

CAHIER DES CHARGES

Réf.: ASNR/PSN-EXP/SHOT/2025-00007

PRESTATION CRITIQUE : Non

Objet : Contribution technique à l'expertise FOH de l'analyse approfondie de l'événement survenu le 31/10/2023 sur le CNPE du Blayais

Documents associés :

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS DU DOCUMENT

Indice	Date	Nature de la modification
1	29/01/2025	

Nom et visa du rédacteur : Nicolas DECHY Date :	Nom et visa des vérificateurs : Estelle DIXNEUF Date :	Nom et visa de l'approbateur : Estelle DIXNEUF Date :
---	--	---

Table des matières

1.	OBJET DE LA PRESTATION	3
2.	PRÉSENTATION DE L'ASNR ET DES UNITES CONCERNEES	3
2.1.	Présentation de l'ASNR	3
2.2	. Présentation du BFOH.....	3
3.	DEFINITION DE LA PRESTATION	4
3.1.	DESCRIPTION GENERALE DE LA PRESTATION	4
3.2	. CONTEXTE DE L'EVENEMENT ET CADRAGE DE LA PRESTATION	4
3.3.	PRESENTATION DES VOILETS DE LA PRESTATION.....	6
4.	RÉSULTATS ATTENDUS - LIVRABLES	8
5.	CONTRAINTES D'EXÉCUTION DE LA PRESTATION	9
5.1	. LIEU D'EXECUTION.....	9
5.2.	OBLIGATION D'INFORMATION	10
5.3.	DELAIS DE REALISATION.....	10
5.4.	FORMALISME DES LIVRABLES	10
5.5.	CONSULTATION DES DOCUMENTS TECHNIQUES (DONNEES D'ENTREES), DONNEES GENEREES PAR LES ENQUETES DE TERRAIN ET RGPD	10
6.	ORGANISATION ET SUIVI DE LA PRESTATION	11
7.	RÉCEPTION DES LIVRABLES	12
8.	CONTENU DES PROPOSITIONS	12
9.	INTERLOCUTEURS ASNR.....	12
10.	CONFIDENTIALITE.....	13
11.	NIVEAU D'HABILITATION REQUIS	13
12.	SAVOIR-FAIRE REQUIS	13

2. OBJET DE LA PRESTATION

Le présent cahier des charges concerne une contribution à l'analyse de dossiers de sûreté nucléaire dans le domaine des facteurs organisationnels et humains (FOH), en l'occurrence l'analyse approfondie de l'événement survenu le 30 octobre 2023 sur le CNPE du Blayais. Cette prestation vise à apporter un support technique à la Direction de l'expertise en sûreté de l'Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection (ASNR) dans la réalisation d'une expertise FOH, sur des aspects liés aux modalités d'exploitation des réacteurs des réacteurs à eau pressurisée et à l'organisation de l'exploitant EDF.

La prestation sera effectuée pour le compte du Bureau d'expertise des Facteurs Organisationnels et Humains (BFOH) du Service Homme organisation Technologie (SHOT) de la Direction de l'expertise en sûreté de l'ASNR.

Le présent document définit les conditions techniques de réalisation de la prestation.

3. PRÉSENTATION DE L'ASNR ET DES UNITES CONCERNEES

2.1. Présentation de l'ASNR

L'Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection (ASNR) assure, au nom de l'État, le contrôle des activités nucléaires civiles en France et remplit des missions d'expertise, de recherche, de formation et d'information des publics. Pour les missions d'expertise, elle s'appuie notamment sur des évaluations des risques induits par l'exploitation des centrales nucléaires, des laboratoires, des usines, et par la radioactivité naturelle et l'efficacité des dispositions de maîtrise des risques mises en œuvre par les exploitants. La protection de l'homme et de l'environnement, la sûreté et la sécurité des installations nucléaires sont analysées en situations normales et accidentelles. Certaines évaluations sont menées par la Direction de l'expertise en sûreté de l'ASNR et prennent la forme d'avis de l'ASNR qui sont publiés pour les prises de décision de l'ASNR.

