



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR
236, Boulevard du Maréchal Leclerc
CS 90008
83107 – TOULON CEDEX

**ACCORD-CADRE D'ACHAT DE LOCATION ET DE MAINTENANCE DE FONTAINES A EAU POUR LES BESOINS
DE LA CCI DU VAR**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

**LOT N° 1 : Accord-cadre de location et de maintenance de fontaines à eau pour les besoins du Siège et des agences
de la CCI du Var**

Procédure adaptée passée en application des articles R.2123-1, R.2123-4, R.2123-5, R.2162-2 et R.2162-3
du code de la commande publique

Le présent CCTP comprend 8 feuillets numérotés de 1 à 8

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE ET PRESTATIONS ATTENTUES

Les stipulations du présent cahier des clauses techniques particulières (CCTP) concernent la location et maintenance de fontaines à eau pour les besoins de la CCI du Var.

Lieu(x) d'exécution : VAR (les sites sont indiqués en annexe 1 du présent CCTP).

Le parc actuel de la CCI du Var est indiqué en annexe n°1 du présent CCTP.

La prestation comprend :

1. La mise à disposition de **fontaines à eau raccordées directement sur le réseau d'eau** pour les différents sites de la CCI du Var. La CCI du Var aura la possibilité de passer commande pour :
 - Une fontaine réseau, **contrôle d'hygiène**, équipé d'un filtre à eau, donnant de l'eau réfrigérée et eau tempérée.
 - Une fontaine réseau, **contrôle d'hygiène**, équipé d'un filtre à eau, donnant de l'eau réfrigérée, eau tempérée et eau chaude.
2. La mise à disposition de **fontaines bonbonnes**, **contrôle d'hygiène**.
3. La fourniture des accessoires : bonbonnes, gobelets.
4. La maintenance préventive et curative des appareils.

Sont exclus de la prestation :

- L'élimination des gobelets usagés et le nettoyage et le nettoyage de l'emplacement de la fontaine (excepté si la dégradation est du fait d'une intervention du titulaire).
- Les travaux d'alimentation d'eau (installation de l'arrivée d'eau).
- Toute intervention technique sur le réseau d'eau potable et sur le réseau électrique des établissements de la CCI du Var.
- Toute signalétique en dehors de celle indiquée sur les fontaines et accessoires

Normes

D'un point de vue général, les prestations de service, objet du présent marché, doivent être conformes aux normes françaises homologuées ou à d'autres normes applicables en France en vertu d'accords internationaux, ainsi qu'à la réglementation du travail, les règlements d'hygiène et de sécurité, le règlement de sécurité incendie dans les Etablissements Recevant du Public (ERP), les circulaires relatives aux dispositifs liés à la sécurité des personnes

Le titulaire devra se conformer à toute nouvelle réglementation applicable pendant la durée et la validité du marché.

ARTICLE 2 – MAINTENANCE

Maintenance, entretien pour les fontaines comprenant

- ✓ Les interventions de dépannage demandées par la CCIV en cas de dysfonctionnement des appareils ou de pièces défectueuses,
- ✓ Les visites de contrôle des appareils au **minimum 2 fois par an**,
- ✓ Le nettoyage complet (intérieur et extérieur) des appareils au **minimum 2 fois par an**,
- ✓ Le remplacement des filtres en fonction des recommandations du fabricant de la fontaine Les modifications apportées au matériel à l'initiative du titulaire après avis favorable du représentant de la CCI du Var,
- ✓ Toutes opérations nécessaires au maintien de la fontaine dans les normes d'hygiène et sanitaire en vigueur ; en cas de contrôle le titulaire est entièrement responsable du le respect des normes,
- ✓ Un registre ou un marquage spécifique sera apposé à la fontaine, celui-ci indiquera les dates de passages du représentant du titulaire en charge de l'entretien et de la maintenance des appareils,
- ✓ Un planning d'intervention sera établi en accord avec le référent du site

ARTICLE 3 – MODALITE DE LIVRAISONS ET D'INSTALLATION DES FONTAINES

3.1– Sites de livraison des fontaines et consommables

Le nombre de fontaines ou de site est susceptible d'évoluer en cours d'exécution du marché à la hausse comme à la baisse suivant les évolutions des sites de la CCI du Var.

A titre indicatif non contractuel, le besoin en fontaines réseau est estimé à : 19 fontaines.

Les lieux de livraison des fontaines sont ceux précisés dans le présent CCTP et sont susceptibles de modifications (document non contractuel).

