

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**2024ALB007M**

**Ce document est à compléter pour chacun des lots pour lesquels le soumissionnaire présente une offre**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Performance technique** |
| **1-1** | **Moyens humains affectés à la réalisation des prestations et organisation** |
|  | **Veuillez décrire les moyens humains affectés à la réalisation des prestations. NB : le nombre de personnes et d’heures précisé ci-après correspondent à en engagement minimum qui doit être respecté lors de l’exécution du marché** |
|  | ***(Réponse ici)***  *CV des encadrants à mettre en annexe avec formation et qualification*  *Préciser le personnel œuvrant/non œuvrant, le nombre d’heures réalisé par chaque agent*  *Notamment modalités remplacement prévus/imprévus des agents* |
| **1-2** | **Plan qualité organisation et suivi prestation** |
|  | **Veuillez décrire plan qualité/l’organisation pour la mise en place des prestations** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Notamment Planning mensuel avec organisation des taches et fréquences prévues selon CCTP à mettre en annexe* |
|  | **Veuillez décrire le suivi/contrôle mis en place concernant l’exécution des prestations** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Type d’autocontrôle, méthode, fiches, feuilles d’émargement, disponibilités des informations auprès du service dépenses marchés …* |
| **1-3** | **Moyens matériels affectés à la réalisation des prestations et fournitures utilisés** |
|  | **Veuillez décrire le matériel (marque, type et quantité) mis à disposition pour la réalisation des prestations** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Fiches techniques en annexes* |
|  | **Veuillez décrire les consommables utilisés (caractéristiques et volume prévisionnel)** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Fiches techniques en annexes* |
|  | **Veuillez décrire les distributeurs utilisés** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Fiches techniques en annexes* |
| **2** | **Performance environnementale** |
| **2-1** | **Performance environnementale des produits et matériels utilisés** |
|  | **Veuillez décrire les performances environnementales des produits utilisés (marque, type, et conditionnement)** |
| ***(Réponse ici)***  *Fiches techniques et de sécurité en annexes*  *Pour chaque produit, indiquer sa composition (type de solvant, détergent et eau de nettoyage) et ses spécificités (biodégradable, non abrasif, ininflammable, …) et les quantités requises pour une durée de 1 mois (période maximum de stockage)*  *Préciser si les produits limitent la pollution de l’eau et de l’air (produits Eco labélisés NF Environnement ou Ecolabel Européen ou équivalent) et des produits de nettoyage à base de microfibres* |
|  | **Veuillez décrire les performances environnementales du matériel utilisé** |
|  | ***(Réponse ici)***  *Ses consommations en eau et en énergie (préciser si appareils certifiés par écolabel ou équivalent + l’étiquette-énergie : A++, A+ ou A)*  *La date de dernière visite annuelle de vérification périodique + nom de l’organisme agréé* |
|  | **Veuillez décrire les performances environnementales des consommables utilisés** |
|  | ***(Réponse ici)*** |
| **2-2** | **Politique RSE en matière environnementale et/ou sociale** |
|  | **Veuillez décrire les mesures QVT mises en place pour vos agents dans le cadre de la prestation effectuée à IMT Mines Albi** |
| ***(Réponse ici)*** |
|  | **Veuillez décrire les mesures RSE mises en place pour l’exécution de ce marché** |
|  | ***(Réponse ici)*** |

# 