio d'information.

Elle est activable par télécommande radio normalisée, celle que les usagers utilisent pour déclencher les feux sonores partout en France, téléphone portable Bluetooth ou GPS piéton.

La très haute qualité des messages audio est assurée par les caractéristiques des fichiers (MP3 - 44,1kHz -16bits) ainsi que par l'asservissement au bruit ambiant paramétrable. Le logiciel BlueEO® (sur PDA ou PC) permet aux gestionnaires de site de configurer facilement les balises sans intervention mécanique par une liaison sécurisée Bluetooth.

Une alimentation électrique est requise.



Positionnement : centrée au dessus de l'ouverture



Positionnement : centrée en sous face de l'hubriserie



télécommande EO 36

BALISE SONORE AVEC HAUT-PARLEUR DIRECTIF LASER

USAGE

La balise NAVIGUEO® permet de localiser les points d'intérêt stratégiques d'un bâtiment en délivrant un message sonore aérien.

Associée au LASER SONORE, cette solution limite les nuisances sonores et améliore le service rendu.

L'utilisateur reçoit le message en toute discrétion directement dans l'oreille, sans risque de gêne de son environnement proche.

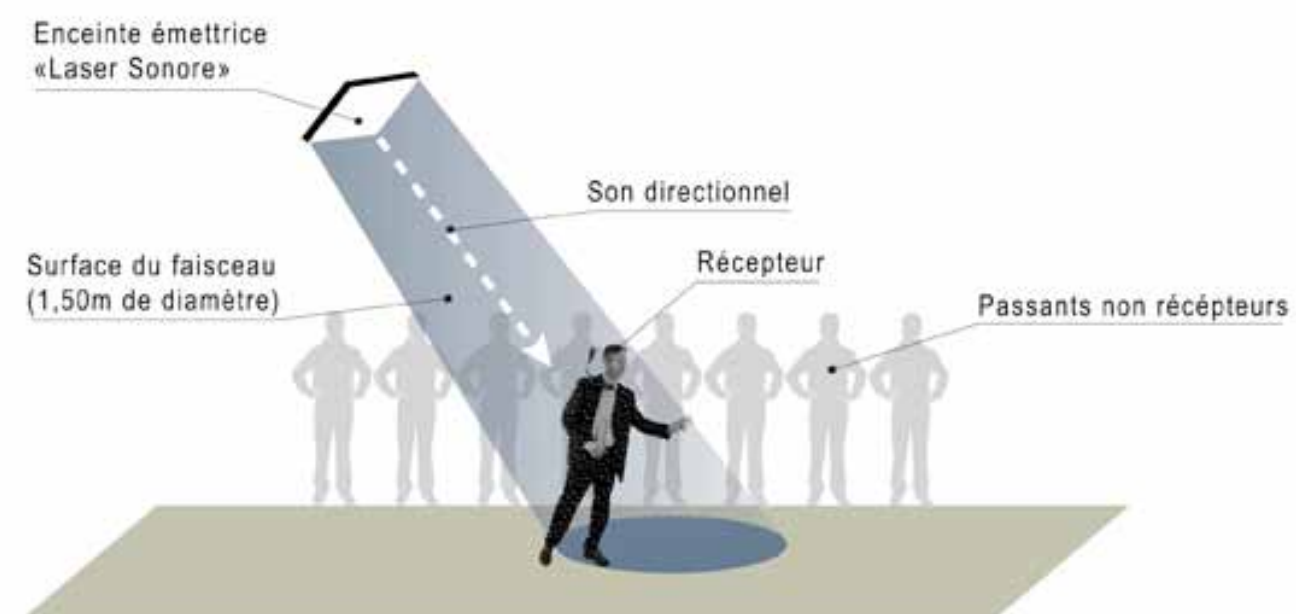
Pas besoin de nouveaux outils, la balise NAVIGUEO® se déclenche avec la télécommande que les usagers possèdent déjà pour les feux sonores et par le nouveau GPS piéton KAPTEO®.

DESCRIPTION

Soucieux d'optimiser le confort de l'utilisateur tout en limitant les nuisances sonores, EO GUIDAGE intègre le LASER SONORE dans une nouvelle génération de balises audio. Le faisceau offre la possibilité de s'adresser uniquement au public choisi ou encore de créer un canal de diffusion du son, véritable fil d'Ariane sonore.

