

ACCORD-CADRE



**PROCEDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT
EN APPLICATION DES ARTICLES R.2161-2 A R.2161-5 DU CODE DE LA COMMANDE
PUBLIQUE**



**LOT n°1
Mission de mise en œuvre technico-fonctionnelle d'applications
informatiques et maintien en Conditions Opérationnelles**



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

SOMMAIRE

1. OBJET ET CONTEXTE 3

1.1	OBJET	3
1.2	PRESENTATION DU CHU DE ROUEN ET DE SON SYSTEME D'INFORMATION.....	3

2. DESCRIPTIFS DE LA MISSION 4

3. MODALITES 5

3.1	QUALIFICATION DES NIVEAUX D'EXPERIENCE DANS LE DOMAINE CONCERNE.....	5
3.2	RESPECT DES NORMES ET STANDARDS.....	5
3.3	CHARTRE DU BON USAGE DES TECHNOLOGIES NUMERIQUES.....	5
3.4	EXECUTION DES PRESTATIONS	5

1. Objet et contexte

1.1 Objet

Le présent marché public a pour objet des missions de mise en œuvre technico-fonctionnelle d'applications informatiques et maintien en Conditions Opérationnelles du CHU de Rouen.

L'accord-cadre a pour objet d'établir les termes et les conditions régissant les marchés à passer (marchés subséquents) au cours de la durée de validité du présent accord-cadre, notamment en ce qui concerne les prix, les fournitures.

Les caractéristiques des prestations attendues ainsi que les conditions techniques de leur exécution au titre de chaque accord-cadre, sont spécifiées dans le CCAP, le CCTP et dans les marchés subséquents.

1.2 Présentation du CHU de Rouen et de son Système d'Information

Le CHU de Rouen assure à la fois une mission de soins de proximité au bénéfice de 600 000 habitants, dans une logique de réseau de soins et une fonction de recours sur un bassin de population de l'ordre de 2 millions d'habitants en tant que 1er établissement de santé en Normandie. Il travaille en articulation étroite avec les nombreux acteurs du système de santé et médico-social ainsi qu'avec l'université, les collectivités territoriales et les partenaires économiques de la Région.

Composé de 7 sites dont 2 industriels, (blanchisserie et production de repas), il offre 2 450 lits et places. Avec 10 500 agents il assure une mission d'entraînement régional considérable, tant dans le domaine des soins que dans celui de l'enseignement et de la recherche. Son budget s'élève à 950 millions d'euros. Il est organisé en 14 pôles dont 10 pôles d'activités cliniques, 3 pôles d'activités médicotéchniques et un pôle de santé publique.

Etablissement support du GHT « Rouen Cœur de Seine », qui regroupe 9 établissements, le CHU de Rouen s'articule avec les autres GHT de la région et avec le CHU de Caen pour développer des complémentarités dans une approche territoriale des soins, de l'enseignement et de la recherche sur l'ensemble de la Normandie.

Le Système d'information est particulièrement intégré dans le projet stratégique et opérationnel du CHU et son évolution influence les usages, accompagnant les changements technologiques ou les changements de nos patients et personnels.

La Direction du Système d'Information, composée d'environ 100 agents, est organisée en 6 Départements :

Le Département Projets

Le Département Applications, lui-même divisé en 3 domaines : Production de soins, DECisionnel, Logistique Technique et Administratif (DELTA), et Expertise Logiciels Intégration et TECHnique (ELITE)

Le Département Infrastructures, Support, Supervision et Exploitation (DISSE), lui-même divisé en 3 domaines : Architecture Technique et Infrastructure (DATI), Centre de Services Utilisateurs (CSU) et Exploitation et SUPervision (DESUP)

Le Département Métiers

Le Département Méthodes, Qualité et Contrôle Interne (MQCI)

Le Département Achats

La DSI dispose également d'une équipe constituée d'un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI), d'un architecte fonctionnel et d'un architecte technique.