2.2. Présentation du BFOH

Rattaché au service homme organisation technologie (SHOT) de la direction de l'expertise en sûreté nucléaire, le Bureau d'expertise des Facteurs Organisationnels et Humains (BFOH) est en charge, suivant une approche pluridisciplinaire en sciences humaines et sociales (ergonomie, sociologie, sciences de gestion...) et sociotechnique, de la réalisation d'expertises de sûreté concernant les activités humaines et les dispositions organisationnelles contribuant à la sûreté et à la radioprotection dans les INB et INBS et dans le domaine médical. En outre, le BFOH a pour mission d'apporter des éléments d'évaluation, sous l'angle des FOH, sur la sûreté des réacteurs en exploitation.

4. DEFINITION DE LA PRESTATION

3.1. DESCRIPTION GENERALE DE LA PRESTATION

Cette prestation consiste en un appui technique à la réalisation d'une expertise FOH de la direction de l'expertise de l'ASNR relative à l'analyse approfondie de l'événement survenu le 30 octobre 2023 sur le CNPE du Blayais.

L'expertise FOH porte sur le fonctionnement et l'exploitation des réacteurs à eau pressurisée d'EDF. Elle consiste à identifier des causes profondes et à évaluer des dispositions techniques et organisationnelles de maîtrise des risques mises en œuvre ou prévues par l'exploitant nucléaire.

Il s'agira pour le Titulaire d'apporter ses capacités méthodologiques en matière d'analyse FOH de la maîtrise des risques ainsi que ses connaissances approfondies sur les modalités d'exploitation des REP (conduite, maintenance, mise en exploitation des modifications, constitution des plannings d'activités, etc.) et sur le management de la sûreté au sein de l'organisation d'EDF au niveau des CNPE ainsi qu'au niveau des services centraux.

Cet appui technique nécessite de la part du Titulaire une prise en considération des éléments issus des expertises réalisées par d'autres unités de la direction de l'expertise de l'ASNR sur des aspects techniques et organisationnels du dossier mais également du processus d'instruction/expertise interne de l'ASNR qui définit un certain nombre de jalons qu'il conviendra de respecter par le Titulaire.

La contribution du Titulaire pourra nécessiter sa participation, en observation ou en appui au SHOT/BFOH, à des réunions techniques avec les autres unités d'expertise impliquées dans l'expertise, ainsi qu'avec les correspondants des exploitants et éventuellement des services de l'ASNR concernés.

3.2. CONTEXTE DE L'EVENEMENT ET CADRAGE DE LA PRESTATION

L'événement survenu le 30 octobre 2023 sur le CNPE du Blayais est un événement classé au niveau 1 de l'échelle INES. Le 27 octobre, un arrêt automatique réacteur (AAR) à la suite d'un aléa implique un repli dont l'objectif est de rejoindre le domaine d'exploitation d'AN/RRA à l'état d'arrêt à froid. L'une des particularités est que cet état est à atteindre et à maintenir avec les groupes motopompes primaires (GMPP) à l'arrêt. Sur une douzaine de quarts, les équipes de conduite, en lien avec l'équipe projet de gestion de cet arrêt fortuit ont eu à adapter la concentration en bore du circuit primaire via différentes entrées d'eau et injections de bore. Celles-ci ont impliqué en particulier des prises de décision relative d'une part, à des poses et des déposes de condamnations administratives qui sont a priori l'unique protection, dans cet état de fonctionnement du réacteur, vis-à-vis du risque de dilution hétérogène et d'autre part, au traitement des effluents. Enfin, elles ont conduit à un non-respect des spécifications techniques d'exploitation (STE). L'événement fait apparaître des dysfonctionnements dans la maîtrise des risques de dilutions (homogène et hétérogène) et dans la gestion des condamnations administratives.

Conformément à la réglementation, le CNPE a transmis à l'ASNR un compte-rendu d'événement significatif (CRES), mis à jour à la suite de l'inspection réactive réalisée le 13 février 2024 (n°INSSN-BDX-2024-0904) par l'ASNR. Les services centraux ont prévu de transmettre une analyse approfondie de l'événement fin mars 2025.