La diffusion localisée garantit une utilisation optimale du son comme outil d'information et de guidage. Du sur-mesure pour bâtiments soucieux de proposer une haute qualité d'usage à leurs visiteurs !

Une alimentation électrique est requise.



BORNE MULTISENSORIELLE

USAGE

- **Information** : KARTELBRAILLE® délivre une sélection d'informations en audio, visuel gros caractères contrastés et tactile (Braille et relief) ;
- **Orientation** : installée dans une zone stratégique, cette balise offre des informations d'orientation à tous dans la modalité sensorielle qui convient (ex : «chambres 201 à 211 à droite en suivant le guidage au sol») ;
- **Sécurité** : un bouton dédié délivre en audio les consignes de sécurité, indique les sorties de secours complétant ainsi de manière efficace l'obligation d'affichage de ces informations et les rend accessibles à tous.

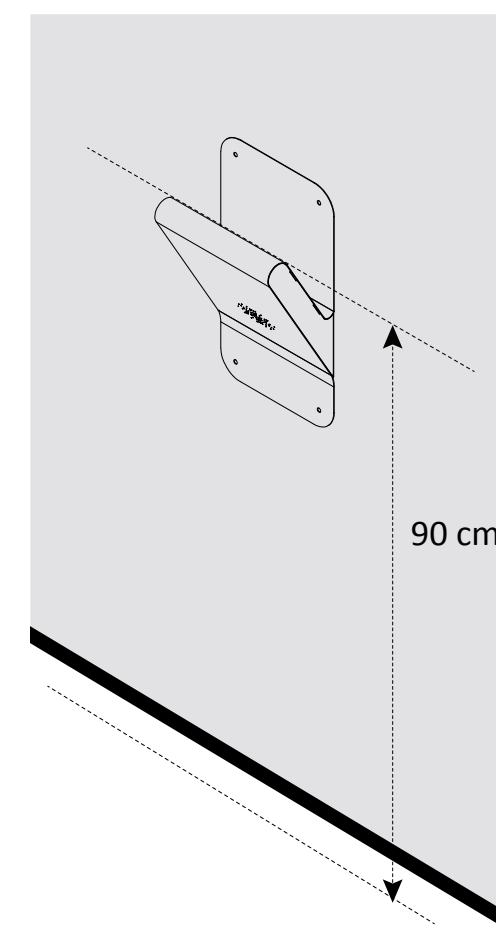
DESCRIPTION

KARTELBRAILLE® est une balise multisensorielle révolutionnaire imaginée d'après un besoin exprimé par l'artiste Gilbert MONTAGNE qui s'était perdu dans un grand hôtel.

Conçue selon les principes du design universel, la borne KARTELBRAILLE® regroupe des informations d'orientation et de sécurité en mode visuel, tactile (relief & Braille) et audio.

Sur appel de la télécommande standard, la borne KARTELBRAILLE® délivre un bref message audio d'information permettant de la localiser. Sa face avant propose des informations en écriture gros caractères sur fond contrasté. Sa face arrière, elle, regroupe les informations tactiles puis 2 ou 3 boutons permettant de déclencher les messages audio d'information, d'orientation et de sécurité.

L'espace tactile doit être à 90 cm du sol.



B1-B3	Bandes de guidage podotactile	p.40
B4	Clous aluminium anodisé	p.42
B11	Adhésif pour nez de marche	p.43
B15	Adhésif pour marquage des contre-marches	p.



BANDES DE GUIDAGE PODOTACTILE

USAGE

Les bandes de guidage permettent aux déficients visuels de suivre un itinéraire sans rupture sur l'ensemble de la chaîne du déplacement.

Contrasté visuellement et tactilement, ce fil d'Ariane structure un vaste espace et fluidifie les déplacements des usagers entre plusieurs points d'intérêts (abords du bâtiment, entrée, hall par ex.) et entre les dispositifs de guidage complémentaires (feux sonores, balises sonores, plans tactiles, signalétique adaptée...).

L'alternance entre les zones de guidage, ou les zones de changement de direction affine la perception de l'utilisateur et donc la qualité du guidage au sol.