3.2 – Livraison et installation des fontaines

Les opérations de livraison et d'installation des appareils ainsi que leur mise en ordre de marche seront effectuées par le titulaire dans un délai de **15 jours ouvrés maximum** à partir de la notification au titulaire. Il ne devra pas y avoir de rupture de continuité de service.

La date de location débutera le jour de la constatation de la mise en ordre de marche de la fontaine. La facturation s'effectuera au prorata temporis du mois en cours de l'installation.

Pour le déplacement ou le retrait d'une fontaine réseau, le titulaire disposera d'un délai d'intervention de **15 jours ouvrés maximum**.

Pour le retrait des fontaines : la date de fin de location débutera le jour de la constatation du retrait effectif de la fontaine. La facturation s'effectuera au prorata temporis du mois en cours du retrait.

Le titulaire assurera la livraison des fontaines à l'intérieur de la plage horaire définie ci-après : **de 9h00 à 12 h00 et de 14 h 00 à 16 h 30 du lundi au vendredi (jours fériés exclus et fermeture exceptionnelle).**

Avant toute livraison, le titulaire prend contact avec le référent de chaque site pour fixer la date et l'heure de l'exécution de la livraison et de l'installation de l'appareil dans le respect des délais

Chaque livraison sera accompagnée d'un bon de livraison établi en 1 original pour le représentant du pouvoir adjudicateur et 1 copie remise au titulaire ou à son représentant.

Avant l'installation, le titulaire devra si besoin procéder à une visite des locaux des différents sites de la CCI du Var avec le référent désigné.

Le référent du service et le titulaire détermineront ensemble l'emplacement adapté.

L'installation des appareils et leur mise en ordre de marche seront effectuées par le titulaire, sous sa responsabilité et sans supplément de prix, dans chacun des différents sites du marché.

La CCI du Var prendra notamment à sa charge les travaux nécessaires pour la mise en marche des appareils (robinet d'eau et prise électrique).

3.2.1 – Mise en ordre de marche des matériels et vérifications

Le titulaire devra effectuer la mise en ordre de marche de chaque appareil dès son installation. Le matériel reste sous la responsabilité du titulaire.

3.2.2 – Délai de dépannage ou rupture de fournitures

Le titulaire assurera la maintenance et/ou le dépannage des fontaines à l'intérieur de la plage horaire définie ci-après : **de 9h00 à 12 h00 et de 14 h 00 à 16 h 30 du lundi au vendredi (jours fériés exclus et fermeture exceptionnelle).**

Le délai de dépannage ne doit pas dépasser **48 heures ouvrées** à compter du signalement du dysfonctionnement technique.

En cas de rupture de fournitures, le titulaire ne doit pas dépasser **48 heures ouvrées** pour livrer les fournitures manquantes. Ces délais sont applicables quel que soit le site d'implantation des appareils.

Si la réparation de la fontaine n'est pas possible dans un délai, de **48 heures ouvrées**, le titulaire est tenu de procéder au remplacement du matériel défectueux de façon à assurer la continuité du service.

S'il y a lieu, le remplacement du matériel sera du même modèle et type que le matériel à remplacer ou d'un modèle supérieur sauf autorisation ou spécification particulière de la CCI du Var. Le remplacement des pièces défectueuses est à la charge du prestataire et devra se faire dans le délai de **48 heures ouvrées**.

3.2.3 – Spécifications techniques des fontaines à eau à raccordement direct sur le réseau d'eau

L'appareil proposé par le candidat devra répondre aux caractéristiques techniques suivantes :

- Appareil permettant d'obtenir une eau pure et filtrée ;
- Filtration en continu, sans perte de débit ;
- Système évitant toute stagnation de l'eau
- Porte gobelet avec système de protection contre les souillures
- Appareil à branchement direct sur le réseau d'eau, raccordement souhaitable par flexible pour favoriser l'adaptabilité et la mise en place de l'appareil à l'emplacement proposé par l'utilisateur
- Appareil économique en consommation d'énergie

Attention :

- **Le raccordement de la fontaine au réseau par un robinet auto-perceur est interdit.**
- **Une vanne d'arrêt est obligatoire au niveau du raccordement au réseau d'eau.**
- **Présence d'une prise électrique en 220V- 50Hz monophasé à moins de 2 mètres du point d'installation de la fontaine**

3.2.4 – Livraison des consommables

La livraison des consommables (gobelets, bonbonnes...) sera effectué par le prestataire dès réception du bon de commande. Lors de la livraison le prestataire doit fournir un bon de livraison émargés par la CCI du Var.