A la date d'émission de cet appel d'offre, le processus de cadrage de l'expertise par les services concernés de l'ASNR est en cours. L'axe principal d'analyse retenu par le BFOH concerne l'identification des causes profondes et l'efficacité de leviers organisationnels en relation avec l'organisation mise en œuvre pour maîtriser une pluralité de risques dans cet état du réacteur. Parmi les thématiques qui émergent à ce stade, le BFOH identifie :

- la prise de décision et les processus de représentation de l'état des installations et des risques, notamment de dilutions homogène et hétérogène ;
- le gréement et les compétences des acteurs impliqués (conduite/équipe de quart, ingénieur de sûreté, représentants et appuis métiers des projets AT et TEM, astreintes...) ;
- les pratiques professionnelles de gestion des condamnations administratives.

A ce stade ces thématiques ne sont pas exhaustives, ni figées et pourront évoluer au regard des enjeux qui émergeront au cours de l'instruction.

Pour mener son expertise, le BFOH s'appuiera sur :

- un corpus documentaire (plusieurs dizaines) fournis par EDF en lien avec les thématiques présentes dans la gestion de cet état d'arrêt (GMPP arrêtées) - pendant plusieurs quarts (condamnations administratives, dilutions homogènes et hétérogènes, traitement des effluents, maintien de la concentration en bore,...) ;
- un ensemble de documents relatifs à des expertises, des inspections sur ces sujets ;
- les entretiens réalisés (30 à 40 répartis au total, préparés et menés par le BFOH et le bureau généraliste pilote de cette expertise) avec le personnel du CNPE du Blayais et des services centraux ;
- la réalisation éventuelle d'observations de situations de travail sur le CNPE du Blayais.

L'ASNR dispose d'une partie de ces documents pour le dossier initial de l'expertise et complètera le recueil de documents et de données sur le CNPE du Blayais (par entretiens et observations de situations de travail), principalement sur l'année 2025 dans le cadre d'une planification en cours de définition. La rédaction des conclusions de l'expertise est planifiée principalement pour le premier trimestre 2026 et fera l'objet de relectures au second trimestre, d'une réunion préparatoire avant l'été et d'une présentation en réunion du groupe permanent d'experts réacteurs GPR prévue en octobre 2026.

3.3. PRESENTATION DES VOLETS DE LA PRESTATION

La prestation comprend, quatre volets fermes impliquant chacun la remise de livrables et un volet optionnel.

Volet 1 : prise de connaissance du dossier et appui à la définition de la méthodologie d'expertise FOH :

Après avoir pris connaissance du dossier de cette expertise relatif à la prestation (analyse préalable de l'ASNR qui correspond à une phase clé du processus d'expertise interne, documents EDF en lien avec l'analyse de l'événement, documents IRSN, ASN et ASNR, CR de réunions techniques, etc.), il s'agira de rédiger un état des lieux des éléments complémentaires nécessaires à la rédaction de l'expertise concernant l'analyse approfondie de l'événement décrit au §3.2.

Ce volet pourra comprendre la participation à une réunion organisée en région parisienne et impliquant l'exploitant EDF et l'ASNR (réunion de cadrage, réunion d'enclenchement ou réunion technique).

Ce volet intègre les frais d'un déplacement d'une journée en région parisienne.

Volet 2 : premier recueil de données sur le CNPE du Blayais

Il s'agira d'apporter un appui technique à la phase de préparation de la visite sur site : lecture des documents transmis par le CNPE, préparation de grilles d'entretien et d'observation, identification d'activités à observer et des entretiens à mener, identification de documents complémentaires à demander à l'exploitant. Dans ce cadre, une réunion de travail (en distanciel) avec l'équipe d'experts BFOH sera à prévoir.

Puis la mission sur le CNPE du Blayais consistera à effectuer un premier recueil de données, principalement par la réalisation d'entretiens auprès du personnel exploitant du CNPE, mais aussi par la réalisation d'observations de situations de travail et du recueil de documents d'exploitation. Cette mission sera réalisée en coordination avec les experts FOH du BFOH.

Enfin, il s'agira de mettre en forme les données recueillies lors des entretiens et les observations le cas échéant et d'en rédiger une préanalyse.