DESCRIPTION

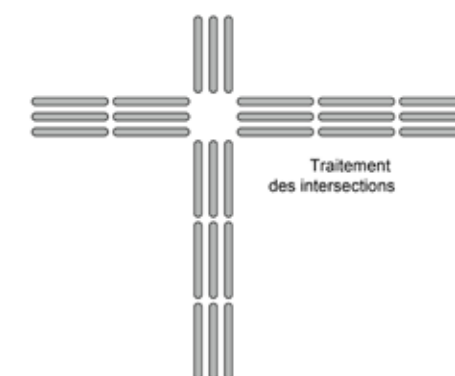
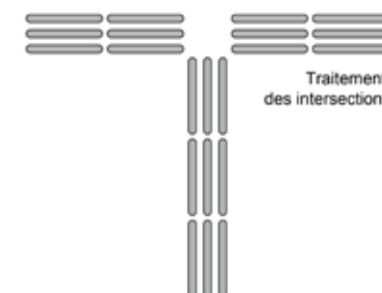
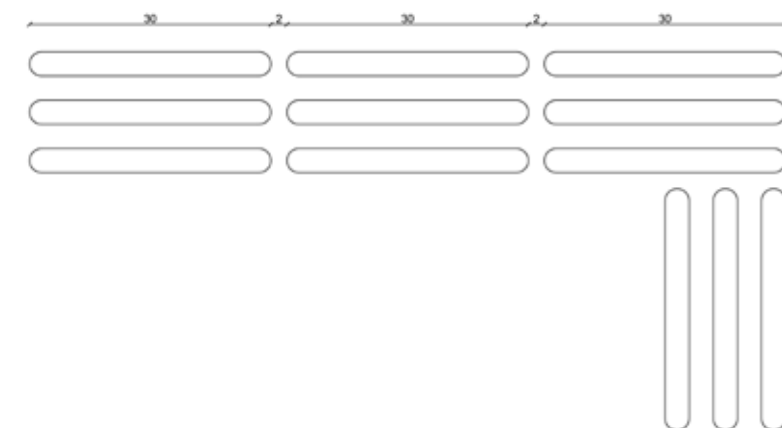
Pour l'intérieur. Bande de guidage microcannelures en caoutchouc naturel recyclable – 1750mm x 110 mm x 3 mm

Pour l'intérieur. Bande de guidage en aluminium – Dessin selon gabarit fourni – 3 longueurs de bandes : 93,3 mm - 220 mm - 473,10 mm / largeur : 30 mm



Les bandes de guidage en caoutchouc seront prioritairement réservées aux accès extérieurs ou aux revêtements de sol dégradés.

Dans tous les autres cas, par souci esthétique, la pose de bandes de guidage en aluminium sera privilégiée.



BANDE D'ÉVEIL À LA VIGILANCE CAOUTCHOUC

USAGE

Ce dispositif d'éveil à la vigilance (ou dispositif d'alerte) a pour but de signaler un obstacle ou un danger aux personnes déficientes visuelles en particulier, mais plus généralement à tous, selon les principes du design pour tous.

Utilisées dans les bâtiments pour signaler un escalier descendant ou encore sur les quais de gare (train, métro, tramway) ces bandes d'éveil à la vigilance sont aisément identifiables par la résonance mate de la canne sur le matériau contrastant avec celle du sol.

Cette solution ignifuge respecte des normes de sécurité exigeantes et a obtenu le classement M2F1.

DESCRIPTION

Bande d'éveil à la vigilance ignifugée (classement M2F1) en caoutchouc, dessin conforme à la norme NFP-98351.