3.3 – Constatation de l'exécution des prestations

Le titulaire a la responsabilité des personnels et des moyens à mettre en œuvre pour la bonne exécution de l'ensemble des prestations du marché.

Les prestations devront être conformes aux normes sanitaires, à la réglementation applicable pour les fontaines objets du marché.

Pour l'ensemble du marché, le titulaire devra maintenir les appareils en bon état de fonctionnement. Il assurera également toutes les opérations nécessaires au maintien des fontaines dans les normes d'hygiène et sanitaire en vigueur ; en cas de contrôle le titulaire est entièrement responsable. A cet effet, il prendra en charge la valeur des pièces ou éléments de rechange, des outillages ou ingrédients nécessaires ainsi que les frais de la main d'œuvre qui peut être affectée, y compris les frais de déplacement.

En cas de fermeture prolongée d'un site, il peut être demandé au titulaire de contrôler l'état sanitaire des fontaines avant leur remise en service.

Les appareils mis à disposition **devront être neufs**. D'autre part les fontaines devront présenter un aspect irréprochable aussi bien au niveau propreté que sur l'état général extérieur.

3.3.1 – Suivi de gestion

Le titulaire s'engage à communiquer un numéro de téléphone, e-mail unique accessible à l'ensemble des interlocuteurs désignés par la CCI du Var.

Il doit également désigner un interlocuteur unique pour l'ensemble des établissements de la CCI du Var - pour effectuer :

- Le suivi administratif et commercial du marché,
- Le suivi des commandes,
- La création et la gestion d'un compte de facturation pour chaque entité préalablement définie par la CCI du Var,
- La production et la diffusion d'éléments statistiques détaillés ci-après (trimestriellement ou mensuellement) auprès du service technique.

Toute correspondance, échange ou communication entre les établissements et le titulaire s'effectuera exclusivement en langue française.

3.3.2 – Statistiques

Le titulaire, communiquera annuellement au besoin, un fichier de type Excel les données statistiques suivantes :

Statistiques financières - Volume mensuel financier des commandes par établissement Statistiques quantitatives : nombre de commandes, nombre de livraisons, nombre de factures émises, nombre d'avoir... Ces statistiques s'entendent par établissement et consolidées pour l'ensemble de la CCIV.

La CCIV se réserve également la possibilité de demander des statistiques semestrielles complémentaires au titulaire.

3.3.3 – Indicateurs

Le titulaire devra être en mesure de fournir à la demande, les indicateurs de suivi et de performance du marché :

Taux de retour de produits pour défectuosité,
Taux de litiges sur commandes (quantitatif, articles),
Taux de service à la commande, à la ligne de commande.

3.4 – La mise à disposition des appareils comportera notamment

Est compris dans le prix de la location/maintenance de la fontaine réseau :

- Le transport et la livraison des équipements dans les locaux des services (même si le site est sur plusieurs étages sans ascenseur) sans supplément de prix,
- L'installation, le raccordement et la mise en ordre de marche des appareils seront effectuées par le titulaire, sous sa responsabilité et sans supplément de prix, dans chacun des services,
- Les opérations d'entretien et de maintenance nécessaires,
- La fiche descriptive du modèle proposé,
- Le retrait des fontaines à la fin de la période de location ou restitution ou anticipée.

En cours de marché, il sera possible :

- **D'ajouter de nouveaux appareils.** Le titulaire assurera la prestation selon les conditions prévues au présent marché. Le montant de la location indiqué dans le BPU s'appliquera quel qu'en soit la date de mise en service du nouveau matériel.
- **De demander le retrait de fontaines**, qui seront démontées et retirées aux frais exclusifs du titulaire.
- **Le déplacement de tout appareil (sans coût supplémentaire)**, à la suite du déménagement d'un service par exemple. Il sera assuré par le titulaire en cours de marché. Il comprend le démontage de la fontaine,

l'emballage au point de départ, le transport et la réinstallation avec mise en ordre de marche au point d'arrivée.

Ces ajouts, retraits et déplacements pourront intervenir à tout moment quel qu'en soit la date de mise en place par rapport à l'échéance du marché et selon les conditions prévues au marché.

Le titulaire du marché recevra alors un bon de commande pour tout nouveau besoin.

Ces interventions ne donneront lieu à aucune indemnité pour le titulaire, et ne feront pas l'objet de modification du marché.