2. Descriptifs de la mission

Elle consiste notamment en :

- Etudes de l'existant
- Assure à la réussite technique, fonctionnelle, et l'intégration du projet au SIH
- Définition des impacts technico-fonctionnels (contraintes et dépendances) au sein du SIH
- Coordination et participation aux travaux techniques et fonctionnels
- Complétude et validation des livrables applicatifs
- Réalisation, participation ou validation des installations des applications
- Réalisation, participation ou validation au paramétrage des solutions
- Participation à la recette des applications (tests techniques, tests d'intégration)
- Remontée des alertes techniques et participation à leur résolution
- Technique de gestion des risques
- Capacité de management :
 - o Coordonne, gère et anime le personnel d'une équipe
 - o Répartit la charge de travail en fonction des prévisions
 - o Dirige, organise, planifie et contrôle les activités d'une équipe
 - o Etablit et suit le plan de charge
 - o Participe à la gestion financière
 - o Garantit la cohérence des projets et applications de l'équipe
 - o Etablit et suit des tableaux de bord
 - o Améliore continuellement la productivité de l'équipe

Missions et exemples de livrables attendus :

- Participation à la rédaction du CCTP et au PAQ
- Livrables documentaires du projet validés (expression des besoins, dossier d'architecture, Spécifications Fonctionnelles Détaillées, procédure d'installation, dossier de paramétrage, dossier d'exploitation)
- Cahiers de tests DSI (techniques, fonctionnels et intégration)
- Compte-rendu de tests
- Fiches applicatives et fiches réflexes du logiciel
- Procédures de maintenance et autres procédures internes
- Compte rendu hebdomadaire d'activité
- Management :
 - o Tableau de bord d'activité
 - o Plan de charge de l'équipe
 - o Compte rendu hebdomadaire d'activité
 - o Document de suivi d'activité

Profil des intervenants :

La mise en œuvre technico-fonctionnelle consiste en l'analyse, le suivi des impacts techniques et fonctionnels sur un périmètre applicatif et la bonne intégration de l'application au sein du SIH ou pour le Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) des applications utilisées au CHU. Cette mission s'appuie sur l'ensemble des départements de la DSI et les éditeurs de solutions.

- Responsable d'application junior
- Responsable d'application senior
- Responsable d'application expert
- Manager d'équipe applicative junior
- Manager d'équipe applicative senior
- Manager d'équipe applicative expert

3. Modalités

3.1 Qualification des niveaux d'expérience dans le domaine concerné

Le profil junior doit avoir entre 1 et 3 années d'expérience, dans le domaine concerné.

Le profil senior doit avoir un minimum de 3 années d'expérience, dans le domaine concerné.

Le profil expert doit avoir un minimum de 5 années d'expérience, dans le domaine concerné.

3.2 Respect des normes et standards

Les intervenants doivent respecter les normes et standards définis par la Direction des Systèmes d'Information ainsi que les contrats passés avec les fournisseurs et les contrats de service.

3.3 Charte du bon usage des technologies numériques

Le Titulaire s'engage à faire respecter par ses intervenants toutes les règles d'accès imposées par le CHU Rouen Normandie.

Le Titulaire est seul responsable des retards occasionnés par l'inobservation de ces règles. Aucune indemnisation du temps perdu ne pourra être réclamée à ce titre par le Titulaire.

Accès au Système d'Information et Télémaintenance :

Les modalités d'accès sont réglementées par l'établissement dans le cadre de la Politique de Sécurité du Système d'Information du CHU de ROUEN :

- La signature des Chartes Prestataires et Télémaintenance intégrés est un prérequis conditionnant l'autorisation d'accès au Système d'Information de l'établissement pour les intervenants du Titulaire.
- L'utilisation de compte générique n'est pas autorisée dans le cadre de télémaintenance. Les accès sont donc nominatifs pour chaque intervenant de la société identifié lors des différentes demandes et mis en place selon les modalités mises en œuvre par la DSI de l'établissement.
- Les demandes d'accès en VPN sont possibles mais une demande doit être transmise pour étude selon les procédures en place. La solutions Astragale est utilisée et validée par la DSI du CHU de ROUEN.

3.4 Exécution des prestations

Les prestations seront exécutées au sein du CHU Rouen Normandie sauf accord du CHU Rouen Normandie pour qu'elles soient exécutées sur un autre lieu.

L'adresse du CHU Rouen Normandie est la suivante :

1, rue de Germont
76031 – Rouen Cedex

Le prestataire présent dans les locaux du CHU Rouen Normandie s'engage à respecter le règlement intérieur de l'établissement comme tout employé du CHU.



Le prestataire pourra être amené à se déplacer sur chacun des sites du CHU Rouen Normandie.

Le prestataire intervient en temps plein, en semaine du lundi au vendredi, heures ouvrées.

De manière occasionnelle, le prestataire pourra être amené à intervenir en semaine ou week-end, heures non ouvrées. Dans ce cadre, les parties s'accordent sur le décompte journalier à effectuer et le formalisent par mail au préalable.