Ce volet intègre les frais d'un déplacement d'une semaine en province dans le secteur du CNPE du Blayais.

Volet 3 : contribution à l'analyse des données et à la rédaction de l'expertise du BFOH

Ce volet comprend la participation à des réunions de travail portant sur l'analyse des données avec les experts FOH du BFOH, la rédaction et la relecture de l'expertise (au stade du projet de rapport, autre jalon clé du processus d'instruction/expertise interne ASNR), des réunions techniques pilotées par les experts de l'ASNR qui pourront être réalisées à distance.

Il s'agira de rédiger, au regard des enjeux de sûreté, l'analyse des données et les conclusions de cette dernière au stage du projet de rapport de l'expertise, concernant les risques liés aux facteurs organisationnels et humains.

Ce volet comprend la participation à deux réunions en région parisienne (réunion technique, réunion de finalisation de l'expertise au sein de l'ASNR).

Ce volet intègre les frais d'un déplacement de deux journées en région parisienne.

Volet 4 : contribution à la réunion « préparatoire » et à la réunion du GPR

Pour la réunion « préparatoire » (jalonnement du processus d'instruction/expertise interne), l'ASNR transmet à l'exploitant un projet de rapport intégrant ses conclusions d'expertise et le cas échéant ses projets de recommandations. L'exploitant y répond à travers des projets de positions et d'actions (P/A) dans lesquels celui-ci présente de manière argumentée sa position et ses éventuels engagements d'actions au regard des projets de recommandations de l'ASNR. Une réunion préparatoire permet à la direction de l'expertise de l'ASNR et à EDF d'avoir un dialogue technique autour des projets de recommandations de l'ASNR et des projets de P/A de l'exploitant. Sur la base de ces P/A et des échanges techniques, la direction de l'expertise de l'ASNR peut être amenée à revoir ses projets de recommandations afin d'y intégrer les engagements et les éléments de réponse de l'exploitant. A l'issue de la réunion préparatoire, EDF transmet ces P/A qui sont intégrées dans le rapport final de la direction de l'expertise de l'ASNR qui est présenté en réunion du GPR.

Il s'agira :

- de contribuer aux relectures de la contribution FOH du BFOH à l'analyse approfondie de l'évènement décrite au §3.2 ;
- de participer aux réunions de travail (volume = 4 réunions) avec l'équipe d'expertise ; elles pourront être réalisées en distanciel ;
- de réaliser les supports ppt des réunions « préparatoire » et du GPR avec les experts FOH du BFOH.
- de participer en présentiel aux deux réunions, « préparatoire » et du GPR, avec les experts FOH du BFOH.
- d'apporter un appui technique lors de la réunion préparatoire dans le dialogue technique engagé avec l'exploitant.

Ce volet intègre les frais d'un déplacement des deux journées en région parisienne.

Ce volet comprendra également un compte-rendu de la réunion de clôture de la prestation qui pourra s'effectuer en distanciel après la réunion du GPR prévu en octobre 2026.

Volet 5: second recueil de données sur le CNPE du Blayais (optionnel)

La préanalyse réalisée par les experts FOH du premier recueil de données pourrait amener à programmer de nouveaux entretiens sur le CNPE du Blayais auprès du personnel exploitant du CNPE, mais aussi à réaliser des observations complémentaires de situations de travail et du recueil de documents d'exploitation. Cette mission sera réalisée en coordination avec les experts FOH du BFOH.

Comme pour le premier recueil de données, il s'agira d'apporter un appui technique à la phase de préparation de la deuxième visite sur site : préparation de grilles d'entretien et d'observation, identification d'activités à observer et des entretiens à mener, identification de documents complémentaires à demander à l'exploitant. Dans ce cadre, une réunion de travail (en distanciel) avec l'équipe d'experts BFOH sera à prévoir.

En synthèse, il s'agira de mettre en forme les données recueillies du deuxième terrain et d'en rédiger une préanalyse.

Ce volet intègre les frais d'un déplacement d'une semaine en province dans le secteur du CNPE du Blayais.