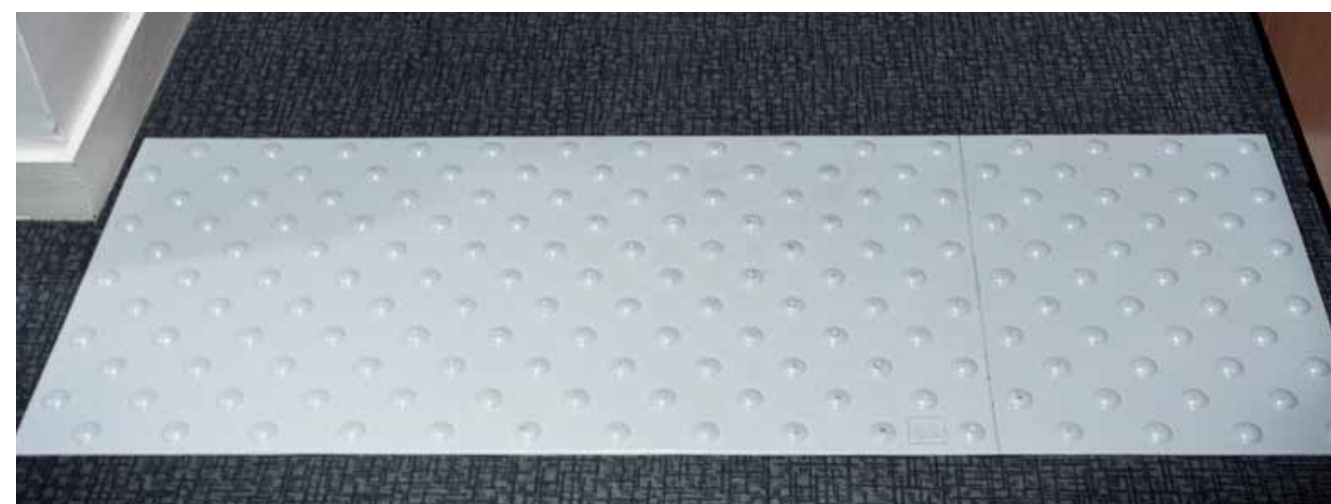
Disponible dans plusieurs coloris, VIGILIGNE® permet de marquer un contraste visuel. Les couleurs les plus souvent utilisées : gris clair ou blanc sur un sol foncé / gris anthracite ou noir sur un sol clair.

Préencollée en atelier avec un film de colle néoprène en intérieur (option) ou à coller à la colle bicomposant, cette solution s'adapte parfaitement sur tous types de revêtements, dans les bâtiments neufs ou existants comme sur les quais couverts (train, métro, tramway).



Les bandes d'éveil à la vigilance en caoutchouc seront prioritairement réservées aux accès extérieurs ou aux revêtements de sol dégradés.

Dans tous les autres cas, par souci esthétique, la pose de clous sera privilégiée.



CLOUS D'ÉVEIL À LA VIGILANCE

USAGE

Les clous remplacent les bandes d'éveil à la vigilance: plusieurs choix de matériaux et de finitions vous sont proposés.

Ce dispositif d'éveil à la vigilance (ou dispositif d'alerte) signale un escalier descendant aux personnes déficientes visuelles en particulier, mais plus généralement à tous, selon les principes du design universel.

Le contraste tactile doit être complété par un contraste visuel avec le revêtement de sol. Le large choix de finitions et de couleurs disponibles permet prendre en compte les besoins de chacun, tout en respectant les critères esthétiques du lieu et le cadre réglementaire.

DESCRIPTION

VIGICLOU® est un dispositif d'alerte composé de clous frappés en laiton et en bois, en version lisse ou avec 2 stries.

Cette solution s'adapte parfaitement en intérieur sur tous types de revêtements, dans les bâtiments neufs ou existants.

Dernier né d'une gamme qui combine fonctionnalité et élégance, ce dispositif d'éveil à la vigilance est pour autant simple à mettre en œuvre à partir d'un gabarit de perçage proposé par EO GUIDAGE qui respecte les normes en vigueur.

N.B: Les clous podo-tactiles sont collés sans dégradation des supports



finitions bois



finitions inox/ aluminium



finitions laiton



Ecole du Louvre

ADHÉSIFS POUR NEZ DE MARCHE

USAGE

Les bandes adhésives SECURIMARCHE® offrent un contraste du nez de la marche qui permet au visiteur d'appréhender sa circulation en toute sécurité et de limiter ses risques de chute. L'arrêté du 1er août 2006 définit les caractéristiques à respecter.

Arrêté du 01 août 2006 modifié par l'arrêté du 30 novembre 2007

R. 111-19-2 | article 7-1

«Les nez de marches doivent répondre aux exigences suivantes : - être contrastés visuellement par rapport au reste de l'escalier ;

- être non glissants ;

- ne pas présenter de débord excessif par rapport à la contremarche

Les établissements recevant du public existants devront répondre à ces exigences avant 2015.»

