

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**MAPA**

**Consultation n° 25.071**

**Objet** : **Fourniture du Service hébergé AIDA incluant un chabot multilingue basé sur de l’IA**

Le nom du candidat :

Date :

**SOMMAIRE**

[1. Compréhension du besoin, du contexte et des enjeux 4](#_Toc192086848)

[2. Méthodologie et démarche de travail 4](#_Toc192086849)

[3. Moyens mis en œuvre pour garantir la qualité et la pertinence de la fourniture de la solution logicielle « Chatbot AIDA IA » et la qualité du service hébergé 4](#_Toc192086851)

[4. Dispositif mis en place pour superviser et pour améliorer la qualité fonctionnelle des résultats du service hébergé 5](#_Toc192086852)

**AVERTISSEMENTS**

**Le soumissionnaire ne doit en aucun cas modifier la structure (plan, formules, numérotation des chapitres…) du présent cadre de réponse technique qui de surcroit doit être fourni sous la forme d’un fichier Word. *(i.e. Le présent document)***

**Seules les rubriques structurant le présent cadre de réponse seront contractuelles à l'exclusion de toutes autres.**

**L’ensemble des informations que le soumissionnaire souhaite mettre en annexe du Cadre de Réponse Technique, doivent être intégré en fin de Cadre de Réponse Technique dans le corps du présent document, sous la dénomination ANNEXE(s).**

**En cas de différence entre ces documents annexes et le cadre de réponse technique, il sera tenu compte des éléments indiqués dans le cadre de réponse technique. Les documents joints par le soumissionnaire en annexes ne se substituent en aucun cas au présent cadre de réponse qui doit, en tout état de cause, être impérativement et totalement renseigné.**

**S’il est fourni d’autres fichiers, le candidat prend le risque qu’ils ne soient pas analysés.**

**Le recours à des fichiers annexes est à la discrétion du candidat et doit être justifié.**

# Compréhension du besoin, du contexte et des enjeux

***[Le candidat expose sa compréhension du besoin, de son contexte et des enjeux du service à fournir]***

# Méthodologie et démarche de travail



***[Le candidat décrit sa méthodologie et sa démarche de travail, pour :***

* ***le « build » (construction de la solution incluant la correction des anomalies avant mise en exploitation et aussi l’ étape de mise en exploitation)***
* ***et pour le « run » (exploitation de la solution et amélioration continue) ]***

***[Le candidat propose un planning des phases 1 et 2 décrites au CCP, le cas échéant avec les hypothèses associées et avec un niveau de détail qu’il jugera approprié à ce stade]***

# Moyens mis en œuvre pour garantir la qualité et la pertinence de la fourniture de la solution logicielle « Chatbot AIDA IA » et la qualité du service hébergé

***[Le candidat décrit l'architecture technique proposée, ainsi que les différents outils et technologies qui seront mobilisés pour la construction et l’exploitation du Chatbot AIDA IA].***

***[Le candidat décrit le dispositif (organisation et ressources) pour garantir la qualité et la pertinence de la solution logicielle « Chatbot AIDA IA » et la qualité du service hébergé. Le candidat indique quel est l’hébergeur choisi ainsi que les caractéristiques de la machine virtuelle allouée, les modalités de son exploitation et de la continuité du service en cas de panne].***

***[*Le candidat décrit l’équipe mise à disposition (nb personnes, niveau d’expertise, CVs, CV du directeur projet, équipe qui globalement doit avoir :**

* + **Une maîtrise de la langue française (Niveau C1 minimum).**
  + **Une expertise avérée en NLP et IA conversationnelle.**
  + **Une expérience préalable dans le développement d’outils de santé numérique.**
  + **Une capacité à intégrer et exploiter des données issues d’études scientifiques.**
  + **Une maîtrise des problématiques multiculturelles et de communication adaptée.*]***

# Dispositif mis en place pour superviser et pour améliorer la qualité fonctionnelle des résultats du service hébergé

***[Le candidat décrit le Dispositif permettant de superviser la qualité fonctionnelle des résultats du service hébergé]***

***[Le candidat décrit le Dispositif permettant de superviser la qualité technique du service hébergé]***

***[Le candidat décrit le Dispositif permettant d’améliorer la qualité fonctionnelle des résultats du service hébergé (notamment augmentation du taux d’acceptation du dépistage)]***

***[Le candidat décrit le Dispositif permettant d’améliorer la qualité technique (notamment % incidents clôturés dans les délais contractuels requis, nb d’anomalies résiduelles, taux de disponibilité du service, temps de réponse < 3 secondes)]***

**FIN DU DOCUMENT**