5. RÉSULTATS ATTENDUS – LIVRABLES

Les livrables associés aux différents volets de la prestation sont indiqués ci-après :

Délais prévisionnels	Livrables
Prise en charge de la prestation à T0+6sem	Livrable préliminaire: CR de la réunion de lancement et transmission Plan Particulier d'Assurance Qualité (PPAQ)
Volet 1 (au plus tard 30 septembre 2025)	Livrable 1 : « État des lieux des éléments complémentaires nécessaires à la rédaction de l'expertise concernant l'analyse approfondie de l'événement survenu le 30 octobre 2023 sur le CNPE du Blayais ».
Volet 2 (au plus tard 10 décembre 2025)	Livrable 2 : Document de synthèse du premier recueil de données sur le CNPE du Blayais
Volet 3 (au plus tard 30 mars 2026)	Livrable 3 : Document formalisant les analyses de données et les contributions à la rédaction de l'expertise
Volet 4 et finalisation du contrat (avant le 30 octobre 2026)	<p>Livrable 4.1 : Contribution finale de la partie FOH du BFOH après intégration des P/A définitives de l'exploitant</p> <p>Livrable 4.2 : Eléments de présentation ppt de l'expertise FOH menée par le BFOH pour la réunion préparatoire et la réunion du GPR</p> <p>Livrable 4.3 : CR de la réunion de clôture de la prestation</p>
Volet 5 (optionnel – mais au plus tard 30 janvier 2026)	Livrable 5 : Document de synthèse du second recueil de données sur le CNPE du Blayais

6. CONTRAINTES D'EXÉCUTION DE LA PRESTATION

5.1. LIEU D'EXECUTION

La prestation sera majoritairement exécutée dans les locaux du Titulaire. Les réunions de suivi de la prestation (lancement, clôture, point intermédiaire d'avancement dans chaque volet) pourront à ce titre être réalisées en Visio ou audioconférence. Les réunions qui seront réalisées à distance par audioconférence ou visioconférence se feront avec utilisation exclusive de Microsoft Teams.

La prestation sera également réalisée sur le CNPE du Blayais, notamment pour le recueil de données auprès de l'exploitant EDF. Une partie complémentaire du recueil de données pourrait s'effectuer auprès des services centraux d'EDF, majoritairement en région parisienne et selon les cas être réalisées en présentiel ou en visio ou audio conférence.

Certaines réunions de travail, de suivi de prestation, techniques avec l'exploitant, de pilotage de l'expertise, réunion préparatoire et réunion du GPR, se tiendront dans les locaux de l'ASNR en région parisienne, principalement situés au 31 avenue de la Division Leclerc - 92260 Fontenay-aux-Roses et au 15 rue Louis Lejeune – 92120 Montrouge.

5.2. OBLIGATION D'INFORMATION

Le soumissionnaire, dès la phase de consultation et en cours de réalisation du contrat, a pour obligation d'informer l'ASNR dès lors qu'il identifierait un conflit d'intérêt relatif à l'objet des prestations, susceptible de compromettre la neutralité des travaux qui lui sont confiés. A défaut d'une information du Titulaire, l'ASNR pourra résilier le contrat de façon unilatérale, sans préavis et sans indemnités pour le Titulaire.

5.3 DELAIS DE REALISATION

Le T0 sera à la réception de la commande par le Titulaire envisagé idéalement avec un démarrage au T2 2025. La prestation se terminera au plus tard le 30 octobre 2026.

Les délais prévisionnels indiqués dans le tableau du §4 sont proposés par l'ASNR. Le soumissionnaire pourra également proposer des délais d'exécution des volets et de remise des livrables.

Lors des réunions de pilotage de la prestation et notamment lors de la réunion de lancement, le Titulaire s'engagera sur les délais d'exécution tels que proposés par ses soins après qualification des dossiers, validés par l'ASNR et reportés dans le programme d'exécution. Ces délais pouvant dépendre de la transmission des documents par l'exploitant et des éventuelles évolutions du calendrier de l'expertise, ils pourront être à ajuster en cours de prestation. Ces reports devront être validés à l'occasion des réunions de suivi technique et se traduiront par une mise à jour du programme d'exécution.