DESCRIPTION

SECURIMARCHE® est une solution simple et durable pour traiter les nez de marche en intérieur ou en extérieur, dans les bâtiments neufs comme existants.

Applicable sur la plupart des revêtements de sol, cet adhésif antidérapant de couleur permet d'améliorer la sécurité en assurant un contraste visuel et tactile de l'ensemble des nez de marche.

Cette bande adhésive simple à poser et entretenir répond parfaitement aux contraintes de glissance et de résistance aux UV, chocs et abrasion.

Teintes disponibles par binôme contrasté à choisir par rapport à la teinte du support existant:

- gris / noir
- beige/ marron



TEINTES DISPONIBLES

N.B.: Tous les escaliers seront traités. Les escaliers d'honneur feront l'objet d'un traitement au cas par cas.



Ecole du Louvre

ADHÉSIFS POUR MARQUAGE DES CONTRE-MARCHES

USAGE

Les bandes adhésives VISIOMARCHE® offrent un contraste de la première et la dernière contremarche qui permet au visiteur d'appréhender sa circulation en toute sécurité en estimant la hauteur de l'escalier qu'il aborde et donc l'effort à fournir pour le gravir.

L'arrêté du 1er août 2006 définit les caractéristiques à respecter.2015.»

«La première et la dernière marches doivent être pourvues d'une contremarche d'une hauteur minimale de 10 cm, visuellement contrastée par rapport à la marche.»

DESCRIPTION

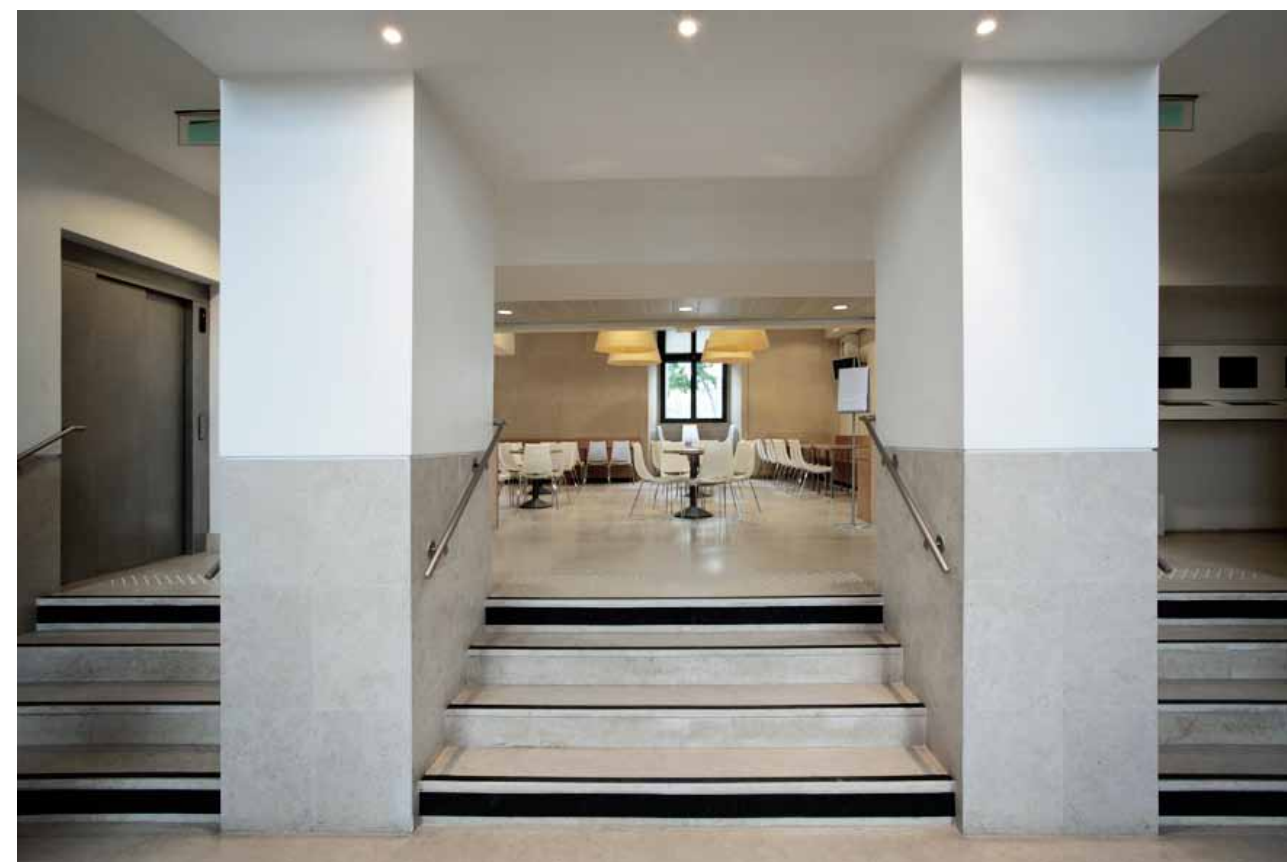
VISIOMARCHE® est une solution simple et durable pour traiter les contremarches en intérieur, dans les bâtiments neufs comme existants.