La nouvelle prestation sera facturée selon les prix figurant au bordereau des prix du marché.

A l'issue du marché, l'enlèvement dans **un délai de 15 jours maximum** des appareils sera aux frais exclusifs du titulaire, selon planning établi avec le pouvoir adjudicateur afin d'assurer une continuité de service avec le titulaire suivant.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITES ET ASSURANCE DU TITULAIRE

Le titulaire du marché assume la direction et la responsabilité de l'exécution des prestations.

En conséquence, il est seul responsable des dommages causés directement ou indirectement pendant ses interventions à son personnel, ou à des tiers.

Après son intervention, le titulaire remet dans l'état de propreté trouvé à son arrivée, les locaux dans lesquels il a été amené à intervenir.

La responsabilité du titulaire peut être dérogée lorsque la preuve établie démontre que le titulaire a été dans l'impossibilité matérielle d'assurer sa prestation par le fait du pouvoir adjudicateur ou de son représentant désigné, ou par des causes non imputables à sa prestation (destruction par des tiers ou vol dans les locaux du pouvoir adjudicateur).

Une tenue vestimentaire correcte, politesse, discrétion du personnel sont exigées

- ✓ Les accès sur certains sites peuvent donner lieu à autorisation préalable
- ✓ Les personnes désignées par écrit par le titulaire à la personne publique sont seules autorisées pour assurer la maintenance des matériels et équipements objet du marché,
- ✓ Un plan de prévention sera établi et rempli par le référent de la CCIV et le titulaire.

ARTICLE 5 – LIEUX DE LIVRAISON ET CORRESPONDANTS DE LA CCI DU VAR

Les lieux de livraisons et les référents sont indiqués dans l'annexe n°1 du présent CCTP.

ANNEXE N°1 : SITES : Siège et les agences de la CCI du Var

SIEGE

Parc actuel : 3 fontaines réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
236 Bd Maréchal Leclerc 83 000 TOULON	
Hall d'accueil : 1	Stephan PELLEGRINI 06.19.03.44.13 stephan.pellegrini@var.cci.fr
Salle des délibérations - 2 ^{ème} étage : 1	
Couloir - 4 ^{ème} étage : 1	

AGENCES

AGENCE DE SAINT-RAPHAEL

Parc actuel : 2 fontaines réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
190 Place Coulet 83700 SAINT RAPHAËL	
Bureaux Administratifs – 1 ^{er} étage : 1	Bruno MAITRIER 07.86.71.27.18 bruno.maitrier@var.cci.fr
Bureaux Administratifs – 3 ^{ème} étage : 1	

AGENCE DE BRIGNOLES

Parc actuel : 1 fontaine réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
Centre d'Affaires l'Hexagone Quartier Pré de Pâques 83170 BRIGNOLES	
Accueil : 1	Bruno MAITRIER 07.86.71.27.18 bruno.maitrier@var.cci.fr

AGENCE DE SIGNES

Parc actuel : 1 fontaine réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
Centre de vie de signes 429 avenue de paris 83870 signes	
Couloir – circulation : 1	Bruno MAITRIER 07.86.71.27.18 bruno.maitrier@var.cci.fr

CAMPUS DE LA GRANDE TOURRACHE

Parc actuel : 7 fontaines réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
ZI TOULON EST Rue François Arago 83130 LA GARDE	
Bureaux Administratifs Campus : 3 sur 3 étages	Marc POLIDORI 06.70.21.03.11 marc.polidori@var.cci.fr
Lycée : 1	
CAPFORMA : 2	
Cafétéria : 1	

AGENCE DE DRAGUIGNAN

Parc actuel : 3 fontaines réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
247 Rue Jean Aicard 83307 Draguignan	
Salle du RDC : 1	Bruno MAITRIER 07.86.71.27.18 bruno.maitrier@var.cci.fr
Couloir bureaux RDC : 1	
CAPFORMA 2 ^{ème} étage : 1	

PALAIS DU COMMERCE ET DE LA MER (PCM)

Parc actuel : 2 fontaines réseau donnant de l'eau réfrigérée ou tempérée
(Sans valeur contractuelle)

Nombre - Emplacement	Contact – Référent
364 avenue de l'infanterie de Marine 83000 Toulon	
Salle du RDC : 1	Sébastien PIERI 06.13.54.59.06 sebastien.pieri@var.cci.fr
Salle 1 ^{er} étage : 1	

Contact en cas d'absence : service.technique@var.cci.fr