5.4 FORMALISME DES LIVRABLES

Tous les documents qui font l'objet de la prestation sont la propriété de l'ASNR. La diffusion de ces documents est intégralement sous la responsabilité de ASNR/Direction de l'expertise en sûreté/SHOT/BFOH. Les règles et le formalisme documentaire à respecter seront précisés par l'interlocuteur technique de l'ASNR, et les modèles de document à utiliser le cas échéant transmis au Titulaire. Pour ce qui concerne les livrables de la prestation, une copie dûment signée sera livrée par courrier électronique.

5.5 CONSULTATION DES DOCUMENTS TECHNIQUES (DONNEES D'ENTREES), DONNEES GENEREES PAR LES ENQUETES DE TERRAIN ET RGPD

Des données d'entrées, à savoir des documents nécessaires au déroulement de la prestation, seront remises au Titulaire au démarrage de la prestation et en cours de prestation, notamment lors du recueil de données auprès du CNPE du Blayais et des services centraux d'EDF. Le Titulaire aura accès au

dossier de cette expertise enregistré sur le répertoire informatique du réseau interne de l'ASNR, ou à défaut recevra ces documents en version électronique par le BFOH par des moyens de communication adaptés (ex. clé USB, transfert FTP).

Il pourra s'agir en particulier :

- du dossier présenté par l'exploitant dans le cadre de l'expertise (à titre d'exemple, notes d'organisation / de processus, présentation d'outils / de projet de réorganisation, etc.) ;
- des comptes-rendus d'événements significatifs déclarés par l'exploitant ;
- des lettres de suite d'inspection et des décisions de l'ex ASN et de l'ASNR ;
- des rapports et avis d'expertise antérieurs de l'IRSN et de l'ASNR.

Les documents disponibles uniquement au format papier seront consultables dans les locaux de l'ASNR (documents archivés).

Le Titulaire sera amené à constituer de nouvelles données, tels que le recueil des entretiens réalisés auprès des acteurs interviewés au niveau des CNPE ou services centraux, ainsi qu'à travers les observations.

En aucun cas, les informations présentes dans ces documents ne pourront faire l'objet d'exportation à l'extérieur de l'ASNR (cf. §11) sous quelque forme que ce soit, original, photocopie, copie informatique, message électronique, etc., sans accord préalable de l'ASNR.

Le Titulaire devra se conformer aux exigences réglementaires concernant la RGPD et appliquées par l'ASNR pour la conservation de ces documents sous formats électronique et papier. Certaines dispositions particulières seront applicables pour les données recueillies lors des entretiens et des observations de situation de travail.

7. ORGANISATION ET SUIVI DE LA PRESTATION

La prestation débutera par une réunion de lancement avec le chef du BFOH qui assurera le rôle de référent technique de la prestation. Lors de cette réunion, le Titulaire présentera son Plan Particulier d'Assurance Qualité (PPAQ) décrivant en particulier les principes de fonctionnement de la prestation (planning, présentation de l'organisation du Titulaire, modalités de continuité d'activité, identification et processus de réception des livrables, organisation du suivi de la réalisation, proposition d'indicateurs de satisfaction ...). Cette réunion donnera lieu à l'établissement d'un compte rendu de la part du Titulaire qui fera l'objet du premier livrable de la prestation.

Des réunions d'avancement seront organisées autant que de besoins. Elles porteront sur :

- le point d'avancement du volet de la prestation en cours de traitement et la conformité avec les objectifs attendus, avec notamment :
- l'identification d'éléments nouveaux ou imprévus éventuels contribuant à la requalification des objectifs et des moyens à mettre en œuvre ;
- la revue du niveau de complexité de chaque volet le cas échéant ;

- la revue du planning de réalisation (priorisation des tâches) ;
- l'identification des actions à mener ;
- les éventuelles difficultés rencontrées.

Pour les réunions organisées à la demande de l'ASNR ou de la société retenue, dont l'objectif est d'orienter au mieux le Titulaire dans la réalisation des tâches, un compte-rendu devra être réalisé par le Titulaire. Une réunion de clôture aura lieu en fin de prestation. Elle aura pour objectif de constater la bonne fin d'exécution des travaux qui ont été confiés au Titulaire. Ce dernier remettra à cette occasion le dernier livrable de la prestation.