Applicable sur la plupart des revêtements, cet adhésif antidérapant de couleur permet d'améliorer la sécurité en assurant un contraste visuel de la première et la dernière contremarche.

Cette bande adhésive simple d'entretien répond parfaitement aux contraintes de résistance aux UV, chocs et abrasion.



IRA Lyon



Ecole du Louvre

BOUCLE MAGNÉTIQUE

USAGE

Nombreux sont les malentendants, appareillés ou non, ayant des difficultés à comprendre ou suivre une conversation dans les lieux bruyants comme les zones d'accueil et de guichet.

La boucle magnétique est une solution pour recevoir et informer les personnes en situation de handicap auditif.

N.B.: Les équipements équipant spécifiquement les salles (à la différence des zones d'accueil) feront l'objet d'une étude sur site au cas par cas.

DESCRIPTION

Grâce à cet équipement, la personne appareillée d'aides auditives, en position T, recevra directement le son du micro de l'hôtesse dans ses appareils.

Un combiné amplificateur est aussi prévu pour les personnes non appareillées.

De plus, le personnel d'accueil n'a plus à forcer la voix, il a simplement à parler face au micro pour transmettre l'information.



N.B.: La boucle magnétique d'accueil choisie dans le cadre du marché sera un dispositif technique fixé à l'intérieur de la banque d'accueil, non accessibles aux visiteurs pour des raisons de sécurité.



POIGNÉES DE PORTE ERGONOMIQUES

USAGE

Deux types de poignées ergonomiques ont été sélectionnées dans le cadre du marché:

Les poignées Ulna sont destinées à l'ensemble des sanitaires. Leur ergonomie offre ainsi un confort maximal tout en renforçant l'hygiène en réduisant le risque d'infection du au contact des mains. Elles seront posées sur toutes les portes de sanitaires, qu'ils soient adaptés ou non.

Les poignées Alto sont destinées à l'équipement des zones recevant du public et dont la poignée ne satisferait pas aux exigences d'accessibilité réglementaire. Ces poignées sont en effet facilement préhensibles et manœuvrables pour une personne debout, ou en position assise ou ayant des difficultés à saisir ou à faire un geste de rotation du poignet.

DESCRIPTION

Les deux poignées choisies seront fournies de manière uniforme en aluminium chromé. Toutefois il sera possible au cas par cas, de fournir des poignées Ulna ergonomiques de différentes couleurs. Ce choix particulier sera réservé à la prescription de Maîtres d'Œuvre

Leur extrémité doit être située à plus de 0,40 m d'un angle rentrant de parois ou de tout autre obstacle à l'approche d'un fauteuil roulant.



POIGNÉE ERGONOMIQUE ULNA

Plaque de propreté

N.B.: Dans les sanitaires adaptés un marquage en braille à l'intérieur de la poignée sera fourni.



POIGNÉE ERGONOMIQUE XL-ALTO

Plaque de propreté

Les travaux seront menés en étroite concertation avec chaque juridiction et à cet effet, la Direction de l'Équipement s'est entourée d'un expert en accessibilité qui interviendra sur chaque site et pourra, si nécessaire et sur demande du Président de Juridiction, donner des avis particuliers sur des adaptations spécifiques à prévoir pour des personnels en situation de handicap.

L'installation des équipements spécifiques présentés sur cette plaquette est assurée par la société EO GUIDAGE accompagnée dans sa démarche qualité par la société Crysalide, spécialiste du conseil en accessibilité.