8. RÉCEPTION DES LIVRABLES

La réception des livrables de la prestation sera réalisée suivant le principe défini ci-dessous :

- la remise par le Titulaire à l'ASNR d'une version du livrable ;
- l'organisation d'une revue de validation du livrable, menée en commun entre le Titulaire et l'ASNR, au plus tôt cinq jours ouvrés après la remise initiale du livrable. Ce délai est l'occasion pour l'ASNR de faire part au Titulaire de ses remarques ou commentaires.
- à l'issue de cette revue, mise à jour du livrable par le Titulaire selon les modifications entérinées et remise des livrables mis à jour dans un délai de 5 jours ouvrés.

Le planning de réalisation proposé par le Titulaire prendra en compte ce(s) cycle(s) de relecture.

L'acceptation sans réserve de l'ensemble des livrables constituera leur réception.

9. CONTENU DES PROPOSITIONS

Le soumissionnaire devra présenter sa compréhension du besoin et détailler sa démarche de réalisation (modalités, moyens, méthodologie). Il devra également justifier de son expérience au regard du savoir-faire requis (cf. § 13).

10. INTERLOCUTEURS ASNR

Les travaux confiés au Titulaire devront être exécutés sous le contrôle et la responsabilité de son encadrement. A cet effet, la société nommera un responsable technique qui sera l'interlocuteur de l'ASNR.

L'interlocuteur technique de l'ASNR est Nicolas DECHY, Email : nicolas.dechy@asnr.fr

L'interlocuteur commercial de l'ASNR est Farid AZZOUG, Email : farid.azzoug@asnr.fr

11.CONFIDENTIALITE

Le Titulaire s'engage formellement tant pour lui-même que pour ses collaborateurs ou sous-traitants éventuels, à ne jamais communiquer ni publier en France et/ou à l'étranger, sans autorisation préalable et écrite de l'ASNR, toutes les informations dont il a eu connaissance lors de l'exécution du présent marché, quelles que soient leur forme et leur nature, notamment les résultats issus des prestations réalisées et les renseignements de toute nature qui lui auront été communiqués par l'ASNR cela, pendant toute la durée du Marché et pour une durée de 3 années à compter de son expiration ou de sa résiliation.

12.NIVEAU D'HABILITATION REQUIS

L'habilitation au niveau « Secret Défense » ou « Confidentiel Défense » n'est pas requise pour la réalisation de la prestation décrite dans le présent document.

Les déplacements sur le CNPE EDF potentiellement nécessaires dans le cadre de la prestation requièrent un classement radiologique catégorie B.

13. SAVOIR-FAIRE REQUIS

Compétences techniques :

La prestation nécessite de la part du Titulaire une connaissance précise du fonctionnement des réacteurs nucléaire en production. En particulier, un niveau d'expertise élevé concernant l'exploitation (sur les plans technique et organisationnel) des réacteurs à eau sous pression, est attendu, notamment en termes de :

- connaissance opérationnelle des processus et procédures régissant les activités d'exploitation (conduite, essais, maintenance, analyse indépendante de sûreté...) ;
- connaissances liées au fonctionnement des systèmes ;
- connaissances relatives à l'ingénierie des modifications des installations ;
- connaissances de l'organisation d'EDF (CNPE et services centraux) ;
- connaissances des enjeux de sûreté attachés aux activités d'exploitation.

La prestation nécessite de la part du Titulaire une connaissance de base en sciences humaines et sociales et des enjeux et des techniques usuellement utilisées dans la démarche d'expertise en FOH (notamment entretiens, observations d'activité).

Compétences rédactionnelles :

La prestation nécessite des capacités de synthèse par écrit (en français), ainsi que des capacités à effectuer une hiérarchisation des problèmes. Le Titulaire maîtrise les logiciels bureautiques (notamment WORD, EXCEL, POWER POINT) ainsi que des logiciels de Visio/audio conférences (notamment TEAMS).

Compétences organisationnelles

La prestation nécessite une capacité à travailler dans un environnement sous Assurance Qualité et à respecter les délais annoncés.